

ANEXO III – CARACTERÍSTICAS FUNCIONAIS OBRIGATÓRIAS A SEREM MANTIDAS

Número do Requisito	Descrição do Requisito
REQUISITOS GERAIS	
RF001	O Sistema controla as permissões de acesso as funcionalidades/Telas através de perfis de acesso;
RF002	O sistema permite a seleção da validade de orçamentos pelos seguintes tipos: <ul style="list-style-type: none">• Dias
RF003	O sistema permite a seleção da validade de pré-reservas pelos seguintes tipos: <ul style="list-style-type: none">• Horas.
RF004	O sistema permite a parametrização de percentuais de cobrança e multas sobre cancelamentos;
RF005	O Sistema permite parametrização de valores mínimos para pagamento de excursões parceladas;
RF006	O sistema permite o cadastro das Unidades de Serviço do Sesc em Minas;
RF007	O sistema possui o cadastro das Cidades, Estados e País;
RF008	O sistema permite o cadastro de tipos de despesas;
RF009	O sistema permite o cadastro de formas de pagamento;
RF010	O sistema permite o cadastro de bandeiras de cartão de crédito;
RF011	<p>O sistema possui um cadastro de clientes integrado com o sistema de cadastro de clientes (excursionistas) do SESC em Minas, permitindo que a partir da pesquisa da matrícula ou CPF do cliente sejam visualizados os campos:</p> <ul style="list-style-type: none">- Matrícula;- Nome;- CPF;- Categoria;- Data de nascimento;- Documento de identidade,- E-mail;- Sexo; <p>No caso de um cliente pesquisado não possuir o cadastro, o sistema deverá informar que necessita de cadastro;</p>

Número do Requisito	Descrição do Requisito
REQUISITOS GERAIS	
RF012	<p>O sistema permite o cadastro de acomodações por hotel com no mínimo as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none">• Categoria da acomodação;• Capacidade da acomodação;• Imagens do hotel em JPEG e outros formatos com alta resolução;• Descrição complementar para preenchimento das características de cada categoria de acomodação:• Configuração de camas;• Com ou sem ar-condicionado;• Quantidade mínima e máxima de adultos;• Quantidade máxima de crianças.• Data criação;• Data de alteração;
RF013	<p>O sistema permite o cadastro de prestador de serviço com no mínimo as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none">• Razão social;• Nome fantasia;• CNPJ/ CPF• Tipos de despesas relacionadas (ex: hospedagem, receptivo, guia de turismo, alimentação, ingresso, etc);• Endereço com CEP - busca automática de endereço;• Telefone;• E-mail;• Código Cadastur: Verificar datas de validade emitindo alerta e devendo importar certificados• Filtro de veículo, quando for empresa de transporte;• Filtro do condutor, quando for empresa de transporte;• Data criação;• Data de alteração;
RF014	<p>O sistema permite o cadastro de bloqueio/reserva aérea com as informações:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nome da agência emissora;• Nome da companhia aérea;• Código da reserva;• Capacidade do bloqueio.

Número do Requisito	Descrição do Requisito
REQUISITOS GERAIS	
RF015	<p>O sistema permite o cadastro de roteiro de viagem segundo o segmento de turismo do Sesc em Minas (turismo de Sol e Praia, Histórico e Cultural, Bem-Estar, Religioso, Ecológico e Internacional) com as informações:</p> <ul style="list-style-type: none">• Destino;• Local de saída;• Período;• Conheça o destino;• Roteiro da viagem;• O pacote inclui (itens inclusos no pacote);• Investimento;• Contato;• Observações importantes;• Data criação;• Data de alteração;
RF016	O Sistema permite a exportação do roteiro de cada viagem em formato PDF;
RF017	O sistema permite o cadastro de itens promocionais;
RF018	<p>O sistema permite o cadastro de Informações turísticas sobre o destino/roteiro com, no mínimo, as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nome;• Imagens (permitindo anexos);• Texto campo livre;• Documentos (permitir anexar informações arquivos em Power Point, Word, PDF).• Data criação;• Data de alteração;
RF019	<p>O sistema permite anexar orçamentos, negociações, contratos e documentação correspondente nos formatos PDF, Word e Excel.</p> <p>O sistema de possibilitar a notificação (talvez via pop up) para conferência dos anexos, similar ao que alerta sobre atualização no cadastro de cada cliente</p>

Número do Requisito	Descrição do Requisito
REQUISITOS GERAIS	
RF020	<p>O Sistema permite o cadastro da Ficha de anamnese com, no mínimo, as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none">- Estado de saúde do cliente:• Dados pessoais conforme cadastro na reserva:<ul style="list-style-type: none">- Matrícula;- Nome;- CPF;- Categoria;- Data de nascimento;- Documento de identidade,- E-mail;- Sexo;• Contato familiar de emergência,• Plano de saúde, <p>Dados clínicos (enfermidades, uso de medicamentos, Restrições alimentares e físicas);</p>
RF021	<p>O sistema permite integração com os demais sistemas, financeiro, orçamento, SCA, Vendas On Line - software como serviço (SaaS) para operação no Sesc em Minas;</p>
RF022	<p>O sistema permite a geração dos relatórios, sendo plenamente integrado com o sistema Vendas On Line;</p>

RF023	<p>O sistema permite cadastro de viagem em grupo, gerando código para cada nova viagem cadastrada, mesmo que ainda não finalizada, em ordem cronológica de lançamento, no padrão iniciando em "1/ano" - formato "n/aaaa" - em que foi cadastrada (Ex: 1/2017, 2/2017) e status desse cadastro, seguindo os passos abaixo, com as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none">• Data criação;• Data de alteração;• Data de chegada e saída (calendário);• Seleção de tipo de temporada, com as opções: Alta e Baixa.• Seleção do motivo da seleção do tipo de temporada alta, com as opções: Serviços com início em 21 de dezembro até 31 de janeiro; Segunda quinzena do mês de julho; Carnaval; Semana Santa; Corpus Christi; Serviços que compreendam o feriado de 12 de outubro;• Filtros de origem e destino;• Filtro de unidade promotora (unidades do Sesc);• Nome do roteiro (campo livre);• Local de embarque (preenchimento automático ao escolher a unidade);• Seleção do (s) tipo (s) de apresentação para embarque, com as opções: "Passeio sem transporte"; "Passeio"; "Excursão rodoviária"; "Excursão aérea nacional"; "Excursão internacional";• Campo livre para informação do tempo mínimo para cada opção de embarque;• Seleção de modalidade com o (s) tipo (s): "Turismo Social"• Seleção de realização com o (s) tipo (s): "Excursão"; "Passeio"; "Passeio local";• Seleção de modal com o (s) tipo (s): "Rodoviário", "Aéreo", "Internacional", "Sem transporte";• Seleção de segmento com o (s) tipo (s): "Sol e praia", "Bem-estar", "Histórico e cultural", "Religioso", "Ecológico", "Internacional";
-------	---

	<ul style="list-style-type: none">• Horários de saída e chegada da viagem (na ida e na volta, e horários de voos em caso de excursões aéreas);• Data de confirmação da viagem;• Ponto de equilíbrio da viagem (mínimo de passageiros necessários);• Incluído no pacote (buscar do roteiro);• Faixas etárias de crianças (campos livres);• Observações (campo livre);• Usuário responsável pela criação;• Filtro de seleção do roteiro de viagem;• Filtro de seleção de informações turísticas;• Disponibilizar mapa de assentos e permitir marcação dos locais do veículo;• Número de reserva de assento para guias, colaborador e motoristas por tipo de modal;• Categoria do veículo (Exemplo: ônibus executivo, micro-ônibus, ônibus convencional, double deck, van).• Placa do veículo – não obrigatório;• Número de reserva de acomodação para guias, colaborador e motoristas por tipo de modal;• Usuário responsável pelo fechamento• Usuário responsável pelo embarque• Usuário responsável pela confirmação• Número da pasta interna do Sesc (pasta de processos). <p><u>Dados da Hospedagem:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Filtro de hotéis (em caso de excursões/buscar do cadastro de prestadores) – Permitir inclusão de mais de 1 hotel;• Inclusão de acomodações (buscar do cadastro do hotel) – Permitir inclusão de mais de 1 acomodação;• Visualizar ocupação ou disponibilidade da acomodação (quantidade e nomes dos passageiros),• Desativar uma ou mais acomodações;• Inserir prazo de confirmação do bloqueio;• Inserir número de referência do bloqueio e anexar o arquivo em PDF ou e-mail. <p>Permite edição e exclusão de hotéis e acomodações antes da efetivação do cadastro.</p> <p><u>Dados de tabela de preços:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Permitir a geração de Custos/Despesas gerando o valor de comercialização dos pacotes automaticamente e possibilitando a alteração das variáveis de preço para cada viagem.• Gerar tabela de preços a partir do cadastro de custos fixos e variáveis, com preços separados por categoria de cliente e configuração de acomodação (em cada de excursão).• Permitir importar tabela de preços de outra viagem lançada, por meio do código de registro, destino e data.
--	---

Número do Requisito	Descrição do Requisito
REQUISITOS GERAIS	
	<ul style="list-style-type: none">Permitir ordenar a tabela por preço, categoria de cliente e configuração de acomodação. <p>Permitir visualização, edição e exclusão dos dados do preço antes efetivação do cadastro.</p> <p><u>Dados de venda exclusiva:</u></p> <ul style="list-style-type: none">Categorias bloqueadas;Datas de início e final (calendário)Descrição (campo livre).Realizar desbloqueio automático das categorias bloqueadas na data final (às 23h59). <p>Permitir visualização, edição e exclusão de vendas exclusivas antes efetivação do cadastro.</p> <p><u>Dados para informações dos itens promocionais:</u></p> <ul style="list-style-type: none">Inclusão de itens de acordo com o cadastro de itens e suas quantidades. <p><u>Finalização:</u> Realizar consistência dos campos preenchidos ou com informações divergentes para correção e caso o preenchimento esteja correto, gerar mensagem de finalização bem-sucedida.</p> <p>Após efetivação o sistema deverá incluir o status inicial da viagem cadastrada automaticamente para: "A confirmar".</p>
RF024	<p>O sistema deve gerar mapas de cotação com três orçamentos de fornecedores por viagem com, no mínimo, as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none">Setor;Data da cotação;Descrição do objeto;Unidade de medida;Quantidade;Razão Social;CNPJ;Orçamento por empresa;Menor valor do item;Observações. <p>Permitir o anexo de documentos nas cotações de preço, com no mínimo os formatos PDF e Excel;</p>

Número do Requisito	Descrição do Requisito
REQUISITOS GERAIS	
RF025	<p>O sistema possui geração arquivo de orçamento de viagens, relacionado ao código da viagem para o cliente em layout padrão com as informações:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nome do roteiro;• Código da viagem;• Período da viagem;• Data do orçamento;• Número de passageiros;• Categoria de cliente;• Preço por pessoa e por categoria;• Valor total;• Forma de pagamento;• Documentação necessária para embarque;• Detalhes da acomodação em caso de excursão;• Horário de apresentação e embarque; <p>Validade do orçamento – buscar dos parâmetros de validade de orçamento;</p>
RF026	<p>O sistema permite a realização da pré-reserva de uma viagem com, no mínimo, as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nome do titular com busca a partir do cadastro de clientes;• Bloqueio de acomodação em caso de excursão;• Bloqueio de assento em caso de viagem com transporte.• Validade da pré-reserva – de acordo com a parametrização;• Usuário do sistema que realizou o cadastro. <p>Permitir visualização, edição e exclusão da pré-reserva enquanto essa não for encaminhada para o cliente.</p> <p>Permitir envio por e-mail em formato PDF;</p>
RF027	<p>O sistema permite transformar uma pré-reserva em reserva de viagens que ainda estejam disponíveis para venda;</p>
RF028	<p>O sistema permite realizar reserva a partir de um orçamento gerado caso a viagem ainda possua disponibilidade nos mesmos parâmetros do orçamento;</p>
RF029	<p>O sistema permite a consulta a todos os dados da viagem (roteiro, informações do hotel, pontos turísticos, imagens, tabela de preços, mapa de assentos) antes do início da venda;</p>

Número do Requisito	Descrição do Requisito
REQUISITOS GERAIS	
RF030	<p>O sistema permite a geração da reserva/venda com as informações:</p> <ul style="list-style-type: none">• Busca de cidade e estado de acordo com o cadastro para a informação de origem e destino;• Busca dos dados do cliente (titular e passageiros) através da matrícula;• Bloqueio de acomodações em caso de excursão com detalhamento de configuração (individual, duplo, triplo, quádruplo etc.);• Bloqueio de assentos em caso de viagem rodoviária, exibindo mapa de ônibus para marcação do lugar;• Indicativo de passageiro portador de alguma deficiência;• Observações;• Custos definidos conforme configuração de acomodação;• Idade e idade da criança, quando existir;• Categoria de cliente;• Valores;• Forma de pagamento – de acordo com os tipos de pagamento disponíveis;• Data de pagamento;• Unidade de cobrança;• Data emissão;• Data vencimento;• Valor cobrado; <p>Os lançamentos financeiros deverão gerar Contas a Receber de acordo com o cliente selecionado.</p> <p>Ao finalizar a reserva/venda deverão ser gerados os seguintes documentos em formato PDF, permitindo envio por e-mail ou impressão:</p> <ul style="list-style-type: none">• Contrato de Viagem;• Ficha de reserva;• Ficha de Anamnese. <p>Essa venda permite somente edição, alteração e inativação, bloqueando exclusão caso não tenha sido finalizada e mantendo histórico das ações realizadas pelo usuário.</p>

Número do Requisito	Descrição do Requisito
REQUISITOS GERAIS	
RF031	<p>O sistema permite o controle e monitoramento da situação de cada viagem, com as opções:</p> <ul style="list-style-type: none">• A confirmar: A partir do momento que a viagem for cadastrada.• Confirmada: Se a viagem atingir receita líquida positiva a partir do cruzamento das informações de despesa e receita bruta.• Esgotada: Quando a viagem for vendida por completo e não houver mais disponibilidade.• Cancelada: Quando a viagem não atingir os requisitos para realização. <p>Realizada: Se a viagem for executada e passado o dia do embarque.</p> <p>O sistema permite incluir status como “oculta” e “liberada para venda” :</p> <ul style="list-style-type: none">• • A funcionalidade “oculta” permitirá que façamos os lançamentos e que a atividade não seja visualizada pelos usuários não administradores, até que façamos alteração para “liberada para venda”.• • A funcionalidade “liberada para venda” além de permitir que a atividade fique visível para todos os acessos, possibilitar que um e-mail com texto a ser definido e roteiro anexo (pdf) seja disparado a uma lista de e-mails a qual será definida pelos administradores do sistema.

Número do Requisito	Descrição do Requisito
REQUISITOS GERAIS	
RF032	<p>O sistema permite a geração de contrato de viagem com as informações:</p> <p>Cabeçalho:</p> <ul style="list-style-type: none">• Número do contrato: o código deve ser gerado com alusão ao código de registro da viagem e em ordem sequencial.• Dados do titular/contratante;• Nome completo;• Data de nascimento;• Categoria;• Endereço;• CPF;• Documento de identidade;• Telefone;• Nome do roteiro;• Código da viagem;• Valor total da reserva; <p>Corpo do contrato (buscar do cadastro de contratos):</p> <ul style="list-style-type: none">• Cláusulas e itens padrões; <p>Rodapé:</p> <ul style="list-style-type: none">• Campo para assinatura do contratante e 2 testemunhas;• Data da emissão do contrato.

Número do Requisito	Descrição do Requisito
REQUISITOS GERAIS	
RF033	<p>O sistema permite a geração de ficha de reserva com as descrições:</p> <ul style="list-style-type: none">• Unidade;• Usuário responsáveis pela venda;• Nome do roteiro;• Local de embarque;• Data de chegada e saída;• Horários de saída e chegada da viagem (horários de voos em caso de excursões aéreas);• Horário de apresentação;• Lista dos passageiros:• Nome completo;• Categoria de cliente;• Data de nascimento;• Idade;• CPF;• Documento de identidade;• Valor unitário;• Observações;• Serviços adquiridos (o pacote inclui, detalhes da acomodação em caso de excursão, detalhes dos assentos em caso de viagem rodoviária);• Detalhes do preço;• Formas pagamento• Valor total da reserva;• Data de emissão da ficha/contrato. <p>O sistema permite ainda, inserção de mais hotéis na mesma atividade;</p>
RF034	O sistema permite a emissão de boletos da Caixa Econômica Federal padrão CNAB 240, modelo de cobrança bancária SIGCB;
RF035	O sistema permite a geração de arquivos de remessa para envio a Caixa Econômica de boletos registrados;
RF036	O sistema permite recebimento de cartão de crédito de acordo com o cadastro de bandeiras;
RF037	O sistema permite o recebimento em todas as formas de pagamentos cadastradas;
RF038	<p>O sistema permite anexar documentos relevantes do cliente em cada viagem:</p> <ul style="list-style-type: none">• RG;• CNH;• Passaporte;• Carteira funcional;• Cópias relacionadas aos pagamentos cartão de crédito, comprovantes); <p>Demais documentos (exemplo: carta de intenção de compartilhamento de acomodação) em formatos PDF, JPEG, Word, Excel.</p> <p>O sistema de possibilitar a notificação (talvez via pop up) para conferência dos anexos, similar ao que alerta sobre atualização no cadastro de cada cliente;</p>

Número do Requisito	Descrição do Requisito
REQUISITOS GERAIS	
RF039	<p>O sistema permite reabrir a excursão e a acomodação em uma venda para incluir passageiros de diferentes contratos inclusive, conforme capacidade cadastrada e reemitir nova lista de passageiros, atualizar o fechamento da excursão com os novos valores.</p> <p>Permitir salvar em Word, Excel e PDF;</p>
RF040	<p>O sistema permite reabrir a excursão e a acomodação em uma venda para excluir passageiros de diferentes contratos inclusive, informando:</p> <ul style="list-style-type: none">• Motivo do cancelamento;• Valor/percentual de eventuais retenções de fornecedores (descrição a que se referem);• Multas contratuais de acordo com os parâmetros de cancelamento do sistema e reemitir nova lista de passageiros, atualizar o fechamento da excursão com os novos valores. <p>Permitir salvar em Word, Excel e PDF;</p>
RF041	<p>O sistema permite clonar os dados de uma viagem e/ou importar somente dados como despesas/custos, despesas reais, tabela de preços etc. e podendo ser editado e/ou excluídos e informações antes da criação da nova viagem;</p>
RF042	<p>O Sistema lista para o administrador do Sistema, as excursões com status de confirmada, permitindo que ele indique quem será o usuário responsável pelas confirmações, pelos fechamentos e pelos embarques, atualizar o cadastro da viagem, os campos referentes ao fechamento e embarque.</p> <p>O sistema deve disponibilizar campo de seleção para informar quem é o responsável pela atividade e pelo fechamento e que seja possível disparar alertas para os mesmos;</p>
RF043	<p>O Sistema envia e-mail com alertas para o usuário do sistema responsável pelo fechamento com as viagens direcionadas para sua responsabilidade. Quando o usuário acessar o Sistema, deverá listar as viagens de sua responsabilidade;</p>
RF044	<p>O Sistema envia e-mail com alertas para o usuário do sistema responsável pela confirmação com as viagens direcionadas para sua responsabilidade. Quando o usuário acessar o Sistema, deverá listar as viagens de sua responsabilidade.</p> <p>O sistema deve disponibilizar campo de seleção para informar quem é o responsável pela atividade e pelo fechamento e que seja possível disparar alertas para os mesmos;</p>

Número do Requisito	Descrição do Requisito
REQUISITOS GERAIS	
RF045	<p>O sistema permite editar e enviar por e-mail em forma de memorando para o prestador de serviço em cada viagem, conforme layout padrão do Sesc com as informações:</p> <ul style="list-style-type: none">• Data de envio;• Remetente;• Destinatário;• Nome do roteiro;• Data da viagem;• Total de passageiros;• Valores por pessoa;• Valor total da prestação do serviço;• Observações;• Horários.
RF046	<p>O sistema permite que, após a mudança de status da viagem para “Confirmada”, que o responsável pelo fechamento efetue as confirmações no cadastro da viagem:</p> <ul style="list-style-type: none">• Do guia de turismo;• Do Condutor;• Empresa de transporte;• Dados da reserva de assento;
RF047	<p>O sistema permite realizar o cadastro de despesas reais para o fechamento de cada viagem com as informações:</p> <ul style="list-style-type: none">• Cálculo automático do valor total de cada prestador de serviço e/ou despesa a partir da informação do valor unitário e número de pessoas;• Campo livre para informação do número da RCMS (Requisição de Compras, Materiais e Serviços),• Campo livre para informação de item da RCMS;• Campo livre para informação do número do PAF (Pedido ao Fornecedor);
RF048	<p>O sistema permite a emissão do contrato de prestação de serviços de guia de turismo por viagem conforme layout padrão do Sesc.</p>

Número do Requisito	Descrição do Requisito
REQUISITOS GERAIS	
RF049	<p>O sistema permite criar lista de interessados por viagem com as informações:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nome do solicitante;• Matrícula;• CPF;• Data de nascimento;• Categoria;• Telefone;• E-mail;• Documento de identidade;• Sexo;• Viagem interessada;• Número de passageiros para reserva;• Usuário do sistema que realizou o cadastro;• Data da criação;• Observações. <p>Ao ser informado a matrícula ou CPF do cliente o sistema deverá verificar se esse existe no cadastro de clientes do SESC em Minas e preencher os dados automaticamente, caso contrário permitir gerar esse cadastro para essa lista de espera;</p>
RF050	<p>O sistema permite o vínculo de clientes interessados quando ocorrer o cancelamento de passageiro em uma reserva já vendida, emitir alerta informando que possuem interessados e exibir a listagem para seleção de clientes para a viagem.</p> <p>Após essa seleção o cliente excluí-lo da lista e dar sequência ao procedimento de vendas.</p> <p>O sistema permite disparo de alerta aos e-mails registrados na lista de interessados (este campo deverá ser obrigatório preenchimento), quando houver abertura de novas vagas na referida atividade;</p>
RF051	<p>O sistema permite a geração tag de mala por passageiro de cada viagem com as informações:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nome completo;• Endereço;• Telefone. <p>Permitir imprimir várias tags em uma mesma página (folha A4). Metragem: 8,5cm de comprimento x 5,5cm de largura (exportar em PDF, Word e Excel);</p>
RF052	<p>O sistema permite o envio de e-mail com opção de edição das informações do corpo da mensagem para todos os passageiros;</p>
RF053	<p>O sistema garante o controle financeiro e o registro contábil de toda movimentação, por unidade, de acordo com regime de competência;</p>
RF054	<p>O sistema permite o controle financeiro das contas a receber e pagar das viagens;</p>
RF055	<p>O sistema permite a baixa de contas a receber automaticamente via importação de arquivo de retorno da Caixa;</p>

Número do Requisito	Descrição do Requisito
REQUISITOS GERAIS	
RF056	O sistema permite o recebimento de receptivos via depósito bancário ou boleto;
RF057	O sistema permite o controle de caixas dos pontos de vendas e operadores, permitindo aberturas, fechamentos e sangrias;
RF058	<p>O sistema permite a emissão de relatório de fechamento de caixa com os valores dos recebimentos totais por Unidade, por modalidade de pagamento (dinheiro, cartão),</p> <p>Por categoria (cartão, boleto ...)</p> <p>Agrupamento de modalidade de pagamento em cartões:</p> <ul style="list-style-type: none">- Débito;- Crédito.- Parcelado de 2X a 6x;- Parcelado de 7X a 12X <p>e por operadores de acordo com o layout utilizado pelo Sesc em Minas,</p> <p>Permitir exportar em formatos PDF e Excel;</p>
RF059	<p>O sistema permite emissão do resumo para aprovação de verba constando as informações:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tipo de serviço;• RCMS;• Item da RCMS;• Unidade;• Destino;• Período da viagem;• Prestador de serviço;• Valor por pessoa;• Memória de cálculo. <p>Emitindo um alerta para confirmar a quantidade de pessoas para aprovação de verba, sendo editável o campo de nº de pessoas. Permitir imprimir e exportar em formatos Excel, PDF e Word;</p>

Número do Requisito	Descrição do Requisito
REQUISITOS GERAIS	
RF060	<p>O sistema permite, ao realizar cancelamento parcial ou integral, gerar Ficha de Cancelamento com as informações:</p> <ul style="list-style-type: none">• Unidade;• Usuário responsáveis pelo cancelamento;• Dados do titular/contratante: (Nome completo, Data de nascimento, Categoria, Endereço, CPF, Documento de identidade, Telefone)• Nome do roteiro;• Código da viagem;• Dados do passageiro cancelado caso não seja o titular: (Nome completo, Categoria de cliente, Data de nascimento, Idade, CPF, Documento de identidade),• Valor do cancelamento com detalhamento de multa/retenção;• Quantia a ser devolvida ao cliente;• Forma de restituição (depósito bancário, dinheiro, estorno no cartão, etc);• Motivo do cancelamento;• Data de emissão da ficha;• Assinatura de recebimento.
RF061	<p>O sistema permite o cliente realizar cancelamentos de compra online, com as seguintes regras:</p> <ul style="list-style-type: none">• Cancelamento do valor correspondente direto com a operadora do cartão de crédito;• Permitir aplicar multa, de acordo com o a data de cancelamento e saída da atividade, conforme contrato de prestação de serviço;• Permitir cancelar parte do valor pago direto com a operadora do cartão de crédito, após descontar multas e taxa administrativa, de acordo com o contrato de prestação de serviço;• Quando o cliente cancelar dentro do prazo do consumidor, realizar automaticamente cancelamento junto à operadora do cartão de crédito.• Permitir converter o cancelamento em carta de crédito caso o cliente não queira o reembolso, aplicando as regras de contrato; <p>Ter um pop up onde o cliente possa colocar a justificativa do cancelamento e reforçar com o cliente as regras de cancelamento, trazendo a memória de cálculo com o saldo final de devolução para o seu de acordo.</p> <p>Este cancelamento deverá refletir imediatamente no Sistema de Turismo Social.</p>

Número do Requisito	Descrição do Requisito
REQUISITOS GERAIS	
RF062	O sistema permite os clientes a utilização da carta de crédito. Se o valor do pacote a ser adquirido for menor, gerará nova carta de crédito com o saldo. Se a carta de crédito for menor, abrir a opção do pagamento complementar. Refletir com o STS.
RF063	O sistema permite fazer promoções por um período, como a Black Friday, e depois voltar ao preço normal das vendas.
RF064	O sistema permite realizar a quitação dos pagamentos incluídos em viagens que já ocorreram ou não, inclusive cancelá-los;
RF065	<p>O sistema permite a emissão do relatório de cadastro de viagens a partir dos filtros:</p> <ul style="list-style-type: none">• Usuário – Permitir seleção múltipla;• Período da viagem – inicial e final;• Data de cadastro da viagem. <p>Exibir listagem com as colunas dos dados do filtro, o somatório de viagens cadastradas e a quantidade de dias de antecedência ao embarque (tempo disponível para venda).</p> <p>Permitir imprimir e exportar em formatos Excel, PDF e Word;</p>
RF066	<p>O sistema permite a emissão histórico de viagem e de venda cadastrada a partir dos filtros:</p> <ul style="list-style-type: none">• Código de viagem – Inicial e final;• Código de contrato – Inicial e final;• Exibir qualquer ação realizada em uma viagem e/ou uma venda (inclusões de passageiros ou acomodações, alterações, cancelamentos, etc) com identificação do atendente em ordem cronológica de cada ação que foi realizada;• Data e hora de cada ação. <p>Exibir listagem com as colunas dos dados do filtro.</p> <p>Permitir imprimir e exportar em formatos Excel, PDF e Word;</p>

Número do Requisito	Descrição do Requisito
REQUISITOS GERAIS	
RF067	<p>O sistema permite a emissão de relatório de fechamento de viagem a partir dos filtros:</p> <ul style="list-style-type: none">• Código de viagem – inicial e final;• Período (calendário);• Origem - Permitir seleção múltipla;• Destino - Permitir seleção múltipla;• Unidade - Permitir seleção múltipla; <p>Exibir listagem com as colunas dos dados do filtro e as informações quantitativas e somatório:</p> <ul style="list-style-type: none">• Despesa por prestador de serviço;• Despesas totais;• Receita bruta total;• Por categoria de cliente;• Por capacidade de acomodação (individual, duplo, triplo, quádruplo etc., em caso de excursão);• Receita líquida total;• Valores restituídos a clientes em caso de cancelamento na viagem;• Total de passageiros;• Total de passageiros por categoria de cliente;• Frequência total (nº de passageiros da viagem multiplicado pelo nº de dias da viagem, ex: 36 passageiros x 7 dias = 252 frequências);• Pagamentos realizados/recebidos;• Pagamentos pendentes/programados (visualizar os clientes com pendência de pagamento e valores correspondentes);• Números de RCMS e PAF de cada prestador de serviço (números previamente cadastrados em cadastro de despesa). <p>Permitir imprimir e exportar em formatos Excel, PDF e Word;</p>

Número do Requisito	Descrição do Requisito
REQUISITOS GERAIS	
RF068	<p>O sistema permite a emissão de relatório de perfil de passageiros a partir de um filtro apenas e a partir do cruzamento de um ou mais filtros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Origem - por cidade e/ou estado, capital e/ou interior, outro país; • Destino - por cidade/estado (permitir inserir diversos e/ou todos os destinos ao mesmo tempo); • Período (calendário) – determinar intervalo de datas que se deseja efetuar a busca; • Status da viagem – determinar quais viagens deseja efetuar a busca - a confirmar, confirmada, esgotada, cancelada, realizada e suspensa - (permitir inserir diversos ou todos os status ao mesmo tempo); • Faixa etária – determinar em campos livres os intervalos de idade (ex: 0 a 10 anos, 11 a 18 anos, 19 a 35 anos, 36 a 59 anos, 60 anos ou mais); • Remuneração – determinar remuneração conforme tipo de remuneração previamente cadastrada no cadastro de cliente (ex: não informado, não possui, até 3 salários-mínimos, de 4 a 6 salários mínimos, de 7 a 10 salários mínimos, mais de 10 salários mínimos) - (permitir inserir diversos ou todos os tipos de remuneração ao mesmo tempo); • Categoria de cliente – determinar a categoria do cliente que se deseja efetuar a busca (permitir inserir diversos ou todas as categorias ao mesmo tempo) <p>Os relatórios exibem listagem com os dados dos filtros selecionados.</p> <p>Percentual de passageiros e os somatórios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nº total e percentual de passageiros comerciais em viagens realizadas que possuem 60 anos ou mais; • Nº total e percentual de passageiros em viagens realizadas oriundos de Minas Gerais e outros estados brasileiros (procedência do cliente); • Nº total e percentual de passageiros em cada tipo de remuneração em viagens realizadas no ano para os destinos; • Nº de destinos, conforme layout utilizado pelo Sesc em Minas <p>Permitir imprimir e exportar em formatos Excel, PDF e Word;</p>
RF069	<p>O sistema permite emissão de relatório de duração de viagem a partir dos filtros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Período (calendário) • Exibir listagem das faixas definidas • O somatório • O percentual de viagens em cada faixa. <p>Permitir imprimir e exportar em formatos Excel, PDF e Word;</p>

Número do Requisito	Descrição do Requisito
REQUISITOS GERAIS	
RF070	<p>O sistema permite a emissão de relatório de status de viagens de acordo com as situações:</p> <ul style="list-style-type: none">• A confirmar;• Confirmada;• Cancelada;• Esgotada;• Realizada;• Suspensa;• Liberada para Venda. <p>E a partir dos filtros:</p> <ul style="list-style-type: none">• Código de viagem – Inicial e final;• Origem - Permitir seleção múltipla;• Destino - Permitir seleção múltipla;• Unidade - Permitir seleção múltipla;• Período (calendário);• Data de saída;• Data de chegada;• Nome do roteiro - Permitir seleção múltipla; <p>O relatório exibe listagem com os dados dos filtros selecionados e:</p> <ul style="list-style-type: none">• Capacidade de ocupação da viagem (nº máximo de pessoas/vagas disponíveis);• Somatório de passageiros inscritos;• Total de acomodações disponíveis;• Total de assentos disponíveis;• Roteiro;• Datas de saída e chegada;• Datas em que a atividade foi “Liberada para Venda”;• Quantidade de passageiros confirmados <p>Permitir imprimir e exportar em formatos Excel, PDF e Word;</p>

Número do Requisito	Descrição do Requisito
REQUISITOS GERAIS	
RF071	<p>O sistema emite relatório de tipo de viagem a partir do cruzamento de um ou mais filtros ao mesmo tempo:</p> <ul style="list-style-type: none">• Origem;• Destino;• Unidade;• Modalidade;• Realização;• Modal;• Segmento;• Período (calendário);• Horário de embarque;• Horário de saída e chegada da viagem (horários de voos em caso de excursões aéreas). <p>Exibir listagem com os dados dos filtros selecionados, o somatório e percentual de viagens.</p> <p>Permitir imprimir e exportar em formatos Excel, PDF e Word;</p>

Número do Requisito	Descrição do Requisito
REQUISITOS GERAIS	
RF072	<p>O sistema permite a emissão da lista de passageiros por viagem a partir dos filtros:</p> <ul style="list-style-type: none">• Código da viagem – Inicial e final;• Origem - Permitir seleção múltipla;• Destino - Permitir seleção múltipla;• Período (calendário). <p>O relatório deve exibir listagem com os dados dos filtros selecionados e:</p> <p><u>Cabeçalho:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Código da viagem;• Nome do roteiro;• Data da viagem;• Horário de embarque;• Horários de saída e chegada da viagem;• Local de embarque;• Guia de turismo;• Empresa de transporte; <p><u>Detalhes do relatório:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Dados por passageiro/guia de turismo:• Nome completo;• Documento de identidade;• CPF;• Data de nascimento;• Idade (parâmetro: a partir da data de embarque);• Código do contrato;• Telefones cadastrados;• Categoria de cliente;• Assento reservado por passageiro/guia de turismo;• Rooming list com detalhamento de configuração da acomodação (individual, duplo, triplo e quádruplo), valor por acomodação e valor total a ser pago para o hotel;• Observações inseridas em campo livre na realização da venda. <p>Permitir imprimir e exportar em formatos Excel, PDF, TXT e Word;</p>
RF073	<p>O sistema deve emitir relatório de sazonalidade de viagem a partir dos filtros:</p> <ul style="list-style-type: none">• Período (calendário);• Temporada (alta e baixa). <p>Exibir listagem de viagens em alta e/ou baixa temporada (conforme períodos de alta cadastrados previamente), somatório e percentual de viagens:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nº total e percentual de viagens em alta temporada em determinado período com exibição das datas cadastradas como alta temporada. <p>Permitir imprimir e exportar em formatos Excel, PDF e Word;</p>

Número do Requisito	Descrição do Requisito
REQUISITOS GERAIS	
RF074	<p>O sistema permite a emissão de um relatório de pagamentos para cada prestador de serviço em cada viagem a partir dos filtros:</p> <ul style="list-style-type: none">• Período – Inicial e final;• Prestador de serviço - Permitir seleção múltipla;• Data da viagem;• Data da prestação de serviço.• Exibir listagem com os dados do filtro;• Data;• Valor dos pagamentos realizados;• Prazo;• Valor dos pagamentos pendentes. <p>Permitir imprimir e exportar em formatos Excel, PDF e Word;</p>
RF075	<p>O sistema permite a emissão de um relatório de vendas de viagens que já ocorreram ou não através dos filtros:</p> <ul style="list-style-type: none">• Código de contrato - Permitir seleção múltipla;• CPF do titular e/ou passageiro;• Código de viagem - Permitir seleção múltipla;• Data de saída da viagem;• Nome do roteiro - Permitir seleção múltipla;• Origem - Permitir seleção múltipla;• Destino - Permitir seleção múltipla;• Cancelada: com opção de Sim ou Não. <p>Exibir listagem com as colunas dos dados do filtro.</p> <p>Permitir imprimir e exportar em formatos Excel, PDF e Word;</p>
RF076	<p>O sistema permite a emissão de histórico do cliente em ordem cronológica através dos filtros:</p> <ul style="list-style-type: none">• Data – Inicial e final;• Cliente - Permitir seleção múltipla; <p>Exibir listagem com as colunas dos dados do filtro e:</p> <ul style="list-style-type: none">• Relação das viagens realizadas e canceladas com número da excursão e roteiro por período;• Categoria do cliente na época da viagem e número do contrato. <p>Permitir exportar para PDF, Excel e Word;</p>
RF077	<p>O sistema gera arquivo em TXT e Excel com o rooming list por viagem conforme padrão de regra para importação no sistema de hospedagem do Sesc em Minas.</p>
RF078	<p>O sistema permite, a partir do site do Sesc, direcionar o cliente para a compra online de viagens por meio de um link geral e por meio da seleção da viagem na lista de excursões;</p>

Número do Requisito	Descrição do Requisito
REQUISITOS GERAIS	
RF079	<p>O sistema permite limitar a quantidade de vagas por viagem para venda online, inserindo a disponibilidade desejada conforme cada tipo de viagem e parametrização:</p> <ul style="list-style-type: none">• Quantidade de assentos (no caso de viagem com transporte);• Quantidade de acomodações (no caso de excursão);• Quantidade de pessoas/vagas (no caso de passeio sem transporte). <p>Permitir alterar a parametrização conforme necessidade, editar e excluir vagas;</p>
RF080	<p>O sistema permite criar cadastro de registro dos clientes com login e senha antes de iniciar a busca/compra da viagem. O cadastro deve exibir os campos para informação de dados obrigatórios:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nome completo;• CPF;• Filtro de escolha da categoria;• Data de nascimento;• Documento de identidade;• Filtro de escolha do sexo;• Matrícula: O sistema deverá realizar a validação da matrícula através da busca das informações na base de cadastro de cliente do SESC EM MINAS.• E-mail;• Telefone celular;• Telefone residencial;• Filtro de escolha de remuneração;• Endereço automático ao inserir o CEP gerando logradouro;• Número;• Complemento;• Bairro;• Cidade;• Estado;• País;• Filtro de escolha do estado civil;• Contato de um familiar com nome e telefone;• Filtro de escolha da escolaridade;• Observações. <p>Permitir anexar cópia de documento (RG, CNH, passaporte, carteira funcional) em formatos PDF, JPEG, etc;</p>

Número do Requisito	Descrição do Requisito
REQUISITOS GERAIS	
RF081	<p>O sistema permite a realização da pesquisa de viagens disponíveis à venda a partir do cruzamento de um ou mais filtros ao mesmo tempo:</p> <ul style="list-style-type: none">• Origem;• Destino;• Lista de viagens;• Modal;• Período (calendário). <p>Exibir os dados dos filtros e:</p> <ul style="list-style-type: none">• Roteiro da viagem;• Itens inclusos no pacote;• Disponibilidade de assentos (no caso de viagem com transporte);• Disponibilidade de acomodações (no caso de excursão);• Tipo e a configuração das acomodações;• Disponibilidade de pessoas/vagas (no caso de passeio sem transporte);• Valores para cada categoria de iente;• Faixa etária de criança; <p>Capacidade de acomodação no caso de excursão (individual, duplo, triplo, quádruplo, criança);</p>
RF082	<p>O sistema permite que o cliente insira o número de passageiros e acomodações desejadas para realização da reserva, após observada a disponibilidade;</p>

Número do Requisito	Descrição do Requisito
REQUISITOS GERAIS	
RF083	<p>O sistema permite o cadastro de cada passageiro, pelo próprio cliente, com os dados:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nome completo;• CPF;• Filtro de escolha da categoria;• Data de nascimento;• Documento de identidade;• Filtro de escolha do sexo;• Matrícula: O sistema deverá realizar a validação da matrícula através da busca das informações na base de cadastro de cliente do SESC EM MINAS.• E-mail;• Telefone celular;• Telefone residencial;• Filtro de escolha de remuneração;• Endereço automático ao inserir o CEP gerando logradouro;• Número o logradouro;• Complemento do logradouro;• Bairro;• Cidade;• Estado;• País;• Filtro de escolha do estado civil;• Contato de um familiar com nome e telefone;• Filtro de escolha da escolaridade;• Observações). <p>Permitir anexar obrigatoriamente cópia de documento de cada passageiro (RG, CNH, passaporte, carteira funcional) em formatos PDF, JPEG, etc.</p> <p>O cliente, caso também seja passageiro, pode sinalizar no sistema aproveitando o cadastro já realizado;</p>
RF084	<p>O sistema permite a associação dos passageiros nas acomodações conforme capacidade das mesmas (no caso de excursão), a associação dos assentos com visualização do mapa de assentos (no caso de viagem com transporte), a inserção de informações relevantes no campo livre observações;</p>
RF085	<p>O sistema exibe o preço por pessoa conforme categoria de cliente e faixa etária (se criança), bem como conforme capacidade de acomodação no caso de excursão (individual, duplo, triplo, quádruplo, criança), além do somatório do valor da reserva para pagamento;</p>
RF086	<p>O sistema permite que o cliente realize edição e exclusão de informações em qualquer etapa da reserva, antes da finalização para pagamento;</p>
RF087	<p>O sistema exibe texto padrão do Sesc com informações de política da reserva, documentos para embarque e condições gerais (dar aceite no contrato);</p>
RF088	<p>O sistema permite a aprovação de pagamento online por meio de parcelamento em cartão de crédito (até dois cartões), cartão de débito, conforme as regras de pagamento do Sesc, inclusive permitir combinar mais de uma forma de pagamento na mesma reserva;</p>

Número do Requisito	Descrição do Requisito
REQUISITOS GERAIS	
RF089	<p>O sistema permite, ao aprovar o pagamento da reserva, gerar os documentos em PDF para impressão:</p> <ul style="list-style-type: none">• Contrato de Viagem• Ficha de reserva <p>Ficha de anamnese para passageiros com 60 anos ou mais e para todos os passageiros em viagens internacionais.</p> <p>Permite imprimir e exportar em PDF;</p>
RF090	O sistema não permite realizar alterações e cancelamento após a finalização da compra;
RF091	O sistema possui integração com pagamento de cartão de crédito;
RF092	O sistema de venda online possui um cadastro de cliente e após a efetivação da venda deverá, a partir da pesquisa do CPF do cliente, validar a matrícula e demais informações desse cliente, de acordo com o sistema de cadastro de clientes (excursionistas) do SESC em Minas;
RF093	O sistema realiza integração com MTUR para validação do cadastro do prestador de serviços verificando a existência do registro ou não;