

ANEXO III - REQUISITOS FUNCIONAIS

REQUISITOS FUNCIONAIS OBRIGATÓRIOS

Neste tópico estão relacionados os requisitos funcionais obrigatórios que a SOLUÇÃO deve atender.

Orientações para o preenchimento da Planilha de Requisitos:

Os requisitos listados no presente Anexo devem ser atendidos, preferencialmente, de forma nativa pela solução. Caso algum requisito não seja atendido nativamente, será permitido a sua implementação por meio de customização, **limitado a 20% do total de requisitos** constantes neste Anexo. As funcionalidades implementadas via customização devem ser incorporadas de forma transparente na solução, de forma que fiquem disponíveis por meio da interface gráfica.

- Na coluna **“Forma de Atendimento”**, indicar como o requisito será atendido (**“Nativo”** ou **“Customização”**; **“Parametrização”** ou **“Não Atende”**);
- Na coluna **“Esforço para Customização ou Parametrização”**, quando for indicado na coluna **“Forma de Atendimento”** a opção **“Customização”** ou **“Parametrização”**, indicar o esforço em homem-hora.

Número do Requisito	Descrição do Requisito	Forma de Atendimento	Esforço para Customização ou Parametrização
REQUISITOS GERAIS			
RF1	A solução deverá disponibilizar aplicativo 100% personalizável;		
RF2	A solução deverá ser disponibilizada via plataforma web;		
RF3	Possibilitar integração com portal de serviços do Sesc em Minas via API;		
RF4	Disponibilização e validação de QR Code para ativar descontos em estabelecimentos físicos;		

Número do Requisito	Descrição do Requisito	Forma de Atendimento	Esforço para Customização ou Parametrização
RF5	Disponibilização de cupons de descontos e promoções exclusivas, para contratação de produtos e serviços nas lojas virtuais;		
RF6	Geração de cashback nas compras realizadas junto ao Sesc em Minas e parceiros do programa, por meio da plataforma;		
RF7	Resgate de cashback de forma flexível (configurável), por meio de pix na conta cadastrada pelo cliente;		
RF8	Resgate de cashback de forma flexível (configurável) por meio de crédito para compras em lojas parceiras e ou compras no Sesc em Minas;		
RF9	Disponibilização de saldo de cashback em carteira virtual;		
RF10	Disponibilizar visualização de saldo e extrato de onde recebeu e qual valor do cashback;		
RF11	Permitir acesso de clientes mediante login e senha;		
RF12	Disponibilizar ambiente administrativo para configuração do programa e personalização da plataforma;		
RF13	Autonomia para selecionar marcas parceiras do programa que serão disponibilizadas para visualização e/ou excluídas;		
RF14	Autonomia para inclusão e exclusão de empresas parceiras específicas do Sesc em Minas;		
RF15	Permitir o cadastro de descontos exclusivos dos negócios do Sesc em Minas;		
RF16	Autonomia para criação de categorias de clientes, podendo excluir e criar;		
RF17	Possibilidade de incluir links de acesso a páginas externas;		
RF18	Autonomia para disparo de notificações para diferentes grupos de clientes;		
RF19	Permitir a criação de réguas de relacionamento para interação com os clientes por meio de notificações e e-mail;		
RF20	Permitir acesso de colaboradores mediante login e senha com definição de perfil para administração da plataforma (permissões e restrições do colaborador do Sesc quanto às consultas e às ações a executar);		
RF21	Permitir cadastro de clientes de forma individual e em lotes;		
RF22	Consultoria para desenvolvimento do clube benefícios, no que tange a performance e desempenho, com no mínimo 01 reunião mensal para isso;		

Número do Requisito	Descrição do Requisito	Forma de Atendimento	Esforço para Customização ou Parametrização
RF23	Realização de campanhas de ativação com no mínimo 02 vouchers/mês para sorteios;		
RF24	Disponibilização de no mínimo 02 templates/mês para campanhas digitais;		
RF25	Autonomia no envio de push		
RF26	Gestão sistemática de parceiros garantindo a manutenção dos estabelecimentos parceiros da plataforma;		
RF27	A Solução deve possuir mecanismo de Impressão de relatórios;		
RF28	Disponibilizar dashboard para acompanhamento de performance do programa com diversas visões;		
RF29	A Solução deve possuir Indicação das normas técnicas (ABNT e outras) mencionadas nos requisitos legais que criem obrigações para os empreendimentos;		
RF30	No mínimo 01 hora /mês para treinamento e desenvolvimento de parceiros exclusivos;		
RF31	A solução deve permitir Customização da definição das ações e monitoramentos prioritários;		