ECOS
PROGRAMA DE
SUSTENTABILIDADE

RELATÓRIO 2021

DEPARTAMENTO REGIONAL
MINAS GERAIS

ECOS
PROGRAMA DE
SUSTENTABILIDADE

RELATÓRIO 2021

DEPARTAMENTO REGIONAL
MINAS GERAIS

BELO HORIZONTE, MARÇO DE 2022.

SESC - ADMINISTRAÇÃO REGIONAL NO ESTADO DE MINAS GERAIS

REPRESENTANTE DA AN COMO PRESIDENTE NO CR/SESC MG
Maria Elizabeth Martins Ribeiro

DIRETOR REGIONAL
Luciano de Assis Fagundes

DIRETOR DE PROGRAMAS SOCIAIS, SERVIÇOS E OPERAÇÕES
Grijalva de Carvalho Lage Duarte Júnior

GERENTE CORPORATIVO DE ENGENHARIA
Alessandro Ivo Otoni

COORDENADORA DE MEIO AMBIENTE
Keyla de Oliveira Neves Batista

ECOS – PROGRAMA DE SUSTENTABILIDADE

GRUPO GESTOR – REGIONAL MINAS GERAIS

Carolina Fernandes Nunes
Darlan Gonçalves Chaves
David Gonçalves Lima Junior
Diogo Dedeval Borges de Carvalho
Evaldo Barbosa Passos
Fernanda Emanuelle Alves
Keyla de Oliveira Neves Batista (Coordenação)
Luana Sampaio Maciel
Rafaella Max Reinhardt

PRODUÇÃO EDITORIAL

GERÊNCIA DE COMUNICAÇÃO
André Wilson Cardoso Vasconcelos (Gerente de Comunicação)

CONTEÚDO
Grupo Gestor

DIAGRAMAÇÃO
Reciclo Comunicação

MISSÃO

Desenvolver ações que contribuam para o bem-estar do trabalhador do comércio de bens, serviços, turismo e seus dependentes, por meio da prestação de serviços de excelência, nas áreas de educação, saúde, cultura, lazer, turismo social e meio ambiente..

VISÃO

Ser agente de transformação social na prestação de serviços com padrão de excelência e sustentabilidade.

VALORES

- Ética
- Excelência
- Transparência
- Comprometimento
- Valorização das pessoas

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO 6

PERSPECTIVA ESTRATÉGICA 7

1. Ações rotineiras
2. Atividades desenvolvidas em 2021
3. Ações previstas para 2022

INDICADORES 37

Energia Elétrica

Consumo de Água

Consumo de Copos Descartáveis

Consumo de Papel A4 (folhas)

Consumo de Papel-Toalha

RESULTADO FINANCEIRO 49

APRESENTAÇÃO

Para ser alcançado, o desenvolvimento sustentável depende de planejamento e reconhecimento de que os recursos naturais são finitos. Esse conceito representa uma nova forma de desenvolvimento econômico, que leva em conta o meio ambiente.

O desenvolvimento sustentável é uma preocupação do mundo empresarial. Ter atenção com o aspecto sustentável dos negócios, além dos impactos ambientais e sociais, pode determinar o futuro da empresa e até mesmo do meio ambiente.

O Sesc em Minas adota estratégias para que o planejamento e o desenvolvimento de suas atividades ocorram na perspectiva da sustentabilidade, com o objetivo de garantir a disponibilidade dos recursos naturais às futuras gerações, prevenindo e reduzindo a poluição, preservando o meio ambiente e mitigando os impactos ambientais decorrentes de suas atividades.

O Ecos - Programa de Sustentabilidade foi implantado em 2019 no Sesc em Minas e durante o ano de 2021 foram realizadas ações para ampliar e afirmar o compromisso da instituição com o meio ambiente e a sustentabilidade.

A partir do conceito de "tripé da sustentabilidade" e do alinhamento à missão, visão e aos valores das instituições, surgem as três perspectivas estratégicas do Programa Ecos, que estabelecem o direcionamento das iniciativas a serem executadas nas dimensões ambiental, social e econômica: mitigação de impactos socioambientais; sensibilização dos empregados; e otimização dos recursos.

PERSPECTIVA **ESTRATÉGICA**

1 | AÇÕES ROTINEIRAS

1.1 | ADMINISTRAÇÃO DO GRUPO GESTOR

O grupo gestor é responsável pela implantação e cumprimento das diretrizes do Programa Ecos no Regional Minas Gerais. O grupo é formado por representantes dos diversos setores estratégicos da instituição, sendo eles: Gerência Administrativa, Gerência Corporativa de Engenharia, Coordenação de Meio Ambiente, Gerência de Manutenção, Gerência Coorporativa de Recursos Humanos, Gerência Coorporativa de Tecnologia e Segurança da Informação, Gerência de Comunicação e Gerência de Assistência e Mesa Brasil.

A atuação do grupo gestor ocorre por meio do planejamento, elaborado para todo o ano, em que são definidas as ações, as metodologias e os indicadores. Isso permite que o acompanhamento e desenvolvimento de todas as ações propostas seja feito por todo o grupo, de forma simples e eficiente. Como forma de verificação, é realizada a análise crítica destes resultados e aplicada a metodologia do PDCA, que prevê a implantação da melhoria contínua dos processos. São realizadas reuniões periódicas para apresentação e análise das ações e resultados.

1.2 | ACOMPANHAMENTO DA COLETA SELETIVA

A coleta seletiva foi implantada na Sede Administrativa em setembro de 2011 e ampliada para as demais unidades nos anos de 2018 e 2019, atendendo ao PGRS do Sesc em Minas e à Política Nacional de Resíduos Sólidos – Lei nº 12.305/2010.

Nos anos de 2020 e 2021, devido à modalidade de trabalho adotada em função da pandemia da Covid-19 e às obras que estão sendo realizadas na unidade, o diagnóstico mensal da coleta seletiva nos escritórios da Sede foi suspenso.

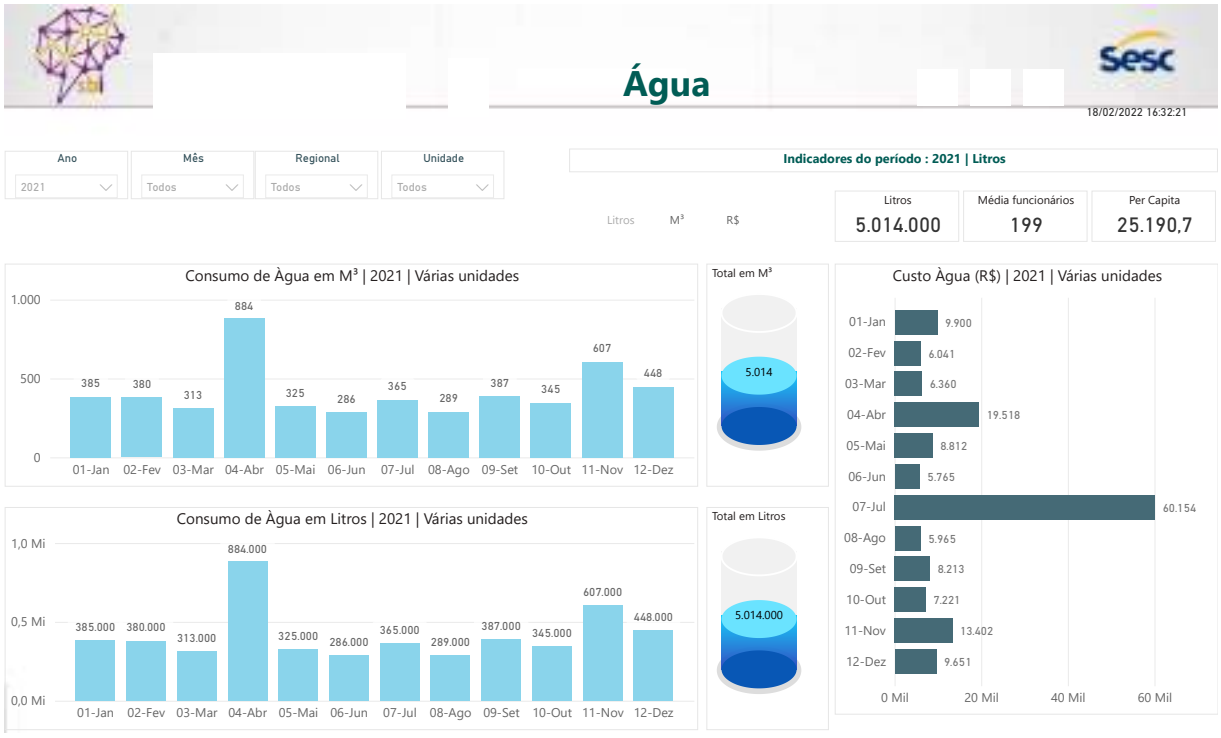
1.3 | ACOMPANHAMENTO DOS INDICADORES

O monitoramento contínuo dos indicadores de consumo de energia, água, copos descartáveis, papel-toalha e papel A4 das unidades Sede Administrativa I e II do Sesc em Minas é essencial para demonstrar de maneira clara e objetiva os resultados previstos no planejamento do Programa Ecos.

Vale ressaltar que o alinhamento aos objetivos é indispensável para que esses indicadores sejam funcionais. Caso contrário, serão somente números que pouco acrescentam ou mudam alguma condição.

A gestão de indicadores deve estar alinhada com os objetivos e metas da instituição para que, as lideranças, junto às suas equipes, possam apontar com precisão, as oportunidades de melhorias perante os resultados apresentados.

Os indicadores operacionais são atualizados bimestralmente e disponibilizados para acompanhamento por meio da plataforma Power BI. Com base no acompanhamento contínuo dos indicadores, é possível identificar e avaliar eventuais desvios ocorridos e, assim, apurar suas causas ou motivações para posteriores correções e resoluções cabíveis, se necessário.



1.4 | PLANEJAMENTO ANUAL

O Planejamento Anual é elaborado de acordo com as diretrizes do Programa Ecos e em consonância com as características do Departamento Regional Minas Gerais. A programação das atividades é formulada de forma participativa, levando em conta os diagnósticos e indicadores avaliados no exercício anterior.

1.5 | INTEGRAÇÃO RH – APRESENTAÇÃO PARA NOVOS EMPREGADOS

Em 2020, o treinamento de integração passou a ser realizado por meio da plataforma Universidade Sesc, sendo aprimorado durante o ano de 2021. Um jeito prático e moderno de reunir informações e familiarizar os novos colegas de trabalho com as práticas e rotinas do Sesc, de forma ágil e padronizada.

O treinamento é a primeira etapa do Programa de Integração - Mundo Sesc, e a temática "Meio Ambiente" é um dos conteúdos abordados.

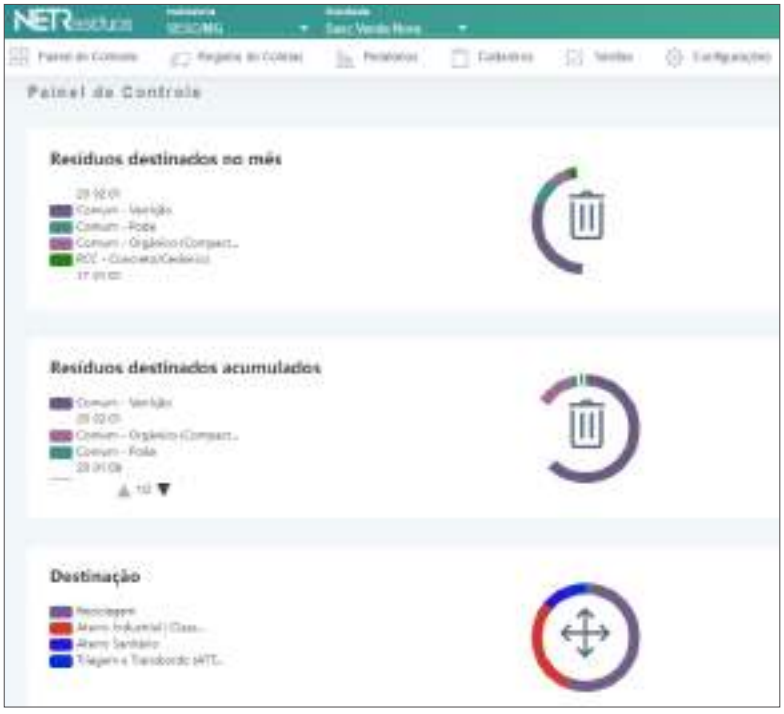
Após o treinamento, todos os empregados recebem um kit do RH, que inclui uma caneca personalizada para utilização no trabalho em substituição ao copo descartável.

2 | ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2021

2.1 | PERSPECTIVA: OTIMIZAR O USO DOS RECURSOS DAS INSTITUIÇÕES

2.1.1 Aquisição da plataforma de gerenciamento de resíduos

Com a implantação da nova plataforma de gerenciamento de resíduos sólidos, chamada NET RESÍDUOS, em outubro de 2021, todos os lançamentos dos resíduos foram padronizados e centralizados, permitindo uma gestão mais assertiva e comparativa das unidades. A solução contribui para a adoção de melhorias dos processos organizacionais, como a otimização de atividades, fluxos e geração de documentos, a fim de garantir o alcance das metas de maneira eficaz e alinhada ao planejamento estratégico.



2.1.2 Descarte de bens patrimoniais inservíveis

Em 2021, o descarte de bens patrimoniais inservíveis foi suspenso em função da regularização do inventário nas unidades. Essa ação será retomada em 2022.

2.1.3 Orientação para os empregados terceirizados em relação ao consumo de água, energia e geração de resíduos

No ano de 2021, as orientações sobre o consumo consciente de energia e água dentro da instituição foram realizadas por meio de integração, atingindo um total de 347 empregados terceiros no Sesc em Minas, sendo que, 87 destes atuam na Sede Administrativa I.

2.1.4 Levantamento de processos a serem automatizados

Com o objetivo de agilizar e automatizar os processos do Sesc em Minas, algumas ações que antes eram realizadas por meio físico estão sendo transferidas para o meio digital, como solicitações de viagens, solicitações de pastas de processos, entre outras que estão previstas para o ano de 2022. Essas mudanças contribuem para a redução de impressões e, consequentemente, com a utilização de papel A4, reforçando, assim, a responsabilidade com o consumo consciente.

2.1.5 Realizar o acompanhamento mensal/bimestral dos resultados da agenda compartilhada para utilização da frota

Em 2021, a agenda compartilhada para a utilização da frota foi suspensa, tendo em vista a modalidade de trabalho adotada no período, em função da pandemia da Covid-19.

2.1.6 Implantação de equipamentos de ecoeficiência na obra de reforma

Em continuidade à ação iniciada em 2020 e em consonância com a redefinição estratégica do cronograma de conclusão da obra na Sede Administrativa do Sesc em Minas, a substituição de equipamentos de ecoeficiência permaneceu em execução durante o ano de 2021, com previsão de conclusão para o primeiro semestre de 2022. Dentre os equipamentos utilizados, podemos citar: torneiras com jatos aerados e fechamento do tipo automático – garantem até 70% de economia de água[1], bacias sanitárias com caixa acoplada e descarga de duplo acionamento – garantem até 60% de economia do volume de água[2].

A utilização de equipamentos ecoeficientes resulta em menos agressão ao meio ambiente, minimizando o uso de materiais e recursos na fabricação, reduzindo a produção de resíduos e a dispersão de tóxicos, além de promover educação e responsabilidade ambiental.

[1] De acordo com o fabricante.

[2] De acordo com o fabricante.

2.1.7 Substituição gradual dos modelos atuais de lâmpadas por LED

A substituição das lâmpadas convencionais das unidades do Sesc em Minas por modelos LED foi uma ação iniciada em 2020 e ocorreu no último ano de forma gradual, considerando que a obra de reforma da Sede Administrativa possui previsão de conclusão para 2022, ano em que serão finalizadas as substituições no prédio. O processo de substituição gradativa em 2021 proporcionou a troca de 6.554 lâmpadas em 20 unidades, sendo que 12 dessas unidades concluíram todas as substituições em 2021.

Dentre as diversas vantagens das trocas, podemos citar: as lâmpadas LED aquecem menos, reduzindo consequentemente a demanda por ar-condicionado; a vida útil é muito mais longa quando comparada a lâmpadas comuns; funcionam com baixa voltagem, ou seja, utilizam menos energia para gerar a mesma quantidade de luz, reduzindo assim o consumo de energia elétrica; o descarte de lâmpadas convencionais gera maior impacto ambiental, devido a presença de metais pesados como chumbo e mercúrio na composição.

2.1.8 Utilização de espécies nativas na implantação e reformas de jardins

Como forma de reduzir o impacto com o uso de recursos naturais demandados para manutenção dos jardins do Sesc em Minas, está sendo utilizada uma proporção maior de espécies nativas da região para os novos projetos e revitalizações de áreas. A medida possibilita redução na frequência das regas, por serem espécies adaptadas ao clima da região. Essa implantação é progressiva e terá o seu desenvolvimento ao longo dos próximos anos.

2.2 | PERSPECTIVA: MITIGAR OS IMPACTOS SOCIOAMBIENTAIS

2.2.1 Identificar ações relacionadas ao consumo de energia nas unidades para promover possíveis reduções.

O estudo para identificação do consumo de energia é focado em redução de custos, por meio da diminuição das demandas contratadas para as unidades que são atendidas em média tensão. Para realização do ajuste da demanda, foi necessária a elaboração de um novo cronograma.

Além da redução da demanda, há um programa da concessionária local Cemig – Campanha de Consumo Consciente e Bônus de Redução Voluntária. Para receber o bônus, a redução deve ser de, no mínimo, 10% do consumo de energia nos meses de setembro a dezembro de 2021, comparados ao ano anterior. Durante esses meses, se a unidade atingir o valor mínimo de economia estipulado, ela estará habilitada a receber o bônus referente à economia de 10% e assim sucessivamente, até o limite de 20%. Na fatura do mês de janeiro/2022 da unidade Mesa Brasil, foi concedido pela Cemig o desconto do bônus no valor de R$1.939,83.

2.2.2 Neutralização de Carbono

A neutralização de carbono é uma alternativa que busca evitar as consequências do efeito estufa (causado pelo excesso de emissões de poluentes como o dióxido de carbono), a partir de um cálculo geral de emissão de carbono.

O Inventário de Gases de Efeito Estufa – GEE possibilita quantificar as emissões e avaliar o impacto dos esforços de mitigação conduzidos pela organização. De forma prática, o Inventário fornece informações fundamentais para que sejam priorizadas atividades e elaboradas estratégias mais eficientes para inserção da empresa na economia de baixo carbono.

No ano de 2021 foi realizada a neutralização das emissões oriundas das Unidades Móveis do Sesc em Minas e de toda a frota de veículos, totalizando 201 toneladas de CO2. A neutralização realizada em 2021 refere-se às atividades desenvolvidas no ano de 2020.

A neutralização (compensação) das emissões de gases de efeito estufa foi efetivada por meio da aquisição de créditos de carbono no website da ONU (United Nations: Carbon offset platform). O projeto escolhido foi "5 MW Solar Power Project by Baba Group" e trata da geração de energia solar na Índia. O objetivo desse projeto é utilizar energia solar renovável para geração de eletricidade. A Dharampal Premchand Ltd. é a responsável pelo projeto, que envolve a instalação de painéis solares fotovoltaicos com potência total de 5 MWp. O projeto contribui para a redução da lacuna entre oferta e demanda de energia elétrica na região e para o aumento da participação de energia renovável no mix da rede.

Independente da localidade do projeto, o Protocolo de Kyoto prevê uma redução global dos gases causadores de efeito estufa, por isso, a comercialização dos créditos entre países é uma prática comum.

De acordo com a geração levantada no inventário, são disponibilizados alguns projetos para investimento e assim é realizada a compensação. Em 2021, como alternativa de investimento foram apresentados dois projetos para compensação, sendo que um deles já havia sido contemplado pelo Sesc em Minas no ano de 2020, restando assim a opção atual do projeto localizado na Índia. Além disso, o tema do projeto escolhido em 2021, energia solar fotovoltaica, vai ao encontro das premissas sustentáveis dos novos projetos das unidades do Sesc a serem inauguradas, inseridas no Programa de Trabalho 2022, e que, possivelmente, serão adotadas a partir de agora.

2.2.3 Aquisição de material de apoio ecologicamente correto para ações de sustentabilidade

O Sesc em Minas realiza a aquisição anual de material de apoio para ações internas da instituição. Os materiais adquiridos em 2021 foram:

- sacola e copo ecológico para expansão do Programa Institucional de Sustentabilidade Ecos;
- canecas personalizadas, em substituição ao uso de copos descartáveis;
- copo de fibra de bambu.

A escolha por materiais sustentáveis estimula um mercado no qual o processo de produção prevê o uso eficiente dos recursos para que seu impacto ambiental seja reduzido, integrando elementos de consciência ambiental em todas as etapas do processo.

2.2.4 Aquisição de produtos e serviços sustentáveis

A aquisição de produtos sustentáveis pelo Sesc em Minas seguirá as diretrizes do guia de aquisições sustentáveis elaborado pelo Departamento Nacional.

2.2.5 Implementar bacias sanitárias com caixa acoplada

A substituição das bacias sanitárias convencionais por bacias sanitárias com caixas acopladas está sendo realizada de forma gradual, ou seja, à medida que a obra de reforma da Sede Administrativa evoluiu no último ano, as substituições ocorreram nos pavimentos 1º, 2º, 3º e 4º.

2.2.6 Rever especificações para aquisição do papel-toalha

A revisão da especificação para aquisição de papel-toalha para a Sede Administrativa ocorreu em função da obra de revitalização e da substituição/instalação das novas papeleiras no edifício. A aquisição deste item é realizada pela Gerência Administrativa – Coordenação de Facilities do Sesc.

2.2.7 Evidenciar a destinação adequada dos resíduos sólidos gerados nas unidades

A partir de 2021, os resíduos sólidos gerados nas unidades do Sesc em Minas são registrados e compilados em software específico, que permite controlar, monitorar e gerir todos os dados relacionados à temática. Em cada uma das unidades, o lançamento desses dados é realizado por profissionais específicos (denominados usuários do sistema), devidamente treinados e capacitados com acesso exclusivo a ferramenta.

O software permite a integração automática com o sistema de gestão de resíduos do órgão Estadual competente, chamado de MTR (Manifesto de Transporte de Resíduos), em que todos os resíduos gerados são discriminados, permitindo sua completa rastreabilidade.

De acordo com a Política Nacional de Resíduos Sólidos - Lei nº 12.305/2010, os geradores de resíduos sólidos, pessoas físicas ou jurídicas, de direito público ou privado, que geram resíduos sólidos por meio de suas atividades, nelas incluído o consumo, são responsáveis pela gestão ambientalmente adequada, desde a geração até disposição final.

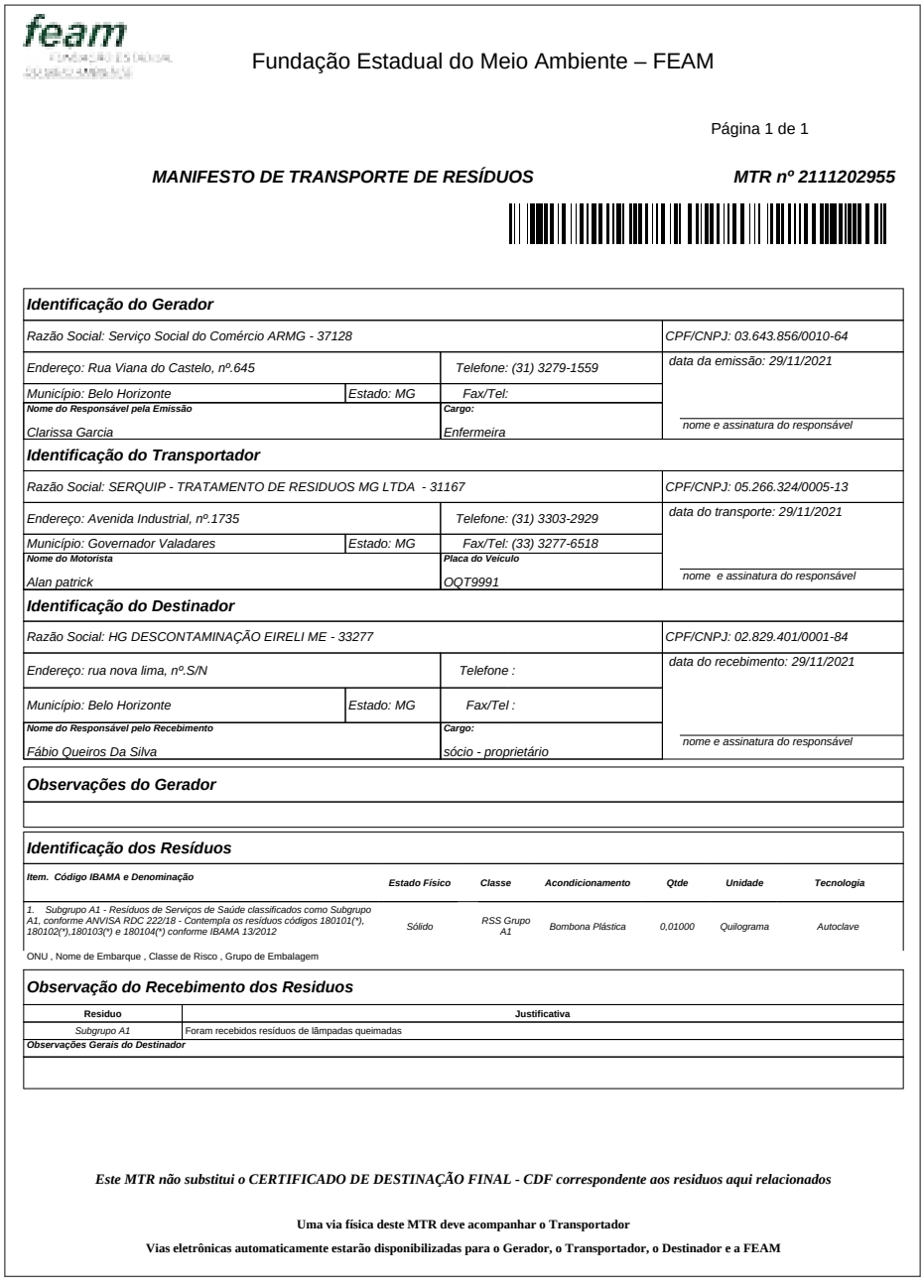
Na tabela abaixo, a identificação dos resíduos gerados nas unidades do Sesc em Minas e seus respectivos procedimentos de destinação:

RESÍDUO	PROCEDIMENTO DE DESTINAÇÃO
• Pilhas e baterias*	Logística reversa – empresa parceira Green Elétron
• Cartões de PVC e Banner	Reciclagem – contratação de empresa especializada para fabricação de blocos, bolsas e outros itens.
• Resíduos de saúde* • Produtos químicos vencidos* • Entullhos de obras* • Lâmpadas fluorescentes* • Resíduos de poda, supressão e varrição de áreas ajardinadas (volume não- doméstico)*	Destinação por meio da contratação de empresa especializada.
• Óleo de cozinha	Logística reversa – empresa parceira Recóleo.
• Pneu	Logística reversa – empresa parceira Vulcanização Rosa Ltda.
• Toner de impressora	Logística reversa – empresa contratada para fornecimento de insumos das impressoras, realiza a destinação de toner vazio.
• Resíduos recicláveis • Resíduos eletroeletrônicos	Reciclagem –parceria com Associações de reciclagem municipais.
• Resíduos comuns	Aterro municipal – Prefeituras Municipais.
• Uniformes e enxovais	Reaproveitamento – doação para instituição parceira APAC.

*Resíduos passíveis de emissão de Manifesto de Transporte - MTR

Anualmente, o Sesc em Minas realiza atividades passíveis de controle ambiental e deve informar, por meio do Cadastro Técnico Federal de Atividades Potencialmente Poluidoras e/ou Utilizadoras de Recursos Ambientais (CTF/APP) do IBAMA, a relação de todos os resíduos gerados em suas unidades.

Os resíduos passíveis de emissão do Manifesto de Transporte – MTR podem ser consultados em site do órgão competente (http://www.feam.br/sistema-mtr-mg) ou no software de gerenciamento de resíduos chamado NETResíduos **(https://app.netresiduos.com.br/#/login)**.



feam

Fundação Estadual do Meio Ambiente – FEAM

Página 1 de 1

MANIFESTO DE TRANSPORTE DE RESÍDUOS ***MTR nº 2111202955***

Identificação do Gerador			
Razão Social: Serviço Social do Comércio ARMG - 37128			*CPF/CNPJ: 03.643.856/0010-64*
Endereço: Rua Viana do Castelo, nº.645		*Telefone: (31) 3279-1559*	*data da emissão: 29/11/2021*
Município: Belo Horizonte	*Estado: MG*	*Fax/Tel:*	
Nome do Responsável pela Emissão *Clarissa Garcia*		***Cargo:*** *Enfermeira*	*nome e assinatura do responsável*
Identificação do Transportador			
Razão Social: SERQUIP - TRATAMENTO DE RESIDUOS MG LTDA - 31167			*CPF/CNPJ: 05.266.324/0005-13*
Endereço: Avenida Industrial, nº.1735		*Telefone: (31) 3303-2929*	*data do transporte: 29/11/2021*
Município: Governador Valadares	*Estado: MG*	*Fax/Tel: (33) 3277-6518*	
Nome do Motorista *Alan patrick*		***Placa do Veículo*** *OQT9991*	*nome e assinatura do responsável*
Identificação do Destinador			
Razão Social: HG DESCONTAMINAÇÃO EIRELI ME - 33277			*CPF/CNPJ: 02.829.401/0001-84*
Endereço: rua nova lima, nº.S/N		*Telefone :*	*data do recebimento: 29/11/2021*
Município: Belo Horizonte	*Estado: MG*	*Fax/Tel :*	
Nome do Responsável pelo Recebimento *Fábio Queiros Da Silva*		***Cargo:*** *sócio - proprietário*	*nome e assinatura do responsável*

Observações do Gerador

Identificação dos Resíduos

Item. Código IBAMA e Denominação	***Estado Físico***	***Classe***	***Acondicionamento***	***Qtde***	***Unidade***	***Tecnologia***
1. Subgrupo A1 - Resíduos de Serviços de Saúde classificados como Subgrupo A1, conforme ANVISA RDC 222/18 - Contempla os resíduos códigos 180101(*), 180102(*),180103(*) e 180104(*) conforme IBAMA 13/2012	*Sólido*	*RSS Grupo A1*	*Bombona Plástica*	*0,01000*	*Quilograma*	*Autoclave*

ONU , Nome de Embarque , Classe de Risco , Grupo de Embalagem

Observação do Recebimento dos Resíduos

Resíduo	**Justificativa**
Subgrupo A1	Foram recebidos resíduos de lâmpadas queimadas

Observações Gerais do Destinador

Este MTR não substitui o CERTIFICADO DE DESTINAÇÃO FINAL - CDF correspondente aos resíduos aqui relacionados

Uma via física deste MTR deve acompanhar o Transportador

Vias eletrônicas automaticamente estarão disponibilizadas para o Gerador, o Transportador, o Destinador e a FEAM

2.2.8 Reutilizar os resíduos gerados a partir da poda e supressão de árvores

A destinação final dos resíduos de poda e supressão de espécimes arbóreas, assim como outros resíduos verdes, resultantes da manutenção das áreas ajardinadas da Regional Minas, são de inteira responsabilidade das empresas contratadas para a execução dos serviços, que devem garantir sua correta destinação. Cópia do manifesto de transporte destes resíduos (MTR) devidamente assinada pelo gerador, transportador e destinador é enviada ao Sesc.

Em cumprimento às condicionantes das licenças ambientais, os resíduos de poda e supressão devem ser direcionados a empresas/aterros, devidamente licenciados, que promovam o reaproveitamento desses materiais por meio de compostagem, aproveitamento energético ou fabricação de móveis e utensílios.

2.2.9 Estudo para identificar ações sociais desenvolvidas pela instituição

Em continuação ao trabalho criado em 2020 e pela contínua necessidade do uso de máscaras de proteção, mantivemos o #PROTEÇÃOPARATODOS, uma estratégia de enfrentamento à Covid-19 que visou a mobilização de voluntários em 02 unidades do Sesc para confecção de máscaras solidárias, a partir da doação de material disponível no Centro de Distribuição do Sesc em Minas. Assim, 40 voluntários produziram mais de 6 mil máscaras que foram distribuídas para instituições sociais. A ação construiu uma rede colaborativa, de responsabilidade social, de cooperação e de ações solidárias de todos os envolvidos.

Estabelecendo uma nova perspectiva de relacionamento com o nosso público no momento de distanciamento social, a RedeSesc.Com buscou transportar o cerne metodológico para o âmbito virtual, reinventando as ações e a atuação do Sesc em Minas e de seus profissionais. Isso foi feito a partir do lançamento de uma plataforma virtual que conectou as instituições parceiras por meio do fomento ao networking, de formações técnicas, conteúdos de impacto, empreendedorismo e inovação social. Em 2021, visando estar mais alinhada aos objetivos do Sesc em Minas, as equipes técnica e operacional buscaram mobilizar empresas e parceiros mais estratégicos que estão

localizados no território em que a atividade acontece, como universidades, institutos federais e grandes empresas de interesse social.

No âmbito da Segurança Alimentar, as arrecadações do Mesa Brasil tiveram um aumento de 88% acima do planejado. Isso devido ao agravamento na situação de insegurança alimentar do público assistido pelas entidades sociais no período pandêmico. Alguns projetos e campanhas foram criados para dar suporte no atendimento. Em destaque, citamos o Projeto Prato Cheio, realizado em parceria com o Ministério Público do Trabalho, que direcionou a doação de R$5.566.680,00 (cinco milhões, quinhentos e sessenta e seis mil, seiscentos e oitenta reais) ao Programa Mesa Brasil para aquisição de alimentos. Com a verba recebida por meio do Projeto Prato Cheio, foi possível adquirir 46.858 cestas básicas e atender a 27 municípios no Estado, incluindo os povos Indígenas, Quilombolas e Circenses. No total, foram distribuídos 1.234.239,72 quilos de alimentos, beneficiando mais de 200 mil pessoas.

2.3 | PERSPECTIVA: SENSIBILIZAR OS EMPREGADOS

2.3.1 Treinamento da coleta seletiva e Divulgação de Campanha

Em meados de 2021, foi implantado na Universidade Sesc o treinamento online de coleta seletiva, com realização obrigatória para todos, sendo registrada a participação de 973 empregados do Sesc em Minas.

Foram ministrados 5 treinamentos online de reciclagem da coleta seletiva para as unidades, em que os empregados puderam relembrar conceitos e colocar em prática seus conhecimentos, dúvidas e sugestões para a melhoria dos processos nas unidades.

Com base nos apontamentos de cada unidade, foram iniciados os treinamentos presenciais personalizados para atendimento das principais "dores" de cada unidade e suas respectivas tratativas. Em 2021, 9 unidades foram contempladas com esse treinamento e as demais deverão ser contempladas ao longo de 2022.

Como forma de reforçar os preceitos e o programa de coleta seletiva do Sesc em Minas, todas as unidades receberam material de comunicação (cartazes) para serem afixados em locais de grande fluxo. Além disso, a cada três meses, um e-mail marketing interno é enviado a todos os empregados, como forma de relembrar esses preceitos.

2.3.2 Lançamento do informativo "Dicas Verdes"

Ao longo do ano, como ação perene de sensibilização para os assuntos de sustentabilidade ecológica, foi lançado o informativo Dicas Verdes. Essa mídia é enviada por e-mail para todos os empregados do Sesc em Minas, sempre com um tema que remeta às práticas de preservação e ao bom uso dos nossos recursos naturais. Ao longo do ano, foram enviados 8 informativos por meio da ferramenta.

Dicas Verdes

Desperdício de alimentos: números alarmantes

Mais de um sexto da comida produzida em 2019 foi desperdiçada. É o que mostra um estudo publicado este mês pela ONU. Isso equivale a 931 milhões de toneladas ou 17% dos alimentos que nosso planeta produz. Globalmente, uma pessoa desperdiça, em média, 121 kg de comida todos os anos.

Estes números são ainda mais tristes se pensarmos que 690 milhões de pessoas foram afetadas pela falta de alimentos no mundo, segundo esse mesmo estudo da ONU. No Brasil, 15% de nossa população passa por situação de segurança alimentar grave e 12,7% pelo nível moderado. Esse contingente equivale a 58 milhões de brasileiros, segundo um estudo da UFMG.

Neste cenário, projetos como o Mesa Brasil Sesc, preocupados com a segurança alimentar da população e o aproveitamento máximo dos alimentos, se tornam ainda mais necessários. É extremamente importante também refletirmos como podemos reduzir o desperdício em nossas casas.

Na última semana, o Mesa Brasil Sesc deu início a sua nova campanha de arrecadação: Salve – Unidos Contra a Fome, que visa ampliar essa rede de proteção que atualmente atende mais 1,5 milhões de pessoas. Saiba mais em: mais.sescmg.com.br/salve

Fonte: Revista Super Interessante

ECOS PROGRAMA DE SUSTENTABILIDADE

Sesc

2.3.3 Ações de educação ambiental nas datas comemorativas

CAMPANHA DO DIA MUNDIAL DA ÁGUA

Em função da pandemia da Covid-19, as ações em comemoração ao Dia da Água foram realizadas no formato on-line, por meio de campanha na intranet, trazendo informações e curiosidades sobre o recurso e também as ações adotadas no Sesc em prol da sua preservação.

Com o intuito de conscientizar cada vez mais os empregados, clientes e demais envolvidos, a campanha abordou temas interessantes como a utilização da água em momentos de lazer, como nas piscinas dos clubes de diversas unidades do Sesc.

Durante a campanha, foi possível conhecer um pouco sobre os procedimentos de prevenção, manutenção e tratamento das piscinas adotados pela instituição, em prol da redução de desperdícios e preservação do recurso.

Além disso, no Colégio Sesc Montes Claros, a campanha pôde ser estendida aos alunos da educação infantil, que participaram por meio de aulas virtuais, onde aprenderam como lavar as mãos corretamente evitando o desperdício de água, confeccionaram cartazes com dicas de conscientização e produziram instrumentos musicais utilizando copos com água.

A data também contou com o sorteio de kits sustentáveis, para os empregados que participaram do QUIZ temático durante a ação.

SEMANA DO MEIO AMBIENTE

A Semana do Meio Ambiente foi marcada por uma campanha voltada para a Restauração dos Ecossistemas, que pode ser feita de várias formas, seja plantando árvores, limpando rios ou até mesmo mudando hábitos alimentares. Pensando nisso, o tema principal da campanha foi a Compostagem.

A campanha foi divulgada na intranet e nas redes sociais do Sesc em Minas, mostrando os trabalhos realizados pelo Mesa Brasil e enfatizando a gestão dos resíduos orgânicos do programa, provenientes de alimentos que acabam não sendo aproveitados e direcionados para a Compostagem por meio de parceria com empresa especializada.

Outra ação importante desenvolvida na Semana do Meio Ambiente foi o trabalho realizado com alunos da Educação Infantil no Colégio Sesc Contagem, que puderam vivenciar de forma prática

uma compostagem caseira, por meio de uma plantação feita em garrafa pet, enfatizando os benefícios para a alimentação e o meio ambiente.

A ação também se estendeu aos empregados do Sesc em Minas, que puderam participar de forma virtual, respondendo algumas perguntas ligadas ao tema, para ampliação dos seus conhecimentos.

DIA DA ÁRVORE

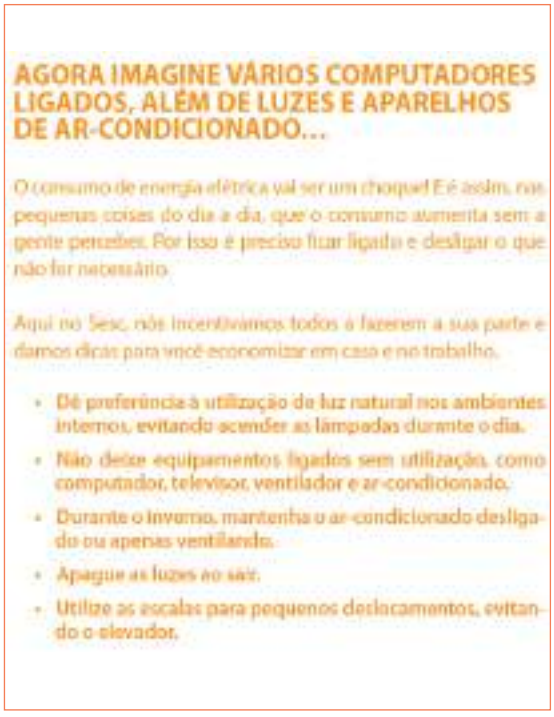
O Dia da Árvore é comemorado no Brasil no dia 21 de setembro e, nessa data, o tema abordado na última campanha foi a preservação do meio ambiente, trazendo uma reflexão sobre qual o papel das empresas na responsabilidade ambiental.

A campanha, realizada em redes sociais e intranet, mostrou como vem crescendo o interesse das pessoas em consumir produtos de empresas que se preocupam em adotar políticas de respeito ao meio ambiente e o uso de insumos naturais.

Como parte da ação, foi realizado o "Café com Sustentabilidade", no Sesc Palladium, com as equipes de Unidades Móveis e Frotas do Sesc em Minas. No evento, a Coordenação de Meio Ambiente pôde apresentar os resultados dos Inventários de Gases de Efeito Estufa (GEE) realizados e suas respectivas compensações por meio de projetos sustentáveis de crédito de carbono.

2.3.4 Campanha de economia de energia

No mês de agosto, realizamos a partir dos meios internos de comunicação, uma campanha sobre economia de energia, trazendo dados atuais do consumo de energia do Sesc em Minas e dicas para o uso consciente.



2.3.5 Campanha de economia do uso de água

No mês de novembro, foi realizada a campanha de conscientização do consumo de água. A campanha contou com divulgações na intranet, abordando algumas ações já implementadas no Sesc em Minas em prol da economia do recurso. Também foram disponibilizadas dicas de como economizar água em atividades cotidianas.

2.3.6 Campanha para consumo consciente de papel e outros insumos

Outra importante pauta foi o consumo de papel no Sesc em Minas. Pensando em melhorar a relação de consumo desse item dentro da instituição, foi realizada uma campanha interna sobre a importância da economia de papel, trazendo dados atuais do consumo desse insumo pelo Sesc em Minas e dicas para o uso consciente. Vale ressaltar que a campanha não considerou os dados de um ano completo, mas de um período de meses idênticos de 2020 e 2021, em função da sua realização ter acontecido em meados de 2021, quando não havia ainda dados completos desse último ano.

ECOS PROGRAMA DE SUSTENTABILIDADE
REPENSE SEU PAPEL
NO CUIDADO COM O MEIO AMBIENTE
Uso consciente do papel
Agir de forma sustentável e preservar o meio ambiente é um dever de todos. Pequenas ações, como imprimir dos dois lados da folha, podem ter um grande impacto positivo. Aqui no Sesc, o Programa Ecos é responsável pelas ações de sustentabilidade e conscientização dos empregados.
A sua atitude conta! E a gente prova fazendo a conta.
Entre abril de 2020 e julho de 2021,
economizamos +2 milhões de folhas.
56% de impressões monocromáticas
37% de impressões coloridas

200 árvores preservadas
• Você sabia?
Uma árvore é capaz de produzir em média,
10 mil folhas de papel
20 milhões de litros de água deixaram de ser consumidos.
• Você sabia?
Uma folha de papel gasta em média 10 litros em todo seu processo produtivo.

Dicas para reduzir o consumo de papel no Sesc:
• Visualize antes de imprimir;
• Reutilize folhas impressas como rascunho;
• Faça impressões frente e verso;
• Descarte o papel no coletor correto;
• Faça reuniões com apresentações digitais;
• Troque informações por vias digitais, evitando impressões de informativos internos que depois serão descartados.
SIGA AS NOSSAS DICAS E CONTINUE AJUDANDO A
REDUZIR O CONSUMO EXCESSIVO. O MEIO AMBIENTE AGRADECE!
Sesc

2.3.7 Divulgação interna sobre a expansão do Programa Ecos para as Unidades com a formação novos grupos gestores

Utilizando os meios de comunicação interna, foi noticiada a expansão do programa para todos os empregados do Sesc em Minas das unidades da Regional Capital, Regional Metropolitana e Mesa Brasil Central.

2.3.8 Implantação e divulgação interna do projeto de Dashboard do Programa Ecos no BI

Mediante expansão do Ecos, programa institucional de sustentabilidade, foi realizada a cobertura do lançamento do seu dashboard no BI, mostrando para todos os empregados a importância estratégica desse feito para o alcance dos objetivos das ações e compartilhando as informações sobre os indicadores operacionais. No dashboard do Programa Ecos estão disponíveis os relatórios de consumo e economia de água, energia elétrica, papel A4, papel-toalha e copos descartáveis. Por meio da ferramenta, todos poderão colaborar com o monitoramento das informações e trabalhar para que a instituição possa ser cada vez mais ambientalmente sustentável.

2.3.9 Definição e divulgação dos Correspondentes de Sustentabilidade das Unidades

No Sesc em Minas, a sustentabilidade não está apenas nas palavras, mas também nas ações que permeiam nossas atividades e rotinas. Para isso, a Coordenação de Meio Ambiente, juntamente com a gestão da unidade, nomeou os Correspondentes de Sustentabilidade em cada uma das 26 unidades no estado.

Esses empregados, que ocupam os mais variados cargos, auxiliarão nas demandas estratégicas relacionadas à sustentabilidade da sua unidade, como:

• apoio à coleta seletiva;
• parceria com associações de reciclagem;
• campanhas de conscientização;
• treinamentos e outras ações que contribuirão para uma operação mais correta ecologicamente de nossas unidades.

3 | AÇÕES PREVISTAS PARA 2022

• Aquisição da plataforma de requisitos legais;

• Realizar o acompanhamento bimestral dos indicadores e projetos;

• Descarte ecologicamente adequado de bens patrimoniais inservíveis;

• Orientação para os empregados terceirizados em relação ao consumo de água, energia e resíduos;

• Levantamento de processos a serem automatizados;

• Realizar o acompanhamento mensal/bimestral dos resultados da agenda compartilhada para utilização da frota – Programa Vem Comigo;

• Treinamento de reciclagem da coleta seletiva na Sede Administrativa e nas unidades operacionais que receberam o Programa Ecos;

• Utilização de espécies nativas na implantação e reformas de jardins (unidades do interior);

• Reutilizar os resíduos gerados a partir da poda e supressão de árvores;

• Informativo mensal na intranet - "Dicas Verdes";

• Ações especificas planejadas pelas unidades que receberam o Programa Ecos.

Com a máxima de que "não se gerencia o que não se conhece", os indicadores têm a finalidade de medir sistematicamente o desempenho do Programa Ecos, facilitando a análise dos resultados e a tomada de decisão. Dessa forma, os indicadores são fundamentais para promover a melhoria contínua dos processos e projetos propostos, bem como para avaliar a efetividade do Ecos.

INDICADORES

4 | INDICADORES

A análise dos indicadores permite avaliar a efetividade das ações desenvolvidas e a necessidade de propor novas intervenções.

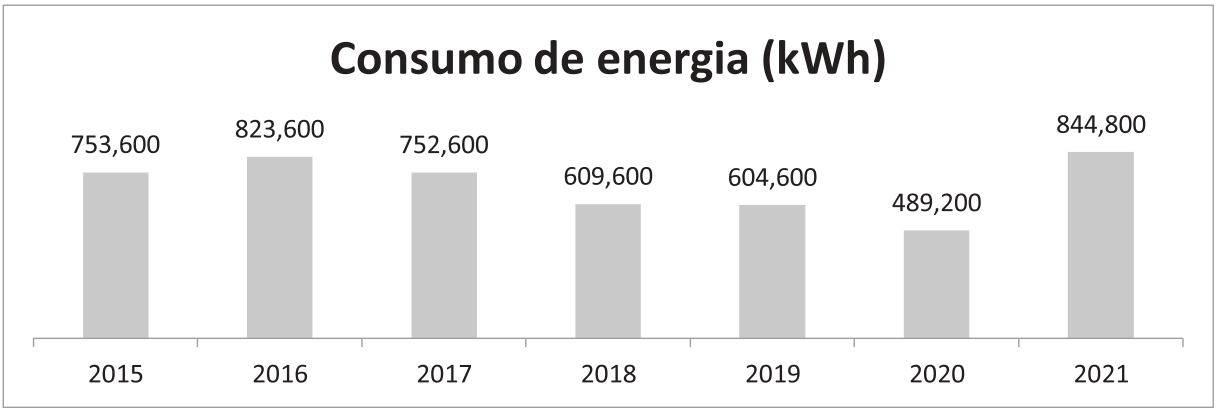
Em meados de 2021, houve o retorno das equipes e setores para a Sede Administrativa I, conforme a finalização das obras de reforma de alguns dos andares, e desmobilização da Sede Administrativa II.

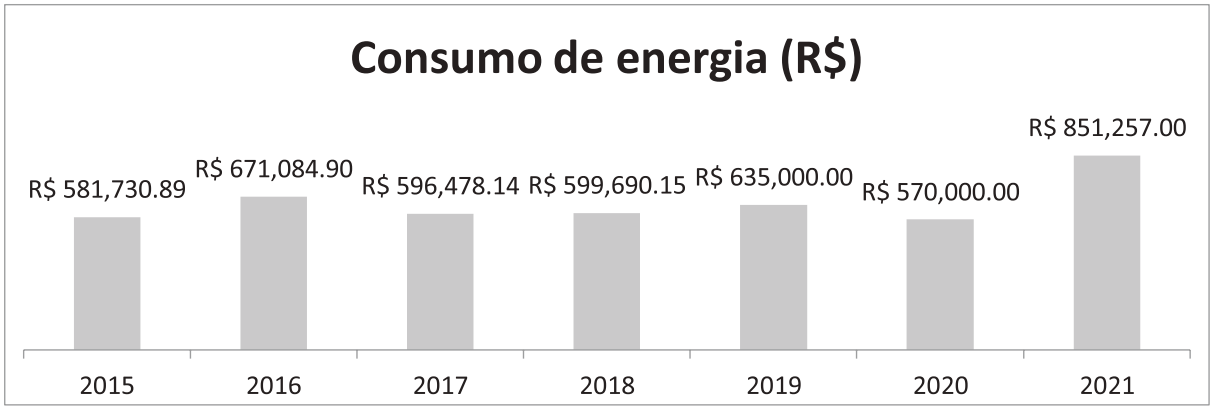
Com isso, alguns indicadores apresentaram alterações significativas no decorrer do ano, trazendo variações no consumo de ambas as unidades.

4.1 | ENERGIA ELÉTRICA

No ano de 2021, foi realizado o acompanhamento do indicador de consumo de energia elétrica nas unidades. Em função da desmobilização da Sede Administrativa II, o número de empregados alocados na Sede Administrativa I aumentou e impactou diretamente no consumo de energia elétrica em relação ao ano anterior, aumentando também os valores pagos com as faturas da Cemig.

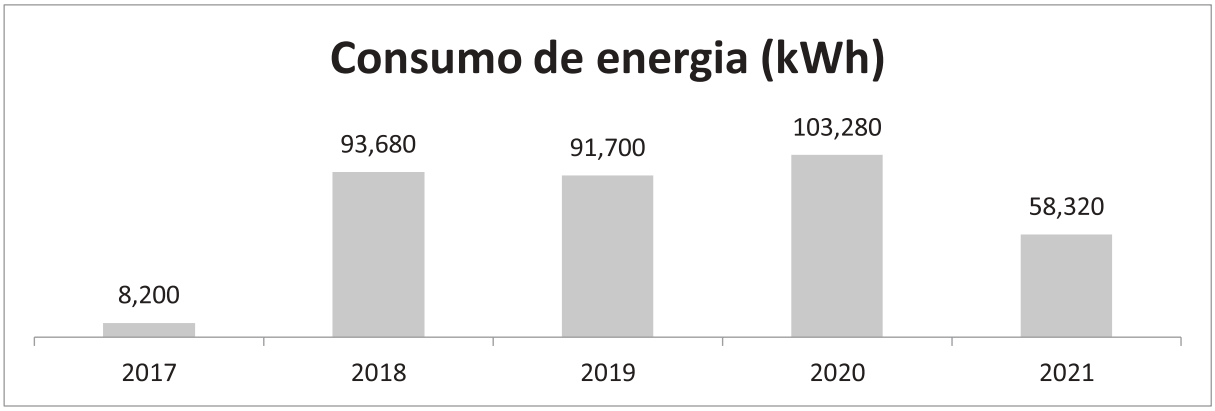
- Resultados Sede Administrativa I

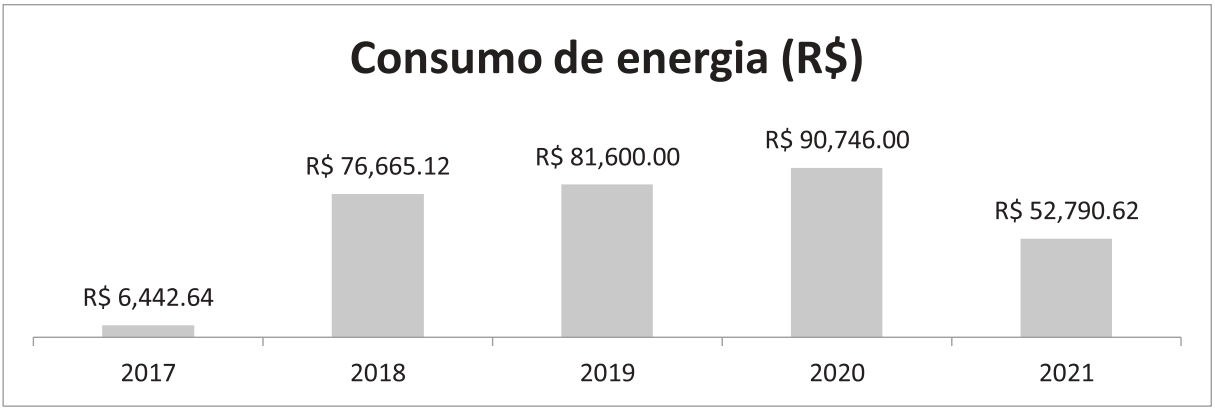




Os gráficos demonstram que no ano de 2021 na Sede Administrativa I tivemos um aumento de 355.600 kWh em comparação a 2020, gerando um aumento de R$281.257,00. Importante considerar que mesmo com o sistema home office de trabalho, devido a pandemia da Covid-19, não houve redução no consumo de energia nos escritórios, uma vez que os equipamentos permaneceram em funcionamento para permitir o acesso remoto dos empregados.

- Resultados Sede Administrativa II



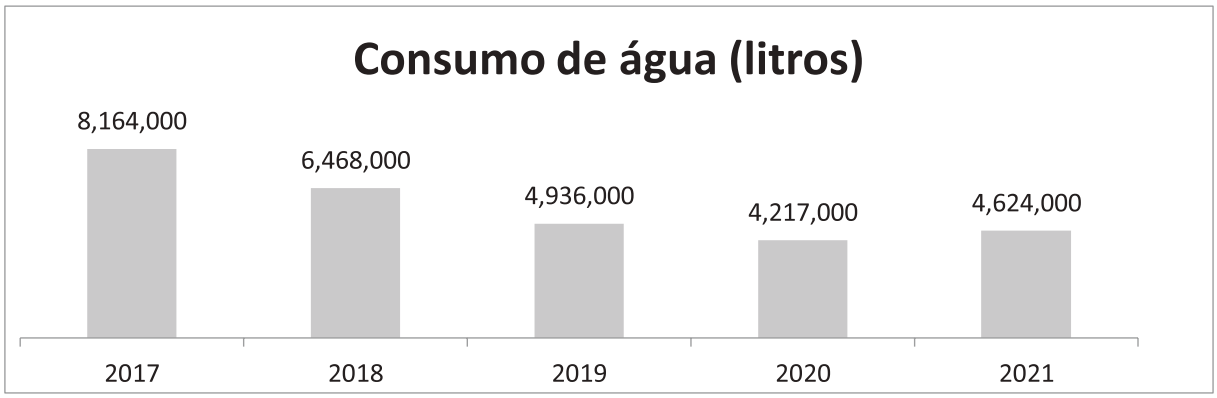


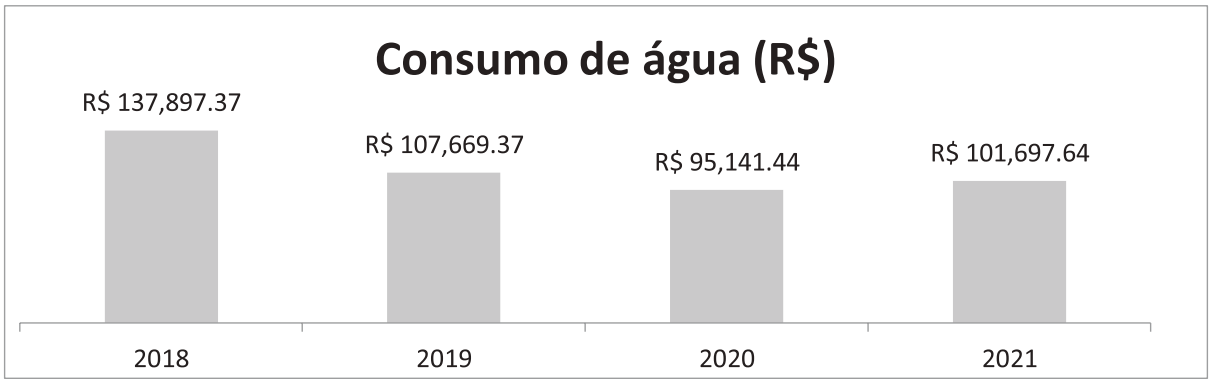
Na Sede Administrativa II podemos observar que houve uma significativa redução de 44.960 KWH, gerando uma economia de R$ 37.955,00 em relação ao ano de 2020.

4.2 | CONSUMO DE ÁGUA

Outro indicador acompanhado no ano de 2021 foi o de consumo de água. A água é um recurso natural de suma importância para a vida. Acompanhar, orientar e propor ações que otimizem o uso fazem parte do escopo de trabalho do Programa Ecos. O consumo de água nas Sedes Administrativas tem sofrido grandes alterações devido às movimentações realizadas para acomodação dos empregados de acordo com a evolução do cronograma de obras da Sede Administrativa I. Porém, cabe considerar que tivemos empregados trabalhando em sistema home office devido a pandemia da Covid-19, o que acabou gerando uma redução do consumo de água nos escritórios, refletindo em uma diminuição de gastos da unidade. Outro fator relevante que deve ser considerado são os gastos provenientes de limpeza de caixas d'águas e limpeza das unidades, que possuem um cronograma específico de realização.

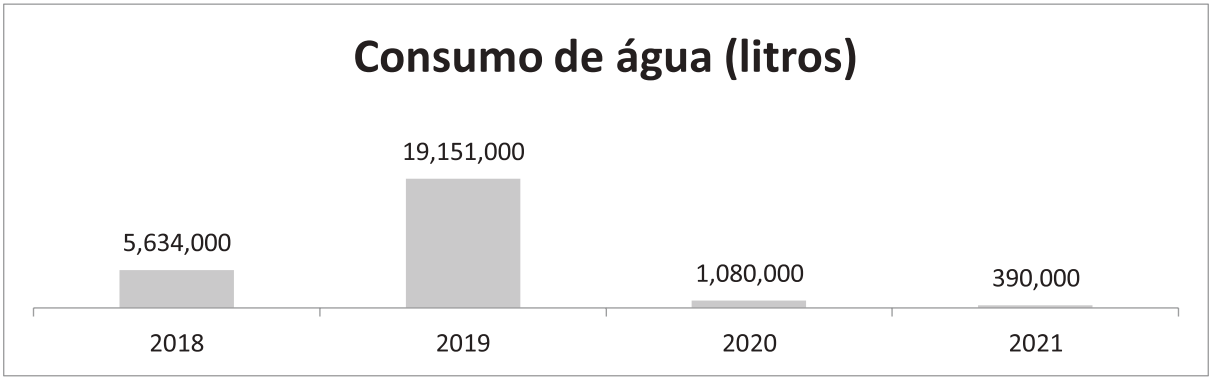
- Resultados Sede Administrativa I

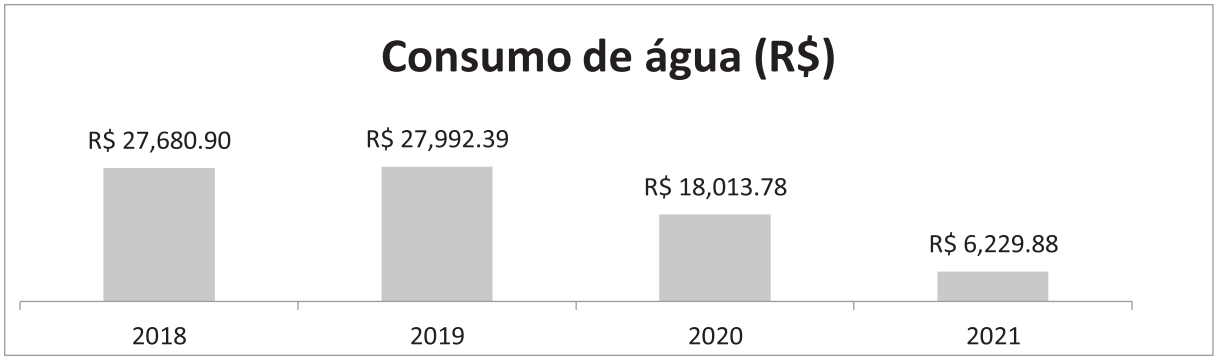




No ano de 2021, na Sede Administrativa I, houve um pequeno aumento no consumo em relação em comparação a 2020, em 407 litros, gerando um gasto maior equivalente R$ 6.556,20.

- Resultados Sede Administrativa II



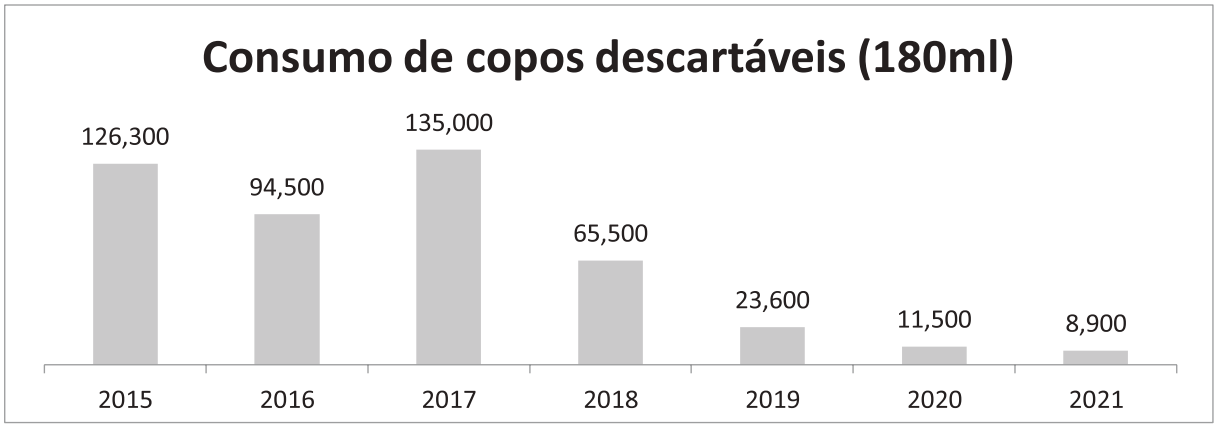


No ano de 2021, na Sede Administrativa II, houve uma significante redução no consumo, em relação a 2020, em 690.000 litros de água, gerando uma economia de R$ 11.783,90.

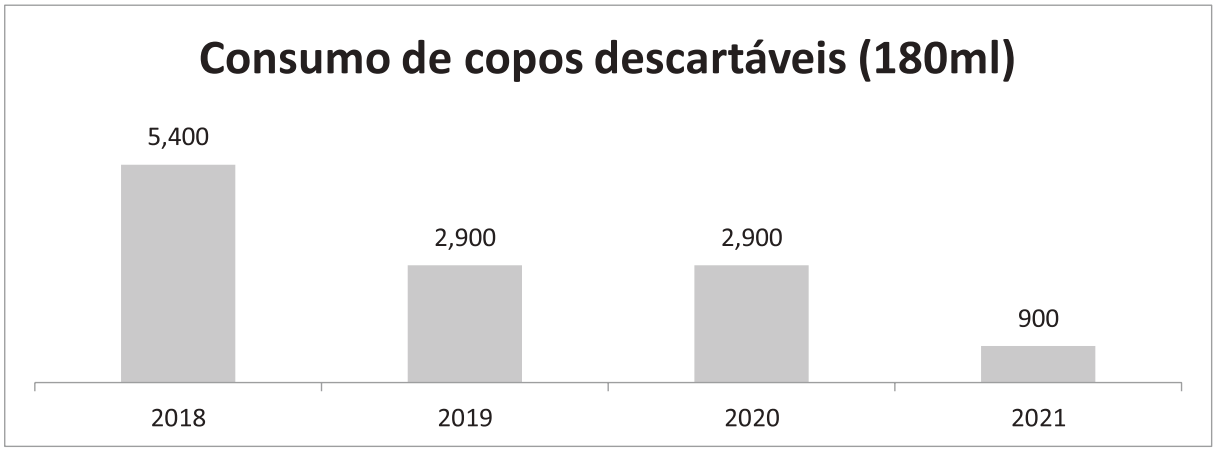
4.3 | CONSUMO DE COPOS DESCARTÁVEIS

Com a permanência da utilização das canecas personalizadas por parte dos empregados, as orientações para o uso consciente do copo descartável e equipes trabalhando em sistema home office, foi possível obter resultados positivos para Sede Administrativa I, refletindo em uma redução de 2.600 copos. A Sede Administrativa II reduziu em 2.000 copos em relação ao ano de 2020, conforme abaixo:

- Resultado Sede Administrativa I



- Resultado Sede Administrativa II

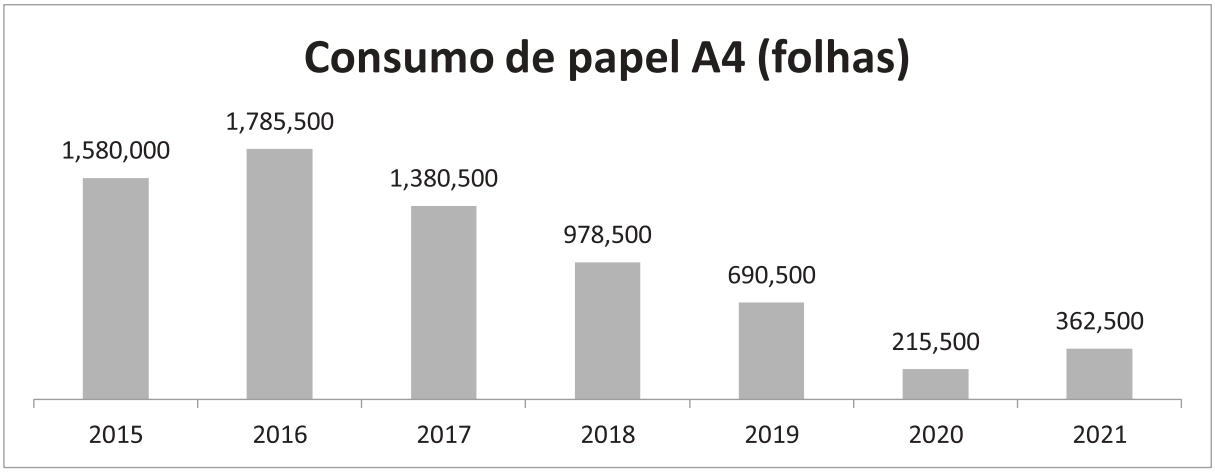


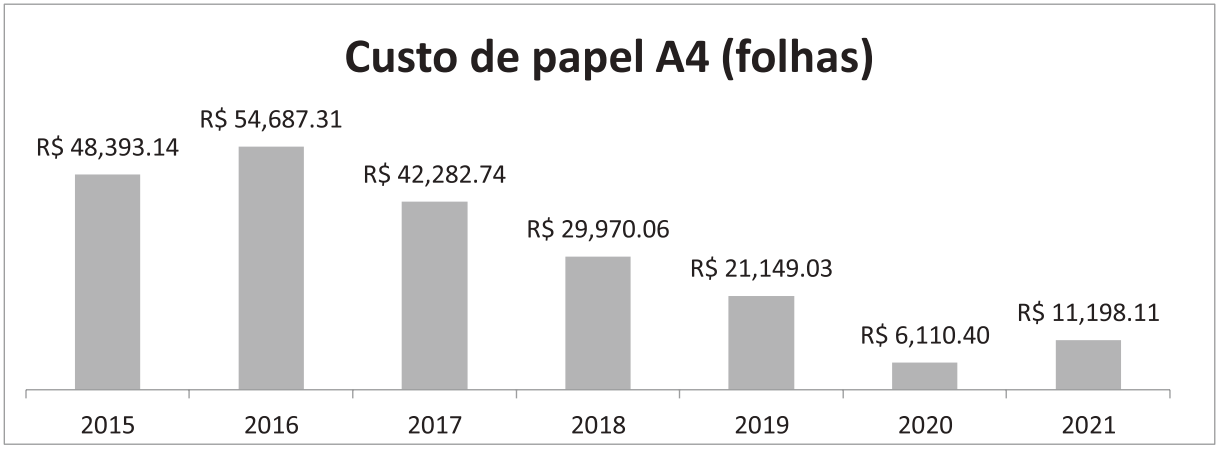
4.4 | CONSUMO DE PAPEL A4 (FOLHAS)

O Sesc em Minas manteve uma otimização em seus processos com a implantação de novos sistemas, o que possibilitou uma redução no consumo de papel A4, já que eliminou a necessidade de impressão de diversos documentos que anteriormente deveriam ser inseridos em pastas físicas. Apesar da campanha realizada em meados de 2021 sobre a conscientização do uso do papel dentro da Instituição ter apresentado bons resultados, o consumo do insumo, ao fechar 2021, ainda se manteve acima em relação ao ano de 2020.

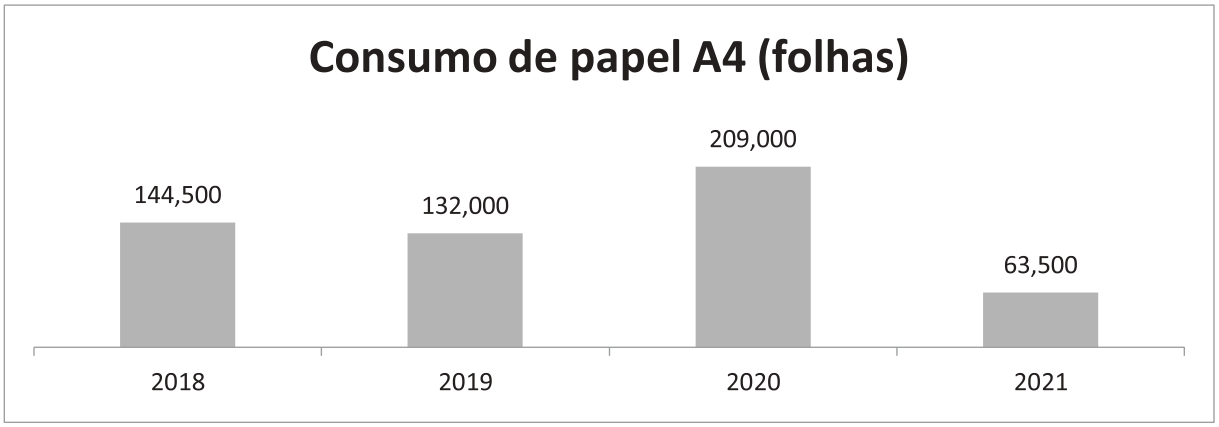
Com a migração dos empregados para a Sede Administrativa I, a retomada do sistema de trabalho na modalidade híbrida no segundo semestre e a necessidade de intensificar a impressão de informações referentes à prevenção contra a Covid-19, houve um aumento nesse consumo. O acréscimo foi de 147.000 folhas, refletindo no aumento de custo em R$ 5.087,71. Enquanto isso, na Sede Administrativa II foi possível perceber uma redução no consumo, devido ao processo de desmobilização da unidade, obtendo uma economia de 145.000 folhas e uma redução de R$ 3.877,70 em relação ao ano de 2020.

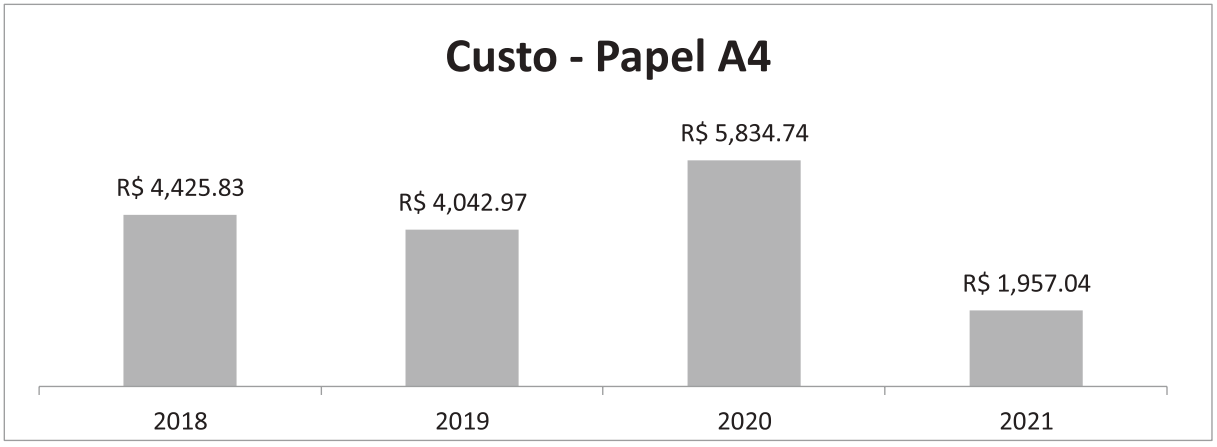
- Resultados Sede Administrativa I





- Resultados Sede Administrativa II

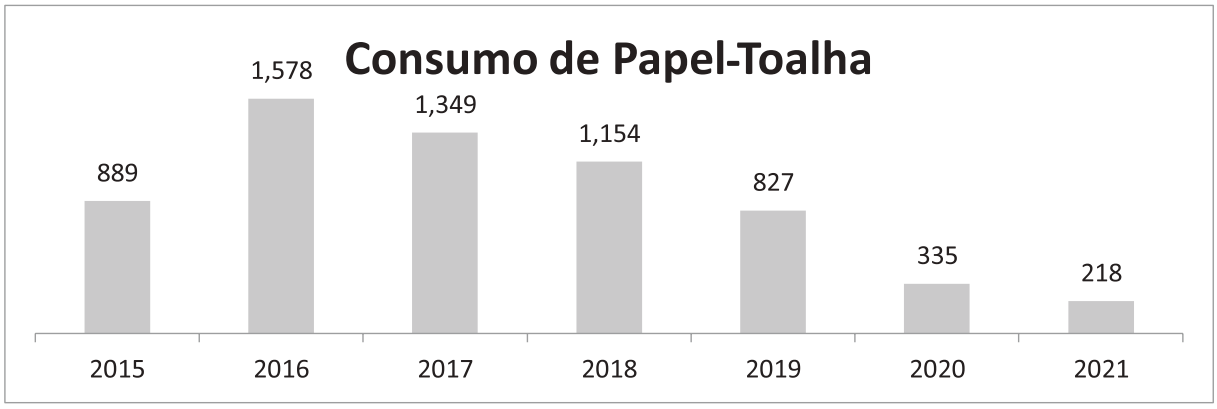




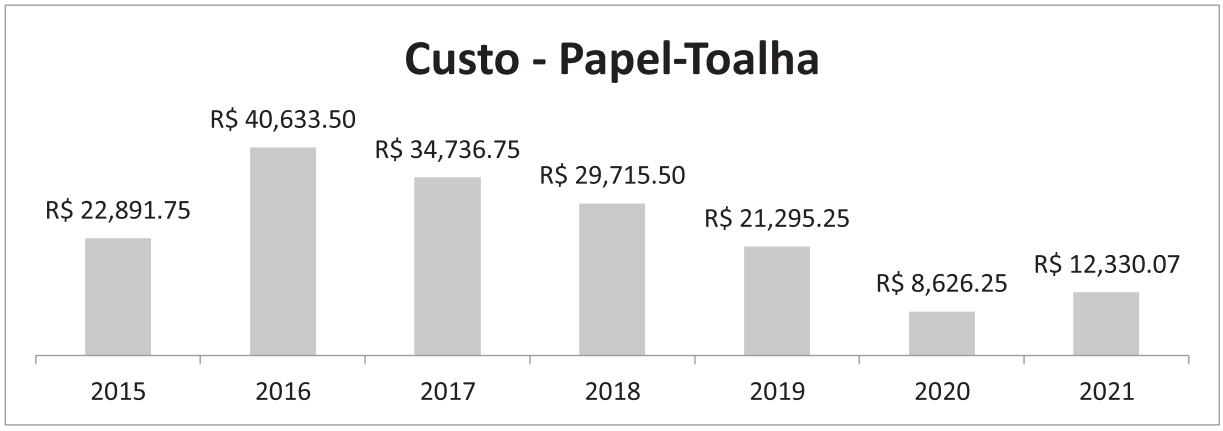
4.5 | CONSUMO DE PAPEL-TOALHA

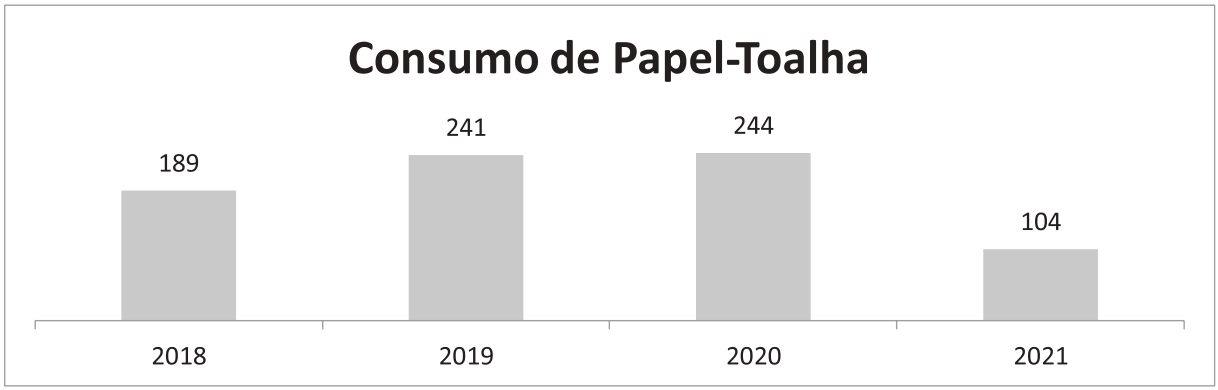
Os gráficos abaixo demonstram que houve uma redução na Sede Administrativa I de 117.000 folhas em relação a 2020, com um aumento no custo em torno de R$ 3.704,45, em função da substituição das folhas de papel-toalha por rolos de 200 metros, que possui valor um pouco mais elevado. Na Sede Administrativa II a redução foi de 140.000 folhas, refletindo numa economia de R$ 3.928,25 em relação ao ano de 2020, ressaltando que nesta unidade não houve troca do tipo de papel-toalha. Somando as duas unidades, o resultado de 2021 foi positivo em termos de consumo, refletindo uma economia total de 257.000 folhas comparado ao ano anterior, totalizando no geral uma economia de R$223,80.

- Resultados Sede Administrativa I

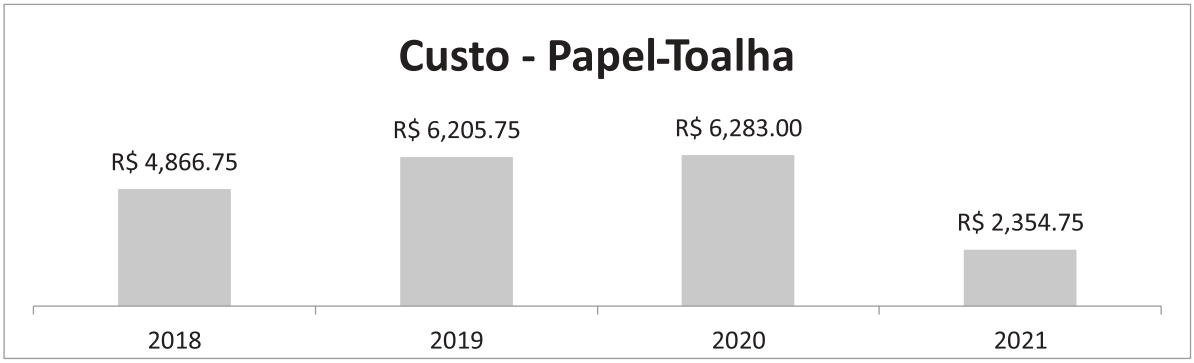


Consumo de caixas de papel-toalha contendo 2.400 folhas cada caixa, ressaltando que a partir do mês de maio/2021 as caixas foram trocadas por rolos de 200 metros.





Consumo de caixas de papel-toalha contendo 2.400 folhas cada caixa.



4.6 | RECURSOS HUMANOS

O desenvolvimento de empregados é um planejamento organizacional composto por um conjunto de estratégias para desenvolver novas habilidades e competências no time. Para isso, foi criando em 2020 a Universidade Sesc, uma plataforma digital de treinamento à distância.

Na plataforma, o empregado tem a oportunidade de se desenvolver profissionalmente, aumentando a produtividade e motivação, além de obter, por parte do time, soluções e inovações referentes aos problemas do dia a dia.

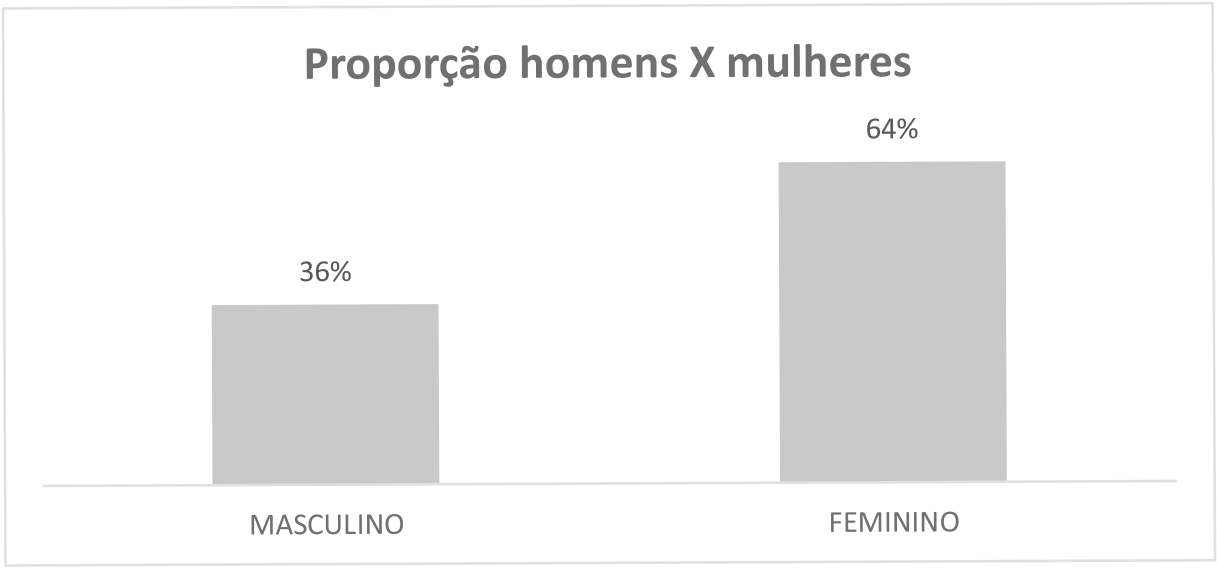
Benefícios da Universidade Sesc:

• Gestão do Conhecimento;

• Padronização de conteúdo;

• Facilidade de acesso

O gráfico abaixo representa a participação dos empregados na nova plataforma, demostrando a proporção de homens e mulheres da Instituição:



5 | RESULTADO FINANCEIRO

A expectativa é que as ações desenvolvidas pelo Programa Ecos possam gerar números que demonstrem economicidade, porém, o maior ganho está vinculado ao caminho que a Instituição pretende seguir, atuando com responsabilidade e empenho na mudança e consolidação de cultura, para atender as premissas do "desenvolvimento sustentável".

• Investimentos:

Item	Valor
Neutralização de carbono	R$ 9.600,00
Aquisição de material de apoio	R$ 53.937,50
Instalação de torneiras com jatos aerados e fechamento automático	R$ 7.232,32
Instalação de bacias sanitárias de caixa acoplada com descargas de acionamento duplo	R$34.662,20
Substituição gradual de lâmpadas comuns por modelos de led	R$465.137,14
Total	R$ 570.569,16

• Economias:

Item	Valor
Consumo de água	R$ 5.227,70
Consumo de papel A4	R$ 223,80
Copos descartáveis	R$ 88,00
Total	R$ 5.539,50

RUA TUPINAMBÁS, 956 - CENTRO - BELO HORIZONTE (MG) - CEP 30120-076
www.sescmg.com.br