

ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA

1. OBJETO:

Registro de preços de produtos químicos de limpeza **com cessão de equipamento dosador em regime de comodato** pelo período de 12 (doze) meses para as unidades do Sesc em Minas.

2. JUSTIFICATIVA:

Trata-se de licitação para aquisição de PRODUTOS QUÍMICOS DE LIMPEZA para atender as demandas dos hotéis do Sesc em Minas.

A área de produtos alinhada à Diretriz Estratégica – **Cliente- Aprimorar a experiência dos clientes em nossos serviços**, busca-se garantir a limpeza adequada das uhs, com produtos apropriados e de boa qualidade, trazendo segurança aos hóspedes em relação aos protocolos de higienização dos hotéis do Sesc em Minas.

A maioria dos produtos químicos utilizados no Sesc em Minas, principalmente nos meios de hospedagem, possuem componentes eficazes no combate a vírus e bactérias, e garantem segurança aos hóspedes. Assim, buscando cumprir os procedimentos de higienização e assepsia das unidades habitacionais e de todos os ambientes e assegurar o combate e disseminação de vírus e bactérias foram elaboradas as descrições dos produtos no anexo I.

Nas academias das Unidades de Serviço, é imprescindível a limpeza e desinfecção dos aparelhos, equipamentos e demais objetos disponibilizados aos clientes. O produto químico será disponibilizado aos clientes para higienização e desinfecção dos aparelhos e equipamentos antes da utilização seguindo as orientações de protocolos municipais.

Optou-se por realizar a licitação por meio de registro de preços em razão da imprevisibilidade da demanda, uma vez que além da limpeza diária, determinadas atividades ou eventos nas dependências das unidades do Sesc em Minas, interferem na quantidade de produtos utilizados. Além disso, alguns fatores foram levados em consideração, tais como a validade de alguns produtos químicos, que vencem em um curto período de tempo. Sendo assim, pretende-se evitar o desperdício, quando se adquire apenas o que será prontamente **consumido, evitando estoque desnecessário**.

3. ESPECIFICAÇÃO DOS MATERIAIS:

- 3.1.** As especificações técnicas dos materiais e respectivos quantitativos estão descritos no Anexo II;
- 3.2.** Todos os produtos relacionados no lote I devem ser orçados do mesmo fabricante (marca).
- 3.3.** O Sesc em Minas se reserva no direito de efetuar, a qualquer momento, análise laboratorial dos materiais entregues pela Contratada a fim de verificar se a qualidade/composição dos mesmos atendem às especificações contidas neste Termo.
- 3.4.** As embalagens devem conter especificações de peso, medida, quantidade, orientações de empilhamento, período de garantia, prazo de validade e demais informações que se fizerem necessárias para o perfeito manuseio dos mesmos.
- 3.5.** A entrega dos materiais será conforme demanda. Só serão aceitos os produtos, que apresentarem no ato do recebimento no mínimo 70% do prazo do consumo em relação à data de validade.
- 3.6.** O certificado de anotação de responsabilidade técnica (ART) do químico responsável pela empresa fabricante dos produtos deve ser encaminhado em até 05 (cinco) dias úteis após o envio do PAF. Em caso de alteração do químico responsável no decorrer do contrato, deve ser enviado o documento atualizado.
- 3.7.** Os materiais ofertados deverão ser apropriados ao uso e não poderão ser nocivos à saúde e deverão apresentar menor agressividade ao meio ambiente.
- 3.8.** Os itens deverão estar em conformidade, no que couber, com as especificações de padrão de qualidade do INMETRO e da ANVISA.
- 3.9.** Todos os produtos saneantes utilizados devem estar devidamente registrados ou notificados na Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa). Os produtos para a limpeza e desinfecção de superfícies fixas devem atender às determinações legais e as necessidades do Sesc em Minas. Todos os frascos de produtos devem estar com identificação adequada de maneira a permanecer íntegra durante sua utilização.
- 3.10.** Os produtos do item 1 e 2 do lote I, devem ser do mesmo fabricante, a fim de ser observada a sinergia entre os produtos. O produto do item 2 será para a remoção direta do item 1, portanto considerar o produto equivalente a fim de não haver falhas no processo de remoção do item 1.

- 3.11.** A Contratada deve apresentar as Fichas de Informações de Segurança dos Produtos Químicos - FISPQ de todos os produtos ofertados em, no máximo, 5 dias úteis após solicitação do PAF.
- 3.11.1.** A Contratada deve apresentar todos os Boletins Técnicos dos produtos químicos, registros e notificações, conforme especificação no anexo I. O documento poderá ser enviado por meio eletrônico ou impresso e será submetido à análise e validação do Sesc em Minas.
- 3.11.2.** Na embalagem do produto deverão constar instruções de uso ou deverá ser fornecida ficha técnica/cartilha/manual ou instrumento equivalente contendo instruções de uso do produto em, no máximo, 5 dias úteis após solicitação.
- 3.11.3.** A Contratada deverá seguir às legislações vigentes em esfera federal/estadual, mas não se limitando a Lei nº 12.305/2010, Lei nº 18.031/2009 e COPAM nº 232/2019. Conforme Decreto Nº 9.177, de 23 de outubro de 2017, que dispõe sobre a política da logística reversa, a Contratada deverá coletar a cada 90 dias, no Centro de Distribuição, conforme endereço no item 5.1, os resíduos compostos pelas embalagens vazias dos produtos químicos, como também, produtos vencidos. A Contratada será responsável pela emissão do MTR (Manifesto de Transporte de Resíduos), assim como a correta destinação final dos resíduos, em local devidamente licenciado, garantindo a emissão do certificado de destinação final
- 3.12.** O transporte dos produtos deverá seguir as determinações da Resolução nº 420 de 12 de fevereiro de 2004 da Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), devendo a empresa responsável estar devidamente regularizada e licenciada para execução das entregas.

4. PRAZO DE ENTREGA E PRAZO DE VIGÊNCIA:

- 4.1.** Prazo de entrega: 20 dias corridos, contados do recebimento do Pedido ao Fornecedor enviado pelo Centro de Distribuição.
- 4.2.** Os prazos de entrega serão contados da data de envio do Pedido ao Fornecedor (PAF). A Contratada deverá realizar a confirmação de recebimento do e-mail em até 2 (dois) dias úteis, sob pena de aplicação das penalidades previstas no Edital.
- 4.3.** Prazo de vigência da ata: 12 meses.

5. LOCAL DE ENTREGA

- 5.1.** Os produtos deverão ser entregues no Centro de Distribuição do Sesc (CD) – **Rua Odete Rodrigues de Oliveira, nº 180, Bairro Letícia, Belo Horizonte/MG, CEP 31065-640**, em horário a ser definido pelo Sesc em Minas e informado ao fornecedor.

6. CONDIÇÕES DE RECEBIMENTO:

- 6.1.** No ato de entrega do objeto, o fornecedor deve apresentar documento fiscal válido correspondente ao fornecimento.
- 6.2.** O fornecedor será responsável por transportar, carregar e descarregar os materiais e acondicioná-los no local indicado pelo colaborador do Sesc em Minas.
- 6.3.** O fornecedor deverá entregar os materiais adequadamente embalados e rotulados.
- 6.4.** Os rótulos dos produtos devem estar em conformidade com a Legislação da ANVISA de acordo com seu grau de risco 1 ou 2.
- 6.5.** O fornecedor deverá entregar os materiais embalados e transportados em embalagens com a identificação do material e a quantidade.
- 6.5.1.** O fornecedor deverá entregar em uma mesma embalagem os materiais idênticos. A embalagem deve estar identificada do lado de fora, com os descritivos dos materiais e quantitativo.
- 6.5.2.** Os itens devem estar embalados e acondicionados de forma que não prejudique ou danifique a qualidade dos materiais na entrega e transporte, e com as informações essenciais na embalagem.
- 6.6.** O fornecedor deverá incluir em seu orçamento todas as despesas referentes a fretes, seguros, taxas, impostos e outras.
- 6.7.** Os materiais entregues serão recebidos provisoriamente, na data da efetiva entrega.
- 6.8.** O recebimento definitivo acontecerá após a verificação da conformidade dos materiais entregues com as especificações constantes do Edital, proposta e amostra aprovada, e sua consequente aceitação, ocorrerá em até 10 (dez) dias úteis após o recebimento provisório.
- 6.8.1.** Caso seja verificada alguma inconformidade nos produtos entregues, o fornecedor será acionado para recolher e substituir o material no prazo formalmente acordado entre as partes.

7. CONDIÇÕES DA CONTRATAÇÃO:

- 7.1.** A Contratada deverá fornecer e instalar os equipamentos dosadores dos produtos químicos, para os itens, 2 do lote I nos endereços informado no anexo II (de 1 ao 5) e item 1 do lote II

em todos os endereços informados no anexo II, em até 30 dias corridos após envio do PAF. Os dosadores devem ser novos e sem uso, com sua devida instalação, no regime de comodato sem ônus para a contratante e permitir a regulação da dosagem.

- 7.2. A Contratada deverá prestar serviços de assistência técnica integral (incluindo a substituição dos dosadores sem ônus para a Contratante) para todos os equipamentos, bem como a manutenção preventiva e corretiva a cada 3 meses durante o período de vigência do contrato. As despesas relativas as peças, mão-de-obra, deslocamento, visita técnica, alimentação e hospedagem serão de responsabilidade da Contratada
- 7.3. A cada serviço como, manutenção preventiva e corretiva, regulação de dosadores, treinamento ou outro, deve ser emitido relatório pela Contratada sobre a prestação do serviço.
- 7.4. Nos casos de solicitação de reparos nos dosadores a Contratada deve realizar atendimento em até 48h. úteis da solicitação em Belo Horizonte e região metropolitana e em até 72h úteis em outros municípios
- 7.5. Os serviços de instalação, manutenção e treinamento não podem ser subcontratados.
- 7.6. No ato da visita para manutenção preventiva e/ou corretiva, a Contratada deverá emitir relatório em 02 (duas) vias, sendo ambas assinadas pelas partes, ficando uma dessas vias com o Contratante. Essa visita deverá ser agendada pela Contratada e acompanhada pelo responsável da Unidade do Sesc em Minas.
- 7.7. A Contratada deverá instalar os equipamentos dosadores nos locais indicados pela unidade, em até 30 (trinta) dias após a assinatura do contrato.
- 7.8. A contratada deverá oferecer treinamento inicial, após a instalação dos dosadores que será agendado pela Unidade, quanto à correta utilização e dosagem dos produtos para os colaboradores das Unidades do Sesc em Minas, além de treinamentos periódicos (semestral) nas unidades.

8. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO:

- 8.1. Prazo de pagamento será efetuado de acordo com a data de emissão da nota fiscal, seguindo os seguintes critérios após o atesto da nota fiscal:
 - As notas fiscais emitidas entre os dias 6 e 15 do mês corrente, serão pagas no dia 05 do mês subsequente.
 - As notas fiscais emitidas entre os dias 16 a 25 do mês corrente, serão pagas no dia 15 do mês subsequente;

- As notas fiscais emitidas entre os dias 26 a 05 do mês corrente, serão pagas no próximo dia 25.
- 8.2.** A nota fiscal somente será liquidada após o recebimento definitivo.
- 8.3.** Nenhum pagamento será efetuado à Contratada enquanto pendente de liquidação qualquer obrigação contratual, sem que isso gere direito a reajustamento de preços ou correção monetária.
- 8.4.** O pagamento deverá ocorrer exclusivamente por meio de crédito bancário. Não serão aceitos boletos ou outra forma de pagamento;
- 8.5.** Os dados bancários deverão obrigatoriamente constar na nota fiscal e deverão ser da mesma titularidade da CONTRATADA.

9. GARANTIA DOS MATERIAIS

- 9.1.** É obrigação da Contratada a reparação dos vícios verificados dentro do prazo de garantia do objeto, tendo em vista o direito assegurado pela Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor).

10. SUBCONTRATAÇÃO

- 10.1.** Não será permitida a subcontratação.

11. PROPOSTA

- 11.1.** A proposta deverá conter a marca dos produtos ofertados, valor unitário e valor total.
- 11.2.** Juntamente com a proposta, o licitante deverá enviar a FISQP e boletim técnico dos produtos.

12. CRITÉRIO DE JULGAMENTO

- 12.1.** Licitação por menor preço por lote.
- 12.2.** A licitação por lote é mais satisfatória do ponto de vista da eficiência técnica, por consolidar as entregas a partir de um único fornecedor vencedor do referido LOTE, gerando assim maior eficiência na gestão contratual, bem como no processo de entrega, haja vista que é notório o fato de que ao se utilizar de muitos fornecedores para entrega, aumenta-se a incidência de possibilidades de atrasos, resultando em necessidade de armazenamento de itens no almoxarifado visando a consolidação de todos os itens relacionados ao LOTE para a localidade aplicada, conseqüentemente ampliando-se o custo operacional do projeto para a Administração.

12.3. Ademais, ressaltamos que ao agregar o quantitativo de recursos dentro de LOTES, conseguem-se maiores vantagens nos preços em relação à compra segmentada, pois há um montante maior de produtos a serem adquiridos em determinado fabricante, atendendo o princípio da razoabilidade e da economicidade para a Administração.

12.4. Nesse diapasão, nosso entendimento técnico é que há plena justificativa para a composição do certame em LOTES, sendo ratificado que os itens agrupados nos lotes possuem a mesma natureza, que há um elevado quantitativo de empresas brasileiras que se encontram aptas ao pleno atendimento do processo licitatório e que o formato de LOTES é o mais vantajoso para a Administração.

13. QUALIFICAÇÃO TÉCNICA:

13.1. Comprovação de aptidão para desempenho de atividade pertinente e compatível em características, especificação, quantidades e prazos com o objeto da licitação, por meio de apresentação de no mínimo 01 (um) atestado fornecido por pessoa jurídica de direito público ou privado.

14. PENALIDADES

14.1. As condições de aplicação das penalidades serão previstas na ata de registro de preços, devendo garantir a possibilidade de advertência, multa moratória e compensatória, suspensão do direito de licitar.

15. FISCALIZAÇÃO

15.1. Sem prejuízo ou dispensa das obrigações do licitante vencedor, o Sesc Minas exercerá ampla supervisão, controle e fiscalização sobre a execução do contrato, através de equipe própria de prepostos seus, devidamente credenciados, ou empresa contratada.

15.2. A execução do objeto da presente licitação, será acompanhada pelo fiscal designado pelo Sesc em Minas Gerais.

16. GESTOR DO CONTRATO

16.1. Coordenador de Hospitalidade e Governança