

---

## RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO Nº 01/2023

---

**Nº do Processo:** 000000-00000

**Licitação:** Pregão Eletrônico nº 000211-23

**Área Técnica Responsável:** Gerência de Tecnologia e Segurança da Informação.

**Objeto:** Aquisição de servidores de telefonia virtual e física integráveis ao sistema de telefonia PABX Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise - OXE, incluindo o fornecimento de hardware, software, licenças, aparelhos telefônicos IP e analógicos, módulos, acessórios e todas as partes integrantes da solução de telefonia ofertada, com suas correspondentes instalações, configurações e treinamento, bem como a realização de atualizações de softwares, suportes técnicos e manutenções remotas e/ou presenciais dos equipamentos.

Belo Horizonte, 10 de novembro de 2023.

A Comissão Permanente de Licitação, no desempenho de suas atribuições, em virtude dos Pedidos de Esclarecimentos, recebidos via e-mail, comunica aos interessados o seguinte:

### **Questionamento 01:**

#### **A RESPEITO DO USO DE GATEWAYS E1 E ANALÓGICOS**

3.8. O servidor/central de telefonia virtual e física fornecido pela contratada deverá possuir no mínimo 2 (duas) portas RJ45 para conexão remota e uso de dados.

3.9. O servidor/central de telefonia virtual e física fornecido pela contratada deverá possuir no mínimo 4 (quatro) portas RJ45 para utilização de link e1 Isdn e/ou R2.

3.10. O servidor/central de telefonia virtual e física fornecido pela contratada deverá possuir no mínimo 2 (duas) portas RJ45 ou RJ11 para utilização de troncos em linhas analógicas. Caso o servidor de telefonia não possua a facilidade, a CONTRATADA poderá fornecer um equipamento que possua o recurso, e ser capaz de integrar com a solução fornecida pela CONTRATADA.

3.28.2. Caso o Servidor de telefonia fornecido pela CONTRATADA não possua um dos recursos, a CONTRATADA poderá fornecer um gateway capaz de realizar a comunicação.

3.12. O servidor de telefonia virtual e física deverá possuir conexão para ramais analógicos, caso o servidor de telefonia não possua a facilidade, a CONTRATADA poderá fornecer um equipamento que possua o recurso, e ser capaz de integrar com a solução fornecida pela CONTRATADA.

Pergunta: quantas portas para ramais analógicos devem ser fornecidas?

### **Resposta 01:**

De acordo com o item 3.12 do Termo de Referência, prevê que: o servidor de telefonia virtual e física deverá possuir conexão para ramais analógicos, caso o servidor de telefonia não possua a facilidade, a CONTRATADA poderá fornecer um equipamento que possua o

recurso, e ser capaz de integrar com a solução fornecida pela CONTRATADA. O servidor de telefonia virtual deverá possuir conexão para ramais analógicos.

**Questionamento 02:**

Na esteira do item 3.10, 3.28.2 e 3.12, entendemos que as portas RJ45 para utilização de link E1 ISDN e/ou R2 requeridas no item 3.9 também poderão ser fornecidas através de um equipamento tipo gateway que possua o recurso, e ser capaz de integrar com a solução fornecida pela CONTRATADA, e desde que também seja homologado pela Anatel e compatíveis entre si. Está correto o nosso entendimento?

**Resposta 02:**

De acordo com o item 3.10 do Termo de Referência, prevê que: Caso o servidor de telefonia não possua a facilidade, a CONTRATADA poderá fornecer um equipamento que possua o recurso, e ser capaz de integrar com a solução fornecida pela CONTRATADA.

**Questionamento 03:**

A RESPEITO DO PAGAMENTO E DOS COMPONENTES ALCATEL-LUCENT

13. PAGAMENTO:

13.1. O pagamento será realizado 30 (trinta) dias após o recebimento dos materiais/equipamentos, conforme prazos descritos no item 13.3.

13.2. Os serviços de instalação e configuração, cada vez que demandados, serão pagos no prazo de 30 (trinta) dias após a sua conclusão e após a validação do gestor do contrato da contratante, conforme prazos descritos no item 13.3.

Pergunta: entendemos que, eventuais licenças de software e placas necessárias nos equipamentos Alcatel-Lucent OXE não serão de responsabilidade do fornecedor, cabendo ao SESC a contratação dessas licenças e placas caso seja necessário. Está correto o nosso entendimento?

Caso nosso entendimento não esteja correto, solicitamos fornecer os arquivos. OPS das centrais telefônicas Alcatel-Lucent para que possamos verificar a possível necessidade de upgrade e atualização de software dessas centrais, além do fornecimento das próprias licenças e placas necessárias.

**Resposta 03:**

De acordo com o item 3 do Termo de Referência, prevê que: Item 3.1. A CONTRATADA deve fornecer e realizar a instalação de servidor de telefonia virtual e física, incluindo hardware, software, acessórios e quaisquer outros itens ou serviços necessários para conclusão do objeto desse contrato. Item 3.5 A contratada deve fornecer software nativo ou capaz de integrar com o servidor/central de telefonia fornecido, e o PABX Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise – Oxe. Caso necessite poderemos fornecer SOMENTE os arquivos. OPS das centrais telefônicas Alcatel-Lucent.

**Questionamento 04:**

Entendemos que, o SESC pagará pelos equipamentos 30 dias após o recebimento dos mesmos e pagará pelos serviços de instalação também 30 dias após a validação do gestor do contrato e que o pagamento dos equipamentos não está vinculado aos serviços de

instalação, tendo em vista que se darão em momentos diferentes e a depender da disponibilidade do gestor do contrato. Está correto o nosso entendimento?

**Resposta 04:**

De acordo com o item 13 do Termo de Referência, prevê que: item 13.1. O pagamento será realizado 30 (trinta) dias após o recebimento dos materiais/equipamentos, conforme prazos descritos no item 13.3.

Item 13.2. Os serviços de instalação e configuração, cada vez que demandados, serão pagos no prazo de 30 (trinta) dias após a sua conclusão e após a validação do gestor do contrato da contratante.

Item 13.3. Não serão aceitas notas fiscais emitidas após o dia 20 do mês.

**Questionamento 05:**

QUANTIDADE DE SOFTPHONES

3.38. Os itens deverão ser entregues conforme descritivo abaixo:

- 7 Licenças para uso de aparelho IP 1500
- 8 Licenças para uso em Desktop (Windows) 1900
- 9 Licenças para uso em Smartphones (IoS Android) 1900

Caso a licença de software do softphone / smartphone seja do tipo universal, que habilita o uso em diferentes terminais do mesmo usuário, tanto smartphones quanto softphones para desktop Windows, ainda assim deverão ser fornecidas 1900 licenças de desktop mais 1900 licenças de smartphones? Ou a quantidade total de licenças somadas é de 1900, nesse caso?

**Resposta 05:**

De acordo com o item 3.38. do Termo de Referência, prevê que: Os itens deverão ser entregues conforme descritivo abaixo:

DESCRITIVO DOS ITENS		
Item	Descrição	Qtd
1	Aquisição de servidor de telefonia virtual e física	10
2	Aquisição de aparelhos IP (open SIP)	960
3	Aquisição de aparelhos analógicos	170
4	Rack 19" 12U	10
5	Nobreak Bivolt 127v/220v	10
6	Software de Gestão da ferramenta	10
7	Licenças para uso de aparelho IP	1500
8	Licenças para uso em Desktop (Windows)	1900
9	Licenças para uso em Smartphones (IoS Android)	1900
10	Serviços de Instalação e Configuração	10
11	Treinamento da solução do nível básico ao avançado para administradores	02

**Questionamento 06:**

3.9 O servidor/central de telefonia virtual e física fornecido pela contratada deverá possuir no mínimo 4 (quatro) portas RJ45 para utilização de link e1 Isdn e/ou R2.

Nosso entendimento é que este item poderá ser flexibilizado e será aceito gateway externo para conexão dos links E1 ISDN e/ou R2, conforme já é permitido nos itens 3.10 e 3.12, no caso da conexão de troncos analógicos e ramais analógicos, está correto nosso entendimento?

**Resposta 06:**

De acordo com o item 3.10 do Termo de Referência, prevê que: Caso o servidor de telefonia não possua a facilidade, a CONTRATADA poderá fornecer um equipamento que possua o recurso, e ser capaz de integrar com a solução fornecida pela CONTRATADA.

**Questionamento 07:**

A CLARO, agradece o convite recebido do SESC MG para participar da Licitação em tela, entretanto, o dia/hora programado para a Sessão Pública, restringe qualquer iniciativa de aprontarmos a Proposta em tempo hábil, precisaríamos de 60 dias para desenvolver o Projeto.

**Resposta 07:**

Os prazos/datas permanecem inalterados.

**Daniela Cristina Alves de Faria da Silva**  
**Comissão Permanente de Licitação do Sesc em Minas**