
ERRATA Nº 01/2022

Nº do Processo: 00490/20

Licitação: Pregão Eletrônico nº 0039/2022

Área Técnica Responsável: Gerência de Saúde

Objeto: Contratação de empresa especializada para implantação de um software de gestão de serviços de saúde com licenças, treinamento, suporte técnico e garantia de novas versões para as unidades de saúde do Sesc em Minas.

Belo Horizonte, 18 de maio de 2022

A Comissão Permanente de Licitação, no desempenho de suas atribuições, comunica aos interessados a seguinte alteração:

- Para o item 3.2.9 do Termo de Referência – Página 07

Onde se lê:

3.2.9. A CONTRATADA deve oferecer serviço de suporte técnico de segunda a sexta feira das 08:00 às 18:00 horas para resolução de dúvidas e problemas, fornecimento de novas versões e correções de erros.

Leia-se:

3.2.9. A CONTRATADA deve oferecer serviço de suporte técnico de segunda a sexta feira das 07:00 às 18:00 horas para resolução de dúvidas e problemas, fornecimento de novas versões e correções de erros.

- Para o item 9.11 e 9.12 do Termo de Referência – Página 13

Onde se lê:

9.11. O Sesc em Minas poderá autorizar a prorrogação do prazo máximo de solução de um chamado, desde que seja justificada pela Contratada.

9.12. A justificativa de prorrogação deverá ser apresentada ao Sesc em Minas antes de finalizar o prazo de solução máximo do chamado.

Leia-se:

9.11. O Sesc em Minas poderá autorizar a prorrogação do prazo máximo de resposta de um chamado, desde que seja justificada pela Contratada.

9.12. A justificativa de prorrogação deverá ser apresentada ao Sesc em Minas antes de finalizar o prazo de resposta máximo do chamado.

- Anexo V – Requisitos não Funcionais

No anexo V, na coluna Código do Requisito houve um erro na sequência numeral, repetindo os códigos RNF05, RNF06, RNF07, RNF08, RNF09 e RNF10, assim a planilha era composta dos códigos RNF01 ao RNF51.

Considerando essa errata, gentileza ler na coluna Código do Requisito a sequência numérica de RNF01 a RNF59.

As demais condições do Edital permanecem inalteradas.

Fica mantida a data do certame para o dia **20/05/2022 às 09:00h.**

Daniela Cristina Alves de Faria da Silva
Comissão Permanente de Licitação do Sesc em Minas