

ANEXO IV - MODELO DE PROPOSTA E VALOR ESTIMADO

A Proposta de preço deverá ser apresentada em Reais (R\$), conforme planilha abaixo:

Descrição *		Unidade de medida	Valor mensal		Valor por 12 meses
A	A1 - Infraestrutura física, seguro e serviço de conservação e limpeza; A2 - Links de internet – velocidade mínima 100MB; A3 - Suporte técnico; A4 - URA; A5 - Gravador digital.	Mês			
Descrição *		Unidade de medida	Valor mensal		Valor por 12 meses
B	Licenças de uso do sistema omnichannel com agente virtual integrado e treinamento - 60 licenças perfil operador; 05 licenças perfil gestão; 05 licenças perfil monitoramento.	Mês			
Descrição *		Unidade de medida	Quant. estimada	Valor Unitário	Valor por 12 meses
C	Sessões do WhatsApp com quantidade anual estimado 800.000	Unidade	800.000		
Descrição *		Unidade de medida			Valor total
D	Implantação	serviço			
Descrição *		Unidade de medida			Valor total
E	Operação assistida	serviço			
Descrição *		Unidade de medida			Valor total
F	Customização e Parametrização (itens informados nos anexos, respeitado o cronograma de execução)	serviço			
VALOR GLOBAL (SOMA DE TODAS AS LINHAS DA COLUNA "VALOR TOTAL")					

Observações:

* Os valores da linha "A1" até "A5" são referentes ao custo mensal e total para 12 meses.

* Os valores correspondentes à linha "B" são referentes ao mensal e total para 12 meses.

* O valor referente à linha "C" se refere às conversas realizadas por meio do WhatsApp, medidas em incrementos de 24 horas, que iniciam quando a empresa (bot ou atendente) ou um usuário entrega a primeira mensagem. No decorrer da conversa dentro da janela de 24 horas do seu início, não poderá haver cobranças extras por mensagens enviadas pela empresa ou cliente, não importando o número de mensagens trafegadas nesse intervalo. O valor correspondente será pago mensalmente conforme uso efetivo, obedecendo ao limite estabelecido. O Sesc não garante o consumo dos quantitativos estimados.

*Os valores referentes às linhas “D” e “F” serão pagos uma única vez, independentemente de haver possibilidade de prorrogação da contratação dos demais serviços.

* O valor correspondente à linha “E” será pago em 2 (duas) parcelas mensais, tendo em vista o prazo de execução de 60 dias definido para operação assistida, sem pagamentos adicionais, ainda que haja a prorrogação do contrato além dos 60 meses.

Declaramos que estamos de acordo com os seguintes itens:

1. No preço definido como Valor Global estão inclusos todos os impostos, seguros, taxas, frete, transporte e quaisquer outras despesas relacionadas ao objeto da presente licitação.
2. Esta proposta tem validade de, no mínimo, **90 (noventa) dias corridos**, a contar da data da Sessão Pública do Pregão.
3. O abaixo assinado declara estar ciente de que não lhe caberá direito de exigir nenhuma multa ou indenização financeira, caso o Sesc em Minas decida não o contratar.
4. Prazo de pagamento conforme cronograma físico-financeiro constante no Termo de Referência.
5. Vigência do contrato: 60 meses com possibilidade de prorrogação, conforme Resolução do Sesc nº 1.252/12.

....., de de 2023

(Local e data)

(Assinatura/Nome do representante legal da empresa)

- Este documento deverá estar devidamente assinado com o carimbo de CNPJ da empresa.
- Este documento deverá ser preenchido preferencialmente em papel timbrado da empresa licitante e estar devidamente assinado por seu representante legal. Quando não for em papel timbrado, deverá constar o carimbo com CNPJ dessa empresa.