

ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA

1. OBJETO

1.1. Contratação empresa especializada em telecomunicações para aquisição e atualização de release do PABX Alcatel – OXE e aquisição e instalação de licenças para uso de troncos SIP.

2. JUSTIFICATIVA

2.1. Trata-se de aquisição de serviços especializados para programação de atualização de release do PABX Alcatel – OXE e aquisição e instalação de licenças para uso de troncos SIP, tais programações se fazem necessárias devido ao processo de atualização tecnológica do equipamento, permitindo seu pleno funcionamento e integração com os demais equipamentos do SESC-MG, como aparelhos telefônicos, gateway gsm, computadores, headset e etc.

3. ESPECIFICAÇÃO DA AQUISIÇÃO

3.1. A contratada deve fornecer e realizar a atualização da release do PABX Alcatel – OXE para a versão mais recente, garantindo a evolução tecnológica do equipamento.

3.2. A contratada deve fornecer licenças e realizar serviço de instalação de troncos SIP, garantindo a utilização de no mínimo 120 canais em uso simultâneos;

3.3. A contratada deverá fornecer quaisquer equipamentos, sobressalentes ou licenças necessárias para viabilizar o objeto do contrato.

3.4. Se durante o processo de execução das atividades do objeto do contrato, houver parada parcial, total ou mau funcionamento de algum hardware ou software, a contratada deverá sanar os problemas em até 8 horas corridas, fornecendo quaisquer equipamentos, sobressalentes ou licenças necessárias para a solução.

3.5. A execução das atividades deverá ser realizada em data e horário acordados com o Sesc em Minas, de forma a reduzir a possível interrupção dos serviços de telefonia fixa.

3.6. A execução das atividades poderá ocorrer de forma remota.

3.7. Caso a atividade remota ocorra sem sucesso ou de forma insatisfatória a contratada deverá deslocar um técnico capacitado para atendimento físico na unidade SESC-SEDE, localizada no endereço: R. Tupinambás, 956 - Centro, Belo Horizonte - MG, 30120-070

3.8. Os itens deverão ser entregues conforme descritivo abaixo:

3.8.1. Aquisição e serviço de atualização de release PABX ALCATEL – OXE

3.8.2. Aquisição e serviço de instalação de licenças para uso de troncos SIP (120 canais)

4. PRAZOS PARA INSTALAÇÃO

4.1 As instalações e programações serão previamente agendadas com os funcionários do Sesc, e executada de forma remota ou no local indicado no termo de referência.

4.2 A CONTRATADA terá o prazo de 15 (quinze) dias contados da data de assinatura do contrato para completar a execução dos serviços e deixar o equipamento operacional.

5. DISPONIBILIDADE DO SERVIÇO

5.1. O serviço contratado deverá estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, todos os dias do ano.

6. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

6.1 Realizar todos os serviços e fornecer todos os recursos e acessórios necessários para execução do objeto do contrato. exceto aqueles previstos como obrigação do Sesc.

6.2 Alocar profissionais devidamente treinados e habilitados para instalação, configuração, teste e operacionalização do equipamento e serviços.

6.1. Reparar os vícios verificados dentro do prazo de garantia do objeto, tendo em vista o direito assegurado pela Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor).

7. OBRIGAÇÕES DO SESC

7.1 Permitir o livre acesso de profissionais, respeitando as normas de controle de acesso e saída de visitantes a serviço da CONTRATADA, nas dependências do Sesc, para realização dos serviços de testes, instalação, configuração e manutenção.

7.2 Permitir acesso remoto respeitando as normas de controle da segurança da informação.

8. SUBCONTRATAÇÃO

8.1. É vedado à licitante vencedora ceder, transferir a execução de parte ou de todo o objeto do presente instrumento.

9. VISTORIA

9.1 As licitantes poderão vistoriar o local, onde poderão efetuar-la até o último dia útil anterior à data fixada para a abertura da sessão pública, com o objetivo de inteirar-se das condições e grau de dificuldade existente

9.2 As licitantes poderão solicitar acesso remoto para vistoria do equipamento PABX Alcatel-OXE, onde poderão efetuar-la até o último dia útil anterior à data fixada para a abertura da sessão pública, com o objetivo de inteirar-se das condições e grau de dificuldade existente, desde que previamente agendado com o SESC-MG pelo e-mail: rafaelsoares@sescmg.com.br ou pelo telefone: (31)3279-1549.

9.3 Tendo em vista a faculdade da realização da vistoria, as licitantes não poderão alegar desconhecimento das condições e grau de dificuldade existente como justificativa para se eximirem das obrigações assumidas ou em favor de eventuais pretensões de acréscimos de preços em decorrência da execução do objeto.

9.4 Será permitido ao licitante vistoriar, durante o horário de funcionamento sendo de segunda a sexta-feira das 08h00 às 17h00, no endereço da unidade Sesc listado neste edital.

9.5 O Sesc não arcará com qualquer custo de vistoria.

10. VIGÊNCIA CONTRATUAL

10.1. A vigência do contrato será de 45 dias corridos após assinatura do contrato.

11. LOCAL DE ENTREGA

Unidade	Endereço
SESC – SEDE	Rua Tupinambás, 956 – Centro / Belo Horizonte – MG Cep: 30120-070

12. PAGAMENTO:

12.1 O pagamento será realizado 30 dias após o recebimento dos materiais, conforme prazos descritos no próximo item.

12.2 Prazo de pagamento: serão realizados nos dias 05,15 e 25 conforme critérios indicados a seguir:

- As Notas Fiscais emitidas entre os dias 06 e 15 do mês corrente, serão pagas no dia 05 do mês subsequente;
- As Notas Fiscais emitidas entre os dias 16 e 25 do mês corrente, serão pagas no dia 15 do mês subsequente;
- As Notas Fiscais emitidas entre os dias 26 e 05 do mês corrente, serão pagas no dia 25 do mês subsequente;

12.3 A nota fiscal somente será liquidada após o recebimento definitivo.

12.4 Nenhum pagamento será efetuado à Contratada enquanto pendente de liquidação qualquer obrigação contratual, sem que isso gere direito a reajustamento de preços ou correção monetária.

13. PENALIDADES

13.1. As condições de aplicação das penalidades serão previstas no instrumento contratual, devendo garantir a possibilidade de multa moratória e compensatória, suspensão do direito de licitar.

14. RESCISÃO

14.1. O Contrato poderá ser rescindido nas hipóteses previstas na minuta contratual.

15. CRITÉRIO DE JULGAMENTO

15.1. Menor Valor Global.

16. QUALIFICAÇÃO TÉCNICA

16.1 Atestado(s) de Capacidade Técnica emitida por pessoa(s) jurídica(s) de direito público ou privado, que comprove(m) ter a licitante vencedora fornecido objeto de natureza e vulto similares e/ou compatíveis ao desta licitação.

17. PROPOSTA DE PREÇOS

17.1 Encaminhar a proposta conforme modelo de proposta anexo.

17.2 Indicar no modelo de proposta nome e fabricante do produto ofertado.

17.3 A licitante deverá declarar na proposta que possui autorização do fabricante para a prestação dos serviços objeto desta licitação.

18. CONDIÇÃO PRÉ CONTRATUAL

18.1. Como condição necessária para assinatura do contrato, o licitante declarado vencedor, deverá enviar autorização do fabricante para a prestação dos serviços objeto desta licitação.

19. FISCALIZAÇÃO

19.1. Sem prejuízo ou dispensa das obrigações do licitante vencedor, o Sesc Minas exercerá ampla supervisão, controle e fiscalização sobre a entrega dos itens constantes nesse documento, através de equipe própria de prepostos seus, devidamente credenciados, ou empresa contratada.

20. GESTOR DO CONTRATO

Coordenação de Tecnologia e Segurança da Informação – Infraestrutura

ANEXO II - MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS

(Informar marca e modelo)				
Item	Descrição	Qtd	Valor Unitário	Valor Total
1	Aquisição e serviço de atualização de release PABX ALCATEL - OXE	1	R\$	R\$
2	Aquisição e serviço de instalação de licenças para uso de troncos SIP (120 canais)	1	R\$	R\$

OBSERVAÇÕES:**Declaramos que:**

- 1) A empresa signatária deste documento possui autorização do fabricante para a prestação dos serviços objeto desta licitação.
- 2) A proposta apresentada contempla todas as exigências formais, especificações e condições constantes no Termo de Referência.
- 3) No preço acima estão inclusos todos os impostos, seguros, taxas, frete, transporte e quaisquer outras despesas relacionadas ao objeto da presente da contratação.
- 4) Esta proposta tem validade de, no mínimo, 90 (noventa) dias corridos.
- 5) O abaixo assinado declara estar ciente de que não lhe caberá direito de exigir nenhuma multa ou indenização financeira, caso o Sesc em Minas decida não o contratar.

.....de.....de 2023.

(assinatura/nome do representante legal da empresa)

OBSERVAÇÃO: Este documento deverá ser preenchido preferencialmente em papel timbrado da empresa licitante e estar devidamente assinado por seu representante legal. Quando não for em papel timbrado, deverá constar o carimbo com CNPJ dessa empresa.