



RELATÓRIO 2020

DEPARTAMENTO REGIONAL MINAS GERAIS

BELO HORIZONTE, MARÇO DE 2021.

PRESIDENTE DO CONSELHO NACIONAL SESC-SENAC

José Roberto Tadros

DEPARTAMENTO NACIONAL DO SESC

DIREÇÃO-GERAL

Carlos Artexes Simões

ASSESSORIA DE PROJETOS ESPECIAIS DE SUSTENTABILIDADE Mario Henriques Saladini

SESC - ADMINISTRAÇÃO REGIONAL NO ESTADO DE MINAS GERAIS

PRESIDENTE DO CONSELHO REGIONAL DO SESC EM MINAS Francisco Valdeci de Sousa Cavalcante

DIRETOR REGIONAL

Francisco Soares Campelo Filho

DIRETOR ADMINISTRATIVO FINANCEIRO Carlos Alberto Pereira da Silva

DIRETOR DE PROGRAMAS SOCIAIS, SERVIÇOS E OPERAÇÕES Grijalva de Carvalho Lage Duarte Júnior

GERENTE CORPORATIVO DE ENGENHARIA Alessandro Ivo Otoni

COORDENADORA DE MEIO AMBIENTE Keyla de Oliveira Neves Batista

ECOS – PROGRAMA DE SUSTENTABILIDADE

GRUPO GESTOR – REGIONAL MINAS GERAIS

Carolina Fernandes Nunes
Darlan Gonçalves Chaves
David Gonçalves Lima Junior
Diogo Dedeval Borges de Carvalho
Erick Sanderson Miranda de Andrade
Evaldo Barbosa Passos
Fernanda Emanuelle Alves
Keyla de Oliveira Neves Batista
Luana Sampaio Maciel
Rafaella Max Reinhardt

PRODUÇÃO EDITORIAL

GERENTE CORPORATIVO DE COMUNICAÇÃO

Elisa Caetano Alves

CONTEÚDO

Grupo Gestor

DIAGRAMAÇÃO

Reciclo Comunicação

MISSÃO

Desenvolver ações que contribuam para o bem-estar do trabalhador do comércio de bens, serviços, turismo e seus dependentes, por meio da prestação de serviços de excelência, nas áreas de educação, saúde, cultura, lazer, turismo social e meio ambiente.

VISÃO

Ser agente de transformação social na prestação de serviços com padrão de excelência e sustentabilidade.

VALORES

- Ética
- Excelência
- Transparência
- Comprometimento
- Valorização das pessoas

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	4	6
PERSPECTIVA ESTRATÉGICA	4	7
INDICADORES Energia Elétrica Consumo de Água Consumo de Copos Descartáveis Consumo de Papel A4 (folhas) Consumo de Papel-Toalha	■	31
RESULTADO FINANCEIRO	4	44



APRESENTAÇÃO

Podemos dizer que a palavra-chave de 2020 foi adaptação. Em um ano em que todos tiveram que se adaptar às novas condições, reflexo da pandemia global enfrentada, que as relações comerciais foram alteradas; as relações humanas, modificadas, não poderia ser diferente com o meio ambiente.

Essas adaptações do meio ambiente podem ser claramente percebidas por meio dos resultados de ações devastadoras realizadas pelo homem, com o aumento da temperatura global, o derretimento das geleiras, as grandes queimadas e até o surgimento de novas doenças causadas pela aproximação de espécies selvagens e domésticas e das cidades devido à degradação do seu habitat natural. A situação socioambiental do planeta aponta para uma urgência de pessoas e instituições encontrarem soluções sustentáveis que influenciem e impactem positivamente nos indivíduos.

O Programa Ecos de Sustentabilidade foi implantado em 2019, no Sesc em Minas, e, durante o ano de 2020, foram realizadas ações para ampliar e afirmar o compromisso da instituição com o meio ambiente e a sustentabilidade.

A partir do conceito de "tripé da sustentabilidade" e do alinhamento à missão, visão e aos valores das instituições, surgem as três perspectivas estratégicas do Programa Ecos, que estabelecem o direcionamento das iniciativas a serem executadas nas dimensões ambiental, social e econômica: mitigação de impactos socioambientais; sensibilização dos empregados; e otimização dos recursos.

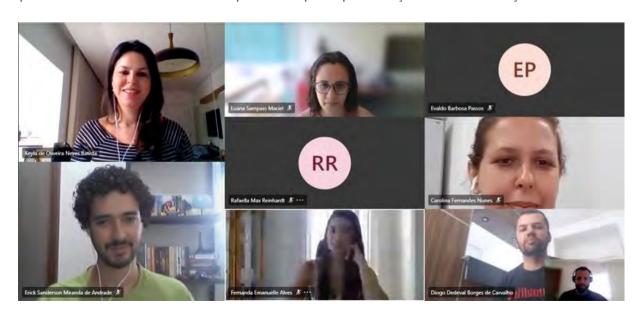
PERSPECTIVA ESTRATÉGICA

1 AÇÕES ROTINEIRAS

1.1 | ADMINISTRAÇÃO DO GRUPO GESTOR

O grupo Gestor é responsável pela implantação e cumprimento das diretrizes do Programa Ecos no Regional Minas Gerais e é formado por representantes dos diversos setores estratégicos da instituição, que são: Gerência Administrativa; Gerência Corporativa de Engenharia; Coordenação de Meio Ambiente; Gerência de Manutenção; Gerência Corporativa de Recursos Humanos; Gerência Corporativa de Tecnologia e Segurança da Informação; Gerência Corporativa de Comunicação; e Gerência de Educação e Assistência.

A atuação desse grupo ocorre por meio do planejamento elaborado para o ano em que são definidas as ações, a metodologia e os indicadores. Assim, é possível acompanhar o andamento das ações e os resultados alcançados. Como forma de verificação, é realizada a análise crítica desses resultados e aplicada a metodologia do PDCA que prevê a implantação da melhoria contínua dos processos. São realizadas reuniões periódicas para apresentação e análise das ações e resultados.



1.2 | ACOMPANHAMENTO DA COLETA SELETIVA

A coleta seletiva foi implantada na Sede Administrativa em setembro de 2011 e, em 2018, a ampliação nas unidades foi realizada em atendimento ao PGRS do Sesc em Minas e à Política Nacional de Resíduos Sólidos – Lei nº 12.305/2010.

Em 2020, o diagnóstico mensal da coleta seletiva nos escritórios foi suspenso, tendo em vista a modalidade de trabalho adotada no período em função da pandemia da Covid-19. A coleta por meio das associações parceiras continuou nas unidades, porém com uma frequência menor devido à redução na geração dos resíduos.

1.3 | ACOMPANHAMENTO DOS INDICADORES

A análise dos indicadores permite avaliar a efetividade das ações desenvolvidas e a necessidade de propor novas intervenções.

Visando o acompanhamento eficaz, os indicadores de consumo de energia, água, copos descartáveis, papel A4 e papel-toalha produzidos pelo Sesc em Minas, nas unidades da Sede Administrativa I e II, são monitorados constantemente.

Os indicadores Ecos são partes fundamentais do programa, pois auxiliam a tomada de decisão de forma estratégica, orientam a gestão para a melhoria contínua dos resultados e demonstram o compromisso com a transparência, evidenciando tanto os bons resultados como as oportunidades de desenvolvimento da instituição.

1.4 | PLANEJAMENTO ANUAL

O planejamento anual é elaborado de acordo com as diretrizes do Programa Ecos e em consonância com as características do Departamento Regional Minas Gerais. A programação das atividades é formulada de forma participativa, levando em conta os diagnósticos e os indicadores avaliados no exercício anterior. Em função da pandemia da Covid-19, algumas ações previstas no planejamento de 2020 não puderam ser realizadas, tais como:

- · Programa Vem Comigo;
- · Diagnóstico mensal da coleta seletiva;
- Implantação da coleta seletiva nas unidades restantes;
- Treinamento de reciclagem da coleta seletiva para todas as unidades.

1.5 | INTEGRAÇÃO RH — APRESENTAÇÃO PARA NOVOS EMPREGADOS

Em 2020, o Treinamento de Integração passou a ser realizado por meio da plataforma Universidade Sesc.

Um jeito prático e moderno de reunir informações e familiarizar os novos colegas de trabalho com as práticas e rotinas do Sesc de forma ágil e padronizada.

O treinamento é a primeira etapa do Programa de Integração - Mundo Sesc, e a temática "Meio Ambiente" é um dos conteúdos abordados.

Após o treinamento, todos os empregados recebem um kit do RH, e um dos itens é uma caneca personalizada para utilização no trabalho em substituição ao copo descartável.

2 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2020

2.1 | PERSPECTIVA: OTIMIZAR O USO DOS RECURSOS DAS INSTITUIÇÕES

2.1.1 Automatização de processos

Com o objetivo de aprimorar processo, estabelecer rastreabilidade no controle de informações, eliminar trânsito, acúmulo e custos com impressões de papel a área de Facilities, automatizou a solicitação de alguns de seus serviços (apoio logístico, serviços de chaveiros e serviços de carimbos) proporcionando dinamismo às atividades desenvolvidas. A implementação ocorreu em dezembro de 2020.

2.1.2 Implantação de equipamentos de ecoeficiência na obra de reforma da Sede Administrativa

A adoção de equipamentos de ecoeficiência visa minimizar os impactos na produção e dispersão de gases tóxicos, priorizando a utilização sustentável dos recursos renováveis. Essas diretrizes serão adotadas em todos os projetos da instituição. Na obra de reforma da Sede Administrativa do Sesc em Minas, foram adotados e instalados os seguintes equipamentos de ecoeficiência: 150 torneiras com jatos aerados e fechamento automático; 160 descargas de duplo acionamento. Do total de 16 andares, 10 já receberam os novos equipamentos, com previsão de finalização da instalação em todos os andares no primeiro semestre de 2021.

Em decorrência da implantação dos equipamentos de ecoeficiência, ainda em andamento na obra da Sede Administrativa, não será possível aferir a economia gerada. Somente a partir do ano de 2022, teremos a Sede Administrativa em funcionamento, sendo possível realizar o levantamento da economia gerada.

2.1.3 Substituição dos modelos atuais de lâmpadas por LED

Além da redução do consumo de energia elétrica, as lâmpadas de LED têm vida útil 50 vezes mais que uma do tipo incandescente. Na Sede Administrativa I, todas as luminárias instaladas possuem lâmpadas de LED. Na Sede Administrativa II, a substituição tem sido gradual, conforme a demanda por lâmpadas novas. Até o momento, 1.550 unidades foram instaladas/substituídas. As especificações de novas luminárias para os projetos da instituição já consideram a utilização de lâmpadas de LED.

2.1.4 Programa Vem Comigo



O Programa Vem Comigo trata do compartilhamento da frota do Sesc em Minas, visando otimizar os deslocamentos das equipes, reduzir o consumo de combustíveis, e reduzir a emissão de gases, por meio de agendamento prévio dos veículos, ofertando vagas nos carros para aqueles que possuem o mesmo destino.

Em virtude da pandemia iniciada em 2020, o programa foi suspenso, visto que a principal recomendação dos órgãos de saúde é o de manter o distanciamento, o que não seria possível compartilhando os veículos. A previsão de retomada do programa está prevista para o ano de 2021, assim que os protocolos relativos às medidas de contenção da propagação da pandemia sejam flexibilizados.

http://sistemafecomercio/sesc/noticias/Paginas/Para-ajudar-o-planeta-cada-km-conta.aspx



2.2 | PERSPECTIVA: MITIGAR OS IMPACTOS SOCIOAMBIENTAIS

2.2.1 Estudo para identificação de consumo de energia nas unidades para promoção de possíveis reduções

Atualmente, a principal ação para redução do consumo de energia das unidades é a substituição das lâmpadas convencionais por lâmpadas de LED, ainda em andamento para concluir a adequação em 100% das unidades. Porém, em decorrência do cenário da pandemia – que ocasionou o não funcionamento de diversas unidades – ainda não foi possível aferir a economia gerada.

Outra ação relativa ao consumo de energia elétrica foi a redução de demanda contratada com a Cemig, que gerou economia para 6 (seis) unidades do Sesc em Minas e representa cerca de R\$173 mil.

2.2.2 Neutralização de carbono

A neutralização de carbono é uma alternativa para capturar da atmosfera a mesma quantidade de carbono emitida pelas fontes emissoras de Gases de Efeito Estufa – GEE. Uma empresa, produto ou evento é neutro em carbono quando todas as emissões de gases de efeito estufa provenientes de sua atividade ou produção são devidamente quantificadas em um inventário de emissões e, uma ação de compensação ambiental para neutralização é realizada na mesma proporção.

Em 2020 foi realizada a neutralização das emissões oriundas das Unidades Móveis do Sesc e de toda a frota de veículos, totalizando 216,96 toneladas de CO₂. Essa neutralização se refere às atividades desenvolvidas em 2019.

A neutralização dessas emissões ocorreu por meio da alocação definitiva de créditos de carbono no projeto "Pequena Usina Hidrelétrica Malagone", no município de Uberlândia (MG).

O principal objetivo do projeto é ajudar a atender à crescente demanda do Brasil por energia devido ao crescimento econômico, contribuindo para a sustentabilidade ambiental, social e econômica e aumentando a participação de energia renovável no consumo total de eletricidade brasileiro.

A atividade do projeto reduz essas emissões, evitando a geração de eletricidade por meio da queima de combustíveis fósseis, o que geraria (e liberaria) CO₂ na atmosfera.

2.2.3 Realizar estudo para substituição dos modelos de dispenser de papel interfolhado por modelos do tipo bobina picotada na Sede Administrativa

O papel do tipo interfolhado pode causar desperdício por ser mais difícil de controlar a quantidade de saída do 'dispenser'. Por isso, a utilização de papel do tipo bobina picotada de melhor qualidade em absorção reduz o consumo.

Em todos os sanitários da Sede Administrativa I, serão instalados 'dispensers' do tipo bobina picotada, contabilizando 132 unidades instaladas até o momento.

2.2.4 Implementação de bacia sanitária com caixa acoplada

Bacias sanitárias com caixa acoplada possuem fluxo limitado por acionamento, exigindo um tempo para ser liberado novamente. Em comparação com bacias convencionais, o consumo de água pode ser cerca de 2/3 menor. Em todos os sanitários da Sede Administrativa I, serão instaladas bacias com caixa acoplada que, aliadas às descargas de acionamento duplo – equipamento de ecoeficiência – reduzem ainda mais o consumo de água. Até o momento, 160 unidades foram instaladas.

2.2.5 Aquisição de material de apoio ecologicamente correto para ações do Programa de Sustentabilidade

O Sesc em Minas realiza a aquisição anual de material de apoio para ações internas da instituição. Os materiais adquiridos em 2020 foram:

- Kits de canudos ecológicos personalizados em inox;
- Ecobags confeccionadas de banners em desuso das unidades.

A escolha por materiais sustentáveis estimula um mercado no qual o processo de produção prevê o uso eficiente dos recursos para que seu impacto ambiental seja reduzido, integrando elementos de consciência ambiental em todas as etapas do processo.





2.2.6 Estudo para identificar as ações sociais desenvolvidas pela instituição

Em 2020 foi criado o #PROTEÇÃOPARATODOS, uma estratégia de enfrentamento à Covid-19 que visou a mobilização de voluntários de 15 unidades do Sesc para confecção de máscaras solidárias, a partir da doação de material disponível no Centro de Distribuição do Sesc em Minas. Foram produzidas mais de 25 mil máscaras, que foram distribuídas para 36 instituições sociais, construindo uma rede colaborativa, de responsabilidade social, de cooperação e de ações solidárias de todos os envolvidos.

Paralelo a esse trabalho, o Programa Assistência continuou com o Desenvolvimento Comunitário. Para continuar a articular forças e agir de forma colaborativa, foi criada a RedeSesc. Com uma plataforma gratuita que objetiva conectar diversas instituições de forma virtual com ações e conteúdos de impactos sociais. Para desenvolver e qualificar o trabalho das instituições sociais, foi realizado o

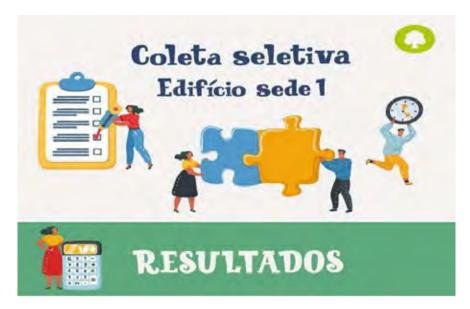
curso FIOS (Ferramentas Inovadoras para Organizações Sociais), que objetivou o fortalecimento das instituições parceiras da Rede Sesc Ação Comunitária por meio de ferramentas e práticas do campo do empreendedorismo e da inovação social de forma simples, provocativa e pragmática.





2.2.7 Realizar diagnóstico mensal da coleta seletiva

É uma ferramenta utilizada para mensurar a assertividade e o entendimento por parte dos empregados em relação ao correto descarte dos resíduos. Em 2020, o diagnóstico foi realizado apenas nos meses de janeiro e fevereiro, pois, em função do cenário nacional de controle da pandemia da Covid-19 e, consequentemente, a alteração do regime de trabalho presencial do Sesc em Minas para o teletrabalho, as ações ficaram comprometidas no restante do ano.



Em função do cenário nacional de controle da pandemia da Covid-19 e, consequentemente, a alteração do regime de trabalho presencial do Sesc-MG durante esse período, informamos que não será possível realizar o diagnóstico e divulgar os resultados da coleta seletiva do mês de **março**.

Assim que as atividades forem normalizadas, daremos continuidade às divulgações das nossas ações como de costume.



Pratique a coleta seletiva em casa!

Que tal aproveitar seu home office para descartar seu lixo de forma consciente?

Uma forma bem simples é separar os materiais recicláveis (papéis, plásticos etc.). dos não recicláveis (restos de comida, papel higiênico etc.).

Existem diversas cooperativas e associações, em Belo Horizonte e região metropolitana, que recebem materiais para reciclagem. Verifique, a mais próxima da sua casa, entre em contato e pergunte como funciona a coleta e o recebimento desses materiais.

Fique atento e contribua para um mundo mais sustentável!



2.2.8 Divulgar a nova comunicação visual da coleta seletiva

Para sensibilizar e reforçar os conceitos de Coleta Seletiva, um novo modelo de cartaz foi desenvolvido, em parceria com a Gerência Corporativa de Comunicação, com a identidade do Programa Ecos, contendo as principais informações sobre o correto descarte dos materiais em seus respectivos coletores.



NÃO RECICLÁVEL



2.2.9 Evidenciar a destinação dos resíduos sólidos por empresas terceirizadas e caçambas

Em conformidade com a legislação vigente, que regulamenta a gestão de resíduos dos empreendimentos passíveis de emissão de MTR (Manifesto de Transporte de Resíduos), o Sesc em Minas, como gerador de resíduos, garante a adequada destinação final deles.

Todos os MTRs do Sesc em Minas podem ser consultados no site do órgão competente: http://www.feam.br/sistema-mtr-mg.

			Página 1 de 1
MANIFESTO DE T	RANSPORTE DE	RESÍDUOS	MTR nº 2011163669
Identificação do Gerador	2 00400		0.000/0.000 0.000 0.000 0.000 0.000
Razão Social: Serviço Social do Comércio ARMO	i - 36488		CPF/CNPJ: 03.643.856/0001-73 data da emissão: 26/11/2020
Endereço: Rua Tupinambás, nº.956	Ent- 4-: 140	Telefone: (31) 3279-15	559
Município: Belo Horizonte Nome do Responsável pela Emissão	Estado: MG	Fax/Tel: Cargo:	
Adriana Cares Ferrarez		Assistente Administrativo	nome e assinatura do responsável
Identificação do Transportador			
Razão Social: SERQUIP - TRATAMENTO DE RE	ESIDUOS MG LTDA - 3	0585	CPF/CNPJ: 05.266.324/0003-51
Endereço: Avenida Lincoln Alves dos Santos, nº.	740	Telefone: (31) 3303-25	data do transporte: 26/11/2020
Município: Montes Claros	Estado: MG	Fax/Tel: (38) 3212-02	202
ALEXANDRE RIBEIRO		QOU8013	nome e assinatura do responsável
ldentificação do Destinador			
Razão Social: HG DESCONTAMINAÇÃO EIREL	I ME - 33277		CPF/CNPJ: 02.829.401/0001-84
Endereço: rua nova lima, nº.S/N		Telefone :	data do recebimento: 06/01/2021
Município: Belo Horizonte	Estado: MG	Fax/Tel:	
Nome do Responsável pelo Recebimento	I	Cargo:	nome e assinatura do responsável
Fábio Queiros Da Silva		sócio - proprietário	
Observações do Gerador			
ldentificação dos Resíduos			
tem. Código IBAMA e Denominação	Estado Fí	sico Classe Acondio	cionamento Qtde Unidade Tecnologia
200121(*) - Lâmpadas fluorescentes, de vapor de sódio e me	ercúrio e de luz Sólido	I Ts	embor 834,0000 Unidade Descontaminação de
mista			Lâmpadas
Observação do Recebimento dos Re	siduos		
Residuo Observações Gerais do Destinador		Justificativa	
Identificação do Armazenador Temp	orário - AT		
Razão Social: SERQUIP TRATAMENTO DE RES	SÍDUOS MG LTDA	CNPJ: 05.266.324/00	01-90 Data de recebimento no AT: 26/11/2020
Endereço: Avenida Brasília, nº.5365			303-2929
Município: Santa Luzia	Estado: N	IG Fax/Tel: (31) 3.	333-5878 nome e assinatura do responsável

2.3 | PERSPECTIVA: SENSIBILIZAR OS EMPREGADOS

2.3.1 Campanha Dia Mundial da Água

Em função da pandemia da Covid-19, as ações em comemoração ao Dia da Água foram realizadas, no formato on-line, por meio de campanha na intranet, para conscientizar o uso racional desse recurso.

Foram apresentadas informações da ONU (Organização das Nações Unidas) referentes à média de consumo de água por pessoa, trazendo uma calculadora interativa para os empregados simularem seus gastos diários em tarefas domésticas, fazendo uma grande reflexão sobre seus custos.

A campanha trouxe também números referentes aos gastos mensais de água do Sesc em Minas e todas as medidas adotadas e implementadas nas unidades visando o consumo consciente desse recurso como o dashboard GESTÃO DE ÁGUA utilizado no SBI, demostrando atuação constante da instituição em todos os processos em prol da economia.

Além disso, foram apresentadas cerca de oito dicas simples em relação ao consumo de água, que podem ser adotadas no cotidiano como incentivo para mudanças comportamentais e consequentemente sustentáveis.



Dia da Água.

http://sistemafecomercio/sesc/noticias/Paginas/Consumo-de-%C3%A1gua,-vamos-falar-sobre-isso.aspx



2.3.2 Semana do Meio Ambiente

As ações em comemoração à Semana do Meio Ambiente foram realizadas, no formato on-line, por meio de campanha na intranet e redes sociais para conscientizar sobre a coleta seletiva.

O Sesc em Minas é uma instituição que se preocupa com a temática e, por isso, possui diversas parcerias com Associações de Reciclagem nos municípios onde está inserido para destinar seus resíduos provenientes da coleta seletiva. Dessa forma, durante a campanha, foi reforçado o conceito de coleta seletiva e a sua importância no que tange aos impactos



ambientais, sociais e econômicos. Os empregados puderam conhecer um pouco mais sobre as associações e ter acesso a algumas informações sobre tipologia e volume de resíduos recicláveis gerados e doados pelo Sesc em Minas.











Durante a campanha, foram disponibilizadas dicas sobre o descarte correto de alguns materiais e realizada uma pequena abordagem na Sede Administrativa II, e os empregados puderam responder a um quiz e tirar todas as dúvidas sobre a Gestão de Resíduos realizada pela instituição. Na ação, foi entregue material ecológico proveniente de contratações de logística reversa que a Coordenação de Meio Ambiente realiza.











2.3.3 Dia da Árvore

Em comemoração ao Dia da Árvore, foi realizada uma campanha na intranet e nas redes sociais para ressaltar a importância da preservação das matas e florestas e seus benefícios para a preservação da vida.

O conteúdo também abordou as ações adotadas pela instituição em prol da temática, como a Neutralização de Carbono. A iniciativa prevê uma Compensação Ambiental por meio do crédito de carbono das emissões de gases de efeito estufa provenientes das atividades da organização. O valor das emissões é calculado com base principalmente nas emissões de CO₂ (gás carbônico) emitidos pelas unidades móveis e frotas do Sesc em Minas.

Posteriormente, o crédito é investido em projetos sustentáveis específicos para essa finalidade, garantindo, assim, a neutralização das emissões.

Além disso, os empregados puderam concorrer a um kit sustentável ao responderem um quiz disponibilizado na intranet.

Em paralelo, também foi realizado um trabalho com os alunos do Sesc Governador Valadares, e os estudantes tiveram a oportunidade de demostrar em forma de desenho seu compromisso com a preservação e cuidado com as árvores.





Cada atitude conta.

Cada folha verde e respiro de ar puro contam.

Quando entra setembro, no Brasil, as árvores se enchem de cor e vida, marcando o início da primavera. Para valorizar esse recurso essencial à vida e incentivar a proteção do meio ambiente, no dia **21 de setembro** comemoramos o Dia da Árvore!

Com o intuito de cuidar da natureza da melhor forma, o Programa Institucional Ecos do Sesc realiza um estudo anual para calcular as emissões de gases de efeito estufa de suas atividades. A compensação por meio do crédito de carbono é uma prática adotada por diversas empresas no mundo. Com essa iniciativa, é possível neutralizar nossas emissões e contribuir mais assertivamente para a sustentabilidade.



Clique aqui e salba mais.

21 DE SETEMBRO DIA DA ÁRVORE





2.3.4 Apresentação da coleta seletiva na integração de novos empregados

Em 2020, cerca de 280 novos empregados receberam as orientações sobre a coleta seletiva no Sesc em Minas, durante o Treinamento de Integração. A ação aconteceu presencialmente, até março, no auditório da Sede Administrativa I. Após essa data, o evento aconteceu de forma on-line devido à pandemia do novo coronavírus.

2.3.5 Campanha de economia de água e energia

No mês de outubro, foi realizada a campanha de conscientização do consumo de água e energia. A ação contou com divulgações na intranet e redes sociais do Sesc em Minas e, foram disponibilizadas diversas dicas de como economizar esses recursos em casa ou no trabalho.





RELATÓRIO ANUAL ECOS 2020

2.3.6 Campanha para consumo consciente de papel e outros insumos

A campanha sobre o consumo de papel foi realizada com a ação do Dia da Árvore no mês de setembro.

Além de participarem de um quiz interativo e sorteio de kits sustentáveis, os empregados tiveram acesso a dicas relacionadas ao consumo consciente de papel no ambiente de trabalho.



3 AÇÕES PREVISTAS PARA 2021

- 3.1. Aquisição da plataforma de gerenciamento de resíduos;
- 3.2. Aquisição da plataforma de requisitos legais;
- 3.3. Descarte ecologicamente adequado de bens patrimoniais inservíveis;
- 3.4. Orientação para os empregados terceirizados em relação ao consumo de água, energia e resíduos;
- Implantar o dashboard de Indicadores do Ecos no BI e divulgar para unidades onde o Ecos já foi implantado;
- 3.6. Levantamento de processos a serem automatizados;
- 3.7. Realizar o acompanhamento mensal/bimestral dos resultados da agenda compartilhada para utilização da frota – Programa Vem Comigo;
- 3.8. Identificar novos indicadores que podem ser acompanhados (Sede Administrativa I e II);
- 3.9. Utilização de espécies nativas na implantação e reformas de jardins (unidades interior);
- 3.10. Aquisição de produtos e serviços sustentáveis;
- 3.11. Reutilizar os resíduos gerados a partir da poda e supressão de árvores;
- 3.12. Retomada do informativo mensal na intranet:
- 3.13. Divulgação interna do projeto de dashboard do Programa Ecos.

Com a máxima de que "não se gerencia o que não se conhece", os indicadores têm a finalidade de medir sistematicamente o desempenho do Programa Ecos, facilitando a análise dos resultados e a tomada de decisão. Dessa forma, os indicadores são fundamentais para promover a melhoria contínua dos processos e projetos propostos, bem como para avaliar a efetividade do Ecos.

INDICADORES

4 INDICADORES

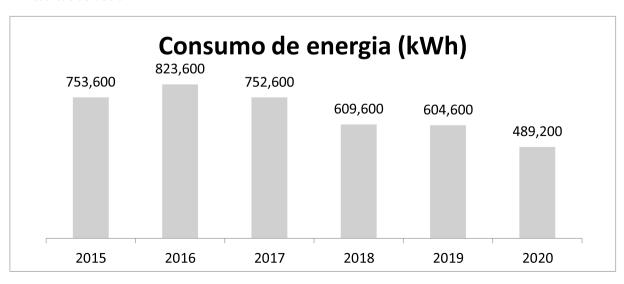
A análise dos indicadores permite avaliar a efetividade das ações desenvolvidas e a necessidade de propor novas intervenções.

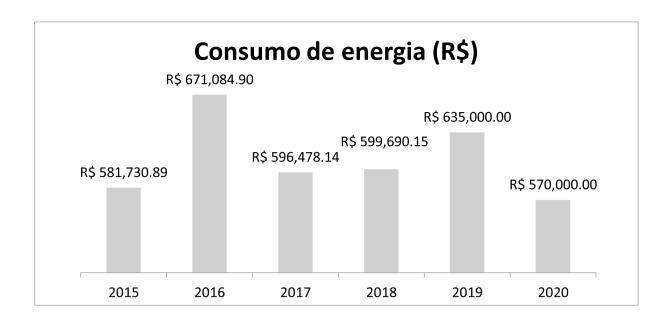
No fim de 2019, devido à obra de reforma da Sede Administrativa I, vários setores foram transferidos para a Sede Administrativa II, o que representa a variação de consumo entre as sedes.

4.1 | ENERGIA ELÉTRICA

Em 2020 foi realizado o acompanhamento do indicador de consumo de energia elétrica nas unidades. Observa-se uma significativa redução em relação ao ano anterior na Sede Administrativa I, o gasto monetário também apresentou queda. Na Sede Administrativa II, podemos observar um aumento no consumo de energia em relação a 2019. Importante ressaltar que, durante a pandemia, houve a necessidade de manter a maioria dos computadores ligados 24 horas para trabalho home office. Salienta-se que o processo de conscientização é contínuo.

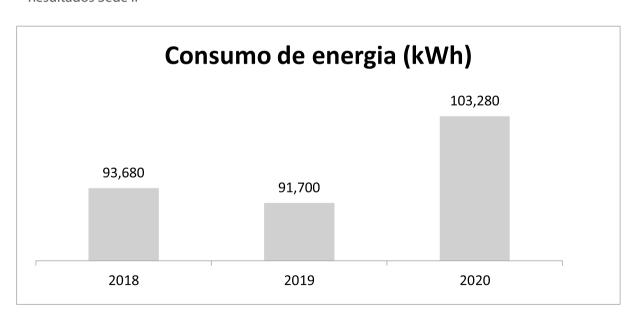
Resultados Sede I

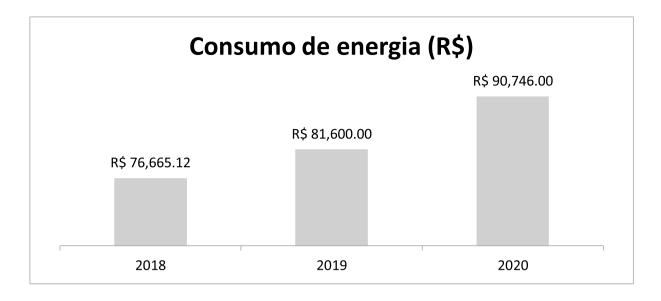




Em 2020 houve uma redução de 115.400 KWH, gerando uma economia equivalente R\$ 65.000,00 comparado a 2019.

Resultados Sede II

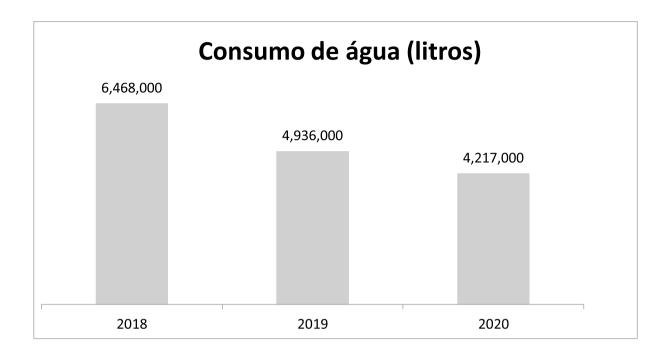


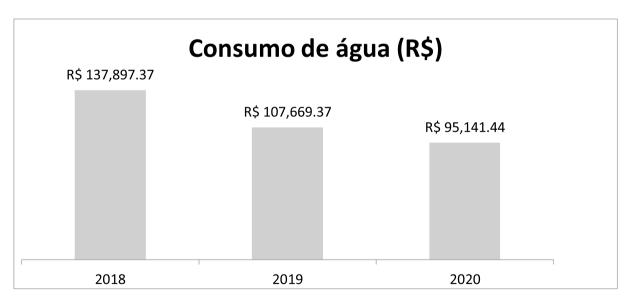


Em 2020 houve um aumento de 11.580 kWh fazendo com que o custo fosse elevado em R\$ 9.146 em relação a 2019.

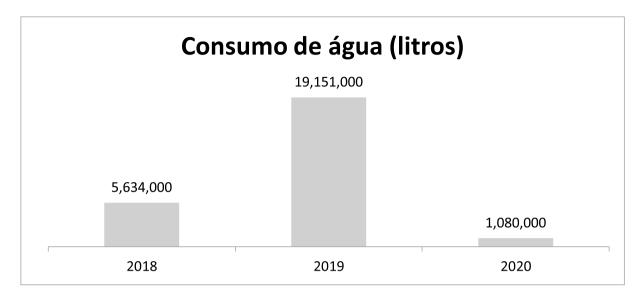
4.2 | CONSUMO DE ÁGUA

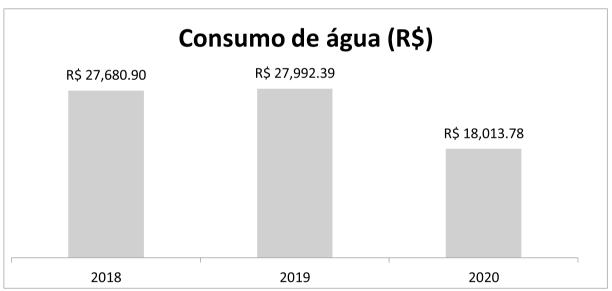
Outro indicador acompanhado, em 2020, foi o de consumo de água. A água é um recurso natural de suma importância para a vida. Acompanhar, orientar e propor ações que otimizem o uso fazem parte do escopo de trabalho do Programa Ecos. O consumo desse recurso nas Sedes Administrativas tem sofrido grandes alterações por causa das movimentações realizadas para acomodação dos empregados de acordo com a evolução do cronograma de obra da Sede Administrativa I, porém, cabe considerar que tivemos funcionários trabalhando em sistema home office devido à pandemia. Isso acaba gerando uma redução do consumo no local, refletindo em uma diminuição no gasto da Sede Administrativa I.





Em 2020 houve uma redução no consumo, gerando uma economia equivalente R\$12.527,93 em relação a 2019.



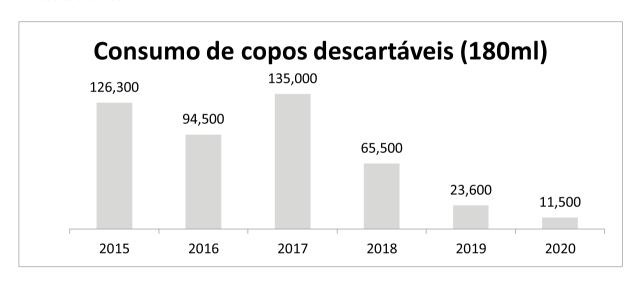


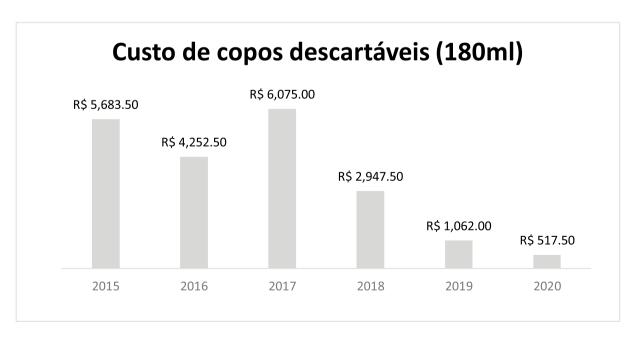
No ano de 2020 houve uma redução no consumo, gerando uma economia equivalente R\$9.978,61 comparado a 2019.

4.3 | CONSUMO DE COPOS DESCARTÁVEIS

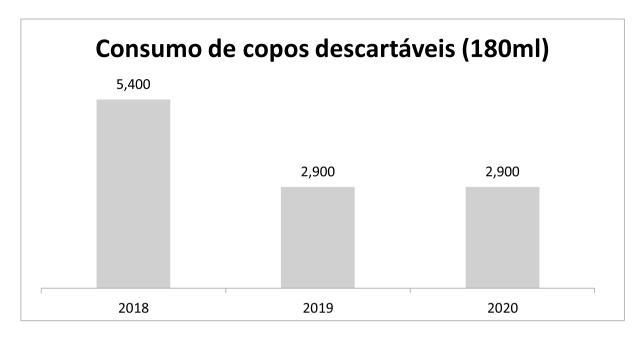
Com a contínua distribuição das canecas de porcelana para novos colaboradores, as orientações para o uso consciente do copo descartável e equipes trabalhando em sistema home office, foi possível obter resultados positivos para Sede Administrativa I, refletindo em uma redução de R\$ 544,50. A quantidade para Sede Administrativa II se manteve em relação a 2019, conforme abaixo:

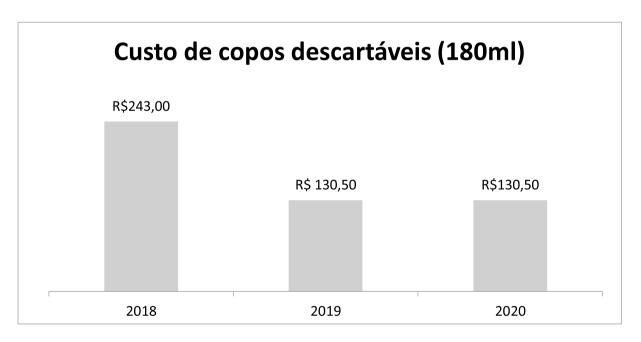
Resultados Sede I





Resultados Sede II

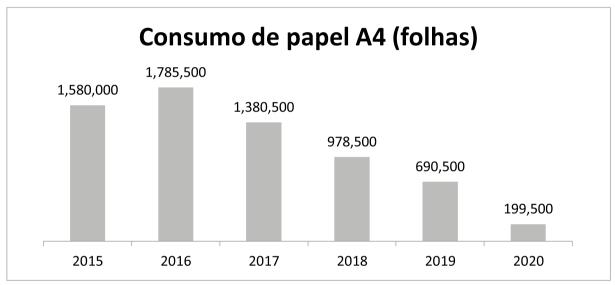


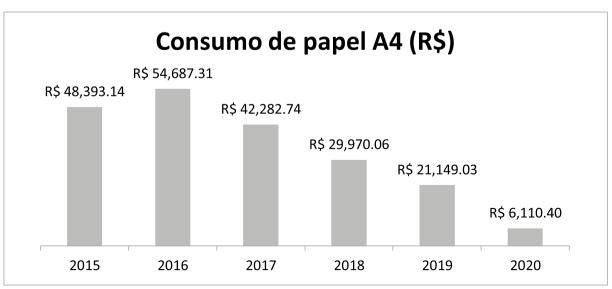


4.4 | CONSUMO DE PAPEL A4 (FOLHAS)

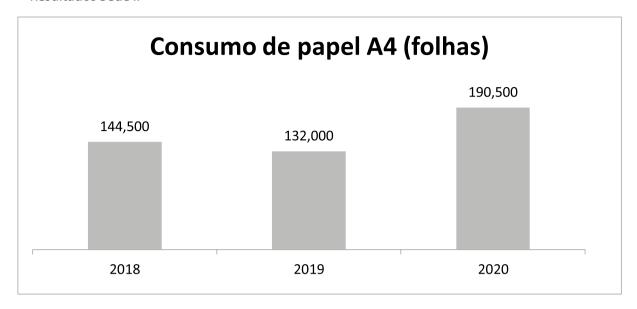
O Sesc em Minas manteve uma otimização em seus processos com a implantação de novos sistemas, o que possibilitou uma redução no consumo de papel A4, já que eliminou a necessidade de impressão de diversos documentos que anteriormente deveriam ser inseridos em pastas físicas. Com o início das campanhas orientativas em relação à Covid-19, houve um acréscimo nesse consumo com a impressão de papéis para divulgação das informações e sinalizações. O resultado ainda assim demostrou-se positivo, refletindo em uma economia aproximada de R\$12.975,00.

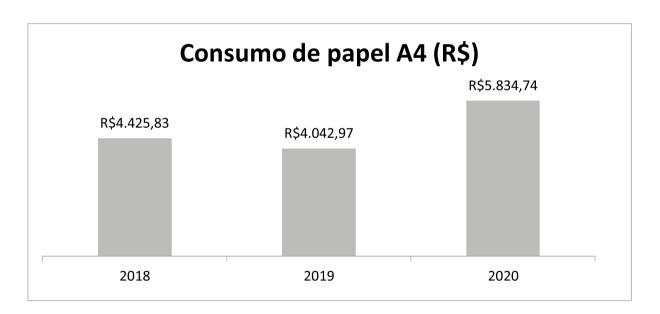
Resultados Sede I





Resultados Sede II

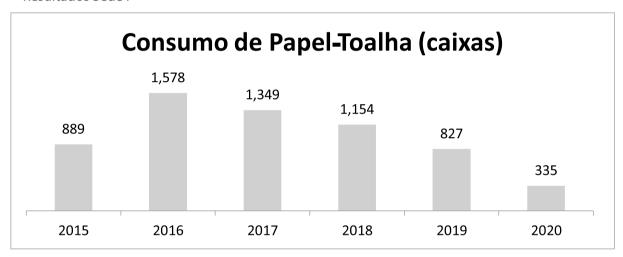


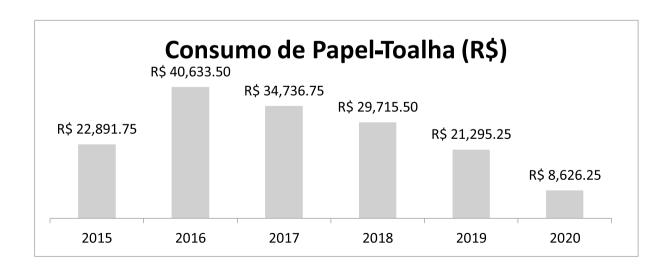


4.5 | CONSUMO DE PAPEL-TOALHA

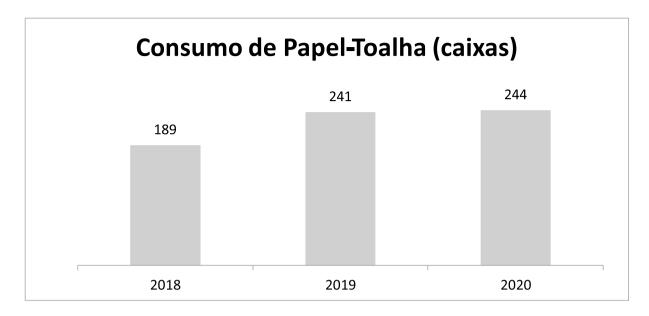
O consumo de papel toalha ainda é bastante expressivo para a instituição. Os gráficos demonstram o quantitativo utilizado nas Sedes Administrativas, e podemos perceber pelos gráficos abaixo que houve uma redução na Sede Administrativa I e um pequeno aumento na Sede Administrativa II. O resultado ainda assim ficou positivo, refletindo em uma economia aproximada de R\$ 12.591,75.

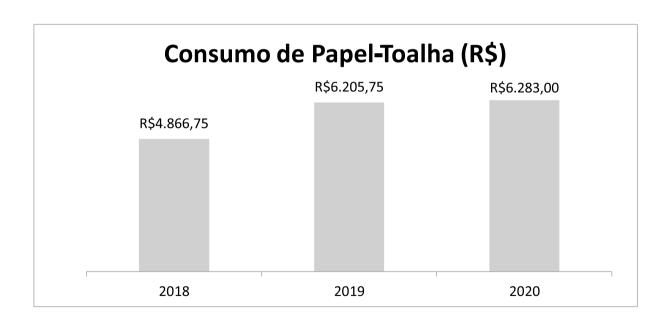
Resultados Sede I





■ Resultados Sede II





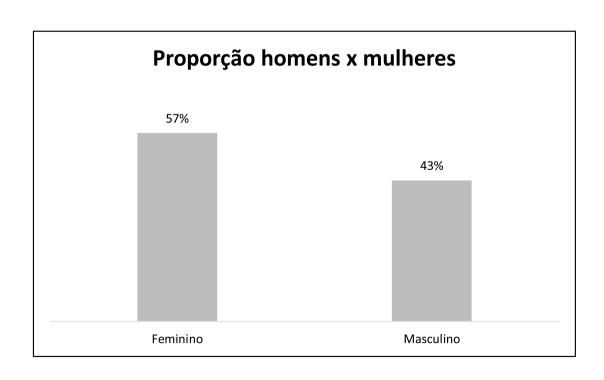
4.6 | RECURSOS HUMANOS

O Sesc em Minas, em busca de otimização e melhoria contínua de seus processos, lançou em 2020 a nova plataforma digital de treinamento a distância que tem como objetivo ser uma ferramenta para o aprendizado de todos que fazem parte do time Sesc.

Na Universidade Sesc, o empregado terá acesso a conteúdos voltados para o desenvolvimento profissional. Além disso, a universidade traz como benefícios:

- · Gestão do Conhecimento;
- Padronização de conteúdos;
- Facilidade de acesso.

O gráfico abaixo representa a participação dos empregados na nova plataforma, demostrando a proporção de homens e mulheres da instituição:



5 RESULTADO FINANCEIRO

O resultado financeiro demonstra o valor gasto nas ações desenvolvidas pelo Programa Ecos e a economicidade obtida após a mudança no consumo por meio das ações desenvolvidas para conscientização no uso dos recursos disponibilizados pelas Sedes Administrativas I e II do Regional Minas Gerais.

O demonstrativo financeiro foi elaborado a partir do consumo médio de dois anos anteriores e os valores gastos com a aquisição do material.

Investimentos:

ltem	Valor
Neutralização de carbono	R\$ 21.075,00
Aquisição de material de apoio	R\$ 6.805,00
RedeSesc.Com - Formação	R\$ 9.448,00
Instalação de torneiras com jatos areados e fechamento autoático	R\$ 13.185,60
Instalação de dispenser do tipo bobina picotada	R\$ 16.433,73
Instalação de bacias sanitárias de caixa acoplada com descargas de acionamento duplo	R\$ 69.535,20
Total	R\$ 136.481,93

• Economias:

ltem	Valor
Consumo de energia	R\$ 55.854,00
Consumo de água	R\$ 22.506,54
Copos descartáveis	R\$ 544,50
Papel A4	R\$ 12.975,00
Papel-toalha	R\$ 12.591,75
Total	R\$ 104.471,79

