

ANEXO VIII – CATÁLOGO DE UNIDADE DE SERVIÇO TÉCNICO

1. CATÁLOGO DE UNIDADE DE SERVIÇO TÉCNICO (UST)

1.1. Embora o Catálogo descrito neste Anexo esteja bem definido, um processo de software é algo dinâmico, sujeito a novos padrões e metodologias, ou alterações em padrões e metodologias existentes. Em tais circunstâncias, este catálogo poderá ser atualizado, novos itens integrados em Tabelas existentes, ou novas tabelas serem incluídas neste catálogo;

1.2. Premissas do Catálogo:

- a)** Busca-se com definição de um catálogo de serviços padronizar as atividades e consequentemente remunerar apenas os serviços que geram valor para o Sesc em Minas através de produtos ou processos entregues.
- b)** O foco do catálogo está em tarefas ou atividades cujos resultado sejam visíveis e principalmente mensuráveis ao Sesc em Minas, evitando entrar em detalhes de implementação (programação). Busca-se pontuar o que deve ser feito, e não o “como”.
- c)** A existência de uma atividade no catálogo de UST não obriga o Sesc em Minas a utilizá-la. A equipe de fiscalização do contrato é sempre a responsável final pela decisão de quais atividades se aplicam para resolver determinado problema de implementação, e deve analisar a razoabilidade na utilização dessas atividades, buscando o consenso com a contratada, e a manutenção do equilíbrio econômico-financeiro do contrato.

1.3. Catálogo UST

- a)** Levando-se em conta a variação na complexidade das atividades previstas neste catálogo, fez-se necessário especificar os níveis de complexidade para algumas mensurações a título de glossário de termos. Assim foram definidos níveis de complexidade. A Tabela abaixo busca apenas esclarecer o real significado das complexidades. Essas complexidades podem, ainda, serem submetidas ao reajuste de UST para demandas não padronizadas, se necessário for:

Tipo	Complexidade	Definição
Épico	Simplex	Descrição das regras de negócio de um único módulo ou componentes
	Médio	Descrição das regras de negócio de até dois módulos ou componentes
	Complexo	Demais casos

Conjunto de Tarefas	Simple	Até 10 tarefas
	Médio	Entre 11 e 20 tarefas
	Complexo	Demais casos
Componente	Simple	Até 3 componentes
	Médio	Entre 4 e 7 componentes
	Complexo	Demais casos
Relatórios ou gráficos	Simple	Realiza apenas uma consulta e/ou relações de banco de dados, com até de 02 fluxos alternativos para testes
	Médio	Realiza entre duas e cinco consultas e/ou relações de banco de dados, com até de 02 fluxos alternativos para testes
	Complexo	Realiza mais de cinco consultas e/ou relações de banco de dados, com até de 04 fluxos alternativos para testes
	Complexo ++	Demais casos
Integrações com sistemas externos	Simple	Apenas 1 ponto de integração e todas as validações necessárias
	Médio	Até 3 pontos de integração e todas as validações necessárias
	Complexo	Demais casos
Testes de Software	Simple	Até 20 casos de teste por componente
	Médio	Entre 21 e 40 casos de teste por componente
	Complexo	Demais casos por componente
Implantação de Software	Simple	Até 2 pacotes por ambiente
	Médio	Entre 3 e 5 pacotes por ambiente
	Complexo	Demais casos por ambiente
Recursos do banco de dados - Store procedures e/ou Functions	Simple	Até 3 relacionamentos envolvidos
	Médio	Entre 4 e 6 relacionamentos envolvidos
	Complexo	Demais casos

1.4. O catálogo de Unidades de Serviços Técnicos (UST) considerando os serviços predominantes para o desenvolvimento do objeto estão descritos a seguir:

Atividade	Descrição	Complexidade	Tipo	Estimativa UST
Gestão do Backlog	Construir a Visão do Produto	---	Por documento	8
	Priorização de Backlog	---	Por sprint	1
Elicitar requisitos e elaborar ou manter documentação de software segundo modelo ágil.	Especificar regra de negócio (Épico)	Simples	Por épico	1
		Médio	Por épico	2
		Complexo	Por épico	3
	Especificar funcionalidade (histórias do usuário)	Simples	Por história	1
		Médio	Por história	2
		Complexo	Por história	3
	Definir conjuntos de tarefas por história do usuário.	Simples	Por história	1
		Médio	Por história	2
		Complexo	Por história	3
Cerimônias	Reunião de Planejamento de Sprint	----	Por Sprint e por profissional envolvido	2
	Reunião Diária	----	Por dia útil da Sprint e por profissional envolvido	0,15
	Reunião Revisão	----	Por dia útil da Sprint e por profissional envolvido	0,30
Elaborar backlog	Elaboração do backlog do produto <small>Erro! Fonte de referência não encontrada.</small>	Simples	Por história	0,3
		Médio	Por história	0,4
		Complexo	Por história	0,5
	Elaboração do backlog da Iteração (Sprint).	Simples	Por história	0,3
		Médio	Por história	0,4
		Complexo	Por história	0,5
Especificação de teste	Criação de critérios de aceitação	Simples	Por história	1
		Médio	Por história	2
		Complexo	Por história	3
Arquitetura de software	Documento de arquitetura de software e infraestrutura, ou parecer técnico arquitetural.	Simples	Por épico	4



Serviço Social do Comércio
Departamento Regional Minas Gerais

Ante o exposto, recomendamos que os TR sejam incrementados, para que haja prosseguimento do processo de aquisição do objeto, e que siga os trâmites e normativos institucionais, mas que resulte em um objeto aderente às necessidades da Gerência de Engenharia.

Marco Aurélio da Silva

Analista de Negócios

Gerência de Tecnologia e Segurança da Informação

Davidson Luiz Dias Peçanha

Coordenador de Sistemas da Informação

Gerência de Tecnologia e Segurança da Informação