

## RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO Nº 01/2024

**Nº do Processo:** 004005-001132

**Licitação:** Pregão Eletrônico nº 000033-24

**Área Técnica Responsável:** Gerência de Saúde

**Objeto:** Locação de equipamentos para a gestão de atendimento, incluindo toda estrutura do Totem, Mini PC e Televisores, para apoio ao novo software de saúde que será implantado em todas as unidades de saúde do Sesc em Minas conforme especificações constantes no Edital e Anexos

Belo Horizonte, 24 de junho de 2024.

A Comissão Permanente de Licitação, no desempenho de suas atribuições, em virtude dos Pedidos de Esclarecimentos, recebidos via e-mail, comunica aos interessados o seguinte:

### Questionamento 01:

*"Levando em consideração que os produtos do Lote único serão entregues montados, configurados e prontos para uso, devendo apenas o órgão licitante conectar o equipamento na tomada, entendemos que não será exigida a instalação deste equipamento. Está correto nosso entendimento?"*

### Resposta 01:

O entendimento não está correto. A contratada não poderá enviar os itens montados e pré-configurados para as unidades do SESC em Minas, conforme os itens 6.5 e 6.7 é exigido a Contratada que os itens sejam novos, não sendo aceito itens reconicionados ou remanufaturados ou denotando uso anterior, a montagem e configuração dos itens do objeto licitado ante a entrega para o SESC em Minas inviabiliza tal conferência. A própria contratada cita em seu pedido que os itens serão pré-configurados, ou seja, não estarão prontos para uso ao ingressarem nas unidades do SESC em Minas, devendo aos profissionais da contratante realizarem as demais configurações necessárias. Ao pedido da licitante ao que tange estudo técnico para a exigência das instalações nas unidades do SESC em Minas, manifestamos que o SESC em Minas realizou ampla pesquisa de mercado, demonstrando que a exigência do item é prática comum de mercado, assegurando a contratante e a contratada na garantia e qualidade da entrega dos itens do objeto licitado.

**Questionamento 02:**

*"Entendemos que para a capacitação dos servidores, serão aceitos treinamentos online ou na modalidade EAD, garantindo todo o suporte e esclarecimento de qualquer dúvida que o usuário possua, de forma a representar um menor custo à Administração Pública, uma vez que de forma online o treinamento fornecido será 100% eficaz. Está correto nosso entendimento?"*

**Resposta 02:**

Entendemos que o treinamento de suporte e esclarecimento das dúvidas relacionadas aos equipamentos podem ser fornecidos 100% online, desta forma alteramos o Termo de referência conforme abaixo:

**Onde se lê:**

*"Treinamento dos usuários para a perfeita utilização dos equipamentos,"*

**Leia-se:**

Treinamento online para suporte e esclarecimento dos usuários para a perfeita utilização dos equipamentos;

**Questionamento 03:**

*"Entendemos que pelo ponto 5.2.1, o órgão quer dizer que o item A1 são 9 unidades de um TOTEM de autoatendimento composto pela sua estrutura, por uma impressora térmica, uma tela de exibição touch de tamanho entre 18-24 polegadas e um mini PC interno à estrutura do totem. O nosso entendimento está correto?"*

**Resposta 03:**

Sim o entendimento está correto!

5.2.1 o item A1 são 9 unidades de um TOTEM de autoatendimento composto pela sua estrutura, por uma impressora térmica, uma tela de exibição touch de tamanho entre 18-24 polegadas e um mini PC interno à estrutura do totem.

**Questionamento 04:**

*"Entendemos que os itens 5.2.2 e 5.2.3, referentes ao item A2 e A3, são avulsos ao totem, e representam 13 unidades de TV 42 polegadas e 13 unidades de um MiniPC. O nosso entendimento está correto?"*

**Resposta 04:**

Sim o entendimento está correto! Os itens 5.2.2 e 5.2.3, referentes ao item A2 e A3, são avulsos ao totem, e representam 13 unidades de TV 42 polegadas e 13 unidades de um MiniPC.

**Questionamento 05:**

*"Entendemos que serão aceitas outras linguagens de impressão, como PCL, ESC, XML, desde que a impressora cumpra com os demais requisitos exigidos pelo edital. Está correto nosso entendimento?"*

**Resposta 05:**

A locação dos equipamentos será para apoio ao software de saúde que está sendo implantado no Sesc, e a linguagem homologada pela empresa do Software é a ZPL, podendo ser emulada, desta forma alteramos o Termo de referência conforme abaixo:

**Onde se Lê:**

*"Linguagem de impressão ZPL"*

**Leia-se:**

Linguagem de impressão ZPL, podendo ser emulada.

**Questionamento 06:**

*"Entendemos que na especificação RF028 o órgão descreve os cabos de vídeo que desejam que seja fornecido junto com os produtos, e menciona apenas "cabos de áudio". Ocorre que, estes cabos podem ser tanto um complemento para o VGA (como o VGA Áudio), quanto cabos auxiliares P2. Qual seria tipo de cabo desejado?"*

**Resposta 06:**

Serão aceitos cabos VGA, HDMI e cabos de áudio, cabe a contratada ofertar o modelo de cabo que melhor se adequa aos equipamentos por ela fornecidos. Entendendo a necessidade de adequação do Termo de referência conforme abaixo:

**Onde se Lê:**

*"RF 028: Cabo VGA E HDMI sem Perda de Sinal e Cabos de Áudio"*

**Leia-se:**

RTE 025 - Cabo VGA E HDMI sem perda de sinal.



**Maria Gabriela Dutra**

**Comissão Permanente de Licitação do Sesc em Minas**

EM BRANCO