

Ecos
PROGRAMA DE
SUSTENTABILIDADE

RELA TÓRICO

DEPARTAMENTO REGIONAL
MINAS GERAIS



RELATÓRIO 2023

DEPARTAMENTO REGIONAL
MINAS GERAIS

BELO HORIZONTE
MARÇO DE 2024

SESC - ADMINISTRAÇÃO REGIONAL NO ESTADO DE MINAS GERAIS

PRESIDENTE DO CONSELHO REGIONAL DO SESC EM MINAS

Nadim Elias Donato Filho

DIRETOR REGIONAL

Alberto Moreira Vieira

DIRETOR DE OPERAÇÕES

Guilherme Porto Reis

GERENTE CORPORATIVO DE ENGENHARIA

Ricardo de Oliveira

COORDENADORA DE MEIO AMBIENTE

Keyla de Oliveira Neves Batista

ECOS – PROGRAMA DE SUSTENTABILIDADE

GRUPO GESTOR – REGIONAL MINAS GERAIS

Keyla de Oliveira Neves Batista (Coordenação)

Matheus Henrique Alves da Silva

Rafael Sousa Santos

Thaís Marques Duarte

PRODUÇÃO EDITORIAL

GERENTE DE MARKETING E COMUNICAÇÃO

Bruno Veiga Lima

CONTEÚDO

Grupos Gestores das Unidades

DIAGRAMAÇÃO E REVISÃO

Gerência de Marketing e Comunicação

MISSÃO

Desenvolver ações que contribuam para o bem-estar do trabalhador do comércio de bens, serviços, turismo e seus dependentes, por meio da prestação de serviços de excelência, nas áreas de educação, saúde, cultura, lazer, turismo social e meio ambiente.

VISÃO

Ser agente de transformação social na prestação de serviços com padrão de excelência e sustentabilidade.

VALORES

- Ética
- Excelência
- Transparência
- Comprometimento
- Valorização das pessoas

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	15
PERSPECTIVAS ESTRATÉGICAS	17
1 Ações rotineiras	18
2 Atividades desenvolvidas em 2023	22
3 Ações previstas para 2024	57
INDICADORES	58
4 Indicadores	59
5 Resultado financeiro	66
6 Resultado de produção	68
ANEXO I	
SESC ALMENARA	70
Apresentação	71
1 Ações rotineiras	72
2 Atividades desenvolvidas em 2023	73
3 Ações previstas para 2024	80
4 Indicadores	81
5 Resultado financeiro	86



ANEXO II

SESC ARAXÁ	87
Apresentação	88
1 Ações rotineiras	89
2 Atividades desenvolvidas em 2023	90
3 Ações previstas para 2024	95
4 Indicadores	96
5 Resultado financeiro	101

ANEXO III

SESC CARLOS PRATES	103
Apresentação	104
1 Ações rotineiras	105
2 Atividades desenvolvidas em 2023	106
3 Ações previstas para 2024	113
4 Indicadores	114
5 Resultado financeiro	121

ANEXO IV

SESC CENÁRIO	122
Apresentação	123
1 Ações rotineiras	124
2 Atividades desenvolvidas em 2023	125
3 Ações previstas para 2024	129
4 Indicadores	130
5 Resultado financeiro	135



ANEXO V

ARQUIVO CENTRAL/CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO	136
Apresentação	137
1 Ações rotineiras	138
2 Atividades desenvolvidas em 2023	139
3 Ações previstas para 2024	145
4 Indicadores	146
5 Resultado financeiro	150

ANEXO VI

SESC CENTRO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE	151
Apresentação	152
1 Ações rotineiras	153
2 Atividades desenvolvidas em 2023	154
3 Ações previstas para 2024	161
4 Indicadores	164
5 Resultado financeiro	171

ANEXO VII

SESC CONTAGEM	172
Apresentação	173
1 Ações rotineiras	174
2 Atividades desenvolvidas em 2023	175
3 Ações previstas para 2024	182
4 Indicadores	184
5 Resultado financeiro	190



ANEXO VIII

SESC FLORESTA	191
Apresentação	192
1 Ações rotineiras	193
2 Atividades desenvolvidas em 2023	194
3 Ações previstas para 2024	197
4 Indicadores	198
5 Resultado financeiro	204

ANEXO IX

SESC GOVERNADOR VALADARES	205
Apresentação	206
1 Ações rotineiras	207
2 Atividades desenvolvidas em 2023	208
3 Ações previstas para 2024	214
4 Indicadores	215
5 Resultado financeiro	220

ANEXO X

SESC JUIZ DE FORA	221
Apresentação	222
1 Ações rotineiras	223
2 Atividades desenvolvidas em 2023	224
3 Ações previstas para 2024	231
4 Indicadores	232
5 Resultado financeiro	238



ANEXO XI

SESC LAVRAS	239
Apresentação	240
1 Ações rotineiras	241
2 Atividades desenvolvidas em 2023	242
3 Ações previstas para 2024	245
4 Indicadores	246
5 Resultado financeiro	251

ANEXO XII

SESC MESA BRASIL CENTRAL	252
Apresentação	253
1 Ações rotineiras	254
2 Atividades desenvolvidas em 2023	255
3 Ações previstas para 2024	263
4 Indicadores	264
5 Resultado financeiro	270

ANEXO XIII

SESC MONTES CLAROS	271
Apresentação	272
1 Ações rotineiras	273
2 Atividades desenvolvidas em 2023	274
3 Ações previstas para 2024	279
4 Indicadores	280
5 Resultado financeiro	286



ANEXO XIV

HOTEL SESC OURO PRETO	288
Apresentação	289
1 Ações rotineiras	290
2 Atividades desenvolvidas em 2023	291
3 Ações previstas para 2024	299
4 Indicadores	300
5 Resultado financeiro	306

ANEXO XV

SESC PALLADIUM	307
Apresentação	308
1 Ações rotineiras	309
2 Atividades desenvolvidas em 2023	310
3 Ações previstas para 2024	317
4 Indicadores	318
5 Resultado financeiro	322

ANEXO XVI

SESC PARACATU	323
Apresentação	324
1 Ações rotineiras	325
2 Atividades desenvolvidas em 2023	326
3 Ações previstas para 2024	329
4 Indicadores	330
5 Resultado financeiro	335



ANEXO XVII

SESC PATOS DE MINAS	336
Apresentação	337
1 Ações rotineiras	338
2 Atividades desenvolvidas em 2023	339
3 Ações previstas para 2024	344
4 Indicadores	345
5 Resultado financeiro	351

ANEXO XVIII

SESC POUSO ALEGRE	352
Apresentação	353
1 Ações rotineiras	354
2 Atividades desenvolvidas em 2023	355
3 Ações previstas para 2024	361
4 Indicadores	362
5 Resultado financeiro	367

ANEXO XIX

SESC POÇOS DE CALDAS	368
Apresentação	369
1 Ações rotineiras	370
2 Atividades desenvolvidas em 2023	371
3 Ações previstas para 2024	380
4 Indicadores	381
5 Resultado financeiro	386



ANEXO XX

SESC SANTA LUZIA	387
Apresentação	388
1 Ações rotineiras	389
2 Atividades desenvolvidas em 2023	390
3 Ações previstas para 2024	398
4 Indicadores	399
5 Resultado financeiro	405

ANEXO XXI

SESC SANTA QUITÉRIA	406
Apresentação	407
1 Ações rotineiras	408
2 Atividades desenvolvidas em 2023	409
3 Ações previstas para 2024	413
4 Indicadores	414
5 Resultado financeiro	420

ANEXO XXII

SESC SETE LAGOAS	421
Apresentação	422
1 Ações rotineiras	423
2 Atividades desenvolvidas em 2023	424
3 Ações previstas para 2024	431
4 Indicadores	432
5 Resultado financeiro	438



ANEXO XXIII

SESC TUPINAMBÁS	439
Apresentação	440
1 Ações rotineiras	441
2 Atividades desenvolvidas em 2023	442
3 Ações previstas para 2024	450
4 Indicadores	451
5 Resultado financeiro	455

ANEXO XXIV

SESC UBERABA	456
Apresentação	457
1 Ações rotineiras	458
2 Atividades desenvolvidas em 2023	459
3 Ações previstas para 2024	466
4 Indicadores	468
5 Resultado financeiro	473

ANEXO XXV

SESC UBERLÂNDIA	475
Apresentação	476
1 Ações rotineiras	477
2 Atividades desenvolvidas em 2023	478
3 Ações previstas para 2024	487
4 Indicadores	488
5 Resultado financeiro	494



ANEXO XXVI

SESC VENDA NOVA	495
Apresentação	496
1 Ações rotineiras	497
2 Atividades desenvolvidas em 2023	498
3 Ações previstas para 2024	513
4 Indicadores	515
5 Resultado financeiro	521

ANEXO XXVII

GERÊNCIA DE UNIDADES MÓVEIS	522
Apresentação	523
1 Ações rotineiras	524
2 Atividades desenvolvidas em 2023	525
3 Ações previstas para 2024	535
4 Indicadores	536
5 Resultado financeiro	540



APRESENTAÇÃO

Desenvolvimento sustentável refere-se a um processo que busca atender às necessidades presentes sem comprometer a capacidade das gerações futuras de suprirem as suas próprias necessidades. Essa definição foi popularizada pela Comissão Mundial sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento da ONU no Relatório Brundtland, em 1987.

O desenvolvimento sustentável envolve a integração equilibrada de três dimensões principais: econômica, social e ambiental. Isso significa que as atividades econômicas devem ser realizadas de maneira a promover, simultaneamente, o crescimento econômico, a equidade social e a preservação ambiental simultaneamente. O objetivo é criar um equilíbrio entre as necessidades humanas e o impacto no meio ambiente, garantindo a continuidade e a resiliência dos sistemas naturais.

O Sesc em Minas entende que a prática da sustentabilidade deve ser incorporada às estratégias de negócio de modo transversal. Ao adotar princípios sustentáveis, a organização não apenas contribui para a preservação ambiental e a responsabilidade social, mas também fortalece sua capacidade de gerar impacto positivo em longo prazo. A integração da sustentabilidade às suas operações não apenas reforça a credibilidade da organização, mas também otimiza o uso de recursos, permitindo que seus objetivos sejam alcançados de maneira mais eficiente e resiliente.

O **Ecos - Programa de Sustentabilidade** institucional foi implantado em 2019 pelo Departamento Regional Minas Gerais e, desde então, a Instituição tem promovido ações com o objetivo de ampliar, fomentar e reforçar seu comprometimento com essa questão.

Este relatório, portanto, contempla as informações e os resultados do Edifício-Sede e, em formato de anexos, das unidades: Sesc Almenara; Sesc Araxá; Sesc Carlos Prates; Sesc Cenário; Sesc Centro de Distribuição (Arquivo Central); Sesc Centro de Excelência em Saúde; Sesc Contagem; Sesc Floresta; Sesc Governador Valadares; Sesc Juiz de Fora | Sesc Mesa Brasil Zona da Mata;

Sesc Lavras; Sesc Mesa Brasil Central; Sesc Montes Claros | Sesc Mesa Brasil Norte de Minas; Sesc Ouro Preto; Sesc Palladium; Sesc Paracatu; Sesc Patos de Minas; Sesc Pouso Alegre; Sesc Poços de Caldas; Sesc Santa Luzia; Sesc Santa Quitéria; Sesc Sete Lagoas; Sesc Tupinambás/Agência Olegário Maciel; Sesc Uberaba; Sesc Uberlândia | Sesc Mesa Brasil Triângulo; Sesc Venda Nova; e Gerência de Unidades Móveis.

A partir do conceito de “tripé da sustentabilidade” e do alinhamento à missão, à visão e aos valores das instituições, surgem as três perspectivas estratégicas do Programa Ecos, que estabelecem o direcionamento das iniciativas a serem executadas nas dimensões ambiental, social e econômica: mitigação de impactos socioambientais; sensibilização dos empregados; e otimização dos recursos.

PERSPECTIVAS ESTRATÉGICAS

1 | AÇÕES ROTINEIRAS

1.1 | Administração do Grupo Gestor – Edifício-Sede

O grupo gestor da Sede, formado por representantes da Coordenação de Meio Ambiente e Gerência Administrativa, é responsável pelo planejamento das ações e pela orientação para o cumprimento das diretrizes do Programa Ecos no Regional Minas Gerais. O grupo conta com a contribuição efetiva de diversas áreas da Instituição, tais como, Gerência de Manutenção, Gerência de Ação Social, Gerência de Engenharia, Gerência de Marketing e Comunicação, Gestão de Estoque, Gerência de Recursos Humanos, Gerência de Tecnologia e Segurança da Informação, Gerência de Planejamento. Além disso, o grupo tem atuação direta na orientação e validação de conteúdos técnicos e no acompanhamento dos indicadores operacionais de todas as 29 unidades com programa implantado, contando com aproximadamente 96 membros nos Grupos Gestores.

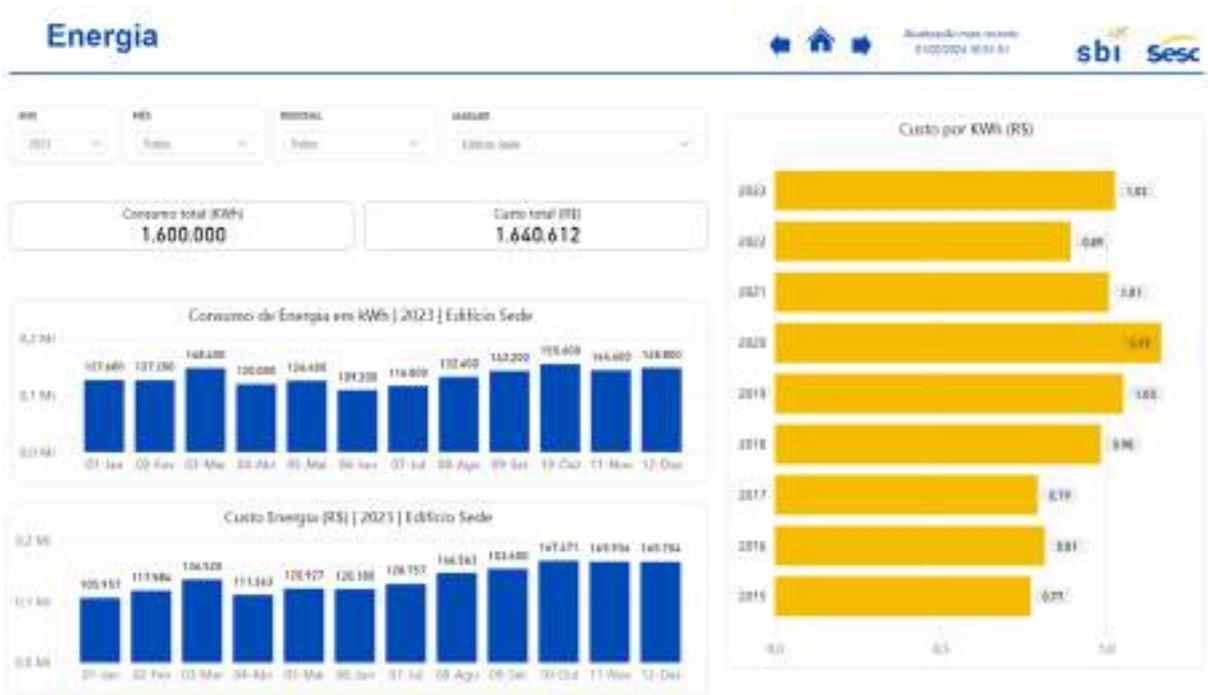
1.2 | Fortalecimento e consolidação da Coleta Seletiva

Em 2011 a Coleta Seletiva foi implementada no Edifício Sede, sendo posteriormente expandida para as demais unidades nos anos de 2018 e 2019. Essa iniciativa está alinhada ao cumprimento do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS) do Sesc em Minas e atende às diretrizes estabelecidas pela Política Nacional de Resíduos Sólidos, conforme estabelecido na Lei nº 12.305/2010.

1.3 | Acompanhamento dos Indicadores

A prática essencial de monitorar continuamente o consumo de água, energia, copos descartáveis, papel A4, papel-toalha e o descarte de resíduos no Edifício-Sede é crucial para evidenciar de forma clara e objetiva os resultados planejados pelo Programa Ecos. A gestão eficiente dos seus indicadores operacionais, objetivos e metas desempenha um papel fundamental, assegurando que as lideranças envolvidas possam identificar, com precisão, oportunidades de melhoria nos resultados. Esse alinhamento é indispensável para evitar que os indicadores se transformem em meros números, desprovidos de contribuição efetiva para o Programa.

A atualização bimestral dos indicadores operacionais, disponibilizada por meio da plataforma Power BI, permite um acompanhamento detalhado. A análise regular desses indicadores possibilita a identificação de desvios e a avaliação de suas causas, proporcionando a oportunidade de realizar correções e implementar resoluções adequadas, se necessário. Esse processo contínuo de monitoramento e análise contribui significativamente para a eficácia do Programa Ecos, amparando a tomada de decisões embasadas e a constante busca por aprimoramentos nos padrões de sustentabilidade.

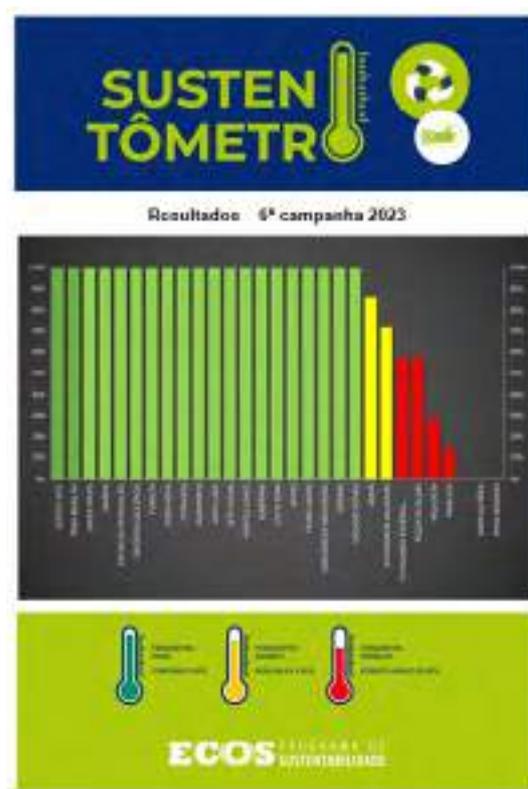


No segundo ano de sua implementação, a campanha “Sustentômetro” obteve resultados positivos, promovendo uma competição entre as unidades por meio de uma classificação bimestral fundamentada na análise de indicadores operacionais. No decorrer de 2023, foram efetuadas quatro divulgações por meio da intranet, e cinco campanhas foram enviadas por e-mail para engajar os grupos gestores.

Em cada divulgação, além de se apresentar os resultados, destaca-se uma boa prática, promovendo visibilidade e proporcionando um momento de reflexão sobre a possibilidade de replicação nas demais unidades do Sesc em Minas.



Ao longo da execução das campanhas, nota-se um aumento significativo no engajamento, demonstrando que um número crescente de unidades tem alcançado a plena conformidade, obtendo a pontuação de 100%. Isso, por sua vez, facilita o acompanhamento dos indicadores e permite a formulação de ações direcionadas.



1.4 | Planejamento anual

O Planejamento Anual é elaborado conforme as diretrizes do Programa Ecos e em conformidade com as especificidades do Departamento Regional de Minas Gerais. A formulação da programação das atividades ocorre de maneira participativa, considerando os diagnósticos e os indicadores avaliados no ano anterior.

1.5 | Integração RH – Apresentação para novos empregados

Ao ingressar no Sesc em Minas, os novos empregados realizam diversos treinamentos de integração, que passaram a acontecer, desde 2020, via Universidade Sesc, uma plataforma *on-line*. Nesse contexto, um treinamento de Coleta Seletiva foi acrescentado à trilha de treinamentos obrigatórios, contendo informações relevantes acerca da temática de gerenciamento de resíduos. Além disso, no momento da integração, todos os novos empregados recebem uma caneca personalizada, com dizeres voltados para o consumo consciente, para ser utilizada no ambiente de trabalho como alternativa ao uso de copos descartáveis.

2 | ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2023

2.1 | Perspectiva: Otimizar o uso e o recurso da Instituição

2.1.1 Descarte de bens patrimoniais inservíveis

Por definição da Coordenação de Patrimônio do Sesc em Minas, os bens patrimoniados e classificados como inservíveis devem ser leiloados ou doados em sua integralidade. Dessa forma, os resíduos gerados por esses itens são reduzidos significativamente, evitando o envio para aterros sanitários dos municípios. Em 2023, 2.018 bens patrimoniados foram leiloados, enquanto 2.531 foram doados pelo Sesc em Minas.

2.1.2 Automatização de Processos

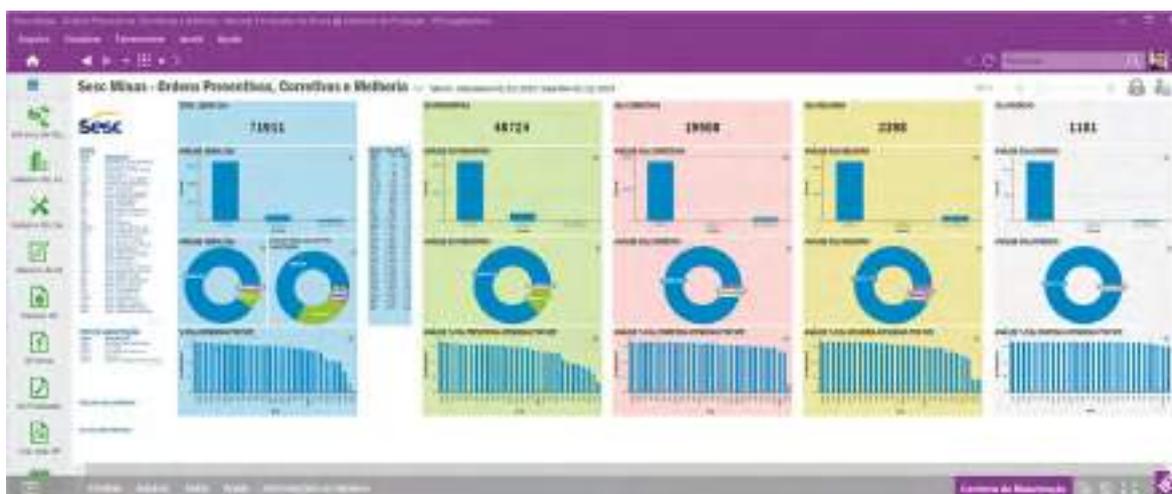
Alguns processos, que antes eram realizados por meio físico, foram transferidos para o sistema Sydle (SPDD), com o intuito de reduzir a quantidade de impressões dentro da Instituição. Em 2023, os processos automatizados foram:

- Pagamentos *on-line* – Cerca de 90% dos pagamentos de taxas, reembolsos a funcionários e devoluções a clientes foram migrados para a plataforma digital. Atualmente, não é mais necessário preencher formulários impressos para solicitar esses pagamentos, resultando em uma economia significativa de custos e insumos relacionados à impressão.

- Boletos *on-line* – Os clientes do Sesc em Minas não recebem mais boletos em formato impresso, pois agora esses documentos estão disponíveis no Portal do Cliente. Essa medida possibilitou evitar aproximadamente 12 mil impressões mensais.

O Software de Manutenção do Sesc em Minas teve sua implantação iniciada em 2021. Desde então, observou-se uma notável redução no tempo de atendimento das solicitações e um maior cumprimento do plano de manutenção, resultando em um aumento na eficiência operacional. A capacidade de prever falhas e otimizar o planejamento de manutenção tem contribuído para uma maior confiabilidade dos equipamentos, melhorando tanto o atendimento ao cliente quanto a gestão de informações. Além disso, a integração da análise de dados tem permitido uma gestão mais eficaz das informações relacionadas à manutenção. Esse projeto tem sido fundamental para impulsionar a satisfação do cliente e a eficiência desde sua implantação, e ainda otimiza o recurso da Instituição.

- Redução de consumo de papel – Com a implementação do Software de Manutenção, as equipes de manutenção das unidades adotaram o uso de dispositivos móveis para registrar atividades que antes demandavam ordens de serviço físicas. Essa medida resultou em uma significativa redução de consumo, evitando o uso de 71.911 folhas de papel em todo o Regional, ao longo do ano de 2023.



- Monitoramento diário do consumo de água – Também em 2023, esse monitoramento passou a integrar a plataforma e possibilitou a atuação de forma ágil e eficaz diante de qualquer identificação de desvio de consumo, promovendo uma gestão mais eficiente e econômica dos recursos hídricos. Em especial para o uso dos poços profundos, esse monitoramento

é utilizado para garantir que a captação de água aconteça conforme as condições e a quantidade autorizada pelo órgão competente.



2.1.3 Acompanhamento dos resultados da agenda compartilhada para utilização da frota

No ano de 2023, com os agendamentos para uso de veículos da frota sendo realizados por meio da planilha “Vem Comigo”, foi possível a promoção de caronas solidárias. Pela iniciativa, os empregados compartilham veículos com outros colegas de trabalho para se locomoverem até o mesmo destino, gerando resultados ambientalmente positivos, pois otimizam o uso de recursos naturais (combustíveis) e reduzem o custo com a manutenção e o abastecimento de veículos. De 1.593 viagens realizadas em 2023, pelo menos 550 foram compartilhadas.

Data	Hora	Destino	Rota	Tipo de Substância	Localidade	Data Retorno	Horário Retorno	Local Retorno	Status Veículo	Tipo Transporte
16/10/2023	08:00	SETO SUPER FÁCIL	803	GRANDEZA DE FERRAS	PAULISTA	16/10/2023	08:00	SETO SUPER FÁCIL	Disponível	Carro
16/10/2023	08:00	PUBLICIDADE SUDOESTE	803	GRANDEZA DE FERRAS	PAULISTA	16/10/2023	08:00	PUBLICIDADE SUDOESTE	Disponível	Carro
16/10/2023	08:00	PARQUE LUMINÁRIO SESC	803	GRANDEZA DE FERRAS	PAULISTA	16/10/2023	08:00	PARQUE LUMINÁRIO SESC	Disponível	Carro
16/10/2023	08:00	STANLEY MARXIA ANTONIA EMBOCO	803	GRANDEZA DE FERRAS	PAULISTA	16/10/2023	08:00	STANLEY MARXIA ANTONIA EMBOCO	Disponível	Carro
16/10/2023	07:00	STANLEY DA SERRA	803	GRANDEZA DE FERRAS	PAULISTA	16/10/2023	07:00	STANLEY DA SERRA	Disponível	Carro
16/10/2023	07:00	STANLEY DA SERRA	803	GRANDEZA DE FERRAS	PAULISTA	16/10/2023	07:00	STANLEY DA SERRA	Disponível	Carro

2.1.4 Substituição gradual dos modelos atuais de lâmpadas por LED

O *retrofit* de lâmpadas convencionais por modelos em LED teve início em 2020 em diversas unidades. As substituições foram realizadas de maneira gradual, alcançando, em 2021, um total de 12 unidades com todas as trocas concluídas. Em 2022, os trabalhos prosseguiram, e as 10 unidades restantes testemunharam a substituição de um total de 7.378 lâmpadas. No ano de 2023, foram trocadas 516 lâmpadas em quatro unidades, finalizando, assim, o *retrofit* de iluminação em todas as unidades do Sesc em Minas.

Dentre os principais benefícios das lâmpadas de LED, destaca-se a eficiência energética, que gera mais luz (lúmens) por watt consumido. Isso resulta em uma economia de energia significativa,

variando entre 50% e 80% quando comparada a tecnologias tradicionais, acarretando redução de custos e menos emissões de Carbono.

2.2. | **Perspectiva: Mitigar os impactos socioambientais**

2.2.1 Ações relacionadas ao consumo de energia nas unidades para promover reduções

No ano de 2023, o Sesc em Minas recebeu o Certificado de Energia Renovável, também conhecido como REC (Renewable Energy Certificate). Esse título, fruto de uma parceria com a CEMIG SIM, atesta que uma parte significativa da energia elétrica utilizada pela Instituição é proveniente de fontes renováveis.

Por meio do programa, durante o período de 1º de setembro de 2022 a 24 de julho de 2023, o Sesc em Minas utilizou 818,674 quilowatts-hora (kWh) de energia elétrica gerada por painéis solares. Esse valor corresponde a 10,32% do total de energia consumida no mesmo período e representa uma redução estimada de cerca de 85 toneladas de emissão de CO₂ em comparação com a geração de eletricidade a partir de matrizes convencionais.

Considerando todo o ano de 2023, 10,83% da energia utilizada em nossas unidades veio de usinas solares, por meio da adesão ao Cemig SIM, que corresponde a cerca de 1.000.000 kWh. Isso quer dizer que deixamos de emitir 105 toneladas de CO₂.

Para os próximos anos, a Instituição está avançando e procurando parcerias para que as unidades de média e alta tensão também se tornem aderentes aos programas de utilização de energias renováveis.

Sesc em Minas recebe Certificado de Energia Renovável e reduz emissões de CO2

Publicado em 28 de abril de 2023 às 12:02 | Atualizado em 28 de abril de 2023 às 12:02



Declaração de Comercialização (geração, compra ou venda) de Energia Renovável



A Cemig SIM gerou e disponibilizou no período de 1 de Setembro de 2022 a 24 de Julho de 2023 818674.40 kWh provenientes de fonte fotovoltaica, para consumo do cliente **SERVICO SOCIAL DO COMERCIO - ADMINISTRACAO REGIONAL NO ESTADO DE MINAS GERAIS**, inscrito no CNPJ 03.643.856/0001-73 conforme informações abaixo:

Empreendimento Gerador de Energia	CNPJ	Quantidade de energia vinculada à esta declaração	Fonte de geração de energia	Fator de emissão (Co2)	Localização da usina geradora	Período de geração da energia
LIV PRUDENTE DE MORAIS	04.881.791/0001-67	818674.40	Fotovoltaica	505,12 Kg	PRUDENTE DE MORAIS - MG	1 de Setembro de 2022 a 24 de Julho de 2023

A Cemig SIM declara que o efetivo de energia renovável referente a esta quantidade de energia elétrica (818674.40kWh) foi repassado exclusivamente em favor de **SERVICO SOCIAL DO COMERCIO - ADMINISTRACAO REGIONAL NO ESTADO DE MINAS GERAIS**, não tendo sido transmitido na forma de certificados de energia renovável ou repassados a outros clientes da Cemig SIM, comprometendo-se a atestar a autenticidade das informações aqui relatadas.

Belo Horizonte, 21 de Agosto de 2023.



ACESSE AQUI PARA MAIS INFORMAÇÕES SOBRE O SIM REC.

2.2.2 Neutralização de Carbono

Em prosseguimento aos seus compromissos com as melhores práticas de desenvolvimento sustentável, o Sesc em Minas elaborou em 2023 o inventário de Gases do Efeito Estufa (GEE), reiterando seu engajamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS, destacando, em particular, o ODS 13 – Ação Contra a Mudança Global do Clima.

Com o objetivo de aprimorar continuamente a gestão de Gases do Efeito Estufa (GEE), o Sesc expandiu os escopos inventariados para incluir as emissões diretas e indiretas provenientes das atividades de 2022. O **escopo 1** refere-se às atividades com emissões controladas pelo Sesc em Minas, como combustão estacionária, combustão móvel e emissões fugitivas. Quanto ao **escopo 2**, abrange a compra de energia elétrica. Por sua vez, o **escopo 3** engloba emissões indiretas não controladas pelo Sesc em Minas, tais como tratamento de resíduos, tratamento de efluentes e deslocamentos relacionados a viagens de negócios.

O levantamento das emissões provenientes das atividades do Sesc em Minas para o ano de 2022 foi desenvolvido a partir da metodologia do GHG Brasil e ABNT NBR 14.064-1, totalizando 1.758 toneladas de CO₂ equivalente (tCO₂e). Essas emissões foram compensadas por meio da aquisição de créditos de Carbono do projeto sustentável “Redução de Emissões por Desmatamento e Degradação Florestal – REDD+ RESEX Jacundá”, que visa reduzir o desmatamento e melhorar a qualidade de vida da comunidade local.

A elaboração do inventário de Gases de Efeito Estufa (GEE) permitiu ao Sesc em Minas traçar estratégias para diminuir as emissões, incluindo medidas como a substituição de combustíveis fósseis por alternativas renováveis, a aquisição de energia elétrica proveniente de fontes renováveis e a compra de materiais sustentáveis, entre outras iniciativas.



Projeto REDD+ RESEX Jacundá

2.2.3 Aquisição de material de apoio ecologicamente correto para ações de sustentabilidade

O Sesc em Minas realiza a obtenção anual de material de apoio para ações internas da Instituição, voltadas para a conscientização ambiental e sustentabilidade. Os materiais adquiridos em 2023 foram:

- Caneta com estrutura feita em bambu
- Porta-copo de cortiça
- Kit de panos de cera de abelha, em substituição ao uso de plástico-filme
- Kit de sacos para hortifrúti em poliamida, em substituição ao uso de plástico
- Canecas personalizadas, em substituição ao uso de copos descartáveis
- Livro “101 dias com ações mais sustentáveis para mudar o mundo”, de Marcus Nakagawa

O consumo sustentável engloba práticas relacionadas à aquisição de produtos e serviços com o intuito de reduzir ou eliminar os impactos no meio ambiente. Essas ações positivas contribuem para a preservação de recursos naturais, promovendo o equilíbrio ecológico em nosso planeta. No Sesc,

o guia de aquisições sustentáveis fornecido pelo Departamento Nacional desempenha um papel fundamental na orientação dessas práticas.



2.2.4 Evidenciar a destinação adequada dos resíduos sólidos gerados nas unidades

Em conformidade com a Política Nacional de Resíduos Sólidos, estabelecida pela Lei nº 12.305/2010, os resíduos sólidos gerados no Sesc em Minas são gerenciados de forma adequada e destinados de maneira ambientalmente responsável, levando em consideração suas características específicas.

A Coordenação de Meio Ambiente é responsável pela gestão centralizada desses resíduos, utilizando um software especializado. Profissionais designados nas unidades colaboram no processo, realizando regularmente o cadastro e o lançamento de dados relacionados à produção de resíduos de cada unidade. A administração da plataforma conta com a participação de aproximadamente 82 usuários.

Na tabela a seguir, é apresentada a identificação dos resíduos gerados nas unidades do Sesc em Minas e sua respectiva forma de destinação.

RESÍDUO	PROCEDIMENTO DE DESTINAÇÃO
<ul style="list-style-type: none">Pilhas e baterias	Logística reversa – empresa parceira Green Elétron
<ul style="list-style-type: none">Cartões de PVC e Banner	Reciclagem – contratação de empresa especializada para fabricação de blocos, bolsas e outros itens.
<ul style="list-style-type: none">Resíduos de saúdeProdutos químicos vencidosResíduo de Construção CivilLâmpadas fluorescentesResíduos de poda, supressão e varrição de áreas ajardinadas (volume não doméstico)	Destinação por meio da contratação de empresa especializada.
<ul style="list-style-type: none">Óleo de cozinha	Logística reversa – empresa parceira Recóleo.
<ul style="list-style-type: none">Pneu	Logística reversa – empresa parceira Vulcanização Rosa Ltda.
<ul style="list-style-type: none">Toner de impressora	Logística reversa – empresa contratada para fornecimento de insumos das impressoras, realiza a destinação de toner vazio.

<ul style="list-style-type: none"> • Resíduos recicláveis • Resíduos eletroeletrônicos 	Reciclagem – parceria com associações de reciclagem municipais.
<ul style="list-style-type: none"> • Resíduos comuns 	Aterro municipal – prefeituras municipais.
<ul style="list-style-type: none"> • Uniformes e enxovais 	Reciclagem – Produção de cobertores sociais.

2.2.5 Desenvolvimento das associações de reciclagem

No ano de 2022, teve início um projeto voltado para o desenvolvimento das associações de catadores de reciclagem parceiras do Sesc em Minas. O objetivo central desse projeto é fortalecer essas associações, proporcionando a elas capacitação e regularização legal a fim de ampliar suas possibilidades de geração de renda e modalidades de trabalho.

O projeto de desenvolvimento das associações prevê um trabalho dividido em três etapas:

1ª etapa: Diagnóstico das condições atuais de cada associação, considerando documentações, estrutura física, regularização legal, acesso à internet etc. Fizeram parte desse diagnóstico as 16 associações parceiras.

2ª etapa: Apoio para regularização, treinamento e capacitação para gerenciamento de resíduos para operacionalização da plataforma estadual de Manifestos de Transporte de Resíduos. Etapa em processo de contratação.

3ª etapa: Mapear a geração de renda proveniente dos resíduos recicláveis doados pelas unidades do Sesc.

2.2.6 Ações Sociais desenvolvidas

O Desenvolvimento Comunitário do Sesc em Minas é uma das estratégias da Instituição que buscam fortalecer as ações de impacto social. Perpassa os âmbitos empresariais, institucionais e da sociedade civil para construir sentido de identidade dos atores locais e desenvolver no sujeito coletivo a força necessária ao processo de transformação social. Atualmente, o Desenvolvimento Comunitário é representado por dois produtos:

Rede Sesc Ação Comunitária:

Tem como objetivo fomentar e desenvolver atividades com representantes dos setores público, privado e instituições sociais interessadas na promoção de ações voltadas ao fortalecimento de vínculos sociais. Todas as ações transcorrem por cinco eixos de atuação – econômico, sustentabilidade, humano social, ação comunitária e gênero –, tendo como pilares: o fomento de parcerias para garantia e promoção de ações sociais; o apoio nas relações econômicas, sociais e ambientais de todos os nossos parceiros; a promoção da inclusão social, econômica e política de todos; o aumento da renda da população mais pobre e das entidades atendidas pelo Desenvolvimento Comunitário; e a diminuição da violência contra as mulheres/meninas vivenciadas pelo empoderamento feminino.

Em 2023, a atividade contou com 500 instituições parceiras, o que representou um crescimento de 13,4% em relação ao ano anterior. Foram realizados 123 encontros, com 3.768 participantes; 84 rodas de conversa, com 2.069 pessoas; 103 oficinas, com 1.715 pessoas; e 18 cursos focados no empoderamento feminino, com 353 mulheres.

Sesc Impacta:

Rede que tem como propósito alcançar diferentes territórios e comunidades promovendo o desenvolvimento comunitário sustentável e o impacto social a partir da articulação de uma Rede de Responsabilidade Social Corporativa ao fomentar o protagonismo das empresas contribuintes. Em 2023, o projeto foi aplicado no formato piloto na cidade de Lavras e teve como pontos trabalhados a qualificação de pessoas para o mercado de trabalho e a diminuição da rotatividade de pessoas no comércio. Houve cinco encontros com 250 pessoas, uma oficina com 17 pessoas e um curso com 5 pessoas.

2.2.7 Intervenções ambientais no evento Sesc +60

Durante o evento Sesc +60, no Sesc Venda Nova, a Coordenação de Meio Ambiente promoveu junto ao público uma abordagem de questões relacionadas ao meio ambiente e à sustentabilidade. Foram discutidas práticas relacionadas ao descarte adequado de resíduos, à reciclagem, ao reaproveitamento de materiais, ao consumo consciente, entre outras, destacando o impacto significativo dessas ações no planeta. Além disso, houve interação com o público presente e entrega de itens sustentáveis aos participantes.



2.2.8 Matriz de Sustentabilidade

Com o propósito de avaliação e aprimoramento contínuo das práticas sustentáveis em seus projetos, em 2022 o Sesc em Minas aderiu à “Matriz de Sustentabilidade”, ferramenta desenvolvida pelo Departamento Nacional. Na ocasião, representantes da Coordenação de Meio Ambiente e empregados das Unidades Móveis aplicaram a matriz no projeto “Espaço de Lazer”, avaliando suas práticas a partir dos 15 critérios sustentáveis. Em 2023, o projeto foi formalmente submetido à análise frente à Matriz de Sustentabilidade, visando estimular a proposição de ações para mitigar impactos socioambientais e otimizar recursos por meio de uma análise detalhada das atividades implementadas.

O “Espaço de Lazer” obteve 21 pontos dos 30 possíveis, o que lhe valeu o reconhecimento como o primeiro “Projeto Sustentável” no Brasil, por meio da Matriz de Sustentabilidade. Em dezembro

de 2023, ocorreu a entrega oficial do selo de “Projeto Sustentável”, na sede administrativa das Unidades Móveis, por representante do Departamento Nacional do Sesc.



Ainda em 2023, o projeto “Sesc Saber Saúde”, da Gerência de Saúde, ingressou na ferramenta na qual estão sendo analisados dados como cadeia de valor e grau de contribuição do projeto, em alguns critérios nas dimensões econômica, social e ambiental.

Para o ano de 2024, o Sesc em Minas almeja submeter mais projetos à avaliação por meio da matriz, com o objetivo de disseminar o conceito de sustentabilidade e promover a melhoria contínua com base nos critérios ambientais, sociais e econômicos.

2.2.9 Oficina: Alinhamento de projetos aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) são uma agenda global estabelecida pelas Nações Unidas em 2015, composta por 17 metas interconectadas que buscam abordar os desafios mais urgentes enfrentados pelo mundo atualmente, desde a erradicação da pobreza até a promoção da igualdade de gênero e a mitigação das mudanças climáticas. Esses objetivos representam um chamado universal para todos os países, governos, setor privado e sociedade civil, com o propósito de garantir um futuro mais justo, sustentável e próspero para as gerações atuais e próximas.

Em 2023, entre os meses de julho e agosto, o Sesc em Minas participou de uma oficina promovida pelo Departamento Nacional com o objetivo de alinhar seus projetos finalísticos aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, por meio da metodologia do Pacto Global, organização que promove a sustentabilidade corporativa. Representantes de todas as áreas finalísticas do Sesc participaram da oficina, apresentando pelo menos um projeto para ser alinhado.

Os projetos selecionados incluíram o “Sesc Saber Saúde”, do programa de saúde; o “Sesc Escola de Esportes”, do programa de lazer; a “Aquisição de Amenities Biodegradáveis”, do programa de hospitalidade; o “Criar Sesc”, do programa de educação; e o projeto “Lab Mais”, do programa de cultura.

Durante a oficina, os representantes receberam capacitação e foram orientados a selecionar alguns dos ODS para monitoramento, estabelecendo metas e indicadores para verificar a adesão. Ao final de todo o processo, os representantes apresentaram os objetivos destacados, as metas estabelecidas e detalharam como o monitoramento será realizado nos próximos anos.

O Departamento Nacional tornou-se signatário do Pacto Global e apoia as iniciativas de mobilização e engajamento na identificação e no alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável. O Sesc em Minas, dessa forma, está dando um passo significativo rumo ao desenvolvimento sustentável, comprometendo-se com a redução do impacto socioambiental de suas atividades por meio do alinhamento de seus projetos com os ODS.



Declaração



Declaramos que **Rafael Sousa Santos** participou da ação de formação "Programa Ecos: Oficina para Alinhamento de Projetos aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS" promovida pelo Departamento Nacional do Sesc na modalidade a distância, no período de 13/07/2023 a 05/08/2023, totalizando 12h30min de atividades.

Alberto d'Água Sobral Pereira Filho
Gerente de Formação, Estudos
e Inteligência de Dados



QR CODE: 60774127984824611488667902



Objetivo Geral: Capacitação dos empregados do Sesc na concepção teórica e prática da metodologia de alinhamento de projetos aos ODS.

Objetivos específicos: Aplicação da metodologia recomendada pelo Pacto Global Rede Brasil de alinhamento dos projetos, Monitoramento e consultoria, para reporte, deste processo, aos DORR, com indicação de conteúdos alusivos ao tema.

• **Coordenação Sesc DN - Assessoria de Sustentabilidade:**

Karim Arsendola, Priscila Oliveira e Janaina Pochopki

2.2.10 Sesc em Minas no movimento Brasil Pelo Meio Ambiente (BPMA)

Iniciativa desenvolvida pela Amcham (Câmara Americana de Comércio) em 2021, o movimento Brasil pelo Meio Ambiente (BPMA) visa compartilhar melhores práticas empresariais sobre preservação ambiental e sustentabilidade no país. Em 2023, a AmCham Brasil reuniu quase 200 projetos, de mais de 110 empresas, sobre florestas, energia limpa e tratamento de resíduos. Esses projetos integram um expressivo portfólio de ações empresariais de preservação ambiental, que foram levados para a COP28 – Conferência de Mudanças Climáticas da ONU – no final de 2023, em Dubai, e estão disponíveis na plataforma do Brasil pelo Meio Ambiente. O evento da COP28 foi focado em metas, soluções e tecnologias para reduzir as emissões de gases do efeito estufa (GEE), com o objetivo de limitar o aumento da temperatura global a 1,5 grau Celsius até 2030.

O Sesc em Minas teve duas práticas selecionadas e incluídas na plataforma digital interativa e integradas às iniciativas da Amcham para a COP 28: “Logística Reversa de Banner” e “Logística Reversa de Carteirinhas e Crachás”. Esses projetos, além de contribuírem para a redução de resíduos e emissões de CO₂, também promovem a conscientização ambiental por meio da reutilização sustentável dos materiais em campanhas educacionais.

(<https://brasilpelomeioambiente.com.br/projetos/>)

PROJETOS

2023 2022

EMPRESAS ▼ DNS ▼ SETOR ▼ REGIÃO ▼ CATEGORIA ▼

- 3M Albetl ABRPEC Aeroportos Brasil Viracopos AES Brasil Energia S.A.
- Algar Telecom Ambientare American Tower do Brasil Aperam ArcelorMittal BioFlorestas
- ArcelorMittal Tubarão Araxós do Brasil Bayer BioMovement Ambiental Bico Bosch
- Brasil BRASL TECPAR Cargill Agrícola S.A CBA
- CEDAE – Companhia Estadual de Águas e Esgotos CEDRO TEXTIL Celsox Distribuição
- Centrais Elétricas de Santa Catarina Chaves Bio Circular Brain Coffea Move CPFL Energia
- Cummins Brasil D&F Soluções Resolúveis Dow Brasil DSM Produtos Nutricionais Brasil S/A
- Eaton ECCOM Soluções Ambientais ECO PANPLAS eSteel Mobilidade Eurosteel
- Fabre-Castell Farmax Flex Stone GE Healthcare Genbau Grupo Fleury Grupo Stálin
- Grupo Taub de Hotéis e Resorts Hadassah Business Capital Hitachi Energy Brasil
- Hospital Melhões de Verão Ibersa Papelcartão IFTO Campus Palmas Indorama / Solutia
- Ingredient Inovark Intel Itam Papel e Embalagem S.A Isibloco Itaú Unibanco JBS
- Leoni Treinamentos e Gestão Empresarial LIGA TRANSFORMA M. Dias Branco
- Marsh McLennan Brasil MÉRÉLUX NUTRISCIENCES Microsoft Brasil Morac Natura
- NetWord Agro OceanPack ONG CIDADES SEM FOME OSCIP Tribos
- PEPSICO DO BRASIL LTDA Piracanjuba Pivoce POSORAF PWC Brasil
- Reservas Volanteas Racheolo Roche Farma Brasil Santos Brasil Scale Data Centers
- Schneider Electric Sesc Minas Gerais Siemens Healthineers Siprens Startup Mitoz
- Suzano Sylvario Terobici Tetra Pak LTDA Therpol Innovation Trouw Nutrition Brasil
- Vale Verdura

AMCHAM



O QUE É COMO PARTICIPAR PROJETOS FALE CONOSCO IDIOMA ▼

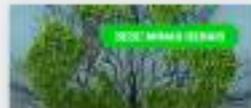
Brasil *pelo*
MEIO *Ambiente*

Verter

Sesc Minas Gerais



Logística Reversa de Banners



Logística Reversa de Crachás e Carteirinhas

2.3 | Perspectiva: Sensibilizar os empregados

2.3.1 Treinamento da Coleta Seletiva

A Universidade Sesc disponibiliza um treinamento *on-line* sobre Coleta Seletiva para todos os empregados desde 2021, e 285 empregados o concluíram com êxito no ano de 2023.

No mesmo ano, foram ministrados três treinamentos presenciais de reciclagem da Coleta Seletiva (Sesc Cenário, Sesc Palladium e Sesc Venda Nova) e outro de implantação do programa no novo prédio-sede das Unidades Móveis.



2.3.2 Informativo “Dicas Verdes”

O informativo “Dicas Verdes” é um canal de comunicação do Programa Ecos com todos os empregados do Sesc em Minas. Lançadas em 2021, as “dicas” geralmente se referem a sugestões ou informações relacionadas às práticas ecologicamente sustentáveis e abrangem uma variedade de temas, como redução do consumo de recursos naturais, reciclagem, conservação de energia, utilização de produtos ecológicos, entre outras ações que visam minimizar o impacto ambiental das atividades humanas.

Essas sugestões são frequentemente compartilhadas para encorajar as pessoas a adotarem um estilo de vida mais sustentável, contribuindo assim para a preservação do meio ambiente e a redução da pegada ecológica. Ao longo do ano de 2023, foram enviados 10 informativos por e-mail para todos os empregados do Sesc em Minas, com os seguintes temas:

- Programa Ecos 🌳 Dicas Verdes #01 – 2023: Aproveite o verão e a iluminação natural dos ambientes
- Programa Ecos 🌳 Dicas Verdes #02 – 2023: Você sabe quem faz as roupas que você veste?
- Programa Ecos 🌳 Dicas Verdes #03 – 2023: Que tal assistir a um filme que envolva a temática da sustentabilidade?
- Programa Ecos 🌳 Dicas Verdes #04 – 2023: É possível realizar um evento de maneira sustentável?
- Programa Ecos 🌳 Dicas Verdes #05 – 2023: Transformando cemitérios em bosques ecológicos
- Programa Ecos 🌳 Dicas Verdes #06 – 2023: 5 dicas para um guarda-roupas mais funcional, sustentável e solidário
- Programa Ecos 🌳 Dicas Verdes #07 – 2023: Você sabia que o menor preço nem sempre é o mais vantajoso para a Instituição?
- Programa Ecos 🌳 Dicas Verdes #08 – 2023: Dia das Crianças com consciência ambiental
- Programa Ecos 🌳 Dicas Verdes #09 – 2023: Como assim o papel de ponto não é reciclável?
- Programa Ecos 🌳 Dicas Verdes #10 – 2023: Embalagens para presentes de Natal

Dicas Verdes

Como assim o papel de ponto não é reciclável?

É isso mesmo! O papel de ponto, assim como cupons fiscais, extratos de banco e outros comprovantes e recibos feitos de papel térmico, é considerado como não reciclável. É um papel colorido com impressão térmica, já que a impressão dos dados é feita por aquecimento.

Alguns estudos indicam que as substâncias presentes no papel térmico podem ter impactos negativos na saúde humana e no meio ambiente, especialmente os bebês, se o descarte for feito da maneira inadequada.

Esses elementos podem ser absorvidos por organismos vivos ou contaminar corpos d'água que posteriormente serão utilizados para o abastecimento público. É por isso que o papel térmico não deve ser reciclado, sendo o correto descartá-lo de forma responsável.



Dicas Verdes

Você sabe quem faz as roupas que você veste?

A indústria têxtil é considerada a segunda maior poluidora do planeta, ficando atrás apenas da indústria petrolífera. Anualmente, milhões de toneladas de vestuários são produzidos e, a depender da sua composição, são brevemente descartados. Esse modelo de produção que promete vestir o luxo e demonstrar a moda com roupas mais baratas, produzidas em tempo recorde e em grande escala tem nome: Fast Fashion.

É, para que o preço do vestuário seja menor, além da matéria-prima com custo reduzido, a mão de obra tende a ser precarizada. Nos últimos anos, diversas notícias atestando marcas de roupas e seus fornecedores ao trabalho escravo foram divulgadas.



Dicas Verdes

Que tal assistir a um filme que envolva a temática da sustentabilidade?

Uma das melhores formas de aprender é usando a diversão, ou realizando uma associação com algo que gostamos muito. Dito isto, para um mundo mais sustentável, é necessário disseminar informações e conhecimentos acerca desta temática. O entretenimento nos oferece diversas mídias que trabalham a sustentabilidade como foco.

Muitos filmes infantis trazem visões interessantes e abordagem simples sobre o assunto, como por exemplo, o filme WALL-E, que retrata o planeta Terra num futuro cada vez mais conturbado com a exploração desenfreada de recursos, gerando quantidades enormes de resíduos. Já em Lixo: a narrativa retrata um garoto que deseja levar uma menina em uma aventura para realizar o sonho de conhecer uma ilha de ventadas, em um mundo onde lixo não febra de plástico.



Dicas Verdes

Você sabia que o menor preço nem sempre é o mais vantajoso para a instituição?

Esta é uma resposta que poderemos encontrar no Guia de Aquisições Sustentáveis, um material desenvolvido pelo Departamento Nacional com o propósito de orientar os solicitantes, facilitar a atividade dos compradores e, acima de tudo, promover a adesão à Sustentabilidade ao selecionar fornecedores que atendam aos critérios socioambientais. O guia também oferece uma compreensão mais aprofundada dos conceitos de responsabilidade social corporativa, rotagem ambiental, certificações socioambientais e, especialmente, sobre como realizar aquisições sustentáveis.



2.3.3 Ações de educação ambiental nas datas comemorativas

DE GOTA EM GOTA,
PRESERVAMOS
A VIDA

EM 22/03, É COMEMORADO O
DIA MUNDIAL DA ÁGUA.

Ter uma data dedicada à conscientização sobre o uso da água é o mesmo que separarmos um dia para falarmos da nossa sobrevivência.

É em cuidado da vida, que o Sesc em Minas realiza diversas ações, diariamente, para o reaproveitamento e economia da água em todas as unidades.

Agora, queremos saber se você também está por dentro das informações sobre o dia da água e das medidas de cuidado com esse recurso, que é essencial para todos nós.

Vem responder a nosso quiz!

E ALIÁ, SÓ QUE DEMAIS.

Após as respostas, que serão recebidas até o dia 15/03, serão realizados dois sorteios entre os participantes de:

- 20 kits ecológicos entre todas as unidades.
- 10 vagas para visita técnica ao Parque Estadual do Limoeiro, em Itaipira.*

*Dentro das unidades da capital, Belo Horizonte e Domagema.

Boa sorte!

Sesc
Sociedade Beneficente de Educação e Cultura

DIA MUNDIAL DA ÁGUA

Para o Dia Mundial da Água 2023, a Organização das Nações Unidas (ONU) definiu o tema “Acelerando Mudanças – Seja a mudança que você deseja ver no Mundo”. A data, celebrada em 22 de março, propõe discussões sobre como acelerar mudanças para solucionar a crise global de água e saneamento.

No Sesc em Minas, a data também é uma oportunidade para reforçar a importância da preservação e do uso racional desse recurso fundamental para todos os seres vivos.

Por meio de um informativo, os empregados do Sesc puderam responder a um *quiz* com questões voltadas para o uso racional da água e informações sobre a celebração da data. Os empregados das unidades da capital e da Região Metropolitana de Belo Horizonte participaram de um sorteio com direito a uma visita ao Parque Estadual do Limoeiro, enquanto os demais empregados concorreram a 20 kits ecológicos.

Com uma grande biodiversidade e extensão de mais de 2 milhões de hectares, o Parque Estadual da Mata do Limoeiro busca a conservação e proteção da flora, da fauna, e dos recursos hídricos. Assim, em consonância com a proposta do programa Ecos de Sustentabilidade, a visita teve como objetivo principal proporcionar a reflexão sobre a importância da preservação do meio ambiente.



Na intranet, a matéria de fechamento das atividades em celebração pelo Dia Mundial da Água apresentou informações mais detalhadas sobre a relevância das discussões para abordar a crise global de água e saneamento. Além disso, destacou as medidas adotadas pelo Sesc, como a obtenção de certificados de outorga e o monitoramento da potabilidade dos recursos hídricos. A matéria também explorou o conceito de reúso de água, que está cada vez mais sendo difundido e adotado por grandes instituições, focando o uso racional dos recursos hídricos.

COMBATENDO A POLUIÇÃO

O Dia Mundial do Meio Ambiente é celebrado em 5 de junho.

Com o intuito de conscientizar os empregados sobre a importância desta data, o Sesc em Minas conta hoje a sustentabilidade com ações para preservar a natureza.

Então, se liga no desafio:

Responda ao desafio sobre o uso de plástico e participe.

Responder agora

Os participantes concorrem ao sorteio de:

- 10 vagas para visitar o Parque Estadual da Lapa Grande, em Montes Claros (MG), no dia 10 de junho (período reservado ao SESC).
- 10 vagas para picnicação em parques da Serra do Curral, no dia 2 de junho (período para empregados matutinos de 08h).
- 20 kits ecológicos para todos os empregados de São José do Rio Preto.

Participe e cruze os dedos para ganhar! **Valendo...**

ECOS PROGRAMA DE SUSTENTABILIDADE

Sesc O.C. - Instituto de Desenvolvimento Humano

SEMANA DO MEIO AMBIENTE

Em 1972, durante a Conferência das Nações Unidas sobre o Meio Ambiente, foi estabelecida a data de 5 de junho como o Dia Mundial do Meio Ambiente. Em 2023, essa data tão importante para a conscientização da população sobre a preservação e a conservação do planeta completou 51 anos.

Por isso, durante o mês de junho, a Coordenação de Meio Ambiente promoveu ações educativas, como: campanhas virtuais, visitas técnicas, sorteio de kits sustentáveis e encontros para promover a reflexão sobre o uso desnecessário de plásticos.

Para os empregados das unidades do Sesc na Região Metropolitana de Belo Horizonte, foram realizadas visitas técnicas aos parques Serra do Curral e Lagoa do Nado. Na oportunidade, os empregados puderam refletir sobre a interferência humana na biodiversidade dessas áreas protegidas, contrastando um parque estadual com um parque municipal de biomas completamente distintos.

Já os empregados de Montes Claros fizeram uma visita ao Parque Estadual da Lapa Grande, que

possui 15.360 ha e abriga uma enorme biodiversidade. Durante a visita, os empregados tiveram a oportunidade de conhecer um pouco mais sobre a história e a importância do local para o município do norte de Minas, além de refletirem também sobre a questão da poluição plástica, um problema enfrentado pelo parque.



Na intranet, a matéria de fechamento das atividades em celebração pela Semana do Meio Ambiente apresentou informações sobre o que o Sesc tem promovido, em consonância com o Programa Ecos, para combater a poluição plástica. Foi citado como exemplo o fornecimento de canecas para todos os empregados, além do monitoramento e envio de todos os resíduos recicláveis para cooperativas de catadores de materiais, promovendo o tratamento dos resíduos.





As árvores nos dão oxigênio para respirar, sombra para refrescar e frutos para nos alimentar.

É para comemorar este dia tão especial, o Sesc em Minas, por meio do programa Ecos, preparou um concurso pra você e seus filhos participarem.



Faça um desenho, usando essas folhas de rascunha, que remeta ao tema e envie pra gente. Os melhores desenhos de funcionários e dos filhos serão premiados com kits ecológicos superespeciais.

Os desenhos poderão ser enviados até o dia 22/09 e a seleção dos desenhos ocorrerá por faixa etária:

- Crianças de 1 a 5 anos;
- Crianças de 6 a 9 anos;
- Crianças de 10 a 12 anos;
- Adultos.

Tá esperando o quê?

Envie seu desenho

Vem participar com a gente!



DIA DA ÁRVORE

O Dia da Árvore, comemorado em 21 de setembro, é uma ocasião dedicada a reflexão e ações voltadas para a importância das árvores na preservação do meio ambiente e na qualidade de vida. Deve ser lembrado, ainda, seu papel fundamental na absorção de dióxido de Carbono, na produção de oxigênio, na manutenção do equilíbrio climático e na promoção da biodiversidade. Por isso, a data é um convite à conscientização, visando assegurar um futuro sustentável para as atuais gerações e as próximas.

No ano de 2023, o Sesc em Minas promoveu uma grande campanha para celebrar o Dia da Árvore, com ações de sustentabilidade e educação ambiental, por meio de sorteios para visitas técnicas e um concurso de desenhos para crianças e adultos.

Os empregados da Região Metropolitana de BH tiveram a oportunidade de se inscrever para um passeio no Instituto Inhotim, um museu de arte contemporânea e jardim botânico localizado em Brumadinho, a cerca de 50 km da capital mineira. Aqueles selecionados aproveitaram a visita para ponderar sobre a relevância das árvores em nosso cotidiano e a possibilidade de preservar ambientes vegetados mesmo diante do desenvolvimento.



Por sua vez, os empregados do Sesc Poços de Caldas, no sul de Minas, tiveram a oportunidade de se inscrever para uma visita técnica de turismo rural ao Sítio São Marcos, produtor do Lyla Café. Os sorteados conheceram de perto o processo produtivo de café e também puderam debater acerca da problemática entre a produção e o desmatamento. Na ocasião, o Sítio São Marcos abrigava uma área de preservação importante, enriquecendo ainda mais o debate.



Ao mesmo tempo, para reforçar esse envolvimento com a causa ambiental, os empregados de todas as unidades do Sesc em Minas foram convidados a participar do concurso de desenhos em celebração ao Dia da Árvore. Na ocasião, foram encorajados a envolver também seus filhos, com premiação para os melhores desenhos nas categorias de 1 a 5 anos, 6 a 9 anos, 10 a 12 anos e adultos. Com o intuito de promover o reaproveitamento de materiais, foi sugerido o uso de folhas de rascunho no concurso. Os resultados foram extraordinários e os *feedbacks* sobre a atividade, que incentivou a integração familiar e a consciência ambiental, foram muito positivos.



Em matéria divulgada na intranet no dia 21 de setembro, o Sesc em Minas reforçou seu compromisso com a preservação da biodiversidade, destacando duas de suas áreas de conservação: uma no Sesc Venda Nova e outra no Sesc Ouro Preto. Somadas, as duas abrangem mais de 2.7000.000 m². Além disso, enfatizou a importância de adotar três práticas para impactar positivamente o planeta: plantar, economizar e optar pela compra de madeira legal e certificada. Pequenas mudanças de hábito no cotidiano geram grandes resultados e benefícios para o meio ambiente.

2.3.4 Campanha de descarte correto dos resíduos – nova identidade visual da Coleta Seletiva

O programa de Coleta Seletiva, implantado em todas as unidades do Sesc em Minas, tem como objetivo segregar corretamente os resíduos sólidos e enviar aqueles considerados recicláveis para as associações de catadores de materiais. Estas, por sua vez, realizam o encaminhamento do material para a indústria recicladora, obtendo sua renda no processo.

Além disso, diversas oportunidades de melhorias surgiram após o retorno das atividades presenciais em sua totalidade, antes paralisadas e impactadas pela pandemia causada pelo coronavírus.

Uma dessas melhorias envolveu a comunicação visual, ferramenta extremamente importante e poderosa para transmitir informações de forma clara e eficiente, facilitando o aprendizado e ajudando a reter informações complexas de forma mais fácil e rápida. Diante desse contexto, fez-se necessária a confecção de novos adesivos orientativos para afixação nos coletores, contentores e carrinhos coletores de resíduos, visando reduzir os desvios evidenciados no ato da segregação.



2.3.5 Campanha em celebração ao Dia do Consumo Consciente

No dia 15 de outubro, celebramos o Dia do Consumo Consciente, data que destaca a importância de repensarmos nossos hábitos de consumo em prol de um impacto mais positivo no planeta. Nessa data, somos convidados a refletir sobre as escolhas que fazemos ao adquirir produtos e serviços, considerando os impactos ambiental, social e econômico.

O consumo consciente envolve a busca por materiais sustentáveis, a valorização de práticas éticas por parte das empresas e a conscientização sobre o ciclo de vida dos produtos. Optar por itens duráveis, recicláveis e provenientes de práticas responsáveis contribui para a preservação dos recursos naturais e a redução do desperdício.

Em 2023, o Sesc em Minas, por meio de uma campanha via intranet, convidou seus empregados a serem consumidores mais informados e responsáveis, fazendo escolhas que promovam a sustentabilidade e o bem-estar coletivo, com dicas práticas acerca do tema. A campanha foi estendida para fora das limitações da Instituição, sendo essas dicas valiosas também publicadas na plataforma LinkedIn.





2.3.6 Portfólio de Educação Ambiental

A crescente demanda por iniciativas de educação ambiental tem sido evidente e o Sesc em Minas está respondendo a esse cenário por meio da implementação de um abrangente portfólio de atividades lúdicas com essa temática. Composto por vinte e cinco atividades diversificadas, o portfólio visa capacitar os recreadores da Instituição para ações de educação ambiental direcionadas aos públicos interno e externo.

No decorrer do ano de 2023, a Coordenação de Meio Ambiente promoveu uma série de treinamentos, tanto presenciais quanto

on-line, voltados para disseminação e capacitação no uso dessas atividades. Esses treinamentos representaram momentos cruciais para esclarecimento de dúvidas, aprofundamento de conceitos e embasamento teórico necessário para a efetiva aplicação dessas práticas no cotidiano das atividades educativas promovidas pelo Sesc em Minas. Foram capacitados 97 profissionais para aplicação das atividades dentro da programação das unidades, incluindo todos os empregados da Coordenação de Meio Ambiente.





2.3.7 1º Encontro de Sustentabilidade | Ecos

Com o objetivo de estimular ainda mais o engajamento em torno das boas práticas sustentáveis, o Sesc Palladium sediou, no dia 29 de junho, o **1º Encontro de Sustentabilidade Ecos**. O evento proporcionou às unidades do Sesc em Minas a oportunidade de compartilhar suas iniciativas sustentáveis vinculadas ao Programa.

Estiveram presentes gerentes e representantes do grupo gestor do Ecos de todas as 29 unidades, gerentes regionais, Diretor de Operações, Diretor Regional, representantes de áreas técnicas e meio do Sesc em Minas e representante do Departamento Nacional, totalizando um público 82 participantes.

Além das exposições individuais de cada unidade, os participantes tiveram acesso a palestras técnicas ministradas por especialistas, que abordaram os avanços e as expectativas do Sesc em relação à economia de água e energia, graças a iniciativas como o programa Cemig Sim, o Dashboard do BI e a ações de adequação para redução do consumo.

Também foram apresentados os resultados relacionados à Rede Sesc, ao Sesc Impacta e ao Programa de Assistência e Zeladoria do Planeta, que desempenham um papel fundamental no segmento social da Instituição. As apresentações técnicas destacaram ainda como o conceito do tripé da sustentabilidade (econômico, social e ambiental) está sendo incorporado na concepção de novos projetos de engenharia.

Para garantir a coerência entre discurso e prática, o 1º Encontro de Sustentabilidade Ecos foi realizado de forma sustentável: o buffet do *coffee break* oferecia opções preparadas com aproveitamento integral dos alimentos e sem uso de materiais descartáveis; as credenciais foram confeccionadas em papel-semente, que pode ser plantado (com semente de manjericão); e o painel para fotos foi feito com paletes reutilizados. Além disso, por meio de crédito de Carbono, o Encontro recebeu o Selo Evento Neutro, emitido pela Eccaplan, por compensar as suas emissões de CO₂ apoiando projetos ambientais brasileiros certificados.





3 | AÇÕES PREVISTAS PARA 2024

- Acompanhamento bimestral de indicadores operacionais e projetos;
- Inclusão do tema “Sustentabilidade e Meio Ambiente” no site do Sesc em Minas para divulgação das ações de sustentabilidade;
- Contratação de equipamentos para a reciclagem de garrafas de vidro;
- Orientação de empregados terceirizados em relação à geração de resíduos e ao consumo de água e energia;
- Acompanhamento mensal/bimestral dos resultados da agenda compartilhada para utilização da frota – Programa Vem Comigo;
- Transição do uso de gasolina para etanol como combustível prioritário nos veículos da frota leve em todo o Regional;
- Treinamento de reciclagem da Coleta Seletiva no Edifício-Sede;
- Informativo mensal na intranet - “Dicas Verdes”;
- Campanhas em datas comemorativas e utilização consciente de recursos da Instituição;
- Treinamento e capacitação das associações de reciclagem para emissão de MTR – Manifesto de Transporte de Resíduos;
- Estudos sobre estocagem de Carbono do Sesc em Minas e Certificação;
- Início do processo para certificação de construção sustentável;
- Organização do 2º Encontro de Sustentabilidade | Ecos.

Com a máxima de que “não se gerencia o que não se conhece”, os indicadores têm a finalidade de medir sistematicamente o desempenho do Programa Ecos, facilitando a análise dos resultados e a tomada de decisão. Dessa forma, os indicadores são fundamentais para promover a melhoria contínua dos processos e projetos propostos, bem como para avaliar a efetividade do Ecos.

INDICADORES

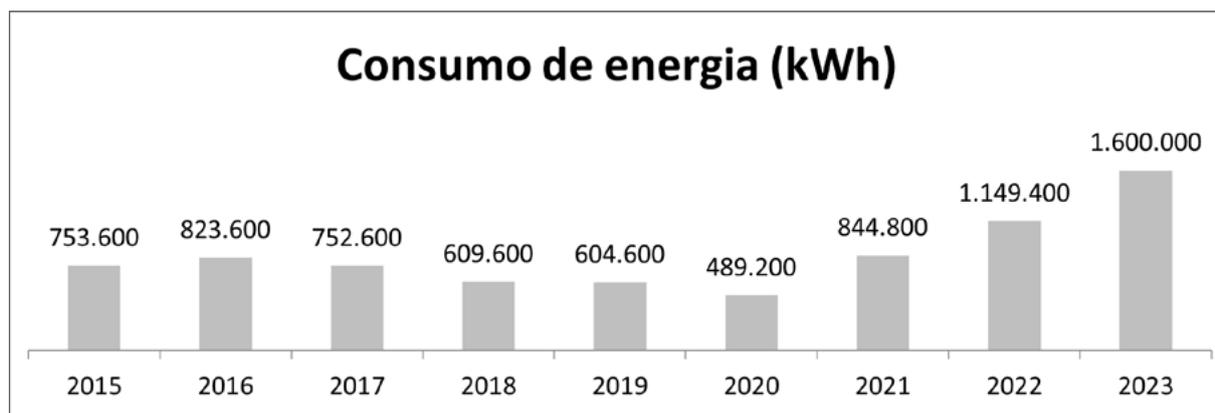
4 | INDICADORES

Os indicadores operacionais têm uma importância fundamental no acompanhamento e no aprimoramento contínuo das atividades e dos processos. Esse monitoramento possibilita a avaliação do desempenho em relação às metas estabelecidas, a tomada de decisões estratégicas, a identificação de oportunidades de melhoria, a otimização da produtividade, a redução de custos e ainda assegura que as atividades estejam alinhadas com os objetivos estratégicos do Sesc em Minas.

4.1 | Edifício-Sede

Em 2023, o Edifício-Sede encerrou o ano com aproximadamente 652 empregados utilizando diariamente todas as suas dependências.

4.1.1 Energia Elétrica

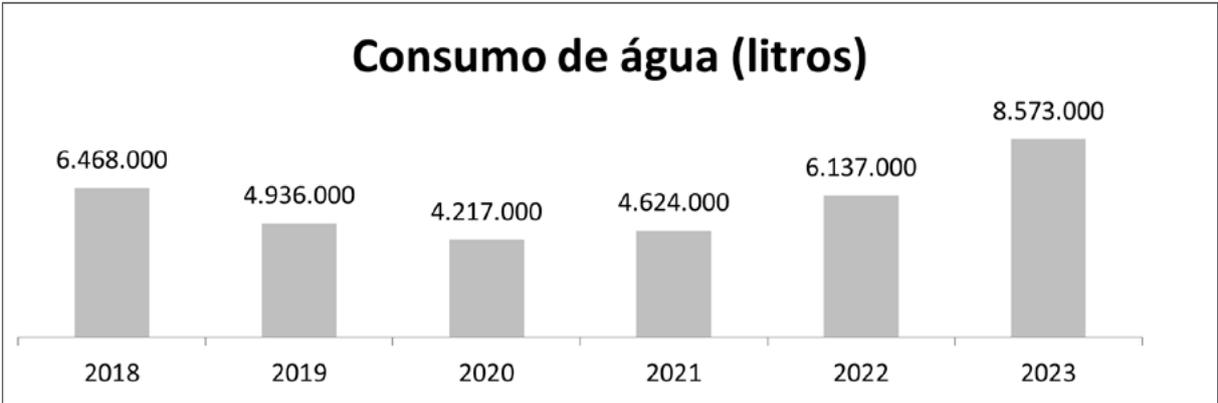


2022 – 2023: Aumento de 39,2% no consumo de energia.

O aumento no consumo de energia elétrica no Edifício-Sede pode ser justificado com base em duas situações principais: no ano de 2022, o Edifício não estava operando em sua capacidade total devido às restrições causadas pela pandemia de Covid-19. Até abril, os funcionários estavam trabalhando em esquema de rodízio, o que impactou o uso de energia.

Por outro lado, houve um aumento de 14,9% no número médio de funcionários entre 2022 e 2023, o que também contribuiu para a elevação do consumo de energia elétrica. É importante destacar, além disso, que o Edifício-Sede conta com um sistema central de ar-condicionado para todo o prédio e, no ano de 2023, durante períodos de calor intenso, esse equipamento foi utilizado em sua capacidade máxima, resultando em um impacto significativo no consumo de energia.

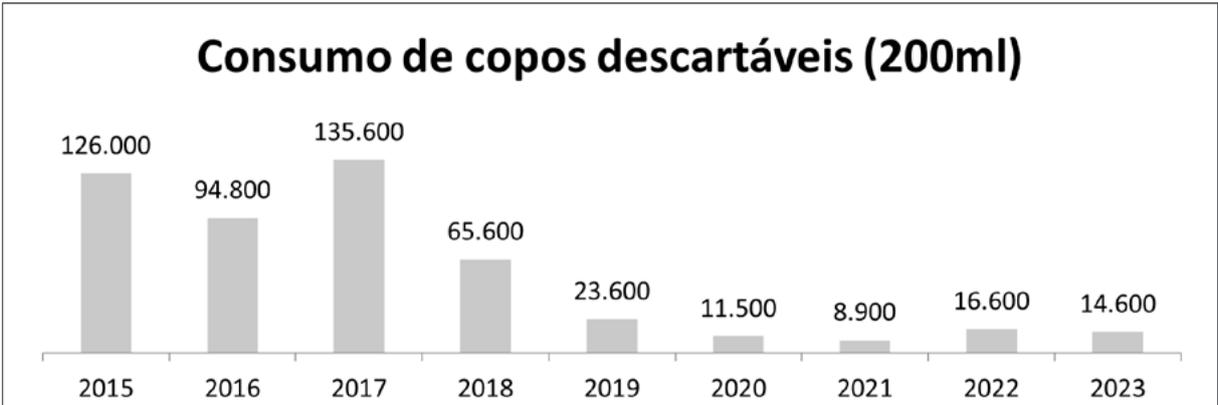
4.1.2 Consumo de Água



2022 – 2023: Aumento de 39,7% no consumo de água.

Assim como justificado para o aumento do consumo de energia, sugere-se que o aumento do consumo de água no Edifício-Sede está relacionado, principalmente, ao retorno das atividades presenciais em sua totalidade em 2023, somando-se aos hábitos de higienização potencializados e ainda ao aumento no número de empregados.

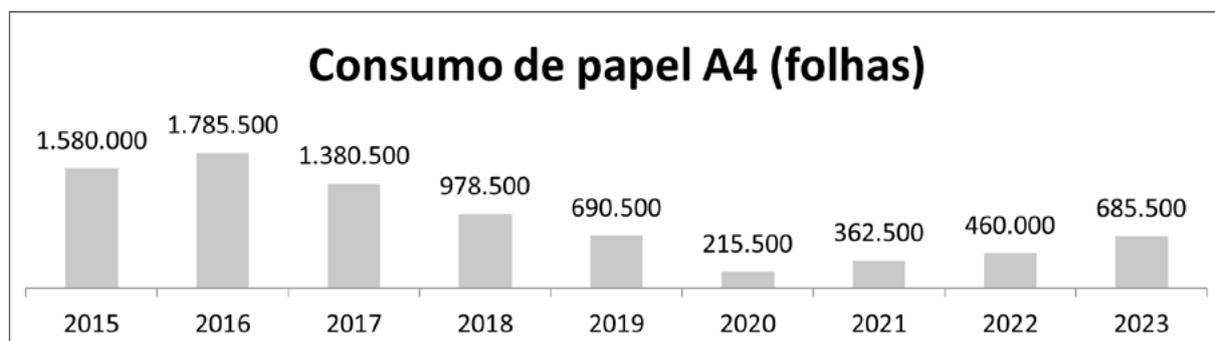
4.1.3 Consumo de copos descartáveis



2022 – 2023: Redução de 12,0% no consumo de copos descartáveis.

Comparando os anos de 2022 e 2023, nota-se uma redução de 12% no consumo de copos descartáveis. É importante ressaltar que na rotina do Edifício-Sede o consumo desse recurso está centralizado nas áreas de atendimento externo, como a portaria e o auditório. Nos demais andares, a utilização de canecas e copos de vidro para visitantes contribuíram para essa redução, sendo muito perceptível quando os números são comparados com os anos de 2015 a 2019 (anteriores à implantação do Ecos).

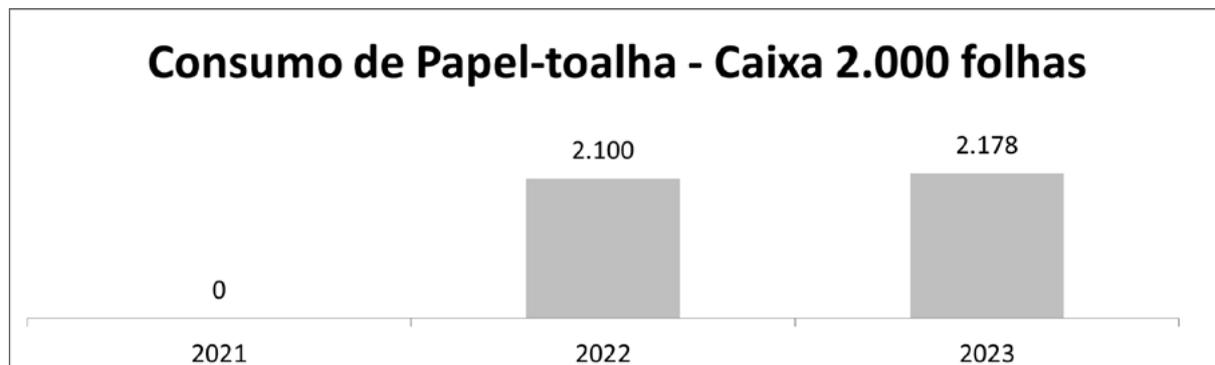
4.1.4 Consumo de papel A4 (folhas)



2022 – 2023: Aumento de 49% no consumo de folhas de papel A4.

Com relação ao indicador de consumo de folhas de papel A4, nota-se um aumento de 50,1%. É relevante destacar que o Sesc em Minas tem investido em soluções digitais para reduzir o número de impressões. No entanto, ainda existem muitos procedimentos que exigem documentos em formato físico, o que justifica o aumento entre os anos de 2022 e 2023.

4.1.5 Consumo de papel-toalha



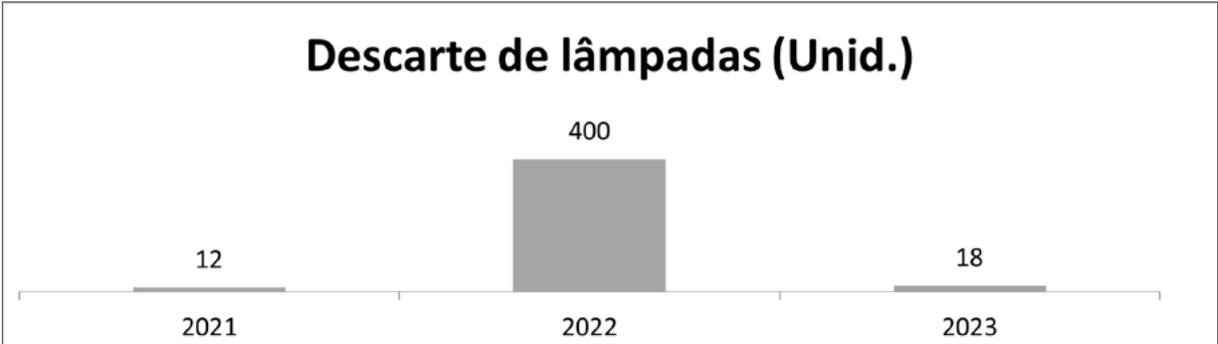
2022 – 2023: Aumento de 3,7% no consumo de caixas de papel-toalha.

Importante destacar que o consumo de papel-toalha no formato de caixas com 2 mil folhas foi substituído para o uso de bobinas. Dessa forma, de maneira a monitorar o mesmo indicador em comparação às demais unidades do Sesc em Minas, realiza-se uma conversão direta em que 2,5 bobinas de 200 metros correspondem a uma caixa de 2 mil folhas. Comparando o consumo com o ano anterior, observa-se leve aumento no uso de papel-toalha no Edifício-Sede do Sesc em Minas. Esse aumento sugere que as ações de conscientização precisam e serão aprimoradas ao longo de 2024.

4.1.6 Resíduos recicláveis e não recicláveis

A obra do abrigo de resíduos do Edifício-Sede e a disponibilização dos contentores para Coleta Seletiva foram concluídas em meados de 2023. Devido a essas condições, não foi possível monitorar os indicadores de resíduos recicláveis, que são doados à cooperativa para esse fim, e de resíduos não recicláveis, encaminhados à coleta pública do município.

4.1.7 Descarte de lâmpadas inservíveis



2022 – 2023: Redução de 95,5% no descarte de lâmpadas.

No ano de 2023, 18 lâmpadas inservíveis foram geradas no Edifício-Sede do Sesc, porém a coleta e a destinação foram realizadas no ano de 2024.

4.1.8 Investimento em desenvolvimento educacional dos empregados

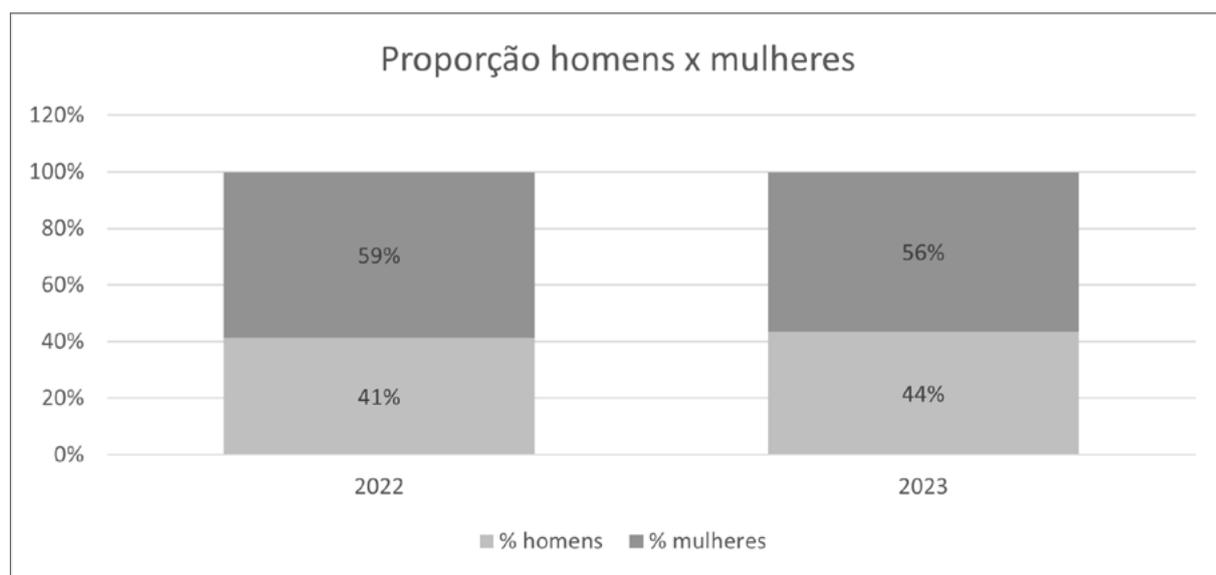
ANO	HORAS DE TREINAMENTO
2023	43.789

Desde 2020, o Sesc oferece uma plataforma digital de treinamento à distância para seus empregados – a Universidade Sesc. Essa iniciativa foi criada com o propósito de impulsionar o desenvolvimento dos empregados, integrando-os ao planejamento organizacional, que compreende um conjunto de estratégias destinadas a cultivar novas habilidades e competências dentro da equipe.

Por meio dessa plataforma, os empregados têm a oportunidade de aprimorar suas habilidades profissionais, o que resulta em aumento de produtividade e motivação. Além disso, a equipe tem acesso a soluções e inovações que abordam os desafios do cotidiano.

No ano de 2023, em todo o Regional, foram realizadas capacitações abrangendo 146 temas distintos, totalizando 43.789 horas de treinamento.

4.1.9 Proporção de homens e mulheres no quadro funcional



2022 – 2023: Redução no contingente de mulheres em três pontos percentuais.

Em dezembro de 2023, o Edifício-Sede do Sesc em Minas contava com 652 empregados. Ao analisar a proporção entre homens e mulheres, observa-se que a maioria dos empregados é do sexo feminino. Entretanto, é importante ressaltar que essa proporção foi reduzida em três pontos percentuais em comparação com o mesmo período de 2022.

4.2 | Desempenho

A seguir, serão detalhados os indicadores de desempenho monitorados pelo Programa Ecos.

4.2.1 Empregados impactados pelas ações de comunicação do Programa

Utilizando meios de comunicação alternativos, direcionados apenas para público interno (tais como Sesc News, intranet, Jornal Mural, Dicas Verdes) ou interno e externo (redes sociais como Instagram e LinkedIn), o Programa Ecos está promovendo cada vez mais ações de impacto para os empregados do Sesc em Minas, por meio de campanhas em datas ambientais comemorativas e de conscientização para a preservação ambiental e o consumo sustentável, além da promoção de melhorias nos processos em todo o Regional.

4.2.2 Nº de indicadores monitorados: 10

No ano de 2022, oito indicadores foram monitorados. Em 2023, esse número subiu para 10, com a inclusão dos indicadores de horas de treinamento e percentual de homens e mulheres.

4.2.3 Nº de ações de sensibilização: 34

O ano de 2023 permitiu que diversas ações de sensibilização fossem realizadas em consonância com o Programa Ecos. Com o objetivo de expandi-las cada vez mais para as unidades localizadas em outros municípios, para o ano de 2024 estão previstas ações em unidades como Governador Valadares, Araxá e Uberaba.

4.2.4 Nº de ações sociais e voluntariado realizadas: 128 encontros, 84 rodas de conversa, 104 oficinas e 19 cursos promovidos

Visando fortalecer seu impacto social, as ações promovidas por meio da Gerência de Ação Social do Sesc em Minas foram representadas principalmente por dois produtos: Rede Sesc Ação Comunitária e Sesc Impacta.

4.2.5. Benchmarkings realizados e promovidos: 06

Em 2023, a Coordenação de Meio Ambiente teve a oportunidade de realizar um benchmarking com o Sesc Santa Catarina com o objetivo de aprofundar o conhecimento sobre as ações de educação ambiental e as iniciativas de compostagem promovidas pelo Departamento Regional. Além disso, o Sesc em Minas foi procurado pelos regionais de Goiás, Tocantins e Sergipe, bem como pelo Departamento Nacional do Sesc e pelo Senac em Minas, para compartilhar as iniciativas de sustentabilidade e as ações associadas ao Programa Ecos.

5 | RESULTADO FINANCEIRO

Preservar o meio ambiente é crucial, pois é nele que encontramos os recursos naturais essenciais para nossa existência, como água, alimentos e matérias-primas. A escassez desses recursos poderia ter impactos devastadores em todas as formas de vida do planeta. Considerando que a principal missão do Programa Ecos é planejar, propor e executar ações que promovam a sustentabilidade nas atividades realizadas pelo Sesc em Minas, com vistas à preservação e à otimização ambiental dos recursos, reflexos diretos podem ser esperados no resultado financeiro do negócio, a partir das intervenções.

Nota-se que os resultados financeiros não revelam muitas economias diretas, contudo é importante destacar os benefícios ambientais alcançados, como aprimoramento na destinação de resíduos para reciclagem; redução das emissões de CO₂ associadas ao consumo de energia elétrica; ampliação do número de indicadores monitorados; automatização de processos internos; redução do uso de papel; e expansão do Programa Ecos em toda a região, promovendo maior sensibilização dos empregados, entre outros avanços.

Investimentos:

Item	Valor
Aquisição de material de apoio	R\$ 7.475,00
Investimentos em ações de conscientização em datas comemorativas ambientais	R\$ 11.164,07
Portfólio de Educação Ambiental	R\$ 26.000,00
Total	R\$ 44.639,07

Economias:

Item	Valor
Consumo de copos descartáveis	R\$ 380,00
Consumo de papel A4	R\$ 7.903,00
Total	R\$ 8.283,00

As economias apresentadas no consumo de copos descartáveis e de papel A4 refletem uma redução do custo médio para a compra desses produtos. Assim, os valores mencionados representam a diferença entre o custo médio de aquisição em 2022 e em 2023.

6 | RESULTADO DE PRODUÇÃO

O resultado de produção do ano de 2023 representa um crescimento bastante expressivo e o aprimoramento das atividades oferecidas pelo Regional, o que permite compreender o reflexo no aumento de alguns indicadores operacionais acompanhados pelo Ecos associados a recursos institucionais. Tais resultados expressam a adoção de estratégias e objetivos do Sesc Minas para ampliar a abrangência de suas ações e assim atender a um número cada vez maior de clientes, principalmente garantindo acesso das populações mais carentes à cultura, à educação, à saúde, ao lazer e à assistência. Foram 240.423 pessoas credenciadas para ter acesso aos serviços do Sesc em 2023, um aumento de 6% em relação a 2022.

Foram mais de 312 mil pessoas inscritas nas ações do Sesc que exigem inscrição, um aumento de 23% em relação a 2022, o que reflete a ampliação do portfólio e das atividades oferecidas, ocasionando também aumento do número de vagas ofertadas. Na maioria das variáveis de produção, e que refletem na mensuração dos resultados das atividades, houve elevação de performance em relação a 2022, ampliação das ações de Educação, implantação de novos serviços na Saúde, ampliação das ações de Cultura por todo o estado, passando também a integrar a programação de mais de 26 unidades. Além disso, houve fomento das ações de Lazer com o incremento das atividades de ação esportiva e de recreação e crescimento da ocupação Hoteleira, que voltou aos patamares anteriores à pandemia.

Na Assistência quanto à Segurança Alimentar e ao Apoio Social, o Programa Sesc Mesa Brasil teve um crescimento de mais de 8% na quantidade de alimentos distribuídos e mais de 24% de aumento nas pessoas inscritas nos grupos e núcleos sociais, quando comparamos com os dados de 2022, devido ao crescimento e ao aprimoramento das atividades oferecidas.

Em 2023, a ampliação do atendimento ao público de baixa renda e a multiplicação das ações educativas estiveram entre as nossas prioridades. Foram atendidas mais de 6 mil crianças e adultos nas diversas atividades do Programa **Educação**, que abrange Educação Infantil, Ensino Fundamental, Educação Complementar e Educação de Jovens e Adultos.

Já na **Saúde**, as possibilidades de atendimento foram ampliadas, registrando mais de 40 mil presenças nas consultas das modalidades oferecidas.

O Sesc em Minas investiu em ações de fortalecimento da cultura, principalmente para os públicos de baixa renda, ampliando também a capilarização do Programa Cultura pelo estado. Foram 9.659 alunos inscritos nos cursos e nas oficinas e mais de 520 mil pessoas presentes nas ações culturais: apresentações artísticas e musicais, exposições, experimentações, dentre outros.

Acreditando na força do **Esporte** como agente de transformação social, atingimos 74.604 alunos inscritos nas modalidades físico-esportivas: academia, aulas funcionais, as formações esportivas. No **Turismo Social**, foram 146 excursões e 45 passeios que atenderam a 6.032 clientes. Nas nossas cinco hospedagens, foram mais de 254 mil diárias oferecidas. O Turismo Social, no qual o Sesc é referência para várias gerações, foi remodelado para se adequar ao que há de mais novo no mercado e seguir conectando um público diverso a novos destinos.

O Sesc **Mesa Brasil** completou 20 anos de atuação em Minas Gerais em 2023 e bateu recordes de arrecadação em campanhas estratégicas, mostrando a conexão do Sesc com os parceiros do comércio varejista. Entre janeiro e dezembro, o programa distribuiu 8,9 milhões de quilos de alimentos a mais de um milhão de pessoas cadastradas em 1.712 entidades.

Ainda no Programa **Assistência**, motivados por essa mudança na estrutura etária brasileira e preocupados com a promoção do envelhecimento ativo e saudável das quase 4 mil pessoas idosas cadastradas no programa Sesc +60 em 14 unidades do estado de Minas Gerais, atualizamos o portfólio de atividades com novas estratégias de atendimento. Vale destacar ainda o acolhimento e o apoio, a partir de um serviço de hospedagem gratuito, contemplando alimentação, transporte e apoio psicossocial: a Hospedagem Social Sesc Venda Nova. O projeto atendeu a 718 crianças e adolescentes que necessitavam de hospedagem temporária na cidade de Belo Horizonte, em função de tratamento médico. *(Fonte das Informações: Painel de Produção 2023 e Relatório de Gestão 2023).*



ANEXO I

SESC ALMENARA

BELO HORIZONTE
MARÇO DE 2024

APRESENTAÇÃO

No Sesc Almenara são oferecidas, atualmente, atividades nas áreas de Cultura (cursos de música e dança); Esporte (curso de Karatê); Assistência (Mesa Brasil, Rede Sesc e Sesc +60); Educação (Criar Sesc e Sesc Alfabetização); Saúde (atendimento odontológico, fisioterapia, nutrição, psicologia e fonoaudiologia); além da Central de Atendimento.

A unidade ocupa um terreno com 2.010,85 m², sendo 1.038,96 m² de área construída. A infraestrutura dispõe de área administrativa, área de saúde, salas multiusos, Criar Sesc, Sesc Alfabetização e Central de Atendimento.

Em 2023, o Sesc Almenara encerrou o ano com aproximadamente 42 empregados utilizando diariamente as instalações. Além disso, foram atendidos 9.766 clientes (762 inscritos em atividades, 3.288 atendidos em eventos e 5.716 em consultas realizadas), que utilizaram os serviços oferecidos pela unidade, refletindo diretamente nos indicadores operacionais.

1 | AÇÕES ROTINEIRAS

1.1 | Administração do Grupo Gestor

O Grupo Gestor é responsável pelo planejamento, pelo acompanhamento e pela execução das ações do Programa Ecos em sua respectiva unidade. O grupo do Sesc Almenara é composto por representantes diversos da Instituição, sendo eles:

- Delber Rodrigues Gobira (Gerente de unidade)
- Humberto de Almeida Silva (Supervisor de Serviços Sociais)
- Naiara de Jesus dos Santos (Assistente financeira)

2 | ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2023

2.1 | Perspectiva: Otimizar o uso e o recurso das instituições

2.1.1 Implantação do Programa Ecos na unidade

Em dezembro de 2022, o Programa Ecos foi implantado na unidade Sesc Almenara. Na ocasião, foi realizada uma reunião com todos os empregados, com entrega de Kit Sustentável e apresentação do Programa.



2.1.2 Orientação para os empregados terceirizados em relação ao consumo de água, energia e resíduos

Foi realizada reunião de alinhamentos e orientações junto aos terceirizados sobre a economia dos recursos e a Coleta Seletiva na unidade.



2.2 | Perspectiva: Mitigar os impactos socioambientais

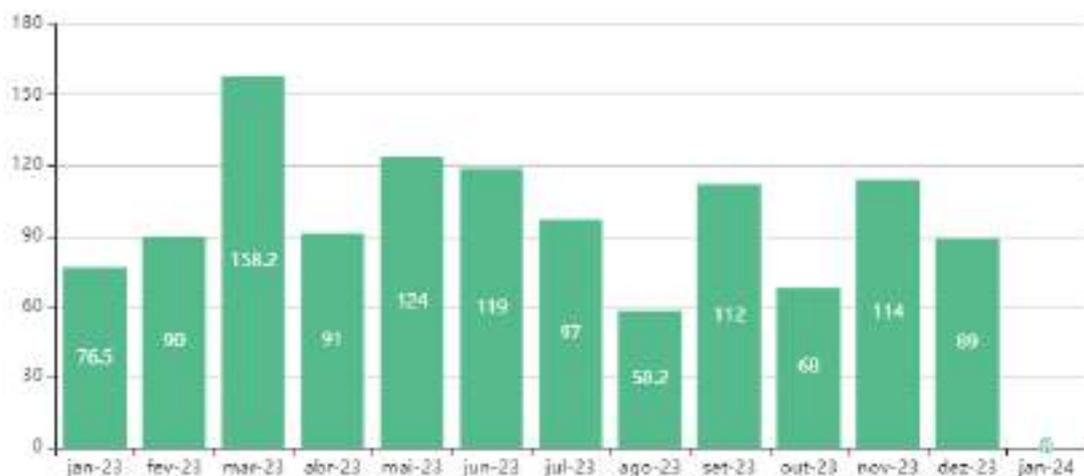
2.2.1 Evidenciar a destinação adequada dos resíduos sólidos gerados na unidade

Na unidade, são gerados diversos resíduos, e as coletas são registradas na plataforma NETResíduos. Existem três instituições cadastradas para lidar com esse material, e elas são encarregadas de realizar a coleta e providenciar a destinação final. Os resíduos comuns são coletados pela administração pública através de uma empresa que os destina para aterro sanitário. Já os resíduos de saúde são

coletados por uma empresa contratada, que os envia para incineração conforme o contrato. Por sua vez, os recicláveis são coletados por uma associação de catadores parceira, que realiza a triagem e a venda desses resíduos para a reciclagem.

A figura abaixo demonstra a geração de resíduos registrados na plataforma NETResíduos ao longo do ano de 2023.

Geração de Resíduos Total do Ano (Kg)



2.2.2 Buscar o uso de fontes de energias renováveis e/ou menos poluentes

O Sesc Almenara é beneficiado pela parceria entre o Sesc Minas e a Cemig SIM. Essa colaboração resultou em uma mudança significativa para a Instituição, que agora adota energia sustentável proveniente de fazendas solares. A transição reforça o compromisso do Sesc Almenara com a preservação do meio ambiente e traz vantagens tangíveis para a comunidade local e para o planeta como um todo.

Ao adotar essa fonte de energia renovável, o Sesc Almenara contribui para a redução das emissões de CO₂, evitando a liberação de 4.351 kg desse gás na atmosfera. Além disso, a iniciativa também proporcionou um desconto de 20% na tarifa de energia elétrica, beneficiando financeiramente a Instituição e permitindo o reinvestimento de recursos em outras áreas de importância para a comunidade.

2.3 | Perspectiva: Sensibilizar os empregados

2.3.1 Ações de educação ambiental nas datas comemorativas

Campanha do Dia Mundial da Água

Foi realizada uma dinâmica interativa denominada “Pegada Ecológica” com os empregados da unidade. Nessa atividade, cada participante teve a oportunidade de deixar sua marca, representando o impacto de suas ações no meio ambiente. A dinâmica permitiu uma reflexão profunda sobre como nossas escolhas diárias afetam o planeta, incentivando todos os presentes a adotarem práticas mais sustentáveis em suas rotinas pessoais e profissionais.



Além disso, foram realizadas atividades de conscientização sobre o desperdício e a importância da economia de água com as crianças do CRIAR.



Semana do Meio Ambiente

Na Semana do Meio Ambiente, uma atividade foi realizada junto às crianças do CRIAR com o objetivo de educar e sensibilizá-las sobre a importância de cuidar do meio ambiente, incentivando práticas sustentáveis e responsáveis desde cedo.



Com as turmas do Sesc Alfabetização, foi organizado um passeio à Reserva Biológica da Mata Escura, uma área de transição entre a Mata Atlântica e a Caatinga. Essa reserva foi criada com o objetivo de preservar integralmente os recursos naturais e a diversidade biológica existentes na região.



Dia da Árvore

Em comemoração ao Dia da Árvore, foram realizados trabalhos com as crianças do CRIAR e os alunos do Sesc Alfabetização sobre a importância que as árvores têm no meio ambiente.



As crianças também trabalharam a temática desde a Semana do Meio Ambiente, quando fizeram o plantio de sementes e cuidaram até que as mudas estivessem com a proporção ideal para levar para casa.



3 | AÇÕES PREVISTAS PARA 2024

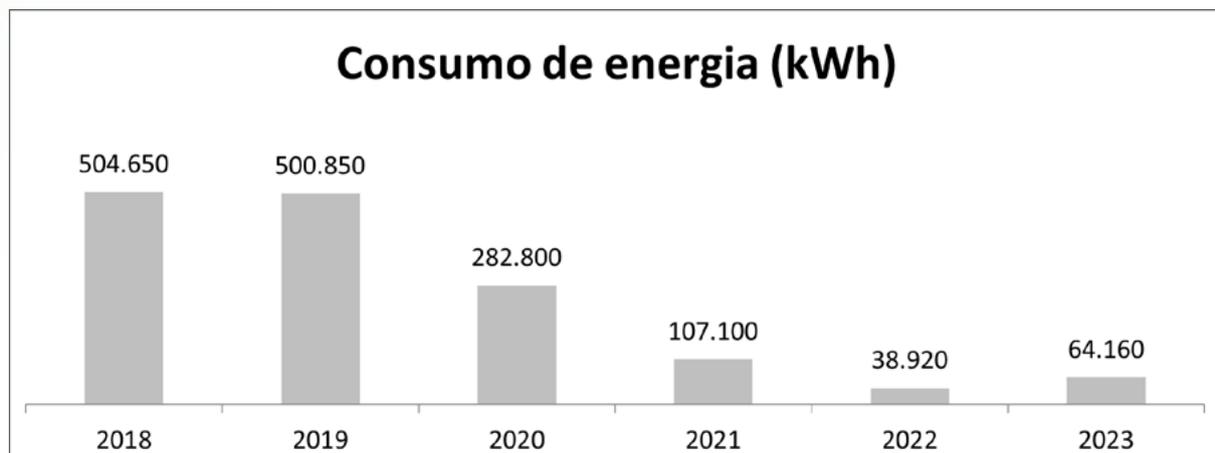
- Check list da Coleta Seletiva com ranking nos setores da unidade;
- Oficinas, contação de história sobre Coleta Seletiva;
- Reciclagem do treinamento de Coleta Seletiva com empregados e terceirizados;
- Ação de proteção de nascentes de água, em parceria com a Polícia Ambiental;
- Ação de limpeza pluvial, na praia da cidade;
- Projeto de compostagem em parceria com o Sesc Mesa Brasil e outras instituições;
- Fabricação de vassouras com garrafa pet, em parceria com outras instituições;
- Fabricação de sabão, em parceria com as famílias dos alunos;
- Ação de incentivo do consumo consciente de papel e outros insumos.

4 | INDICADORES

A seguir, são apresentados os indicadores operacionais de consumo da unidade, que servem como métricas para facilitar o cumprimento dos objetivos estratégicos da Instituição.

4.1 | Indicadores Operacionais

4.1.1 Energia elétrica

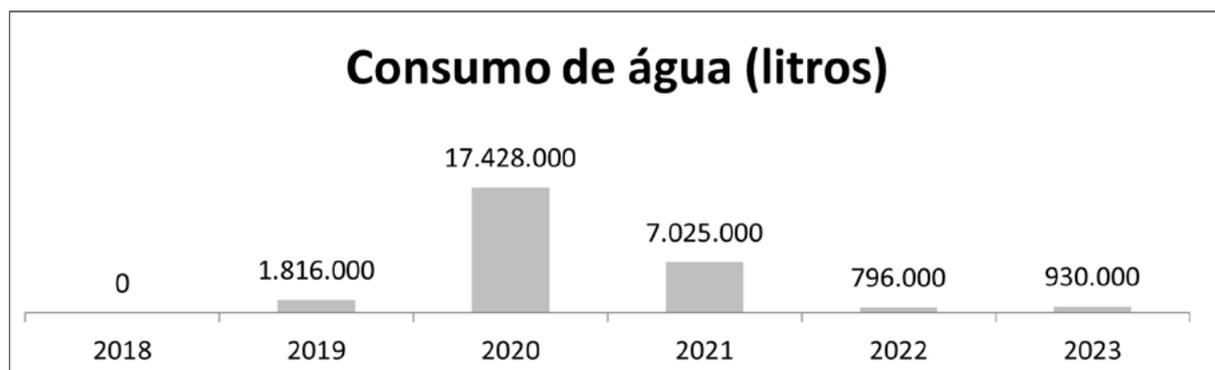


2022 – 2023: Aumento de 64,85% no consumo de energia.

Houve um aumento no consumo de energia em relação ao ano anterior devido ao processo de atualizações pelo qual o Sesc Almenara passou em 2022 com a mudança de endereço/espço. Consequentemente, as faturas de energia começaram a ser pagas a partir da efetivação da troca de titularidade na CEMIG, o que ocorreu em maio.

Além disso, diversos eventos foram realizados dentro da unidade, resultando em um aumento significativo de público. E, nos meses finais do ano de 2023, houve uma onda de calor intensa, contribuindo para a elevação do consumo de energia.

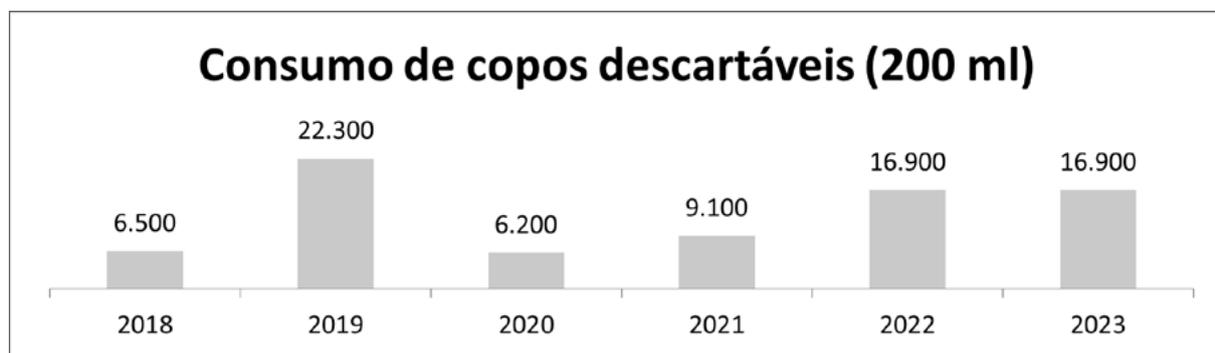
4.1.2 Consumo de água



2022 – 2023: Aumento de 16,83% no consumo de água.

O aumento no consumo de água em 2023 pode ser atribuído a diversos fatores, incluindo o aumento de público, a realização de eventos e o processo de lavagem do reservatório. Esse processo envolve a necessidade de esvaziar o reservatório de água para a higienização, que é realizada semestralmente. No ano em questão, o procedimento foi realizado três vezes, incluindo uma extra, contribuindo para o aumento no consumo.

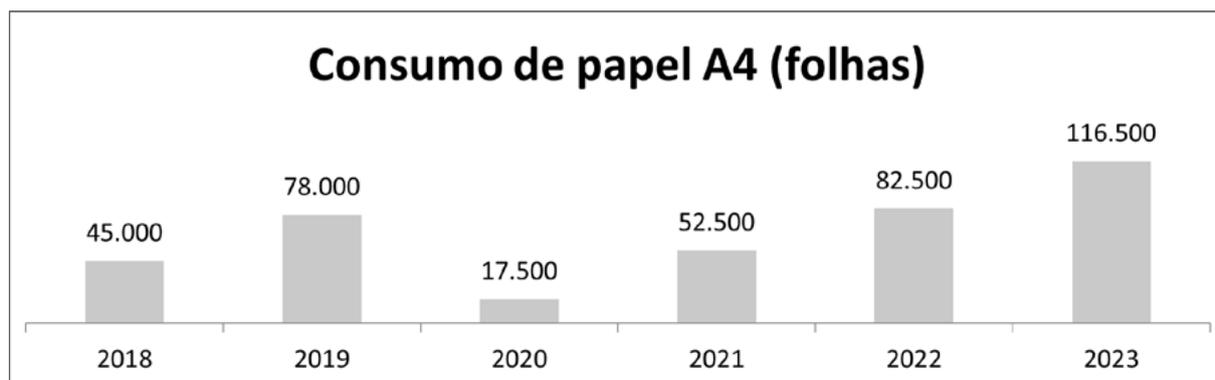
4.1.3 Consumo de copos descartáveis



2022 – 2023: O percentual do consumo de copos descartáveis se manteve.

O consumo de copos descartáveis permaneceu o mesmo do ano anterior. Foram trabalhadas junto aos clientes fixos da unidade a economia do copo e a utilização de garrafinhas, processo esse que se mostrou eficaz. Portanto, houve aumento do público flutuante na unidade em eventos, quando se utilizou mais material, porém não se pôde notar a economia gerada.

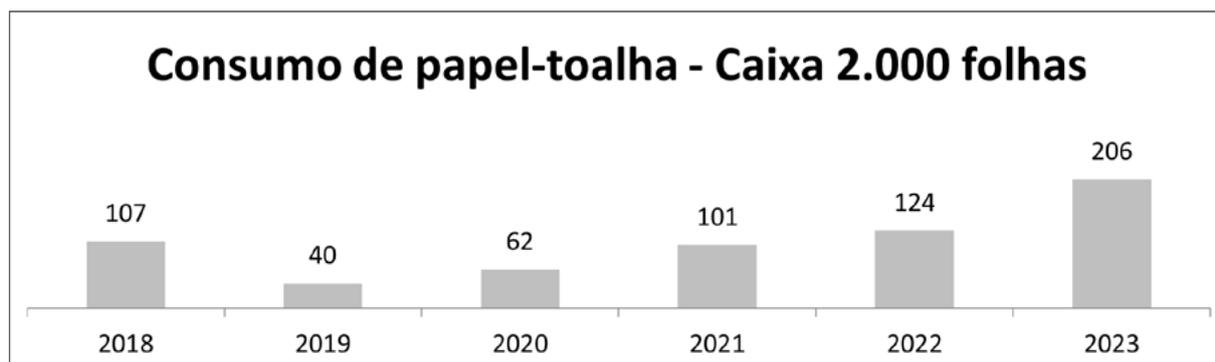
4.1.4 Consumo de papel A4 (folhas)



2022 – 2023: Aumento de 41,21% no consumo de folhas de papel A4.

O aumento no consumo de papel é resultado do crescimento do número de alunos e turmas, da implementação de novos projetos e da realização de eventos na unidade.

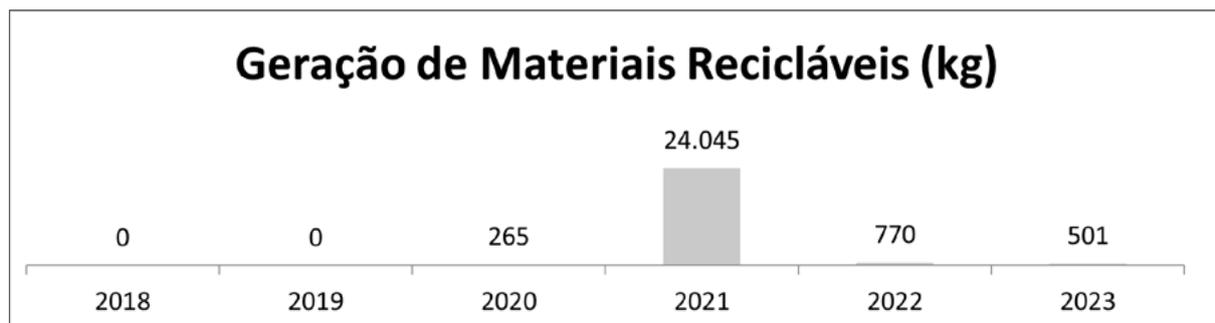
4.1.5 Consumo de papel-toalha



2022 – 2023: Aumento de 66,13% no consumo de caixas de papel-toalha.

O aumento no consumo de toalhas de papel é diretamente atribuído ao crescimento das atividades realizadas e ao aumento do público temporário durante eventos na unidade. Com a realização de mais atividades e a presença de um público maior, houve uma demanda adicional por esse item.

4.1.6 Geração de materiais recicláveis



2022 – 2023: Redução de 34,94% na geração de materiais recicláveis.

A redução na geração de resíduos recicláveis se deve ao trabalho executado pelas instrutoras junto aos alunos do CRIAR e do Sesc Alfabetização na reutilização de material, trabalhando com eles no reaproveitamento de embalagens de lanche, tampas de garrafa, caixas de suco/leite, papelão e variedades.

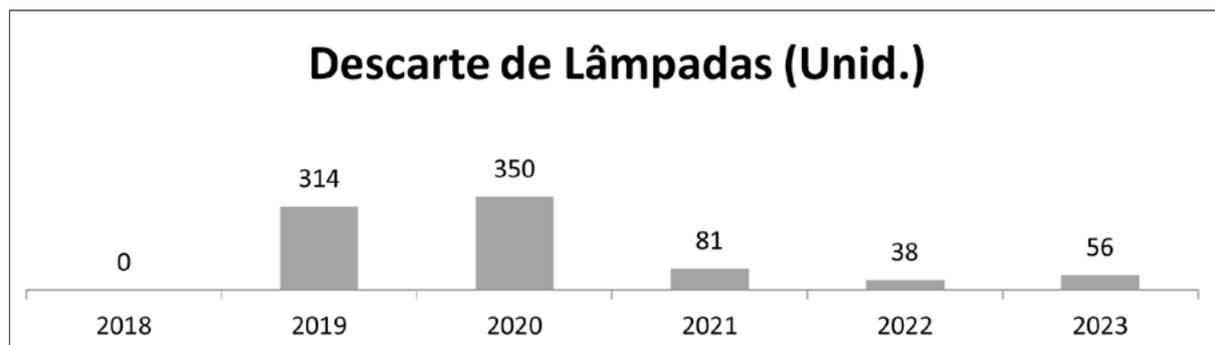
4.1.7 Geração de materiais não recicláveis



2022 – 2023: Aumento de 1,19% na geração de materiais não recicláveis.

O aumento na geração de resíduos não recicláveis se deve ao aumento do público em atividades e eventos na unidade.

4.1.8 Descarte de lâmpadas



2022 – 2023: Aumento de 47,4% no descarte de lâmpadas.

No ano de 2023, 56 lâmpadas inservíveis foram geradas no Sesc Almenara, porém a coleta e a destinação foram realizadas no ano de 2024.

4.2 | Desempenho

- Nº de ações/técnicas ecoeficientes da unidade: uma Ação (instalação de relé fotocélula nos refletores de led, da área externa da unidade);
- % de empregados impactados pelas ações de comunicação do Programa: 100%;
- Nº de indicadores monitorados: oito Indicadores (empregados, água, energia, copo descartável, papel A4, toalha de papel, material reciclável, material não reciclável e lâmpadas);
- Nº de ações de sensibilização: duas Ações (Reunião com os terceirizados, Ação no Dia Mundial da Água);
- Fontes de energias renováveis e/ou menos poluentes: Consórcio Cemig SIM;
- Possui o PGRS implantado: Sim.

5 | RESULTADO FINANCEIRO

Embora não tenha havido um ganho financeiro direto, é importante ressaltar que o Programa Ecos na unidade Sesc Almenara promove um ganho significativo para o meio ambiente.

Ao promover a reutilização, a reciclagem ou outras formas de manejo sustentável dos resíduos, adotaram-se práticas que preservam os recursos naturais, reduzem a quantidade de resíduos enviados para os aterros e minimizam a poluição associada à produção de novos materiais.

Portanto, mesmo que não tenha havido um retorno financeiro imediato, é importante reconhecer que essas ações têm um valor intrínseco para o meio ambiente, contribuindo para a sustentabilidade e para a conservação dos recursos naturais para as gerações futuras.



ANEXO II

SESC ARAXÁ

BELO HORIZONTE
MARÇO DE 2024

APRESENTAÇÃO

No Sesc Araxá são oferecidas atualmente atividades nas áreas de Lazer, com Hospedagem; Formação Esportiva (futsal, iniciação esportiva, natação, taekwondo); Cultura (balé e Jazz); Fitness (academia, grupo de corridas e pilates); Assistência (Sesc +60 com oficina da memória ativa, oficina de trabalhos manuais, som social – coral, expressão corporal); encontro de socialização; encontro dançante; Educação, com Colégio Sesc Infantil e Fundamental (anos iniciais), I Reforço Escolar e Central de Relacionamento.

A unidade ocupa um terreno com aproximadamente 22.383,50 m² e cerca de 13.664,00 m² de área construída. A infraestrutura dispõe de blocos de hospedagem, área administrativa, piscinas (adultos e infantil), churrasqueira, salão de eventos, ginásio e quadra poliesportiva, academia, salas multiusos, Colégio Sesc, recepção do Hotel e Central de Relacionamento .

Em 2023, o Sesc Araxá encerrou o ano com aproximadamente 140 empregados utilizando diariamente as instalações da unidade. Além disso, foram cadastrados 6.047 novos clientes. Do total, 1.274 utilizaram os serviços oferecidos, refletindo diretamente nos indicadores operacionais.

1 | AÇÕES ROTINEIRAS

1.1 | Administração do Grupo Gestor

O Grupo Gestor é responsável pelo planejamento, pelo acompanhamento e pela execução das ações do Programa Ecos em sua respectiva unidade. O grupo do Sesc Araxá é composto por representantes diversos da Instituição, sendo eles:

- Aline Lúcio de Castro (Gerente de unidade)
- Ângela Cristina Soares (Supervisora administrativa)
- Mauro Henrique de Oliveira Junior (Assistente de Serviços Sociais)

2 | ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2023

- Reaproveitamento de produtos recicláveis, para confecção de materiais pedagógicos;
- Instalação do clorador no poço artesiano da unidade , com medições diárias;
- Distribuição da água do poço artesiano para mais espaços da unidade, atingindo quase 80% de área total;
- Instalação de válvula de retorno nas seis torneiras automática dos vestiários da unidade;
- Retrofit no Hotel, com substituição das lâmpadas fluorescentes convencionais para LED;
- Retrofit na iluminação externa da unidade, com a substituição das lâmpadas fluorescentes por LED.

2.1 | Perspectiva: Otimizar o uso e o recurso das instituições

2.1.1 Melhorias no sistema de poço artesiano

As melhorias no sistema do poço artesiano otimizam o gasto de água potável da unidade, mitigando a dependência dos serviços da Copasa (Companhia de Saneamento de Minas Gerais), o que, para além da autonomia, proporciona economia financeira.



2.1.2 Substituição de lâmpadas fluorescentes por LED

A substituição das lâmpadas reduz o consumo de energia elétrica em função de sua maior eficiência. Além disso, as lâmpadas LED possuem maior vida útil, diminuindo consideravelmente o gasto com a sua reposição.

2.2 | Perspectiva: Mitigar os impactos socioambientais

2.2.1 Evidenciar a destinação adequada dos resíduos sólidos gerados na unidade

A unidade possui um plano de gerenciamento para destinação de resíduos sólidos, o que contribui para minimizar seu impacto ambiental direto.

Muitos desses resíduos são encaminhados para reciclagem por meio de parceria com cooperativas de catadores.

2.2.2 Reaproveitamento de materiais

O reaproveitamento de materiais recicláveis em materiais pedagógicos proporciona um benefício duplo, pois, além da própria reciclagem, difunde a consciência ecológica entre os alunos.

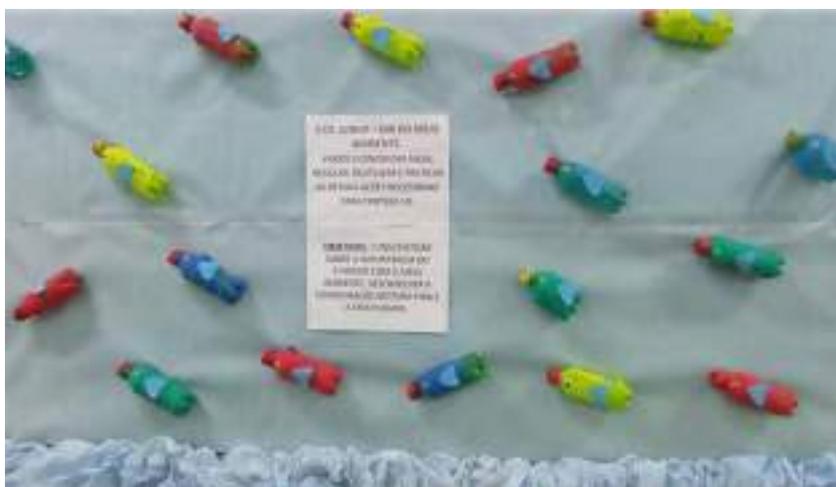
2.3 | Perspectiva: Sensibilizar os empregados

2.3.1 Ações de educação ambiental nas datas comemorativas.

Semana do Meio Ambiente

No Colégio Sesc Araxá, a Semana do Meio Ambiente foi apresentada às famílias por meio de jogos, brincadeiras, pareamento de cores e contação de histórias com materiais reutilizados. Para isso, contamos com a colaboração de todos na entrega desse material – caixas de papelão, banners, tampinhas plásticas, espaguetes, latas de leite utilizadas pela família.

O projeto também desenvolverá nos nossos alunos a consciência do descarte correto do lixo domiciliar. Quando descartados de maneira incorreta, esses resíduos podem contaminar o solo e os lençóis freáticos, colocando em risco a saúde pública.



Dia da Árvore

Ação realizada com os clientes da unidade, na qual foi aplicado um *Quiz* sobre meio ambiente para conscientizar as pessoas sobre a importância da preservação das árvores e da natureza em geral. Foi um momento para refletir sobre os benefícios que as árvores trazem para o meio ambiente, como a purificação do ar, a conservação do solo, a proteção da biodiversidade, entre outros. Após o *Quiz*, os clientes levaram pra casa uma muda de suculenta preparada pelos jardineiros e pelos recreadores da unidade.



2.3.2 Campanha de economia de energia

Foi executada uma campanha de redução do consumo de energia, aproveitando a oportunidade da substituição das lâmpadas fluorescentes por LED. Essa iniciativa visava não apenas melhorar a eficiência energética, mas também conscientizar os empregados e os clientes sobre a importância de adotar práticas sustentáveis no dia a dia.



2.3.3 Campanha de economia do uso de água

A unidade implementou diversas medidas para otimizar o uso e a distribuição de recursos hídricos. Uma das ações foi a instalação de sistema de tratamento no poço artesiano, com medições diárias para garantir a qualidade da água. Além disso, houve uma ampliação significativa na distribuição da água proveniente do poço, abrangendo quase 80% da área total da unidade, o que contribuiu para uma utilização mais eficiente desse recurso essencial. Outra iniciativa foi a instalação de válvulas de retorno automático nos vestiários, contemplando seis torneiras, visando reduzir o desperdício e promover o uso responsável da água nesses espaços.

3 | AÇÕES PREVISTAS PARA 2024

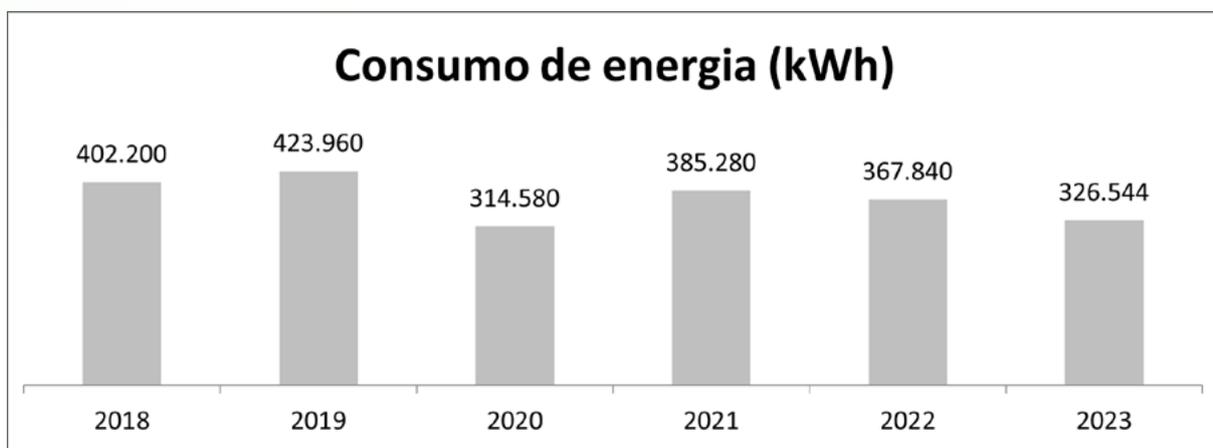
- Instalação de secador de mão automático para redução do uso de papel-toalha;
- Colocação de temporizador nos chuveiros para redução de água e energia;
- Substituição das placas de aquecimento solar do Hotel Sesc Araxá.

4 | INDICADORES

A seguir, são apresentados os indicadores operacionais de consumo da unidade, que servem como métricas para facilitar o cumprimento dos objetivos estratégicos estabelecidos.

4.1 | Indicadores Operacionais

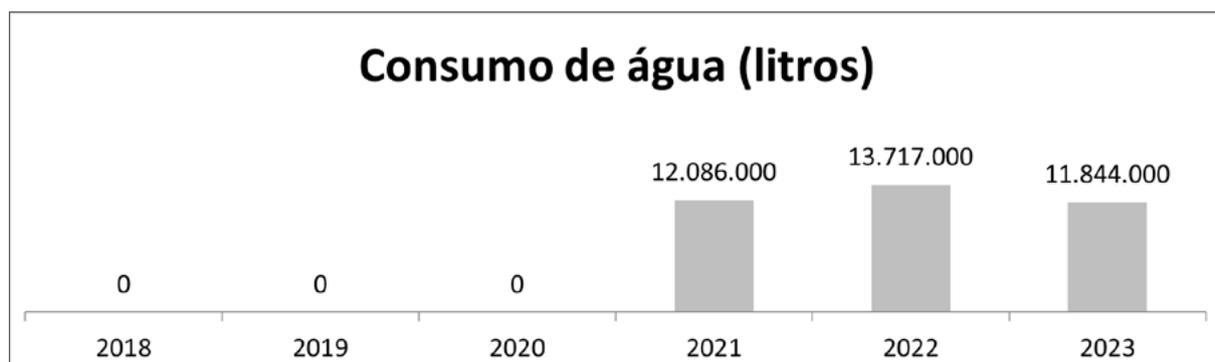
4.1.1 Energia elétrica



2022 – 2023: Redução de 11,2% no consumo de energia.

Em vista do aumento do número de clientes da unidade, essa redução é bastante significativa.

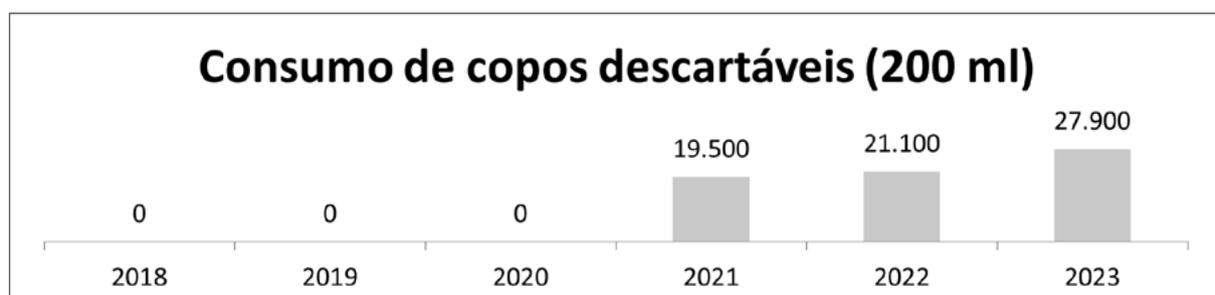
4.1.2 Consumo de água



2022 – 2023: Redução de 13,7% no consumo de água.

Essa economia se deve à ampliação da utilização da água captada por meio de poço e destinada ao consumo humano e à rega de áreas ajardinadas, após a instalação do sistema de tratamento.

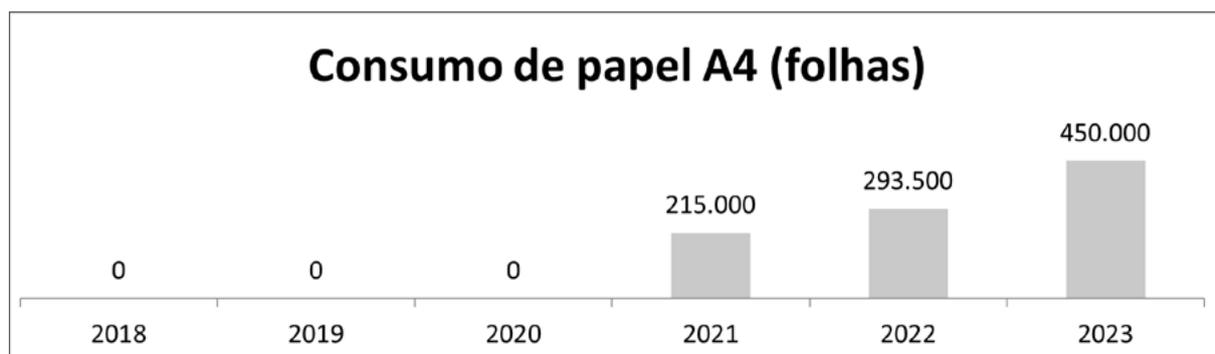
4.1.3 Consumo de copos descartáveis



2022 – 2023: Aumento de 32,2% no consumo de copos descartáveis.

O crescimento deve-se ao aumento de clientes na unidade. Ainda assim, houve a conscientização através do informativo, que indica o uso de garrafas reutilizáveis.

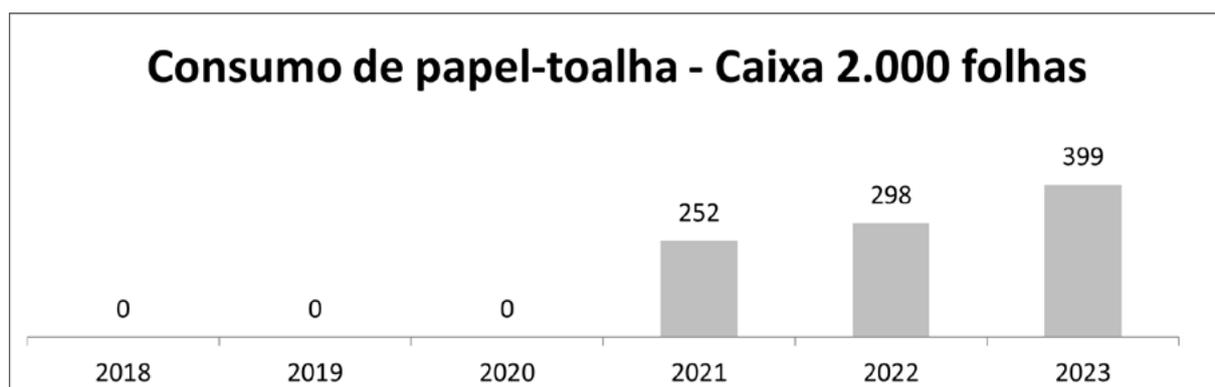
4.1.4 Consumo de papel A4 (folhas)



2022 – 2023: Aumento de 53,3% no consumo de folhas de papel A4.

Aumento do consumo de papel em razão da ampliação do público do Colégio Sesc Araxá.

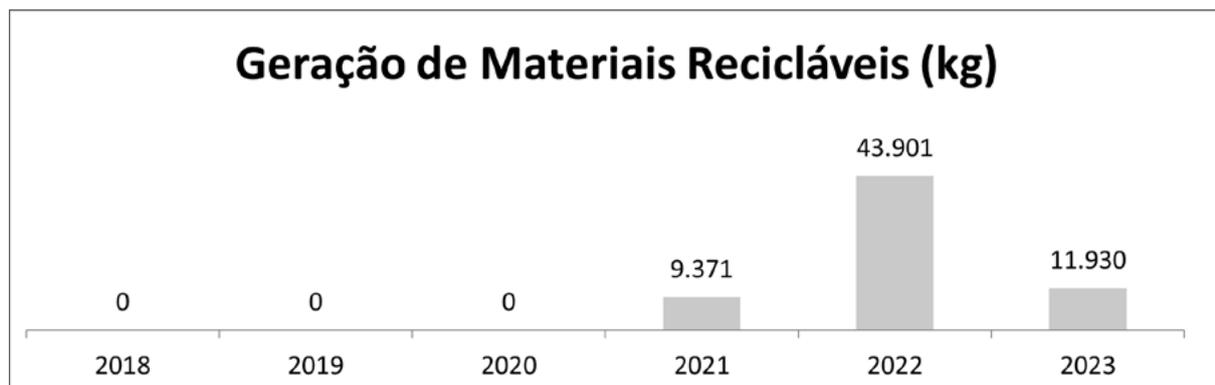
4.1.5 Consumo de papel-toalha



2022 – 2023: Aumento de 33,9% no consumo de caixas de papel-toalha.

Aumento justificado pelo número maior de clientes atendidos na unidade, no Hotel e no Colégio.

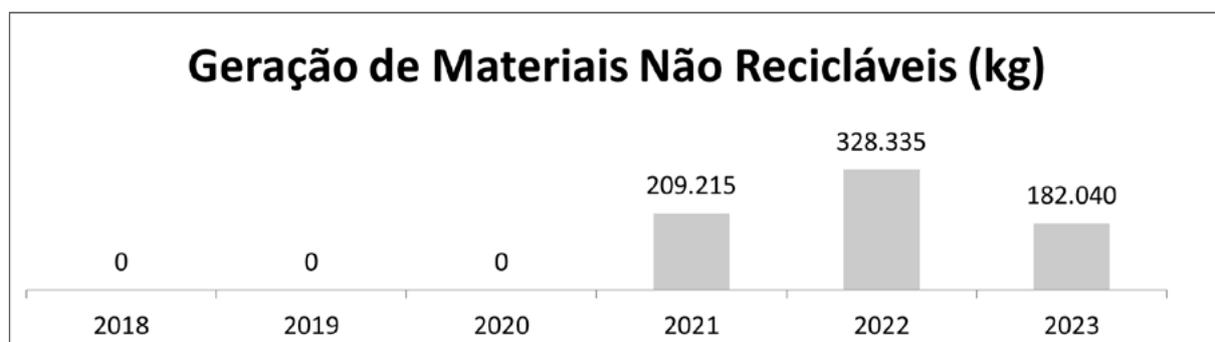
4.1.6 Geração de materiais recicláveis



2022 – 2023: Redução de 72,8% na geração de materiais recicláveis.

A redução justifica-se pela conscientização dos alunos sobre a reutilização dos materiais para confecção de itens pedagógicos, produzindo, assim, menos resíduos para descarte. É relevante para essa redução também a conscientização dos empregados e dos terceirizados.

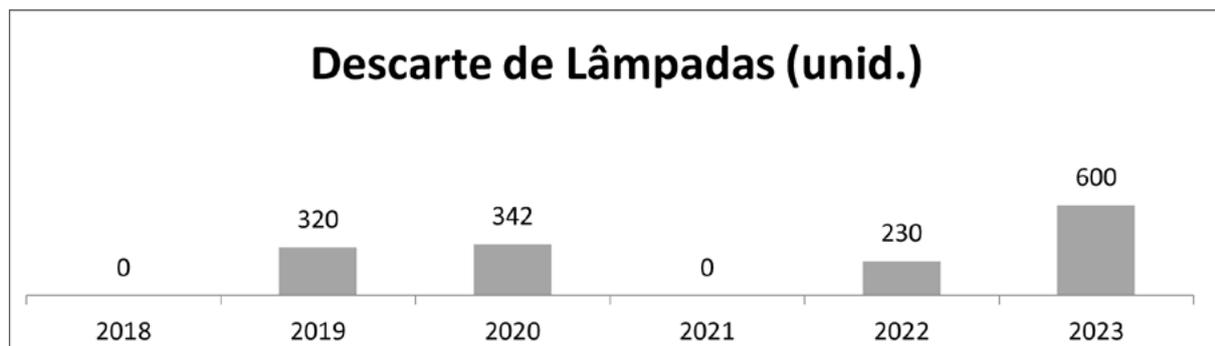
4.1.7 Geração de materiais não recicláveis



2022 – 2023: Redução de 44,6% na geração de materiais não recicláveis.

Redução justificada pelas ações de conscientização promovidas em consonância com o Programa Ecos.

4.1.8 Descarte de lâmpadas



2022 – 2023: Aumento de 160,9%.

No ano de 2023, 600 lâmpadas inservíveis foram geradas no Sesc Araxá, porém a coleta e a destinação foram realizadas no ano de 2024.

4.2 | Desempenho

- Nº de ações/técnicas ecoeficientes da unidade: duas (instalação de válvula de retorno automática nos vestiários da unidade – seis torneiras; distribuição da água do poço artesiano para mais espaços da unidade, atingindo quase 80% de área total);
- 95% de empregados impactados pelas ações de comunicação do Programa;
- Nº de indicadores monitorados: oito (energia elétrica, água, copos, papel, papel-toalha, geração de materiais recicláveis e não recicláveis, lâmpadas);
- Nº de ações de sensibilização: dois (Treinamento Coleta Seletiva; conscientização do Programa Ecos para os funcionários);
- Fontes de energias renováveis e/ou menos poluentes: uma (placas fotovoltaicas instaladas em 80 UHS);
- Possui o PGRS implantado: Sim.

5 | RESULTADO FINANCEIRO

Investimentos:

Item	Valor
Substituição gradual de lâmpadas comuns por modelos de LED	R\$ 120.000,00
Total	R\$ 120.000,00

Economias:

Item	Valor
Consumo de água	R\$ 13.437,88
Consumo de energia	R\$ 1.825,40
Total	R\$ 15.263,28

Os resultados econômicos ainda não são significativos, pois a eficiência desses investimentos será mais bem percebida no médio-longo prazo. Ademais, a unidade recebeu um aumento significativo no número de clientes atendidos na hospedagem, no Colégio e nas demais atividades, o que inflaciona os números gerais de consumo.

Em relação aos ganhos ambientais, a incorporação das práticas sustentáveis implementadas (substituição de lâmpadas; instalação do clorador; introdução de válvulas de retorno automático; promoção de iniciativas educativas) não apenas contribui para a preservação ambiental, mas também consolida a reputação da empresa diante dos seus colaboradores, dos clientes e da sociedade em geral. Essa abordagem, além de uma escolha ética, consiste em uma estratégia perspicaz para assegurar a viabilidade sustentável da unidade em longo prazo.

Por último, as práticas citadas também estendem seu impacto no contato com os alunos do Colégio, cultivando desde cedo uma consciência ambiental nas futuras gerações e promovendo uma cultura sustentável desde os primeiros anos de educação.



ANEXO III

SESC CARLOS PRATES

BELO HORIZONTE
MARÇO DE 2024

APRESENTAÇÃO

No Sesc Carlos Prates atualmente são oferecidas atividades nas áreas de Esporte (Hidroginástica, pilates, natação, academia + GMF – Ginástica Multifuncional –, futebol e IEU – Iniciação Esportiva Universal); Lazer e Central de Atendimento.

A unidade ocupa um terreno com aproximadamente 5.232 m² e cerca de 2.406 m² de área construída. A infraestrutura dispõe de área administrativa, piscinas (adulto e infantil), campo society, academia, salas, salas multiusos e Central de Atendimento.

Em 2023, a unidade encerrou o ano com aproximadamente 44 empregados utilizando diariamente as instalações. Além disso, foram atendidos 108.499 clientes, que utilizaram os serviços oferecidos, refletindo diretamente nos indicadores operacionais.

1 | AÇÕES ROTINEIRAS

1.1 | Administração do Grupo Gestor

O Grupo Gestor é responsável pelo planejamento, pelo acompanhamento e pela execução das ações do Programa Ecos em sua respectiva unidade. O grupo do Carlos Prates é composto por representantes diversos da Instituição, sendo eles:

- Gustavo Henrique Marques Santana (Gerente de unidade)
- Gustavo Henrique dos Anjos (Coordenador de manutenção)
- Lucilene Leni da Costa (Assistente administrativa)
- Daniela Corrêa Soares (Assistente administrativa)

2 | ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2023

2.1 | **Perspectiva: Otimizar o uso e o recurso das instituições**

2.1.1 Incentivar a implantação de procedimentos para a gestão ambiental, integrados à gestão da entidade

No intuito de acompanhar o desenvolvimento do Programa Ecos na unidade, dedicou-se atenção especial ao lançamento e ao acompanhamento dos indicadores operacionais, possibilitando assim o ajuste de condutas e melhorias nos processos, bem como a orientação de empregados e terceirizados.

Além disso, foram aproveitadas todas as oportunidades de reuniões e canais de comunicação junto aos empregados da unidade para levar informações e atentar às sugestões. Uma prática bem-sucedida adotada em 2023 foi a participação nas reuniões programadas da equipe terceirizada de limpeza para uma escuta ativa das dificuldades encontradas e observação dos avanços na coleta e na separação dos resíduos da unidade, com alinhamento de informações e promoção de um espaço para diálogo, ideias e sugestões para melhorias.

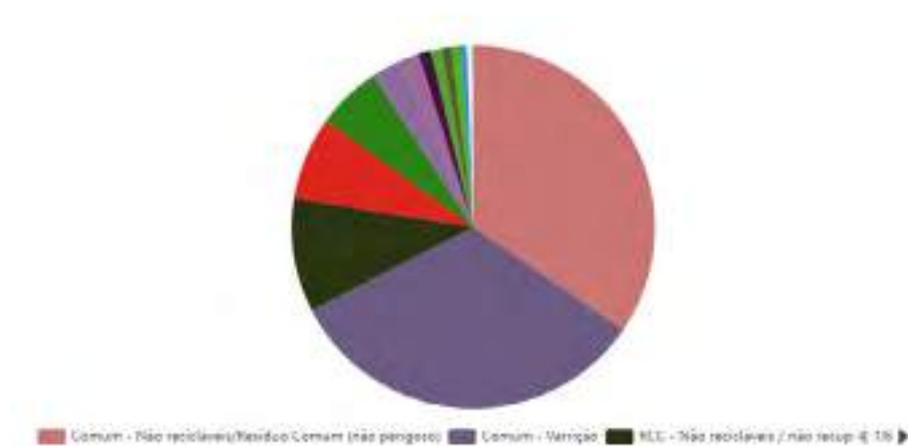
2.1.2 Substituição gradual dos modelos atuais de lâmpadas por LED

A unidade fez a troca de 100% das lâmpadas por LED, o que gerou uma economia de energia e melhoria na iluminação, gerando menos calor nos ambientes.

2.2 | Perspectiva: Mitigar os impactos socioambientais

2.2.1 Evidenciar a destinação adequada dos resíduos sólidos gerados na unidade

Os resíduos mais gerados na unidade do Sesc Carlos Prates incluem os não recicláveis, que são destinados para a coleta pública, e os recicláveis, encaminhados para a Coopesol Leste. Ambos os materiais são armazenados temporariamente em containers, e sua destinação é evidenciada na plataforma de gerenciamento de resíduos (NETResíduos).

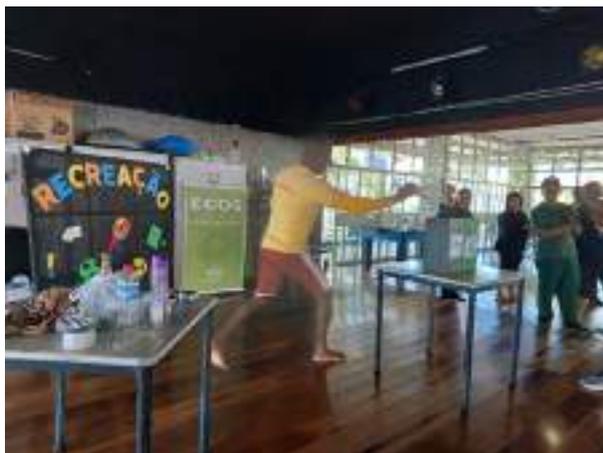


2.3 | Perspectiva: Sensibilizar os empregados

2.3.1 Treinamento de Coleta Seletiva

Durante a Semana do Meio Ambiente, os empregados do Sesc Carlos Prates foram convidados a participar de um circuito com obstáculos contendo vários materiais recicláveis. Cada participante recolhia o máximo de peças e as depositava na lixeira correta: recicláveis ou não recicláveis. O objetivo era vencer a dinâmica contribuindo com o meio ambiente, descartando os resíduos em seus devidos lugares no menor tempo possível.

Participaram 11 empregados durante a manhã e sete durante a tarde. Além disso, a atividade foi replicada para as turmas de futebol, com a participação de aproximadamente 20 alunos. O objetivo principal foi promover um diálogo sobre o que pode ser incluído na cadeia de reciclagem em nosso dia a dia, contribuindo assim para disseminar informações e incentivar ações práticas na unidade em prol da sustentabilidade.



2.3.2 Ações de educação ambiental nas datas comemorativas

Campanha do Dia Mundial da Água

A equipe de recreação executou a Oficina Planeta Terra, abordando, numa roda de conversa, a composição do planeta Terra, o recurso hídrico limitado e seu valor econômico; suas aplicações, como geração de energia, irrigação, abastecimento, piscicultura, lazer, entre outras. Os participantes desenharam e coloriram o planeta e depois foi montado um mural.



Semana do Meio Ambiente

Em comemoração pela Semana do Meio Ambiente, os frequentadores do Lazer foram convidados a participar da Oficina de Brinquedos Recicláveis. Foram disponibilizados vários materiais reaproveitáveis para construção desses brinquedos e cada participante pôde levar seu brinquedo. Houve adesão de aproximadamente 50 crianças nos dias 10 e 11 de junho.

O objetivo foi sensibilizar sobre a importância da possibilidade de utilizar materiais na construção de brinquedos e brincadeiras lúdicas, estimulando a criatividade de cada um, além de contribuir na discussão, principalmente com as crianças, da importância de não poluir e de fazer a coleta e a seleção de resíduos para serem destinados a locais corretos.



Dia da Árvore

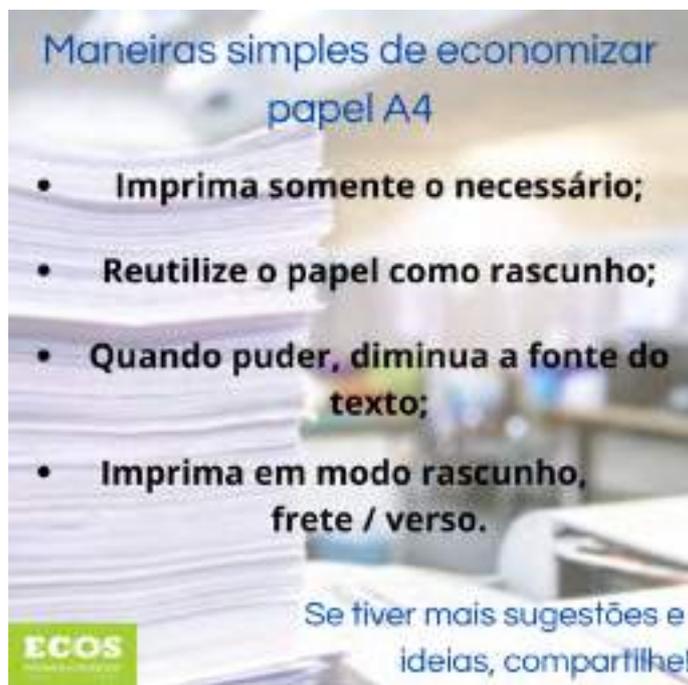
No dia 21 de setembro, os empregados foram convidados a participar de um *Quiz* sobre o Dia da Árvore. Ao acertar a questão, cada um recebia um brinde ECOS, além de sementes e mudas de girassol. Todos da equipe participaram.

A dinâmica foi estendida para os clientes do Lazer da unidade com a distribuição de sementes e mudas. A finalidade foi levantar o tema para uma reflexão sobre a importância da preservação das árvores e dos recursos naturais e trazer para prática do dia a dia ações que minimizem os impactos do homem na natureza de maneira sustentável.



2.3.3 Campanha para consumo consciente de papel e outros insumos

Por meio de *posts* via *WhatsApp*, fomentou-se a economia e o uso consciente de papel, além de estimular a participação de todos com ideias e sugestões. Essas publicações são feitas no grupo da unidade de forma pontual.



3 | AÇÕES PREVISTAS PARA 2024

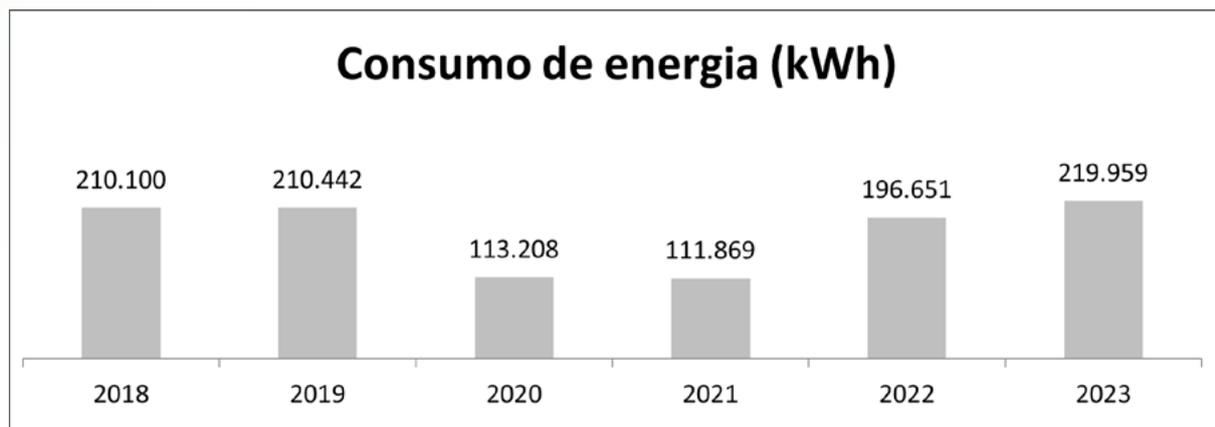
- Redução de um medidor de energia da unidade, gerando uma economia de aproximadamente R\$ 1.200,00/mês, concomitantemente à redução de emissão de CO₂ na atmosfera;
- Estudo em andamento junto à Coordenação de Manutenção para instalação de sensores de luz nos banheiros e um projeto elétrico visando à eficiência energética da unidade;
- Instalação de redutores de vazão em pontos hidráulicos da unidade, gerando economia do consumo de água;
- Substituição das válvulas de descargas dos banheiros;
- Automatização do sistema de aquecimento da piscina, o que impactará a economia de água e energia;
- Implantação do Projeto “Ideias Verdes”, iniciativa da Coordenação de Manutenção da nossa unidade;
- Adoção de QR Codes para programação de atividades, diminuindo assim o número de impressões desse material em papel;
- Intensificação das práticas de sensibilização dos empregados para atuarem em prol da sustentabilidade por meio de ações integrativas.

4 | INDICADORES

A seguir, são apresentados os indicadores operacionais de consumo da unidade, que servem como métricas para facilitar o cumprimento dos objetivos estratégicos estabelecidos.

4.1 | Indicadores Operacionais

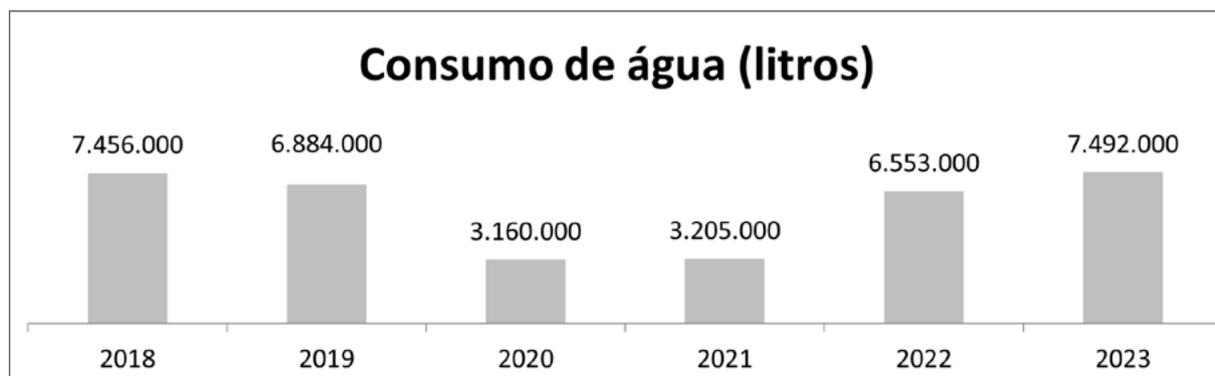
4.1.1 Energia elétrica



2022 – 2023: Aumento de 11% no consumo de energia.

O incremento de aproximadamente 25% de frequentadores das atividades e de mais de 200% no Lazer da unidade impactou de maneira significativa o consumo de energia.

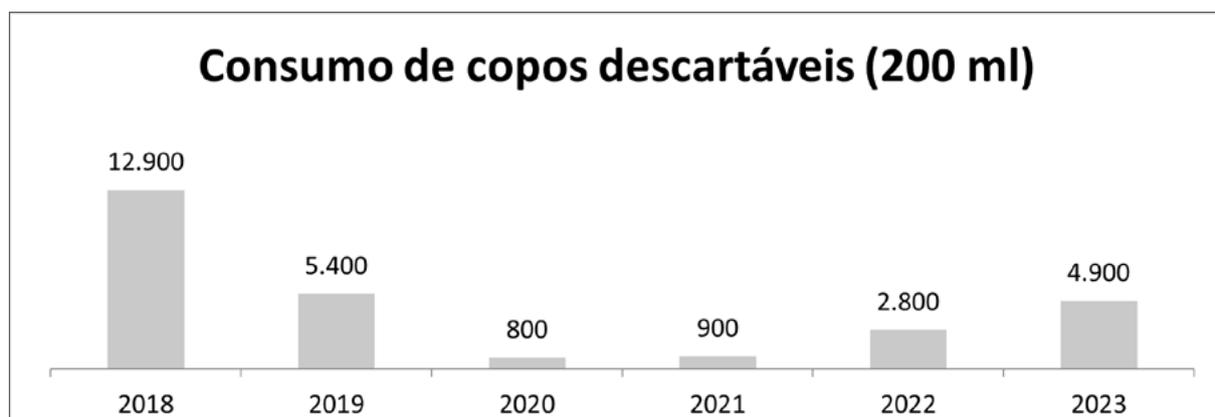
4.1.2 Consumo de água



2022 – 2023: Aumento de 14,30% no consumo de água.

No ano de 2023, a unidade enfrentou dificuldades na operação da piscina adulto devido a uma inconsistência nos sistemas de filtração e aquecimento. Esse fato comprometeu o tratamento da água e resultou na necessidade de realizar um número maior de decantações, o que aumentou o descarte de água para manter a piscina em operação.

4.1.3 Consumo de copos descartáveis

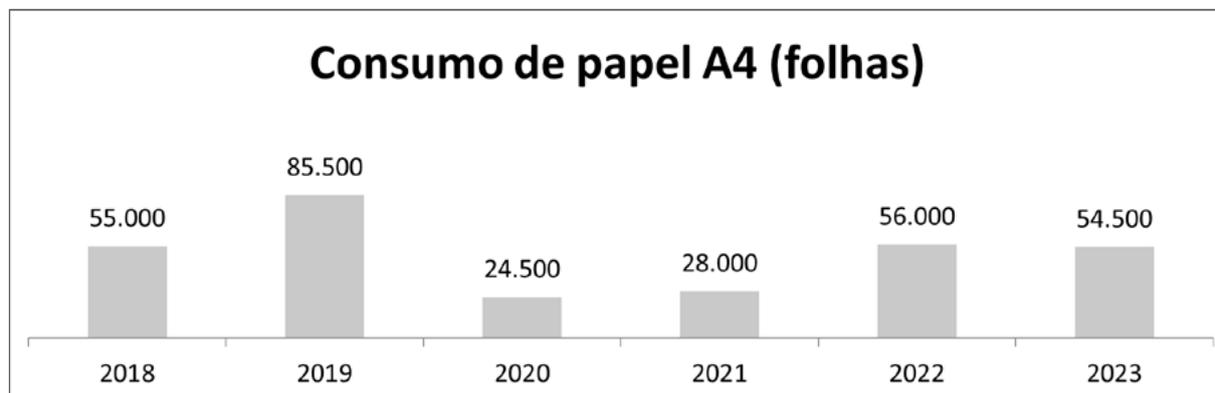


2022 – 2023: Aumento de 57,14% no consumo de copos descartáveis.

O aumento do uso de copos descartáveis em 2023, quando comparado a 2022, deve-se ao maior número de clientes nas atividades da unidade, visto que foi o ano em que tudo voltou a funcionar em sua totalidade após o período pandêmico, quando havia restrição do uso dos bebedouros.

A campanha “Troque seu copo por uma garrafinha” entre os empregados funcionou, pois a maioria aderiu e já utiliza somente garrafinhas. Junto aos clientes, essa sensibilização requer mais trabalho, pois a tarefa de convencimento pela prática é realizada nos guichês de atendimento na central, na portaria e pelos professores.

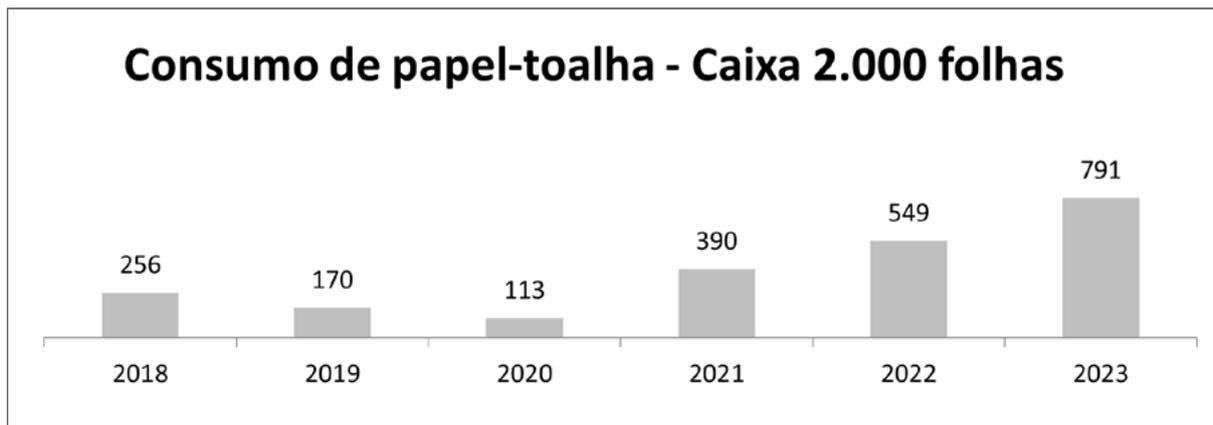
4.1.4 Consumo de papel A4 (folhas)



2022 – 2023: Redução de 10,27% no consumo de folhas de papel A4.

Com o acesso ao boleto por meio do Portal do Cliente observou-se uma redução na impressão desses documentos na unidade, embora alguns clientes insistam em recebê-los. A redução, ainda tímida, no consumo de papel A4, deve-se também ao constante monitoramento dos processos internos e campanhas internas para sensibilização, como a utilização das folhas rascunho e impressão em dois lados.

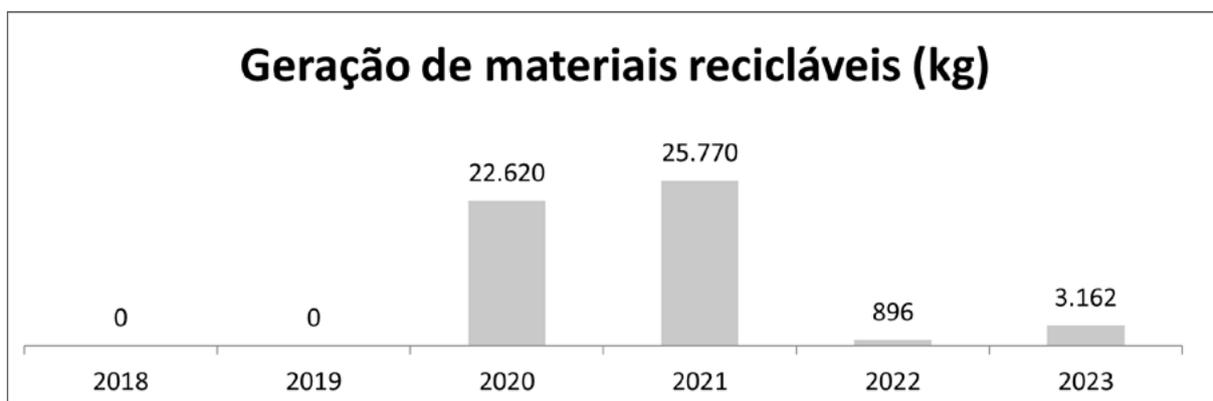
4.1.5 Consumo de papel-toalha



2022 – 2023: Aumento de 44% no consumo de caixas de papel-toalha.

O aumento dos clientes nas atividades da unidade, assim como no Lazer, elevou o consumo do papel-toalha em 2023 (insumo utilizado em todos os banheiros/vestiários). Contudo, ao verificar os números do segundo semestre, observa-se uma pequena redução devido a algumas ideias implementadas, após levantadas nos encontros com a equipe de limpeza da unidade, como: o uso de pano de prato na copa para enxugar utensílios; folhear as folhas antes de colocá-las no suporte, para que não saiam várias ao mesmo tempo; e reposição mais frequente ao longo do dia. Essas ações simples resultaram em uma redução, ainda que tímida, no total consumido no segundo semestre de 2023.

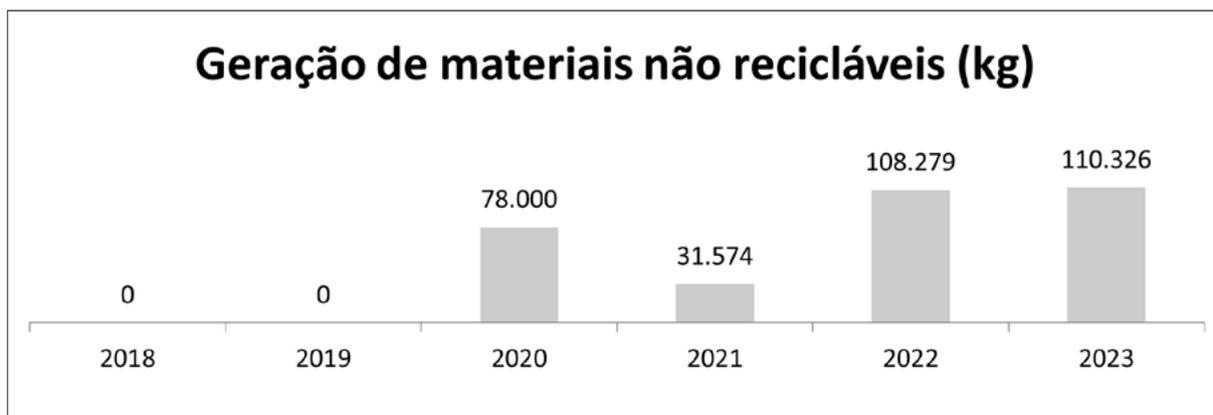
4.1.6 Geração de materiais recicláveis



2022 – 2023: Aumento de 253% na geração de materiais recicláveis.

Com a volta do funcionamento de todas as atividades, principalmente do Lazer, após a pandemia de COVID-19, a geração de material reciclável aumentou de maneira significativa.

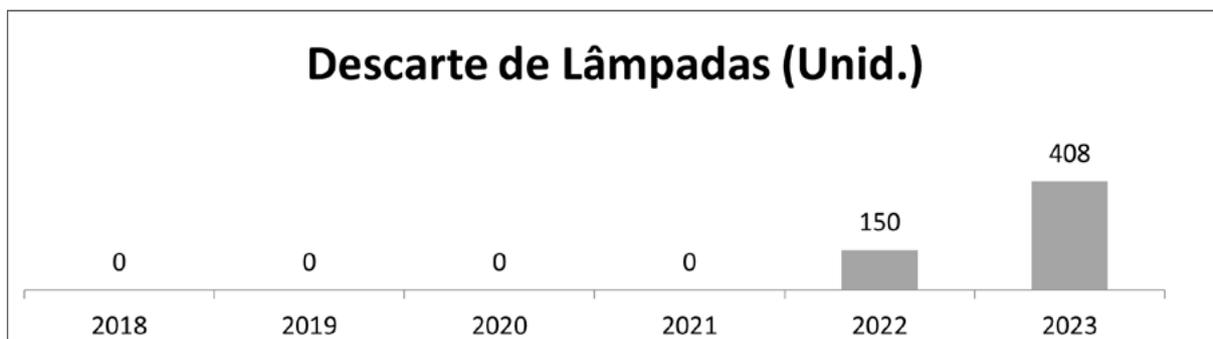
4.1.7 Geração de materiais não recicláveis



2022 – 2023: Aumento de 1,9% na geração de materiais não recicláveis.

Pequeno aumento observado. Destaca-se a otimização da Coleta Seletiva, em que a geração de recicláveis aumentou, enquanto a de não recicláveis se manteve estável.

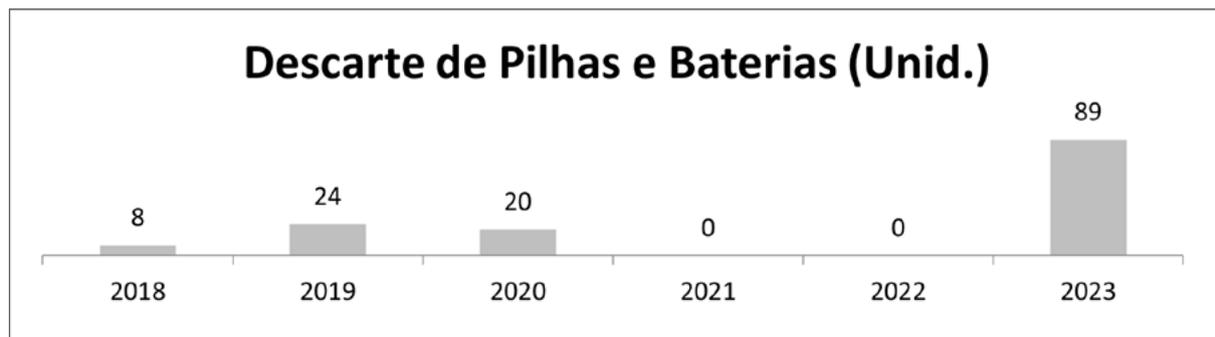
4.1.8 Descarte de lâmpadas inservíveis



2022 – 2023: Aumento de 172% no descarte de lâmpadas.

No ano de 2023, 408 lâmpadas inservíveis foram geradas no Sesc Carlos Prates, porém a coleta e a destinação foram realizadas em 2024.

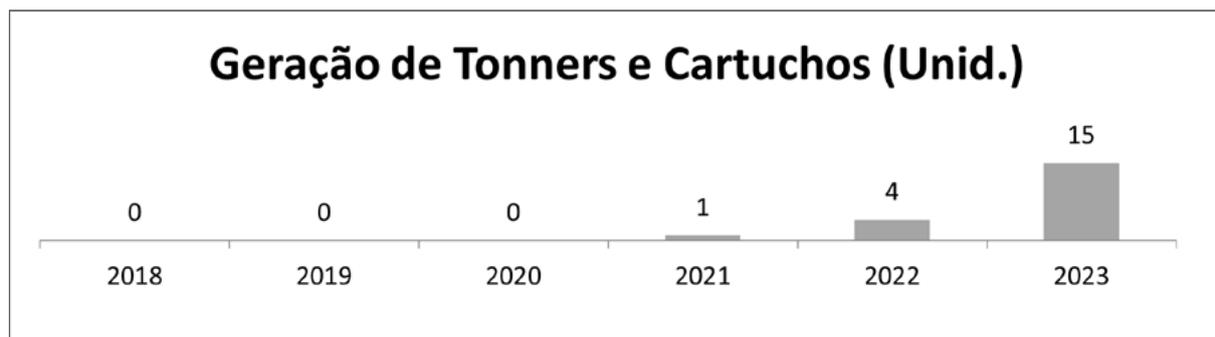
4.1.9 Descarte de pilhas e baterias



2022 – 2023: Aumento de 89% no descarte de pilhas e baterias.

Em 2021, o recolhimento de pilhas e baterias foi baixo devido à pandemia. Em 2022, quando as atividades voltaram 100%, não houve recolhimento desses insumos. Em agosto de 2023 ocorreu o recolhimento de aproximadamente 15 kg.

4.1.10 Geração de tonners e cartuchos



2022 – 2023: Aumento de 275% na geração de tonners e cartuchos.

Aumento do indicador justifica-se pelo aumento no número de impressões em função das atividades da unidade (contratos, boletos, programação de atividades e outros documentos).

4.2 | Desempenho

- Quatro ações/técnicas ecoeficientes da unidade:
 - » Instalação de redutor de vazão nos bebedouros do parque aquático;
 - » Finalização de 100% da mudança do sistema de iluminação para LED;
 - » Readequação do quantitativo de luminárias externas da unidade;
 - » Automatização do funcionamento do sistema de aquecimento da piscina, privilegiando o sistema solar em vez dos trocadores de calor.
- 100% de empregados impactados pelas ações de comunicação do Programa. 10 indicadores monitorados: água; energia; copos; papel A4; papel-toalha; materiais recicláveis; materiais não recicláveis; lâmpadas; pilhas e baterias e tonner e cartuchos;
- 40 % de licitações/aquisições realizadas com base em critérios sustentáveis, tendo como principal objeto a reforma do banheiro masculino e de acessibilidade, a qual teve seu projeto hidráulico pensado na economicidade de água e energia;
- Três ações de sensibilização: Semana do Meio Ambiente, Dia da Árvore, posts sobre consumo consciente de papel;
- Fontes de energias renováveis e/ou menos poluentes: Possuímos o contrato com a Cemig SIM, referente à compra de energia solar para a unidade, o que acarreta a redução da emissão de CO₂ proveniente da geração de energia;
- Possui o PGRS implantado: Sim.

5 | RESULTADO FINANCEIRO

É importante destacar que, embora não tenham sido registradas economias financeiras diretas no ano de 2023, o Programa Ecos desempenha um papel significativo na conscientização e na promoção de práticas que geram benefícios ambientais tanto dentro como fora da unidade.



ANEXO IV

SESC CENÁRIO

BELO HORIZONTE
MARÇO DE 2024

APRESENTAÇÃO

O Sesc Cenário oferece cursos de formação continuada em Dança e Teatro e dispõe de um acervo histórico da Memória do Sesc em Minas, de grande importância na área da Cultura.

O prédio tem aproximadamente 600 m² e cerca de 1.620 m² de área construída. Possui três andares e é equipado com salas de dança, que abrigam as atividades formativas, amplo espaço para guardar documentos da nossa Memória Institucional, salas administrativas, sala para atendimento do NAPS (Núcleo de Apoio Psicossocial), espaço de convivência e vestiários.

Em 2023, a unidade encerrou o ano com 150 alunos matriculados, sendo 104 no Núcleo de Formação em Dança, 26 no Curso de Arte e Cultura Danças Urbanas e 20 no Núcleo de Formação em Teatro, refletindo diretamente nos indicadores operacionais. Além disso, foram 21 apresentações realizadas com um público de mais de 3.200 presentes.

1 | AÇÕES ROTINEIRAS

1.1 | Administração do Grupo Gestor

O Grupo Gestor é responsável pelo planejamento, pelo acompanhamento e pela execução das ações do Programa Ecos em sua respectiva unidade. O grupo do Sesc Cenário é composto por representantes diversos da Instituição:

- Priscilla D'Agostini de Faria (Gerente de unidade)
- Ana Clara Lima Buratto Silva (Coordenadora de Serviços Sociais)
- Joyce Alvim Camargo (Coordenadora administrativa)

2 | ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2023

Em 2023, o formato de embalagem do lanche fornecido aos alunos do Núcleo de Formação em Dança mudou e, com isso, foi realizado um trabalho educativo para a separação do lixo junto aos alunos, conduzido para uma grande oportunidade. Os trabalhos foram criados de forma colaborativa entre instrutores e alunos e toda a equipe do Sesc Cenário, considerando os temas que emergiram em cada turma/ano.

Esses temas foram diversos, tais como: lixo nos oceanos; reutilização de materiais; futuro do planeta; agronegócio e impacto no meio; indústria da beleza; imigração e êxodo rural; atuação e importância dos garis e profissionais da limpeza; esperança; futuro; entre outros.

A partir daí, a unidade Sesc Cenário desenvolveu algumas ações com o intuito de minimizar a quantidade de lixo gerado, reforçando para a rede envolvida a importância de se repensar o consumo e o descarte.

2.1 | **Perspectiva: Mitigar os impactos socioambientais**

O Sesc em Minas entende que a prática da sustentabilidade deve ser incorporada às estratégias de negócio. Em consonância com o Ecos – Programa de Sustentabilidade, o Sesc desenvolve projetos e ações para minimizar os impactos ambientais, otimizar o uso dos recursos e

sensibilizar os empregados, promovendo a melhoria na qualidade de vida e no bem-estar e formando atores sociais transformadores.

Pensando nisso, o Núcleo de Formação em Dança e o Núcleo de Formação em Teatro do Sesc Cenário trouxeram, em 2023, no espetáculo de encerramento anual “Planeta Plástico”, uma reflexão importantíssima e indispensável: consumo e descarte dos resíduos que produzimos.

Todo o cenário do espetáculo foi composto de materiais reutilizados, como embalagens plásticas de lanches, sacolas e vasilhas. Após a sua finalização, os resíduos foram encaminhados a uma cooperativa de catadores de materiais recicláveis parceira (Coopesol Leste), para a destinação final adequada. Para além disso, o espetáculo foi carbono neutro, isto é, toda a emissão de gases agravantes do efeito estufa será neutralizada por meio de investimentos em projetos sustentáveis.

O resíduo mais frequente na unidade durante todo o ano de 2023 foi o resíduo Comum – Recicláveis, no total de 1.649 kg, e grande parte foi utilizada no espetáculo.

A apresentação foi realizada no Grande Teatro do Sesc Palladium, com casa lotada: 1.150 pessoas presentes.





Abordar a sustentabilidade através da arte pode resultar em um alcance diferenciado, além de tocar o público em um lugar mais sensível. Para os alunos e os instrutores envolvidos, então, resulta em pertencimento e mais responsabilidade, por colocá-los como protagonistas de um tema tão relevante.

2.2 | Perspectiva: Sensibilizar os empregados

2.2.1 Treinamento de Coleta Seletiva

Em janeiro de 2023, foi realizado o “1º Encontro de Sustentabilidade: Ações e Práticas Sustentáveis” com a equipe do Sesc Cenário, conduzido pela área de Meio Ambiente. Equipe de terceiros, instrutores e assistentes estiveram presentes.



3 | AÇÕES PREVISTAS PARA 2024

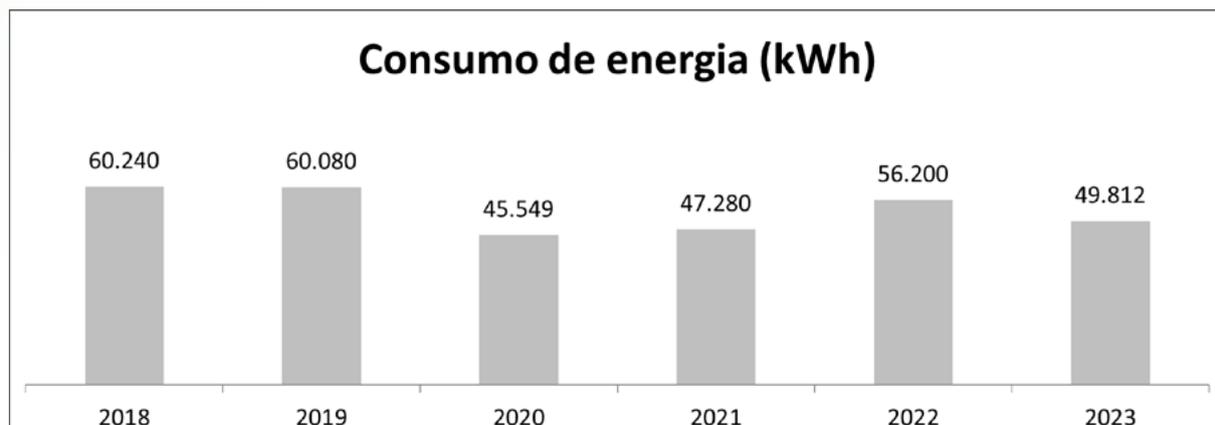
- Versão “pocket” do espetáculo “Planeta Plástico” para maior circulação.

4 | INDICADORES

A seguir, são apresentados os indicadores operacionais de consumo da unidade, que servem como métricas para facilitar o cumprimento dos objetivos estratégicos da organização.

4.1 | Indicadores Operacionais

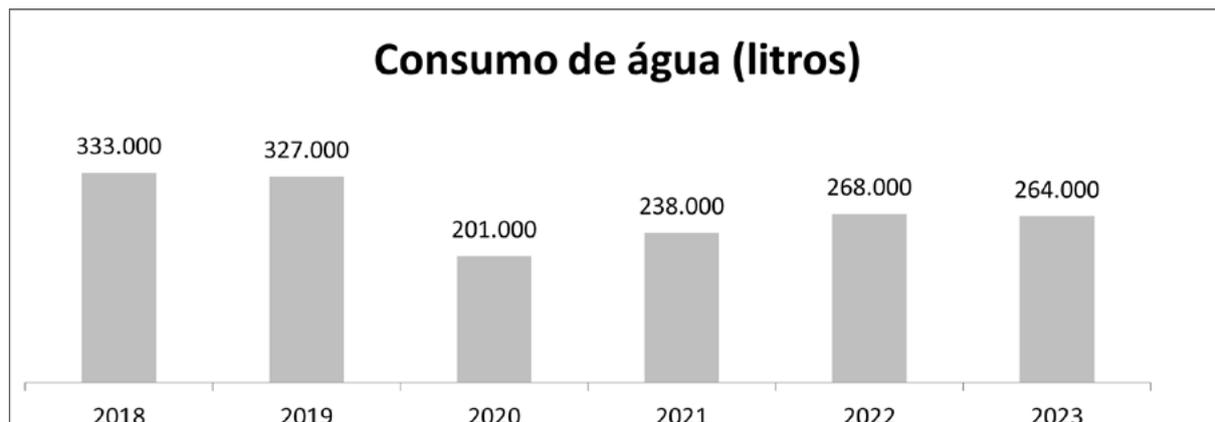
4.1.1 Energia elétrica



2022 – 2023: Redução de 11,37% no consumo de energia.

Resultado da conscientização de alunos e empregados quanto às práticas de consumo de energia elétrica, reforçando a necessidade de apagar as luzes após o uso dos banheiros e das salas de aulas, por exemplo.

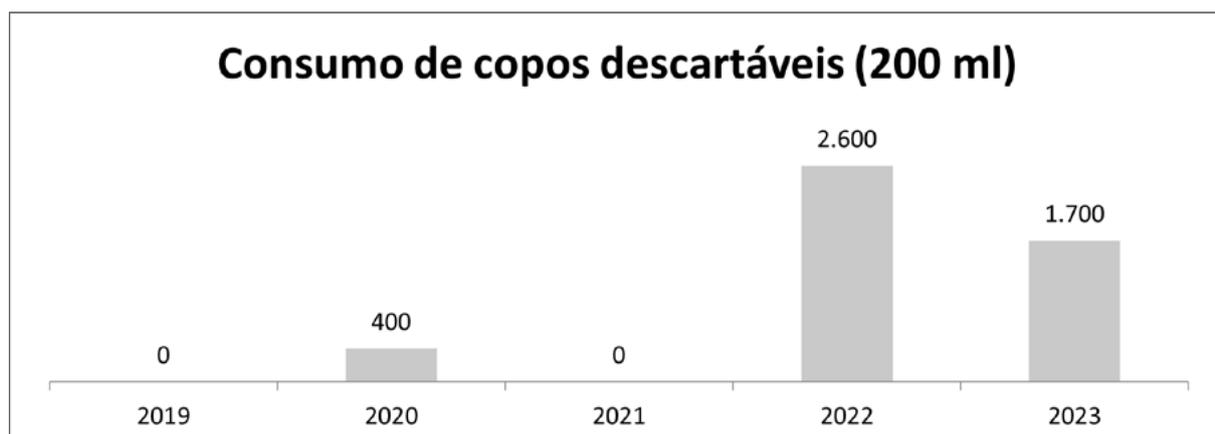
4.1.2 Consumo de água



2022 – 2023: Redução de 1,49% no consumo de água.

Resultado da conscientização de alunos e empregados quanto às práticas de consumo de água na unidade.

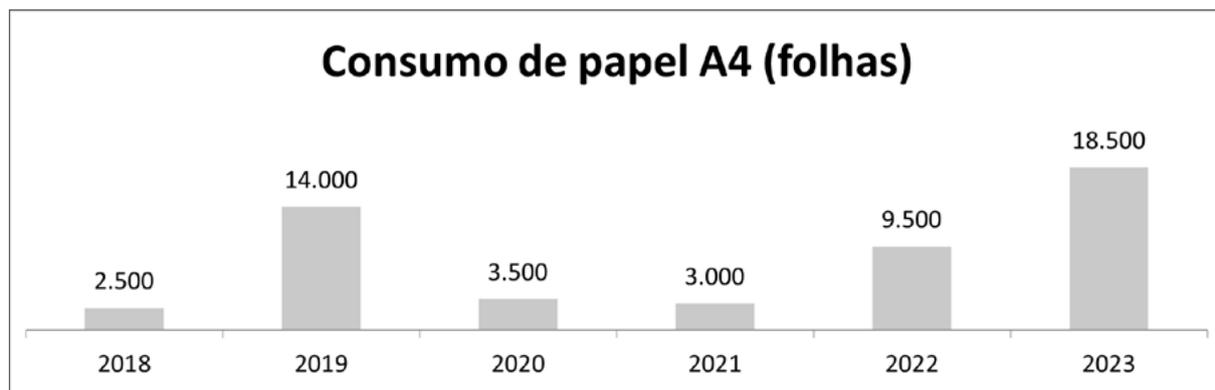
4.1.3 Consumo de copos descartáveis



2022 – 2023: Redução de 52,94% no consumo de copos descartáveis.

A redução do uso de copos descartáveis na unidade é uma consequência positiva das ações de conscientização dos alunos do Núcleo de Formação em Dança e do Núcleo de Formação em Teatro, estimulando-os a trazerem de casa sua garrafinha, o que impactou de forma muito positiva o consumo geral da unidade.

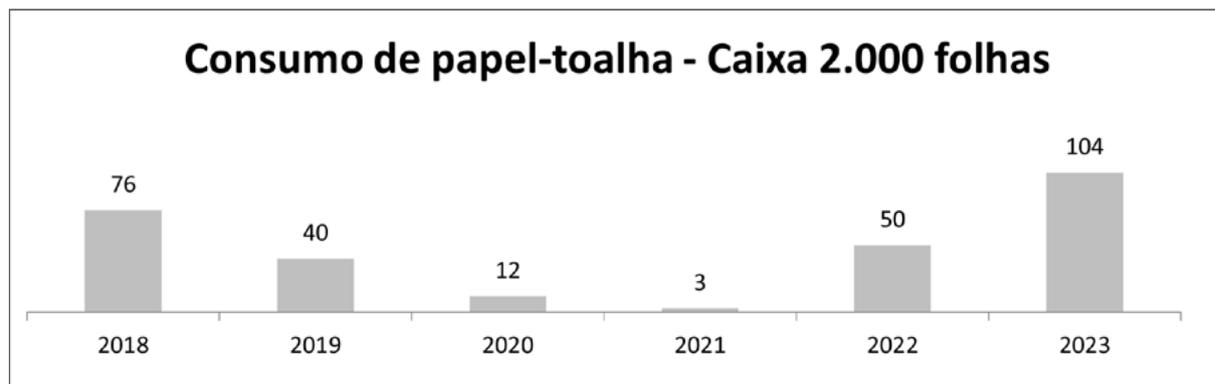
4.1.4 Consumo de papel A4 (folhas)



2022 – 2023: Aumento de 94,73% no consumo de folhas de papel A4.

Em relação a 2022, percebe-se um significativo aumento na utilização de folhas A4 na unidade. Esse resultado se justifica pelo maior número de alunos e, conseqüentemente, pela maior necessidade de avisos aos familiares e trâmites de matrícula etc.

4.1.5 Consumo de papel-toalha



2022 – 2023: Aumento do consumo de caixas de papel toalha de 108,0%.

O aumento no consumo de papel-toalha se justifica com o início do curso de formação em teatro. Com essa novidade, tem-se quase o dobro de circulação de alunos na unidade e, conseqüentemente, há um maior consumo de papel. É importante ressaltar que a sensibilização permanece, com ações dos instrutores e de toda a equipe para incentivar o uso consciente desse item.

4.1.6 Geração de materiais recicláveis



2022 – 2023: Aumento de 95,55% na geração de materiais recicláveis.

O aumento na geração de materiais recicláveis se deve à alteração no formato de embalagem do lanche fornecido aos alunos e ao aumento no cardápio.

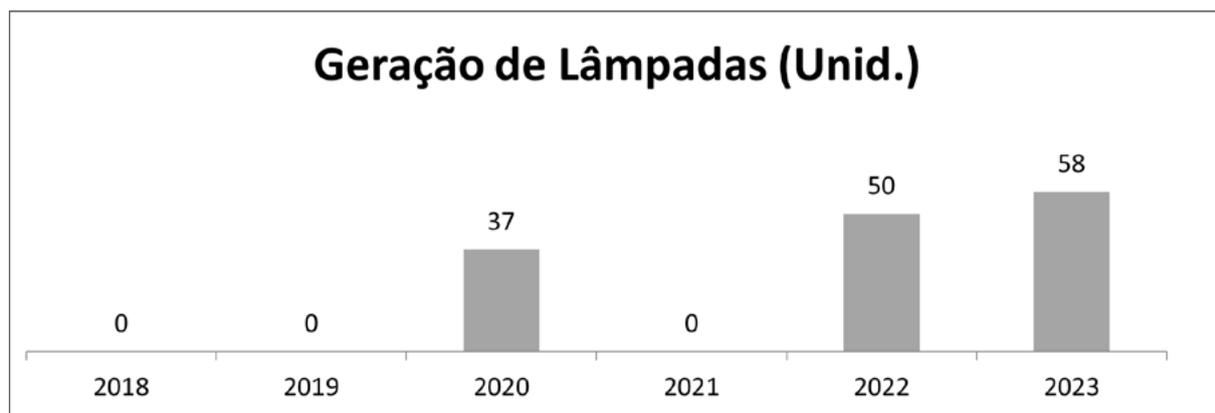
4.1.7 Geração de materiais não recicláveis



2022 – 2023: Aumento de 35% na geração de materiais não recicláveis.

Trata-se de resíduos provenientes, principalmente, dos lanches dos alunos. Como houve iniciação de um novo curso em 2023 na unidade, o número de lanches (e embalagens) também aumentou.

4.1.8 Geração de lâmpadas



2022 – 2023: Aumento de 16% na geração de lâmpadas.

No ano de 2023, 58 lâmpadas inservíveis foram geradas no Sesc Cenário, porém a coleta e a destinação foram realizadas em 2024.

4.2 | Desempenho

- 100% dos empregados impactados pelas ações de comunicação do Programa;
- N° de indicadores monitorados: oito;
- N° de ações de sensibilização: uma;
- Fontes de energias renováveis e/ou menos poluentes: uma;
- Possui o PGRS implantado: Sim.

5 | RESULTADO FINANCEIRO

Economias:

Item	Valor
Consumo de energia	R\$ 8.791,00
Total	R\$ 8.791,00



ANEXO V

ARQUIVO CENTRAL/CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO

BELO HORIZONTE
MARÇO DE 2024

APRESENTAÇÃO

No Arquivo Central/Centro de Distribuição é realizada atualmente a gestão dos estoques de mercadorias e insumos utilizados nas atividades finalísticas, bem como a distribuição física desses itens para áreas e unidades.

Com um terreno de aproximadamente 5.820 m², sendo 3.411 m² de área construída, a unidade encerrou o ano de 2023 com cerca de 26 empregados utilizando diariamente suas instalações.

1 | AÇÕES ROTINEIRAS

1.1 | Administração do Grupo Gestor

O Grupo Gestor é responsável pelo planejamento, pelo acompanhamento e pela execução das ações do Programa Ecos em sua respectiva unidade. O grupo do Arquivo Central/ Centro de Distribuição é composto por representantes diversos da Instituição, sendo eles:

- Vladimir Haddad (Coordenador de gestão de estoque)
- Glaydon Everton (Almoxarife)
- Bárbara Saymon (Auxiliar administrativo)

2 | ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2023

2.1 | **Perspectiva: Otimizar o uso e o recurso das instituições**

2.2.1 Palestras de conscientização

Ao longo de 2023, foram realizadas palestras orientativas sobre a utilização e o consumo consciente dos recursos disponíveis do Sesc em Minas no Arquivo Central.

2.2 | **Perspectiva: Mitigar os impactos socioambientais**

2.2.1 Rodas de conversa

Durante o ano, rodas de conversa foram promovidas visando à redução dos impactos socioambientais, momentos em que se destacou a troca de experiências no reaproveitamento dos resíduos orgânicos.

2.2.2 Evidenciar a destinação adequada dos resíduos sólidos gerados na unidade

No Arquivo Central/Centro de Distribuição, o resíduo mais comumente gerado foi o papel, com uma média de 1.028,98 quilos descartados. Os processos provenientes de outras unidades, que podem ser descartados, são destruídos na fragmentadora de papéis. Após a trituração, os resíduos são

colocados em bags e posteriormente recolhidos pela empresa responsável. Os papéis triturados são então pesados e a quantidade total em quilos é enviada para destinação adequada.



2.3 | Perspectiva: Sensibilizar os empregados

A implementação de treinamentos de Coleta Seletiva é crucial para conscientizar e engajar os empregados em práticas sustentáveis. Esses treinamentos educam sobre a importância da separação adequada dos resíduos, promovem o uso correto dos recipientes de coleta e incentivam a participação ativa dos funcionários.

No ano de 2023, foram realizados treinamentos para os empregados do Arquivo Central, visando à otimização de todo esse processo.

2.3.1 Ações de educação ambiental nas datas comemorativas

DIA DA ÁRVORE

Em comemoração ao Dia da Árvore foi entregue uma muda de alface a todos os funcionários da unidade, considerando a sustentabilidade e os benefícios proporcionados pelos nutrientes e pelos compostos bioativos da verdura, como a vitamina C.



2.3.2 Campanhas de conscientização (água, energia e resíduos)

Foi realizado um seminário de conscientização sobre consumo consciente de energia elétrica, de água e sobre gestão de resíduos, visando ressaltar a importância dessas ações por meio de dicas.

Dicas sobre o consumo de água, energia e gestão de resíduos

Sesc



Dicas para reduzir o consumo de Água:

- ✓ **Fechar a torneira** ao escovar os dentes; gera uma economia de 12 a 80 litros de água;
- ✓ **Não utilizar o vaso sanitário como lixeira**: jogue os resíduos sólidos como papel higiênico e absorvente no lixo. Evite também acionar a descarga sem necessidade, pois a cada descarga de 6 segundos, quase 10 litros são descartados;
- ✓ **Ficar atento a vazamento de torneiras e descargas** e providenciar o reparo imediatamente. O gotejamento da torneira desperdiça cerca de 1 litro de água por minuto;
- ✓ **Descartar os restos de comida no lixo úmido** antes de lavar a louça;
- ✓ **Não descartar o óleo no ralo da pia**;
- ✓ **Ao sair da unidade, verificar se todas as torneiras estão bem fechadas**;

Referência:

10 DICAS PARA REDUZIR O CONSUMO DE ÁGUA, <https://saoelitaguias.es.gov.br/economia-agua>



Dicas sobre o consumo de água, energia e gestão de resíduos

Sesc



Dicas para reduzir o consumo de Energia:

- ✓ **Aproveite ao máximo a luz do dia** deixando cortinas, janelas e portas abertas;
- ✓ **Utilize a iluminação de acordo com o tamanho e a finalidade do ambiente**;
- ✓ **Não deixe a luz acesa em cômodos desnecessariamente**, apague as lâmpadas dos ambientes desocupados;
- ✓ **Quando tomar banho e não estiver fazendo frio, deixe a chave na posição "Verão"** e economize até 30% de energia;
- ✓ **Não deixe a porta da geladeira aberta sem necessidade ou por tempo prolongado**;
- ✓ **Faça o degelo da geladeira periodicamente**, fazer o degelo é essencial para evitar maior demanda de energia;
- ✓ **Verificar a borracha de vedação da geladeira**;
- ✓ **Não deixe os acessórios do computador ligados sem necessidade**.

Referência:

<https://www.cetig.com.br/novos/verig-lista-10-dicas-impres-para-economizar-energia/>



Descarte de resíduos nos locais e lixeiras corretas

Sesc



✓ Consumo de papel toalhas

Foi notado que tivemos um grande consumo de papel toalha nos últimos meses, de forma que só aqui no arquivo Central, foi registrado o consumo de 05 pacotes de papel toalha em menos de um mês. Isso são equivalentes a 2500 folhas utilizadas em menos de 4 semanas.

Pedimos que cada um se conscientize em relação ao consumo dos papel toalhas.

Separamos algumas dicas em relação ao consumo:

- Utilizar em média de 3 folhas para secar as mão e utensílios;
- Utilizar os papeis toalha somente quando finalizarem com a utilização da água;
- Utilizar panos de prato, ou deixar que as vasilhas sequem naturalmente.



Descarte de resíduos nos locais e lixeiras corretas

Sesc



✓ Reutilização das caixas de papelão

O Centro de distribuição estão com um projeto onde eles estão reutilizando as caixas que chegam com novos mercadorias, para posteriormente fazerem a distribuição de novos produtos para os setores e unidades utilizando essas embalagens.

Pedimos que essa pratica seja replicada também pela Gestão Documental de forma que após o recebimento destas caixas, que elas retornem para o Centro de distribuição para que reutilizem o material.





Melhorias Ecos no Centro de Distribuição/Arquivo central

- ✓ Descarte de resíduos nos locais e lixeiras corretas - Material de apoio

Sesc



Coleta Seletiva

Lixeira Azul "Papel"

- Papel de escritório
- Papelão
- Jornais
- Livros
- Lancheiras
- Lâminas de caderno
- Resíduos que não entram nos lixos-convencionais

Lixeira Verde "Reciclável"

- Sacos de construção
- Sacos de lixo
- Lâminas de madeira
- Plásticos de construção
- Plásticos de embalagem
- Plásticos de limpeza
- Plásticos de embalagem
- Plásticos de limpeza
- Plásticos de embalagem
- Plásticos de limpeza

Lixeira Preta "Não recicláveis"

- Alimentos e bebidas
- Sacos de lixo domésticos
- Plásticos de embalagem
- Plásticos de limpeza

Resíduos que não entram nos lixos-convencionais

Sesc



3 | AÇÕES PREVISTAS PARA 2024

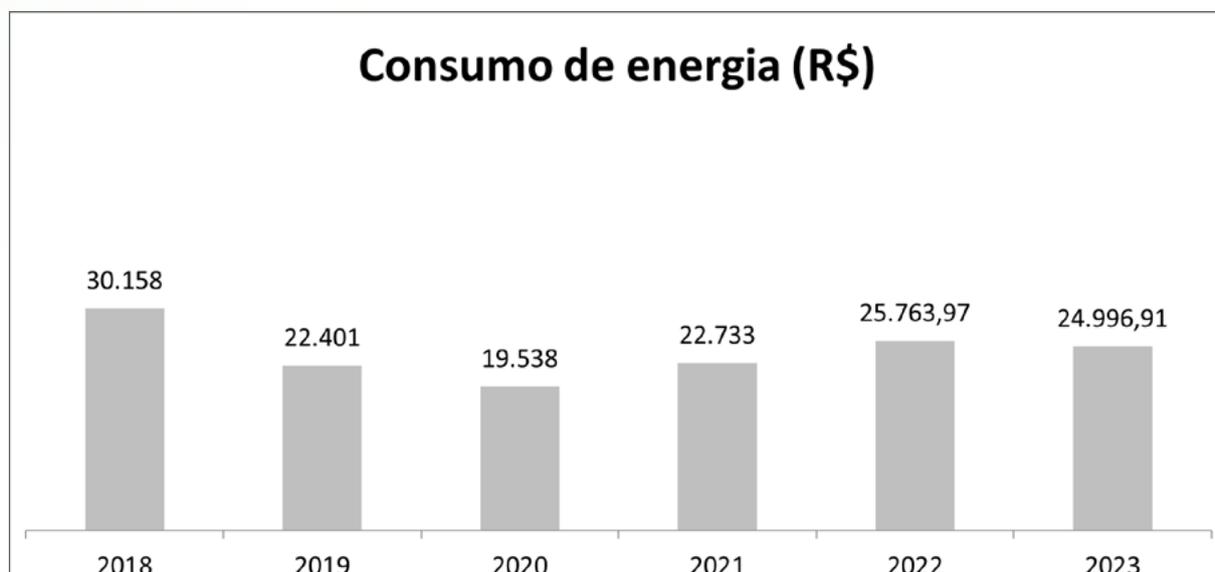
- Ações para redução de energia elétrica;
- Diminuição da quantidade de consumo do papel-toalha;
- Treinamento de Coleta Seletiva.

4 | INDICADORES

A seguir, são apresentados os indicadores operacionais de consumo da unidade, que servem como métricas para facilitar o cumprimento dos objetivos estratégicos determinados.

4.1 | Indicadores Operacionais

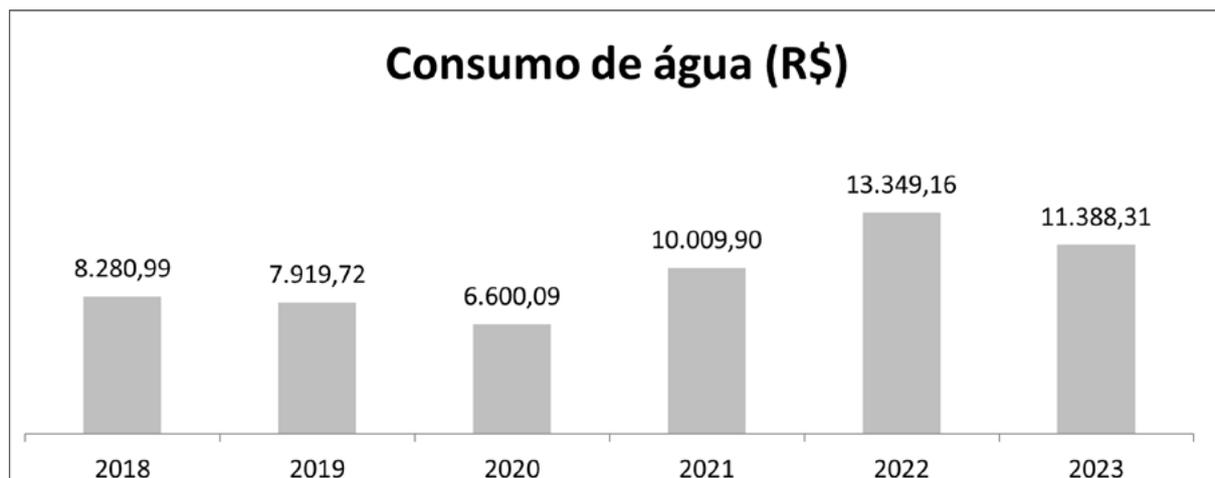
4.1.1 Energia elétrica



2022 – 2023: Redução de 2% no consumo de energia.

A redução do consumo de energia na unidade do Arquivo Central e Centro de Distribuição foi resultado das ações de conscientização em relação ao uso responsável e à substituição das lâmpadas.

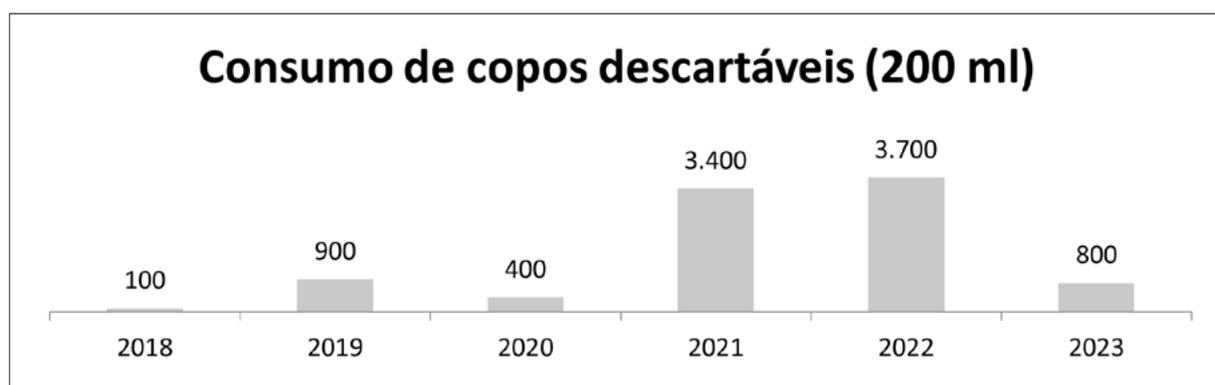
4.1.2 Consumo de água



2022 – 2023: Redução de 14,68% no consumo de água.

A redução do consumo de água na unidade do Arquivo Central e Centro de Distribuição foi resultado das ações de conscientização em relação ao uso desse recurso.

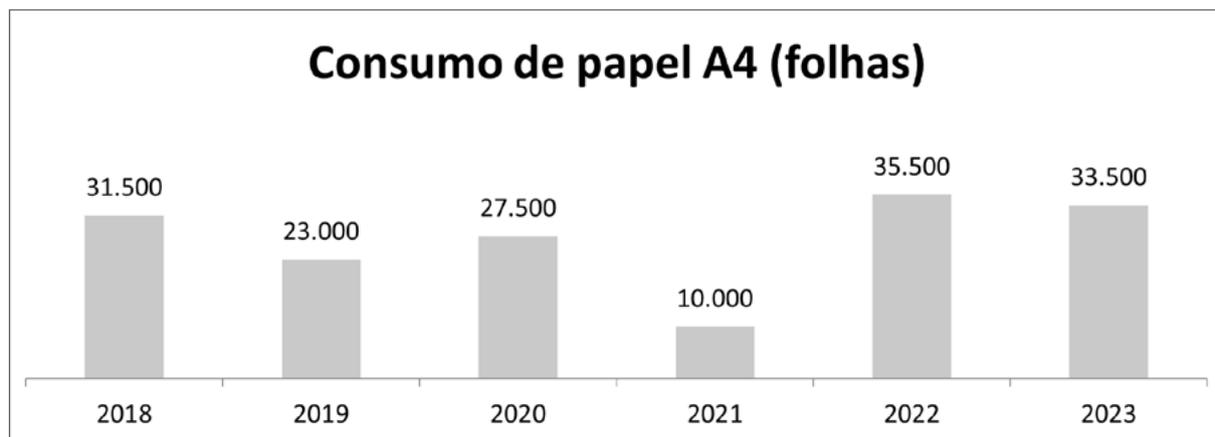
4.1.3 Consumo de copos descartáveis



2022 – 2023: Redução de 78,37% no consumo de copos descartáveis.

A redução do uso de copos descartáveis na unidade do Arquivo Central e Centro de Distribuição foi resultado das ações de conscientização e do incentivo à utilização de xícaras.

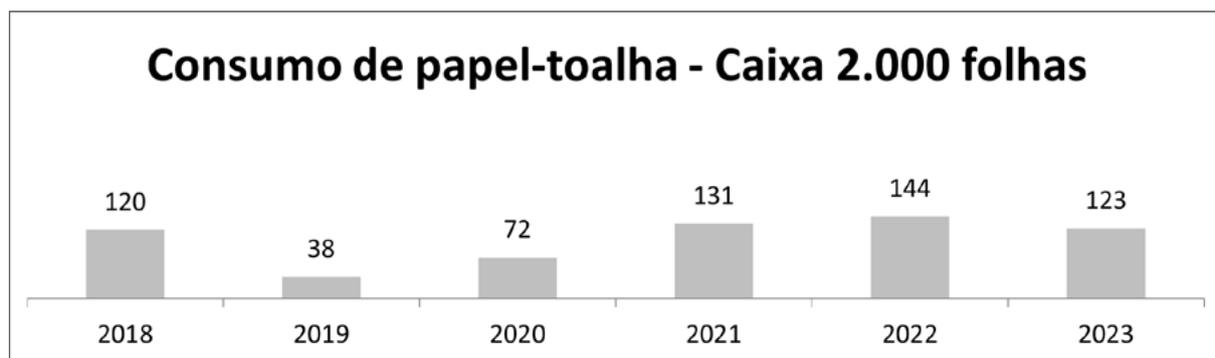
4.1.4 Consumo de papel A4 (folhas)



2022 – 2023: Redução de 5,64% no consumo de folhas de papel A4.

A redução do consumo de papel na unidade do Arquivo Central e Centro de Distribuição foi resultado das ações de conscientização.

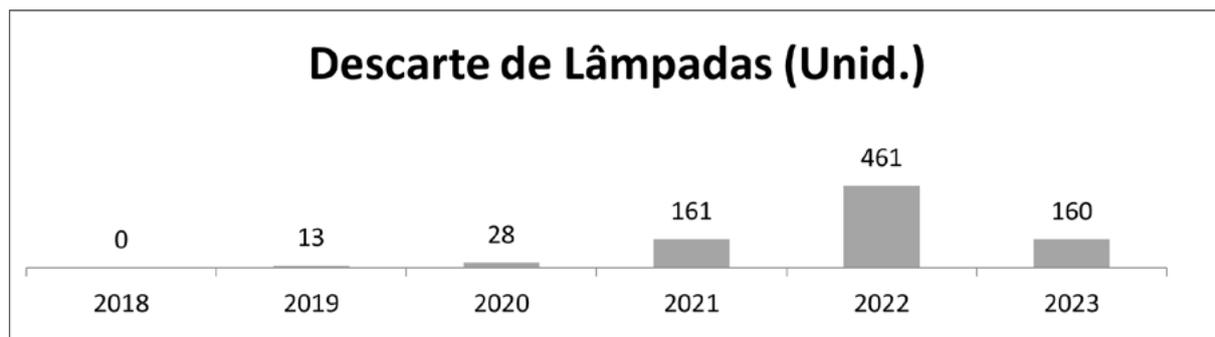
4.1.5 Consumo de papel-toalha



2022 – 2023: Redução de 14,58% no consumo de caixas de papel-toalha

A redução do consumo de papel-toalha na unidade do Arquivo Central e Centro de Distribuição foi resultado das ações de incentivo ao uso consciente desse recurso.

4.1.6 Descarte de lâmpadas



2022 – 2023: Redução de 65%.no descarte de lâmpadas.

4.2 | Desempenho

Indicação de desempenho durante o ano de 2023:

- N° de ações/técnicas ecoeficientes da unidade: cinco ações (troca de papel-toalha por panos reutilizáveis; troca de indicação visual das lixeiras; troca dos *dispenser* de papel higiênico; palestras de conscientização);
- 100% de empregados impactados pelas ações de comunicação do Programa: seis de indicadores monitorados; quatro ações de sensibilização (incluindo palestras, treinamentos e a criação de uma horta sustentável).

5 | RESULTADO FINANCEIRO

Economias:

Item	Valor
Energia	R\$ 767,06
Água	R\$ 1.960,85
Copos descartáveis	R\$ 82,00
Papel A4	R\$ 0,31
Papel-toalha	R\$ 3,00
Total	R\$ 2813,22

Uma estratégia simples, mas eficaz, é investir no conhecimento dos empregados, principalmente por meio de palestras sobre a importância da conservação da água e da energia; como utilizar os recursos nas atividades; medidas para reduzir o consumo atual e o desperdício etc.

A reciclagem é realizada de maneira adequada, com práticas iniciadas na distribuição correta dos resíduos. Isso também se aplica a todos os outros materiais, como plástico, vidro e metal.

O investimento na fragmentadora contribui para o processo de sustentabilidade, o que pode trazer vários benefícios para o planeta. Os exemplos incluem a minimização dos resíduos enviados para aterros e a proteção de recursos naturais cada vez mais escassos.



ANEXO VI

SESC CENTRO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE

BELO HORIZONTE
MARÇO DE 2024

APRESENTAÇÃO

Atualmente, são oferecidas no Sesc Centro de Excelência em Saúde atividades nas áreas de Saúde: Odontologia; Vacinação; SST; atendimentos multidisciplinares, como Fisioterapia, Pilates, Acupuntura, Nutrição e Psicologia; Ambulatório Médico, com diversas especialidades – Pediatria, Psiquiatria, Geriatria, Ginecologia, Angiologia, Escleroterapia, Dermatologia com Procedimentos Estéticos, Ortopedia, Cardiologia, Ultrassom, Oftalmologia, além de exames de Mamografia, Raio-X e Teste Ergométrico.

A unidade ocupa um terreno com aproximadamente 1.200,00 m² e cerca de 5.758,65 m² de área construída. A infraestrutura dispõe de áreas administrativas, almoxarifado, consultórios diversos (de acordo com cada especialidade) e salas de vacinação.

Em 2023, foram registrados aproximadamente 92 empregados utilizando diariamente as instalações da unidade. Além disso, foram atendidos 57.459 clientes, que utilizaram os serviços oferecidos, refletindo diretamente nos indicadores operacionais.

1 | AÇÕES ROTINEIRAS

1.1 | Administração do Grupo Gestor

O Grupo Gestor é responsável pelo planejamento, pelo acompanhamento e pela execução das ações do Programa Ecos em sua respectiva unidade. O grupo do SESC Centro de Excelência em Saúde é composto por representantes diversos da Instituição, sendo eles:

- Élide Santana Magalhães Gurgel (Gerente de unidade)
- Clarissa Garcia Coelho Bleme (Enfermeira)
- Charles Augusto Waldetário (Analista de informações gerenciais)

2 | ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2023

Em 2023, a unidade SESC Centro de Excelência em Saúde desenvolveu as atividades abaixo com seus empregados:

- Treinamento Coleta Seletiva – Empregados terceirizados do setor de Higienização;
- Treinamento Coleta Seletiva – Semana Mundial do Meio Ambiente – Empregados da unidade e terceirizados do setor de Higienização;
- Campanha Dia Mundial da Água / Ações Educativas – Empregados da unidade e terceirizados do setor de Higienização;
- Campanha com Ações Educativas / Dia da Árvore – Empregados da unidade e terceirizados do setor de Higienização;
- Campanha Adote um copo para chamar de SEU! – Empregados da unidade e terceirizados do setor de Higienização;
- Campanha de conscientização do uso de papel – Empregados da unidade e terceirizados do setor de Higienização.

2.1 | Perspectiva: Mitigar os impactos socioambientais

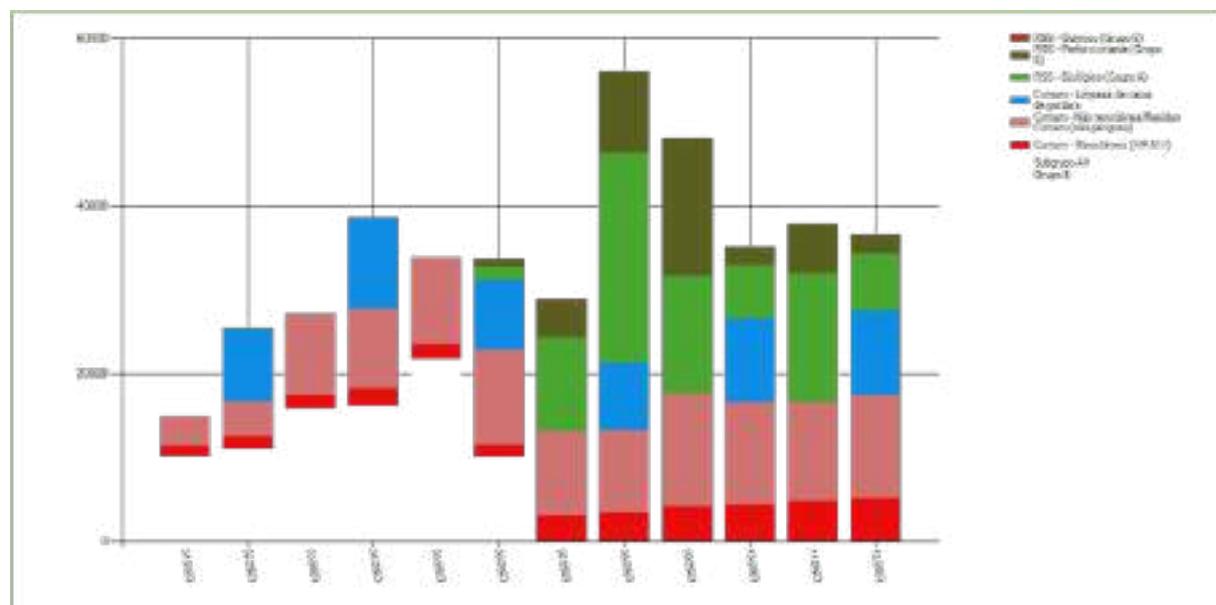
2.1.1 Evidenciar a destinação adequada dos resíduos sólidos gerados na unidade

No Sesc Centro de Excelência em Saúde são gerados resíduos dos grupos A, B, D e E.

O maior quantitativo é o do Grupo A, por se tratar de estabelecimento de saúde. Esses resíduos são recolhidos nos consultórios duas vezes ao dia e sempre que necessário. Após recolhimento, são armazenados em depósito próprio, que se encontra na garagem da unidade e permanece trancado até a retirada por empresa terceirizada.

Todos os resíduos são lançados no Sistema NETResíduos antes de serem recolhidos. Na tabela e no gráfico abaixo é possível visualizar o quantitativo de resíduos gerados por grupo a cada mês do ano de 2023.

Período	Grupo E	Subgrupo A2 Bioquímicos	Comum - Não recicláveis/Resíduos Comuns (não perigosos)	Comum - Limpeza de salas de prosedur	BB - Biológico (Grupo A)	BB - Perfumaria/Linha (Grupo E)	BB - Químico (Grupo B)	Total
01/2023	0,00	6,30	11,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17,30
02/2023	0,00	8,00	10,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,00
03/2023	0,00	111,30	20,00	0,00	0,00	0,00	0,00	131,30
04/2023	0,00	31,40	20,00	0,00	0,00	0,00	0,00	51,40
05/2023	0,00	177,30	17,00	0,00	0,00	0,00	0,00	194,30
06/2023	0,00	98,30	24,00	0,00	0,00	0,00	0,00	122,30
07/2023	0,00	8,00	20,00	0,00	0,00	0,00	0,00	28,00
08/2023	0,00	0,00	24,00	0,00	0,00	0,00	0,00	24,00
09/2023	0,00	0,00	40,00	124,00	0,00	0,00	0,00	164,00
10/2023	0,00	0,00	44,00	177,00	0,00	0,00	0,00	221,00
11/2023	0,00	0,00	0,00	10,00	0,00	0,00	0,00	10,00
12/2023	0,00	0,00	0,00	10,00	0,00	0,00	0,00	10,00
Total	0,00	312,30	141,00	134,00	0,00	0,00	0,00	587,30



2.2 | Perspectiva: Sensibilizar os empregados

Treinamento de Coleta Seletiva

O Treinamento de Coleta Seletiva foi realizado no dia 6 de junho, em comemoração à Semana Mundial do Meio Ambiente.

O objetivo do treinamento foi aprofundar o conhecimento acerca da Coleta Seletiva, compreendendo desde conceitos básicos e legislação até sua importância para preservação do meio ambiente e como alternativa para geração de renda.

Foi realizada uma roda de conversa sobre o tema, ministrada pela Enfermeira Clarissa Bleme e pela Acadêmica de Enfermagem Aline Kelly Ramos. Logo após o bate-papo os participantes foram convidados para uma dinâmica em grupo, com apresentação de diversos tipos de resíduos em foto, para que fossem dispostos no seu local correto de descarte – pilhas, infectantes, perfurocortantes, papéis (recicláveis ou não). O treinamento contou com a presença de 22 empregados da unidade, incluindo a equipe terceirizada de Higienização.



Ainda no mês de junho, no dia 30, foi realizado um treinamento específico com a equipe de Higienização, abordando o processo de Coleta Seletiva dentro de nossa unidade e sua importância.

O objetivo, além de apresentar pontos específicos sobre como o resíduo é tratado na unidade, foi conscientizar a todos sobre a importância da Coleta Seletiva no ambiente de trabalho, com as especificidades de cada setor envolvido e na vida cotidiana.

A abordagem foi realizada também pela Enfermeira Clarissa Bleme e pela Acadêmica de Enfermagem Aline Kelly Ramos e contou com a participação de 14 empregados do setor de Higienização. Após o treinamento, a equipe realizou uma dinâmica e um teste sobre a temática aplicada.



2.2.1 Ações de educação ambiental nas datas comemorativas

Campanha do Dia Mundial da Água

No mês de março comemora-se o Dia Mundial da Água, e, na unidade, foi criado um concurso de frases entre os empregados com o objetivo de promover a conscientização sobre o tema.

Foram coladas gotas de água feitas em papel na parede, para que os empregados escrevessem frases com a temática da importância da água, além da montagem de um mural decorado para fotos. A foto mais criativa foi premiada com um brinde ecológico.

Paralelamente, a Equipe Ecos enviou por e-mail, no dia 23 de março, um vídeo educativo sobre a redução de consumo de água e o link do site “Pegada Ecológica” para que os empregados pudessem responder um questionário que identifica o impacto que cada um tem deixado no planeta. A ação contou com a participação de 40 empregados.



Semana do Meio Ambiente

Em comemoração pela Semana do Meio Ambiente, um treinamento sobre Coleta Seletiva foi aplicado ainda no dia 6 de junho, contando com a participação de 22 funcionários. Durante o evento, eles foram instruídos sobre os princípios e práticas da Coleta Seletiva, incluindo a importância da separação adequada de resíduos, os benefícios ambientais da reciclagem e as maneiras eficazes de implementar programas de Coleta Seletiva em suas comunidades e locais de trabalho.



Dia da Árvore

O Dia da Árvore foi comemorado no Centro de Excelência em Saúde com e-mails de conscientização para todos os empregados, e com o envio de dicas sobre como reduzir o consumo de papel, finalizando com a distribuição de um brinde exclusivo.

Em outra iniciativa, foram feitas tags com papel reciclado para os computadores: “Se você não recicla, reuse, se você não reusa, reduza, mas faça algo”.

Por fim, a unidade foi decorada com árvores feitas de material reutilizado e balões verdes. Alguns meses antes, a Equipe Ecos colocou uma caixa no setor de convivência para que os empregados deixassem copos de iogurte ou garrafas pet para reciclagem.

No Dia da Árvore, os potes foram dispostos em um ambiente decorado contendo um lápis-semente e um recado com a intenção de que a semente fosse plantada no vaso reutilizado. A ação contou com a participação de 50 empregados.



2.2.2 Campanha para consumo consciente de papel e outros insumos

Para a realização da campanha de conscientização do uso de papel, foram confeccionadas tags com papel reciclado, afixadas em todas as impressoras da unidade com os seguintes dizeres “Faça seu Papel: Imprima somente o necessário! O uso moderado de folhas de papel economiza energia e meio ambiente”.



No mês de junho, a Equipe ECOS também iniciou a Campanha “Adote um copo para chamar de SEU”, incentivando cada empregado a usar sua caneca e/ou garrafa para consumo de líquidos dentro da unidade, inclusive em eventos realizados com a equipe (confraternizações etc.), reduzindo assim o consumo de copos descartáveis.



3 | AÇÕES PREVISTAS PARA 2024

- **Janeiro de 2024:** Treinamento sobre o descarte correto de produtos para saúde permanente (instrumentais cirúrgicos). – **Objetivos:** Evitar o reuso de produtos para saúde que perderam suas características físicas e funcionais ou tiveram sua validade encerrada; promover a destinação ambiental adequada aos produtos de saúde que se tornaram impróprios para reuso. – **Público-alvo:** Profissionais de enfermagem e odontologia.
- **Fevereiro de 2024:** Criação de auditoria energética nos setores após campanhas educativas, a fim de reduzir o consumo de energia, verificar quais setores estão desligando as telas dos computadores, usando o ar-condicionado de forma correta e apagando as luzes ao deixar o posto de trabalho; criação de auditoria de destinação de resíduos nos setores para verificação da realização de Coleta Seletiva nos andares da unidade. – **Objetivo:** Criar ações que irão impactar o dia a dia dos empregados e da unidade de forma positiva, além de reduzir o consumo de energia da unidade e realizar a Coleta Seletiva de forma correta. – **Público-alvo:** Empregados da unidade e terceirizados do setor de Higienização.
- **Março de 2024:** Ação para o Dia Mundial da Água: Dinâmica Caça ao Tesouro – Público-alvo: Empregados da unidade e terceirizados do setor de Higienização; criação do Projeto Carona solidária ou utilização de bicicleta. – **Objetivo:** Estimular os empregados a compartilharem veículos através de carona solidária com os colegas de trabalho, tanto no processo interno (carro SESC para atividades de trabalho) quanto no veículo particular, para empregados que moram próximos, reduzindo o impacto de poluição do meio ambiente. – **Público-alvo:** Todos os empregados da unidade.

- **Mai de 2024:** Formas de reduzir a geração de resíduos e reutilizar os materiais – Ação Dia Mundial da Reciclagem. – **Objetivo:** Minimizar a geração de resíduos e proporcionar um encaminhamento seguro, de forma eficiente, visando à proteção dos trabalhadores e à preservação da saúde pública, dos recursos naturais e do meio ambiente. – **Público-alvo:** Todos os empregados da unidade e terceirizados do setor de Higienização.
- **Junho de 2024:** Ação Dia Mundial do Meio Ambiente. – **Público-alvo:** Todos os empregados da unidade e terceirizados do setor de Higienização.
- **Julho de 2024:** Reciclagem Treinamento de Coleta Seletiva. – **Objetivo:** Aprofundar o conhecimento acerca da Coleta Seletiva, compreendendo desde conceitos básicos e legislação até sua importância para preservação do meio ambiente e como alternativa para geração de renda. – **Público-alvo:** Todos os empregados da unidade e terceirizados do setor de Higienização.
- **Agosto de 2024:** Definições, tipo e classificação dos resíduos e seu potencial de risco. – **Objetivo:** Apresentar as diretrizes de gestão de resíduos e promover ações voltadas ao gerenciamento ambientalmente correto, desde a geração desse material até seu destino final. – **Público-alvo:** Empregados da unidade e terceirizados do setor de Higienização.
- **Setembro de 2024:** Orientações sobre Biossegurança. – **Objetivo:** Dominar os conceitos básicos de Biossegurança; conhecer e identificar os tipos de riscos presentes no ambiente de trabalho; conhecer e minimizar os riscos biológicos a que estão expostos os profissionais que trabalham em estabelecimentos de saúde; conhecer os princípios básicos de descarte de resíduos; entender a relação entre Biossegurança e Controle de Qualidade. – **Público-alvo:** Empregados da unidade e terceirizados do setor de Higienização.
- **Novembro de 2024:** Treinamento sobre Limpeza e Desinfecção do abrigo de Resíduos. – **Objetivo:** Seguir as normas e as rotinas da maneira correta de limpeza e desinfecção dos abrigos para armazenamento de resíduos, promovendo a manutenção do ambiente adequado de trabalho, diminuindo os possíveis riscos de contaminação do espaço, dos profissionais e dos pacientes. – **Público-alvo:** Terceirizados do setor de Higienização.

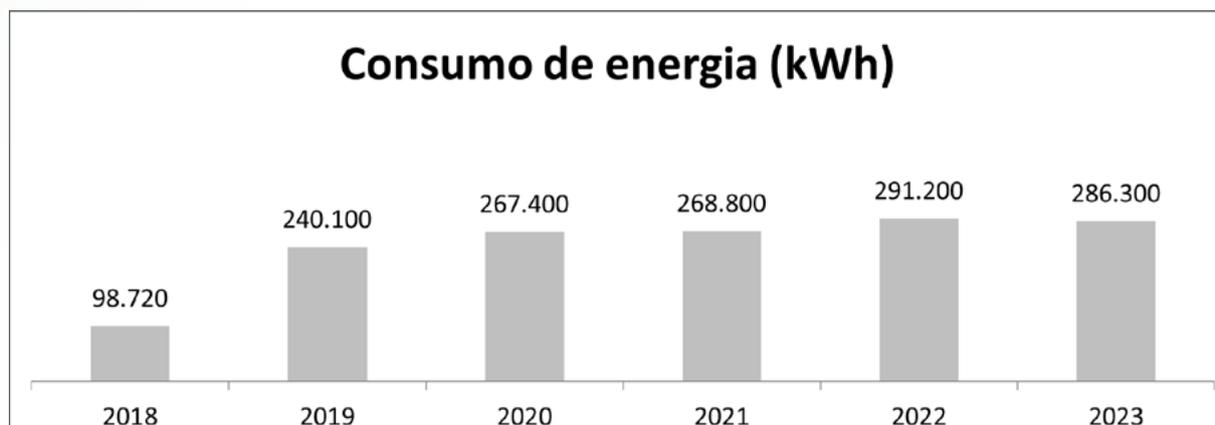
- **Dezembro de 2024:** Orientações sobre o sistema de gerenciamento adotado internamente na unidade. – **Objetivo:** Minimizar a geração de resíduos gerados na unidade e promover ações voltadas ao gerenciamento ambientalmente correto, desde a geração desse material até seu destino final. – **Público-alvo:** Todos os empregados da unidade e terceirizados do setor de Higienização.

4 | INDICADORES

A seguir, são apresentados os indicadores operacionais de consumo da unidade, que servem como métricas para facilitar o cumprimento dos objetivos estratégicos.

4.1 | Indicadores Operacionais

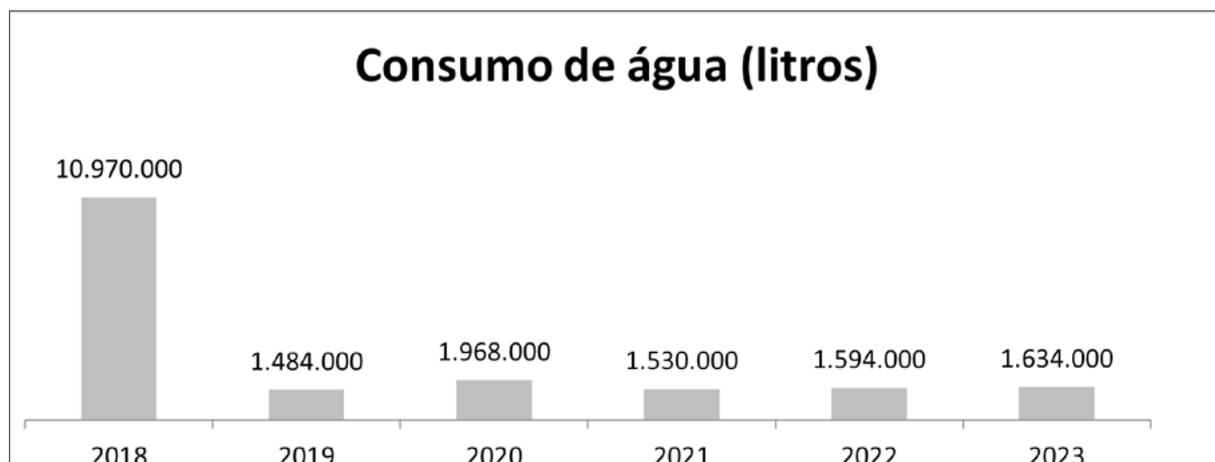
4.1.1 Energia elétrica



2022 – 2023: Redução de 1,68% no consumo de energia.

No ano de 2023, houve uma pequena redução no consumo de energia, que se iniciou em 2022 com a instalação de iluminação por meio de sensores de presença em alguns ambientes de nossa unidade. Porém, ainda podemos trabalhar em novas campanhas educativas, e novas formas de obtermos uma redução mais significativa do consumo de energia para o próximo ano.

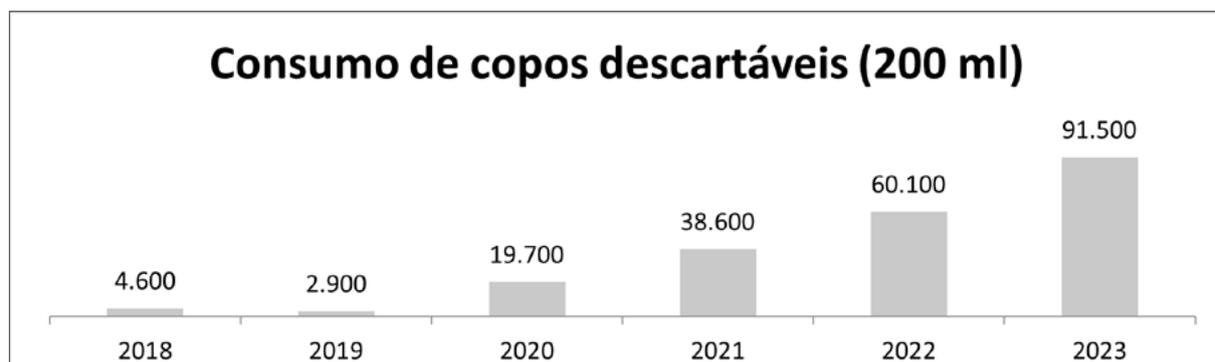
4.1.2 Consumo de água



2022 – 2023: Aumento de 17,6% no consumo de água.

Houve um aumento nos gastos de água devido a alguns vazamentos nos bebedouros no ano de 2023. Alguns ocorreram durante o final de semana, impactando ainda mais o gasto. A equipe de manutenção da unidade tratou todos os casos relacionados propondo a melhor maneira preventiva e solucionando com agilidade.

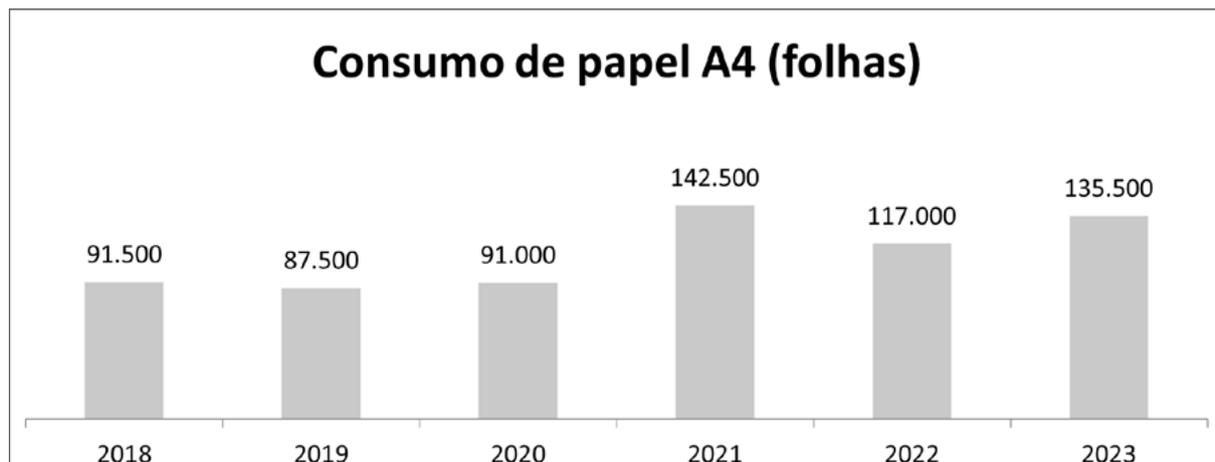
4.1.3 Consumo de copos descartáveis



2022 – 2023: Aumento de 34,32% no consumo de copos descartáveis.

Em 2023, o consumo de copos descartáveis teve aumento significativo devido ao quantitativo de novos clientes que a unidade recebeu durante o ano. Com os empregados, foi realizada a campanha “Adote um copo para chamar de SEU”, em que todos continuaram com a utilização de canecas e garrafas próprias para consumo de água durante o trabalho e em confraternizações realizadas dentro da unidade.

4.1.4 Consumo de papel A4 (folhas)



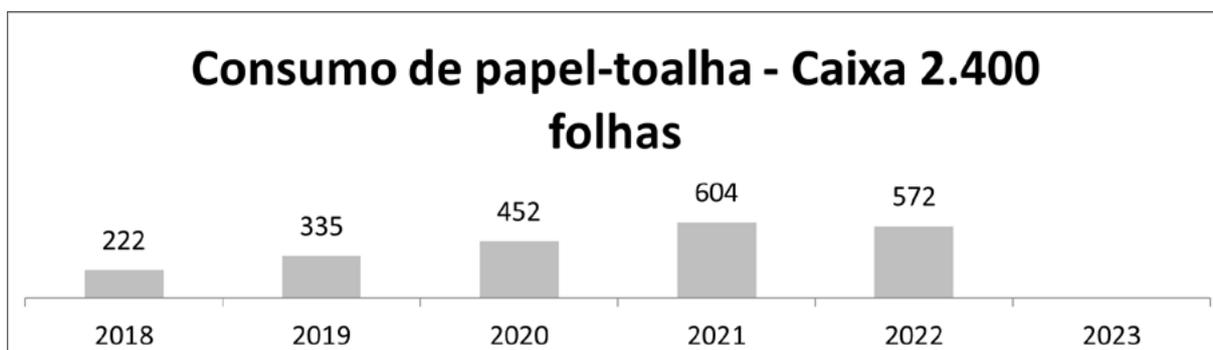
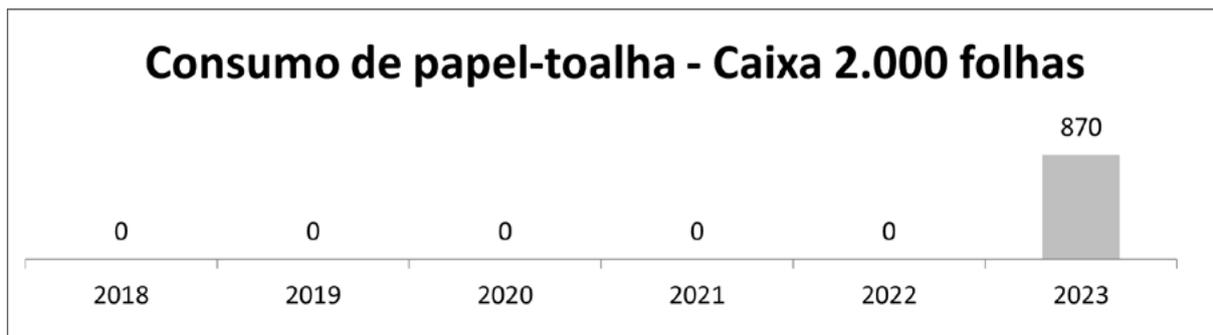
2022 – 2023: Aumento de 13,65% no consumo de folhas de papel A4.

O maior impacto no consumo de papel A4 deve-se à falta de papelaria personalizada nos consultórios médicos e no setor de vacinação.

Todos os anos a unidade recebe os blocos confeccionados de receituários, coleta de vacinas, atestado médico, dentre outros. Com a falta dessa papelaria em 2023 foi necessário fazer cópias desses impressos para realização do atendimento ao cliente, gerando aumento na utilização de papel A4 dentro dos setores.

Além disso, o aumento do número de clientes recebidos na unidade em 2023 impactou todos os indicadores avaliados.

4.1.5 Consumo de papel-toalha



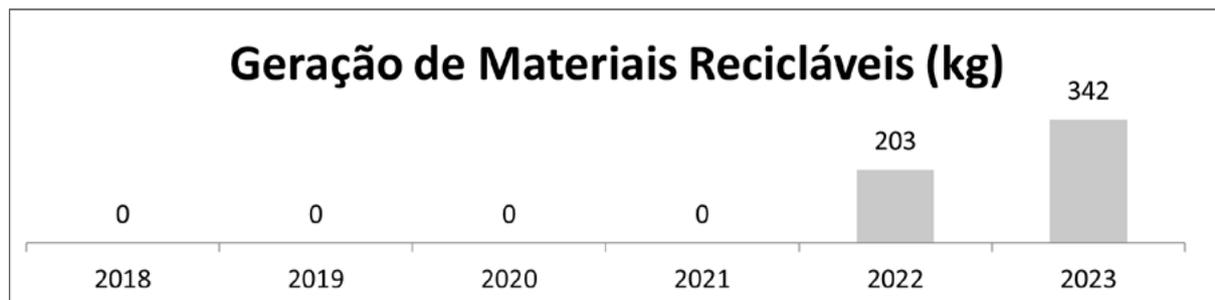
2022 – 2023: Aumento no consumo de papel toalha de 367.200 folhas.

No ano de 2023, a unidade passou a consumir caixas de papel-toalha com 2 mil unidades. Em comparação com o ano de 2022, houve um aumento de 367.200 folhas utilizadas.

Em 2022, a utilização de papel-toalha na copa / setor de convivência foi reduzida, com ações educativas para que os empregados trouxessem de casa panos de prato para secagem de seus vasilhames após as refeições. Porém, em 2023 a utilização do papel-toalha foi liberada novamente no setor.

Além disso, o aumento considerável de clientes que frequentaram a unidade em 2023 justifica o crescimento da geração de resíduos, e consequentemente o maior uso de papel-toalha e copos descartáveis.

4.1.6 Geração de materiais recicláveis



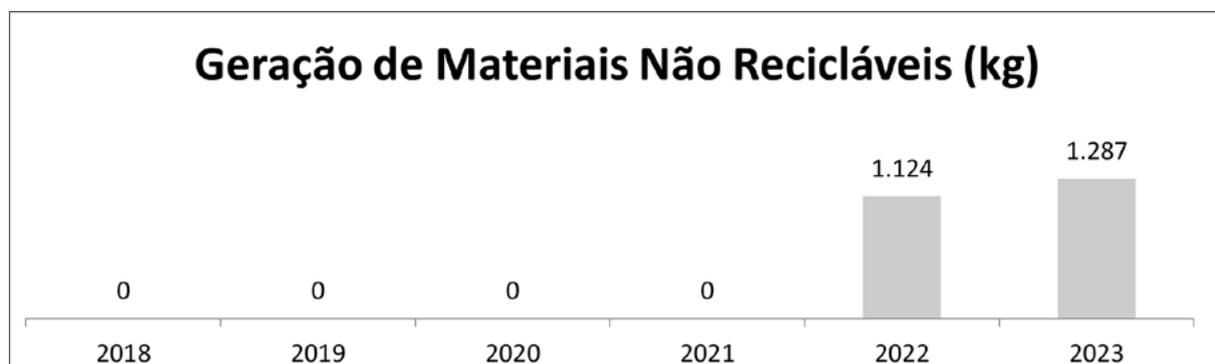
2022 – 2023: Aumento de 40,64% na geração de materiais recicláveis.

Os treinamentos realizados no Centro de Excelência sobre Coleta Seletiva foram fundamentais para o aumento na geração de recicláveis.

Os colaboradores estão se conscientizando sobre a importância de se dar um destino correto aos resíduos gerados em nossa unidade, além de terem conhecimento da parceria que temos com a empresa de catadores que recolhe esses resíduos recicláveis.

O compartilhamento mensal dos indicadores com a equipe também está sendo fundamental para as mudanças em nossa rotina.

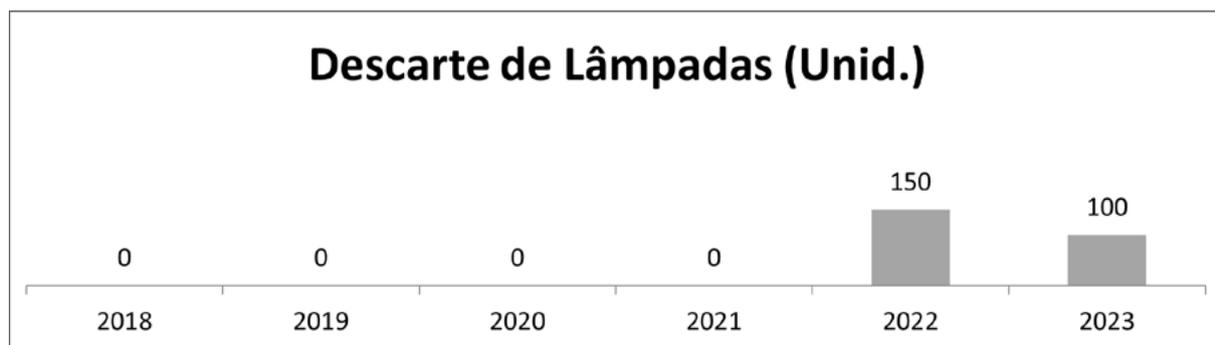
4.1.7 Geração de materiais não recicláveis



2022 – 2023: Aumento de 12,60% na geração de materiais não recicláveis.

O aumento da geração de resíduos dentro da unidade foi devido ao maior número de pessoas frequentando suas instalações no ano de 2023.

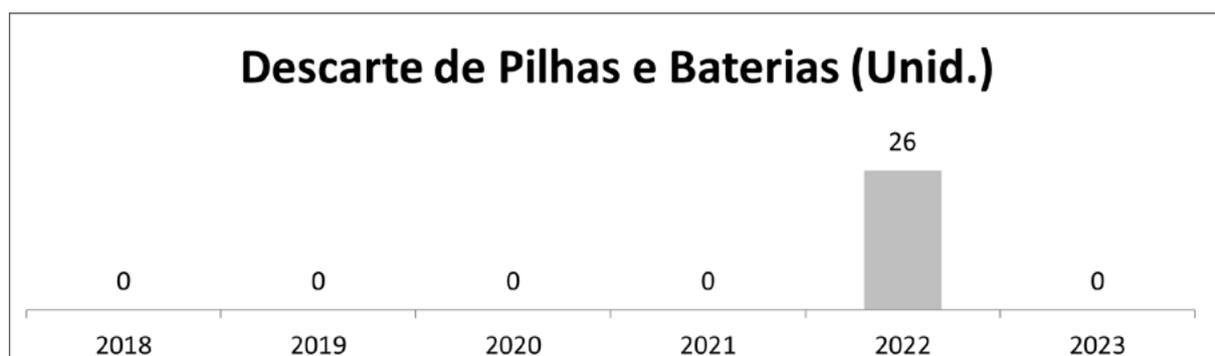
4.1.8 Descarte de lâmpadas



2022 – 2023: Redução de 33% no descarte de lâmpadas.

No ano de 2023, 100 lâmpadas inservíveis foram geradas no Sesc Centro de Excelência em Saúde, mas com a coleta e a destinação sendo realizadas em 2024.

4.1.9 Descarte de pilhas e baterias



A solicitação de pilhas deixou de ser realizada no almoxarifado da unidade no ano de 2023 e, para os itens que necessitavam de pilhas, foram utilizadas as recarregáveis que já existiam nos setores de trabalho.

4.2 | Desempenho

- Nº de ações/técnicas ecoeficientes da unidade: realizadas apenas ações educativas e de sensibilização;
- 80% de empregados impactados pelas ações de comunicação do Programa: nº de indicadores monitorados: 09 indicadores; nº de ações de sensibilização: 06 ações;
- Possui o PGRS implantado: sim.

5 | RESULTADO FINANCEIRO

A questão ambiental está inserida nas diversas áreas de estudo da economia, uma vez que o meio ambiente é fonte de matérias-primas e energia, local de despejo dos rejeitos das atividades produtivas e contribui de maneira significativa para o bem-estar da população.

Em 2023, não foram observadas reduções financeiras, mas considerando o aumento de fluxo da unidade obteve-se um ótimo desempenho em relação aos anos anteriores.

Para 2024, os integrantes do Programa Ecos criaram um cronograma de atividades mais vasto para que todos os empregados possam ter mais consciência e responsabilidade com as questões ambientais. Afinal, cada cidadão deve ser considerado um praticante ativo, compreendendo seus direitos e deveres quanto aos cuidados com nosso meio ambiente.

Além disso, o Programa Ecos visa estender essas ações educativas aos clientes da unidade, trazendo maior impacto nos indicadores e na participação de todas as pessoas que frequentam o Sesc Centro de Excelência em Saúde.



ANEXO VII

SESC CONTAGEM

BELO HORIZONTE
MARÇO DE 2024

APRESENTAÇÃO

No Sesc Contagem são oferecidas, atualmente, atividades nas áreas de:

1. Esporte (Sesc Fitness - pilates solo, hidroginástica e ginástica coletiva- step, funcional, grupo de corridas; Sesc Escola de Esportes - natação, judô, iniciação esportiva e futebol);
2. Lazer (Sesc Mais Lazer e Miniférias); Hotel com 100 apartamentos; Assistência (Sesc +60, com as oficinas de expressão corporal, som social, memória ativa e trabalhos manuais, reuniões, encontros de socialização e encontros dançantes; Rede Sesc, com encontros, cursos, rodas de conversa e oficinas);
3. Educação e Cultura (Sesc Biblioteca; Sesc Arte Educação; Sesc Apresentação Artística e Sesc Arte da Palavra - Rede Sesc de Leituras); Educação (Colégio Sesc com Educação Infantil e Ensino Fundamental I para 200 alunos);
4. Central de Relacionamento.

A unidade ocupa um terreno com aproximadamente 124.248,00 m² e cerca de 14.681,30 m² de área construída. A infraestrutura dispõe de área administrativa; salas multiusos; biblioteca; central de atendimento; área de jogos, com quadras de futsal, peteca, badminton, tênis, vôlei, basquete, piscinas (adulto e infantil), quadra poliesportiva localizada no ginásio e pista de skate; teatro de arena; capela; quiosques com churrasqueiras; pista de caminhada; Salão Grená; lanchonetes e restaurante; Hotel; e centro de educação infantil.

Em 2023, o Sesc Contagem encerrou o ano com aproximadamente 130 empregados utilizando diariamente suas instalações. Além disso, foram atendidos 413.075 clientes, que utilizaram os serviços oferecidos pela unidade, refletindo diretamente nos indicadores operacionais.

1 | AÇÕES ROTINEIRAS

1.1 | Administração do Grupo Gestor

O Grupo Gestor é responsável pelo planejamento, pelo acompanhamento e pela execução das ações do Programa Ecos em sua respectiva unidade. O grupo do Sesc Contagem é composto por representantes diversos da Instituição, sendo eles:

- Cesar Felipe da Silva Mendes (Gerente de unidade)
- Saimon Alcântara (Coordenador de manutenção)
- Nathália Cristina Miranda (Auxiliar administrativa)
- Vilma Pereira Silvério (Diretora pedagógica)

2 | ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2023

A seguir, serão destacadas as ações executadas na unidade Sesc Contagem em 2023, alinhadas às perspectivas do Programa Ecos. O propósito é reduzir os impactos socioambientais, otimizar a utilização dos recursos institucionais e sensibilizar os empregados.

2.1 | **Perspectiva: Otimizar o uso e o recurso das instituições**

2.1.1 Substituição de lâmpadas fluorescentes por LED

Houve a substituição de lâmpadas fluorescentes por LED em toda a área externa e nas instalações do Hotel. Essa troca proporciona não apenas uma iluminação mais eficiente, mas também resulta em economia de energia, durabilidade prolongada e uma pegada ambiental reduzida.

2.1.2 Instalação de medidores de energia na lanchonete

Foram instalados medidores de energia na lanchonete da unidade com o intuito de qualificar as análises de consumo e viabilizar ações relacionadas a contratos, consumo e meio ambiente.

2.1.3 Instalação de sensores de presença

Foram iniciadas as instalações de sensores de presença nas áreas externas e nos vestiários do Parque Aquático da unidade. Tal ação proporciona não apenas a melhoria da eficiência energética, ao acionar a iluminação apenas quando necessário, como também contribui para a redução dos custos operacionais e promove um ambiente mais sustentável.

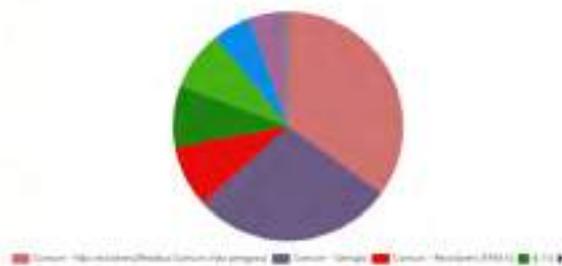
2.2 | Perspectiva: Mitigar os impactos socioambientais

2.2.1 Evidenciar a destinação adequada dos resíduos sólidos gerados na unidade

No Sesc Contagem, todos os resíduos gerados são destinados adequadamente, com emissão de Manifesto de Transporte de Resíduos – MTR, que permite a rastreabilidade do material desde sua geração até a destinação final. A unidade possui Plano de Gerenciamento de Resíduos – PGRS implantado e anualmente esse documento é revisado e protocolado em órgão competente.

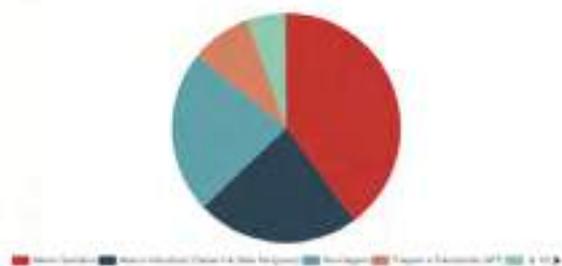
Tipo de Resíduos

Unidade	Sesc Contagem
Dados Gerais:	Tabela
Período:	01/01/2023 a 31/12/2023
Resíduo - Resíduos Sólidos (Resíduos orgânicos)	184.200,00 (1%)
Resíduo - Resíduos	84.790,00 (1%)
Resíduo - Resíduos (PPE)	55.445,00 (1%)
Resíduo - Resíduos (Estrutura)	55.700,00 (1%)
Resíduo - Resíduos (Equipamentos)	54.900,00 (1%)
Resíduo - Resíduos (Estrutura de concreto)	54.800,00 (1%)
Resíduo - Resíduos (Estrutura)	54.800,00 (1%)
Resíduo - Resíduos	1.000,00 (1%)
Total Resíduos:	395.470,00 (1%)



Tipo de Área Receptora

Unidade	Sesc Contagem
Dados Gerais:	Tabela
Período:	01/01/2023 a 31/12/2023
Área Receptora	199.800,00 (1%)
Área Industrial (Área 1 e 2) - PGRS	88.800,00 (1%)
Resíduos	88.800,00 (1%)
Resíduos (Estrutura de PPE)	54.700,00 (1%)
Resíduos de Estrutura	54.800,00 (1%)
Resíduos de Estrutura (Estrutura)	500,00 (1%)
Total Resíduos:	395.470,00 (1%)



2.2.2 Roda de conversa com a temática de solidariedade e educação ambiental

Em roda de conversa com Catadoras da ASMAC - Associação dos Catadores Autônomos de Materiais Recicláveis de Contagem, numa dinâmica leve e descontraída, foram apresentados aos empregados do Sesc Contagem a importância da separação correta dos materiais recicláveis, o impacto na vida das pessoas que dependem da coleta, os desafios diários dos catadores e a diferença que podemos fazer no meio ambiente ao mudar alguns hábitos.



2.3 | Perspectiva: Sensibilizar os empregados

2.3.1 Treinamento de Coleta Seletiva

No dia 25 de janeiro, houve a participação de 51 pessoas, entre empregados próprios e terceiros, na palestra realizada pela Associação dos Catadores Autônomos de Materiais Recicláveis de Contagem para explicar a importância da Coleta Seletiva. A apresentação foi realizada pelos catadores, que trouxeram vários tipos de resíduos para mostrar a classificação de cada um e a forma adequada de descarte.



2.3.2 Ações de educação ambiental nas datas comemorativas

Campanha do Dia Mundial da Água

No Dia da Água foi executada uma ação com a Educação Infantil no Colégio, em que se desenvolveu um trabalho de arte manual, trazendo a importância do uso consciente da água no planeta. No final, cada criança recebeu um crachá de “Defensor da Água”, ajudando na fiscalização de possíveis desperdícios de água.



Semana do Meio Ambiente

Foram desenvolvidas duas ações na unidade:

- GinColeta: atividade promovida pela equipe de Recreadores. Uma programação divertida e educativa, que ensinou às crianças em lazer do Clube Sesc Contagem, através de jogos, oficinas, gincanas e caça ao tesouro, a importância da separação dos resíduos, a cor de cada um dos coletores, o uso consciente dos recursos e a reutilização de materiais.
- “Bichos Curiosos”: as crianças fizeram, no Colégio Sesc Contagem, uma imersão sobre o tema com foco em insetos, sua vida e importância para a fauna e a flora, risco de extinção, polinização e interação com o meio ambiente.



Dia da Árvore

A equipe da Recreação elaborou uma **Caça à Árvore do Tesouro** sem uso de papel nas pistas (utilizando o WhatsApp). Os empregados do Sesc Contagem foram divididos em grupos e recebiam pistas e dicas com características dos locais onde a árvore deveria ser encontrada. Ao chegar ao local, havia informações sobre a árvore observada.

No final, o grupo que acertava as dicas e encontrava primeiro todas as árvores indicadas vencia a Caça.



Lacre do Bem

No período de agosto a outubro, foram distribuídas no Colégio e na unidade Sesc Contagem pontos de coleta e informativos sobre a campanha “Lacre do Bem”, incentivando a adesão do público da comunidade escolar (160 crianças, 27 colaboradores do Colégio e familiares) e dos frequentadores do Clube e do Hotel à doação de lacres de latinhas de alumínio nos pontos de coleta. O Colégio Sesc Contagem arrecadou 130 kg de lacres, que foram trocados por uma cadeira de rodas para doação.



2.3.3 Campanha de economia do uso de água

A equipe de recreação desenvolveu uma pequena apresentação educativa sobre o desperdício de água e um jogo de perguntas e respostas (valendo itens sustentáveis do Programa Ecos) com a temática “Uso racional da água”. O objetivo foi evidenciar a importância do uso racional da água e dos demais recursos naturais.



3 | AÇÕES PREVISTAS PARA 2024

- Instalar medidores de água e energia no restaurante para qualificar as análises de consumo e viabilizar ações relacionadas a contratos, consumo e meio ambiente;
- Dar continuidade na instalação de sensores de presença nos vestiários das áreas externas da unidade;
- Reduzir o número de caixas d'água em uso no prédio principal da unidade;
- Promover avaliação de consumo de água a partir da redução de caixas d'água para programação de substituição por modelos de fibrocimento;
- Instalar acionador automático de ducha no Parque Aquático e nos Quiosques;
- Substituir lâmpadas de iluminação por lâmpadas de LED no ginásio e nas quadras externas;
- Analisar a possibilidade de implantação de caixa d'água para armazenar e reutilizar água desprezada no tratamento da piscina, na limpeza do próprio Parque Aquático;
- Implantar compra de energia elétrica de mercado livre;
- Avaliar viabilidade de aquisição de postes com captação de energia solar;
- Promover a reciclagem do treinamento sobre Coleta Seletiva na unidade;
- Realizar Cine Ecos – cinema de temática ecológica com atividade de fixação de conteúdo;

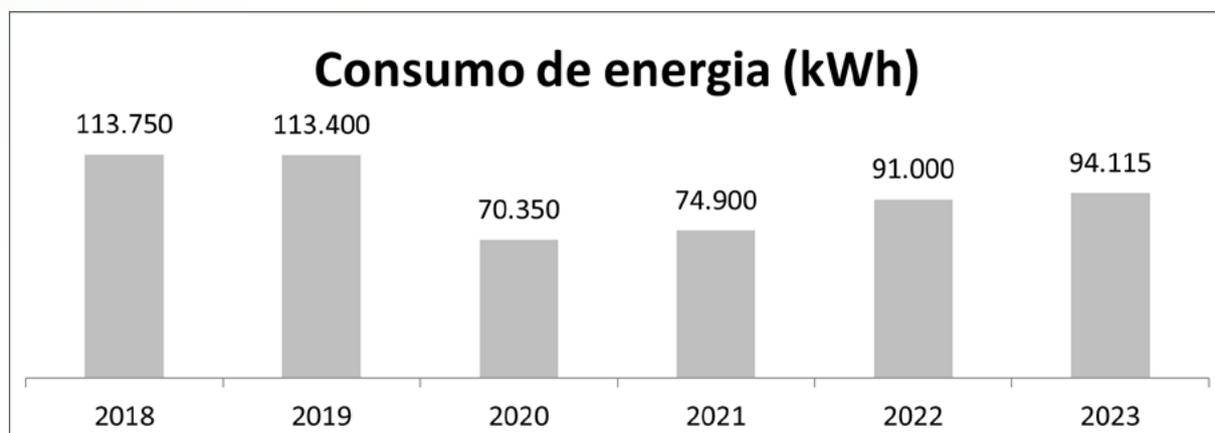
- Realizar teatro de meio ambiente;
- Realizar Oficina de Plantio;
- Desenvolver uma cartilha de meio ambiente e carteirinha de guardiões da natureza;
- Promover campanha de arrecadação – gincana entre departamentos para arrecadação de lacres de latinhas para doação;
- Promover campanha de desenho de observação – exposição de fotografias de três espécies de árvores da unidade com informações sobre cada uma. Criar mural dos desenhos de observação;
- Realizar ação: Pequenos Investigadores – crianças do Colégio vão caminhar pela unidade, fotografar as árvores e investigar os nomes das espécies. Depois, com o envolvimento de suas famílias, trarão informações sobre as espécies e farão plaquinhas para identificar os nomes das árvores;
- Aplicar questionários premiados – os empregados vão responder um questionário sobre a importância da água em comemoração ao Dia Nacional da Água;
- Estimular os empregados a responder um questionário sobre ESG e questões ambientais. Quem participar vai concorrer a um prêmio (um lindo vaso de planta);
- Realizar ação: Do Meio Ambiente para Você. Elaboração de mensagens com informações e curiosidades sobre meio ambiente para disponibilização na entrada da unidade;
- Promover Eco Caminhada: atividade com intuito de bem-estar e qualidade de vida com o tema transversal do meio ambiente. Convidar empregados e suas famílias para uma caminhada interna na unidade, conhecendo as áreas verdes e falando sobre temas ambientais. Ao término, finalizaremos com um piquenique em família com música ao vivo.

4 | INDICADORES

A seguir, são apresentados os indicadores operacionais de consumo da unidade, que servem como métricas para facilitar o cumprimento dos objetivos estratégicos.

4.1 | Indicadores Operacionais

4.1.1 Energia elétrica

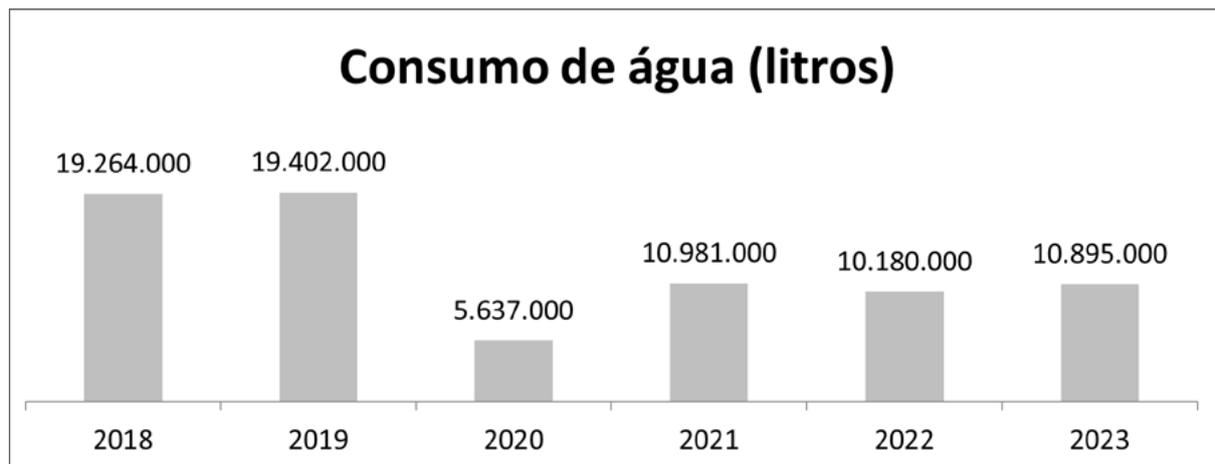


2022 – 2023: Aumento de 3,4% no consumo de energia.

Como justificativa para o aumento do consumo, em 2023, a unidade teve um aumento significativo de eventos no Ginásio Poliesportivo, no Salão Dourado e nas áreas externas. Houve também a locação noturna das quadras poliesportivas para a comunidade.

O Hotel viu um aumento na demanda de hóspedes devido à adição de 15 novos apartamentos, além de três grandes obras durante o ano, impactando o consumo de energia elétrica da unidade.

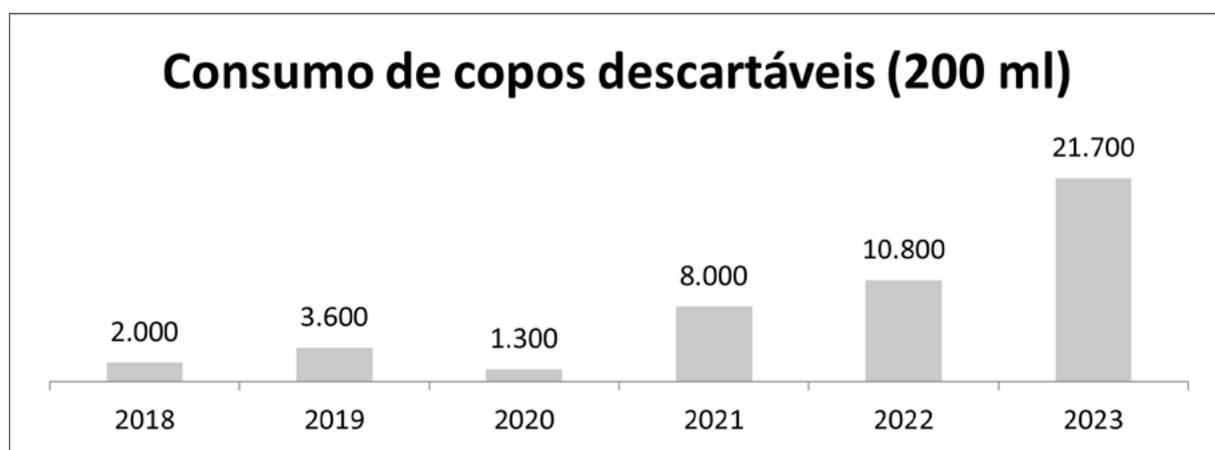
4.1.2 Consumo de água



2022 – 2023: Aumento de 7,0% no consumo de água.

É possível afirmar que, devido aos aumentos dos eventos promovidos pela unidade, o consumo de água também aumentou. Além disso, a oferta de lazer durante a semana demandou mais tratamentos na piscina da unidade.

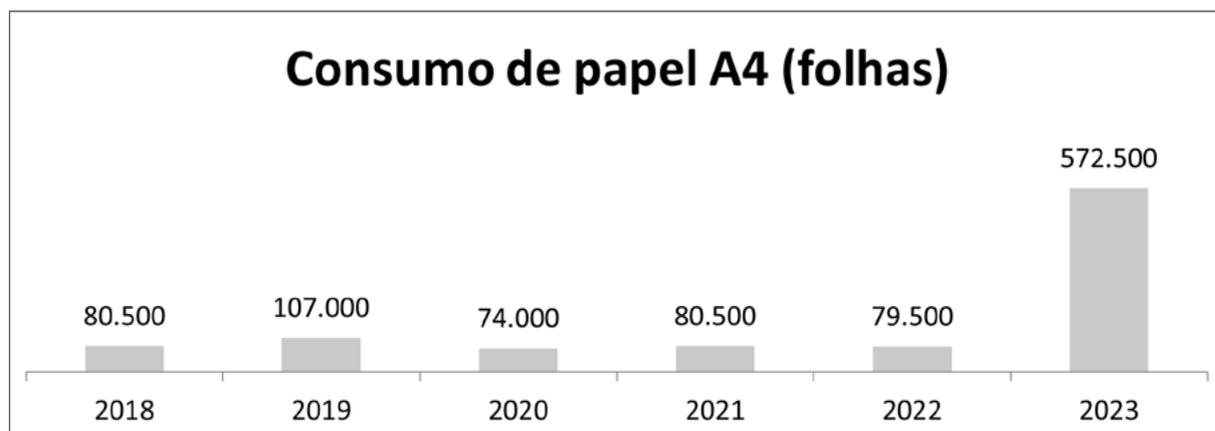
4.1.3 Consumo de copos descartáveis



2022 – 2023: Aumento de 100,9% no consumo de copos descartáveis.

O consumo de copos descartáveis também teve registro de aumento, devido à maior oferta de atividades e eventos no Sesc Contagem.

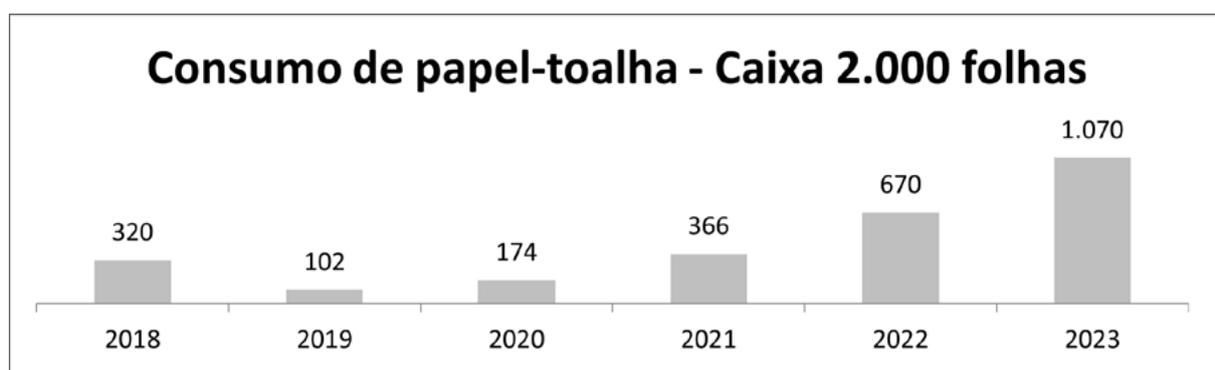
4.1.4 Consumo de papel A4 (folhas)



2022 – 2023: Aumento de 255,3% no consumo de folhas de papel A4.

Esse aumento pode ser atribuído ao crescente atendimento ao público e às atividades no Colégio. Com um maior número de pessoas sendo atendidas e uma ampliação das atividades educacionais, o uso de papel se torna mais frequente.

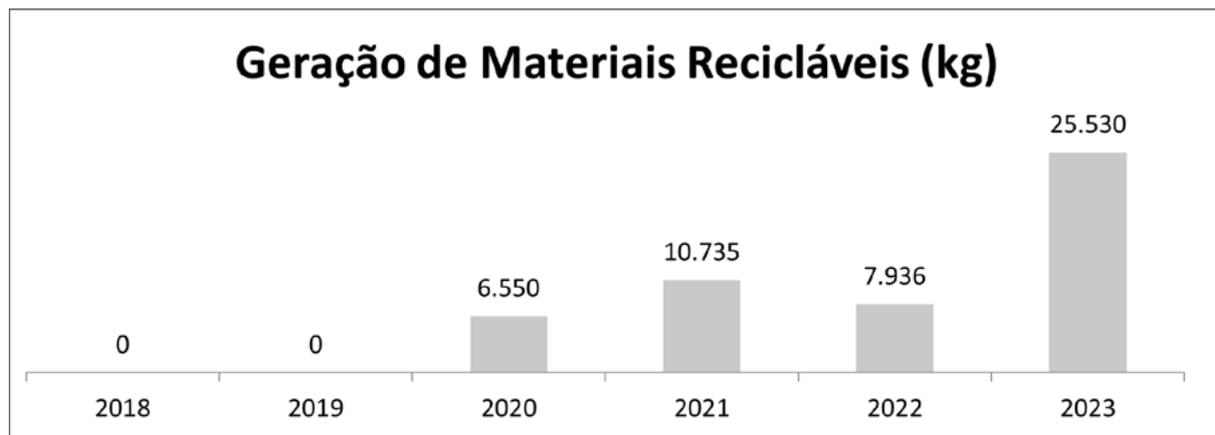
4.1.5 Consumo de papel-toalha



2022 – 2023: Aumento de 59,7% no consumo de papel-toalha (folhas).

Assim como mencionado nos indicadores de consumo de copos descartáveis e papel A4, devido ao aumento de ofertas de atividades e eventos no Sesc Contagem, o indicador de consumo de papel-toalha também teve registros elevados em comparação com o ano de 2022.

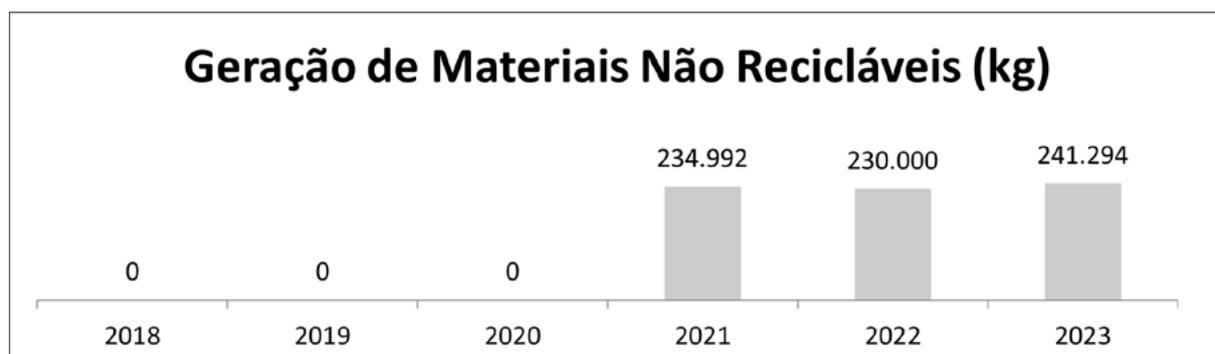
4.1.6 Geração de materiais recicláveis



2022 – 2023: Aumento de 221,7% na geração de materiais recicláveis.

Devido ao aumento de eventos locados na unidade, houve maior geração de resíduos recicláveis, que foram encaminhados para a associação de catadores parceira.

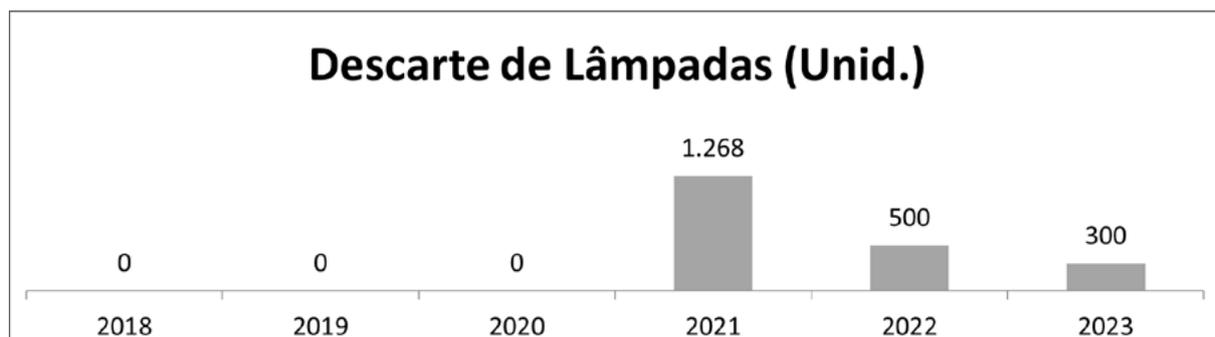
4.1.7 Geração de materiais não recicláveis



2022 – 2023: Aumento de 4,9% na geração de materiais não recicláveis.

Assim como os resíduos recicláveis, os não recicláveis tiveram um aumento significativo, fato que também pode ser atribuído à ampliação da oferta de atividades e serviços no Sesc Contagem.

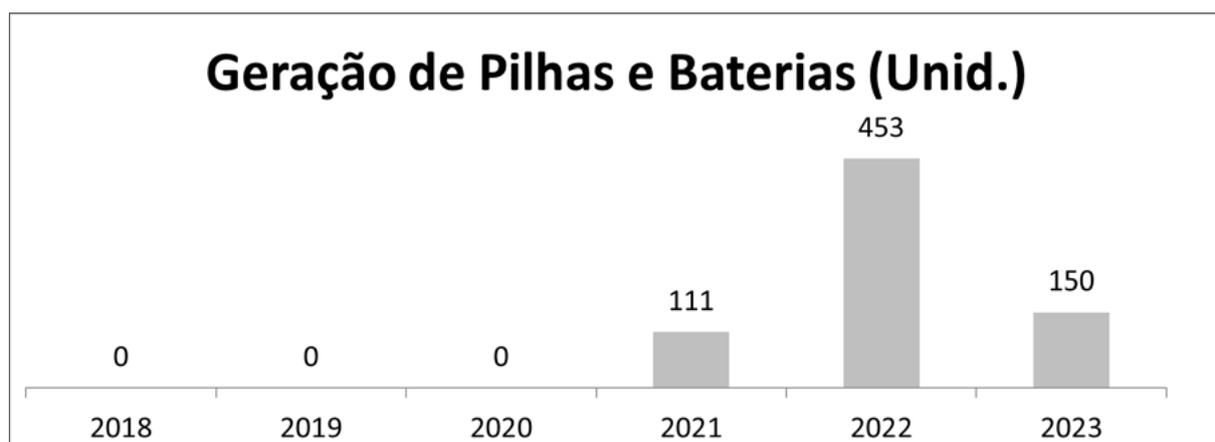
4.1.8 Descarte de lâmpadas



2022 – 2023: Redução de 40% no descarte de lâmpadas.

No ano de 2023, 300 lâmpadas inservíveis foram geradas no Sesc Contagem, porém a coleta e a destinação foram realizadas no ano de 2024.

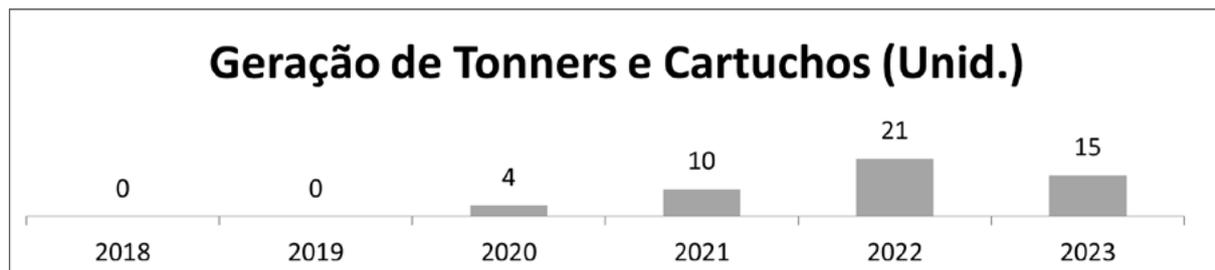
4.1.9 Descarte de pilhas e baterias



2022 – 2023: Redução de 66,9% no descarte de pilhas e baterias.

Foi realizado um recolhimento de pilhas e baterias no Sesc Contagem, totalizando 150 itens.

4.1.10 Geração de Tonners e cartuchos



2022 – 2023: Redução de 28,6% na geração de tonners e cartuchos.

Essa redução pode ser justificada com base na qualidade dos tonners e cartuchos fornecidos por meio de empresa contratada, sendo o recolhimento do material um item no escopo da contratação.

4.2 | Desempenho

- Nº de ações/técnicas ecoeficientes da unidade: três AÇÕES (Substituição das lâmpadas de iluminação e fluorescentes por lâmpadas de led; instalação de medidores de água e energia; e instalação de sensores de presença nas áreas externas nos vestiários do Parque Aquático);
- % de empregados impactados pelas ações de comunicação do Programa: 90%;
- % indicadores monitorados: nove indicadores;
- Nº de ações de sensibilização: quatro ações;
- Possui o PGRS implantado: Sim;
- Nº de ações sociais e voluntariado realizadas: uma ação.

5 | RESULTADO FINANCEIRO

Investimentos:

Item	Valor
Substituição gradual de lâmpadas comuns por modelos de LED do Hotel Sesc Contagem	R\$ 477,00
Total	R\$ 477,00



ANEXO VIII

SESC FLORESTA

BELO HORIZONTE
MARÇO DE 2024

APRESENTAÇÃO

No Sesc Floresta atualmente são oferecidas atividades nas áreas de: Esporte (hidroginástica, natação, pilates solo, ioga, voleibol, academia com ginástica multifuncional); Assistência (Sesc +60 e Na Real); Educação (Criar Sesc); Cultura (Lab Mais); e Central de Relacionamento com o cliente.

A unidade ocupa um terreno com aproximadamente 3.200 m² e cerca de 2.764 m² de área construída. A infraestrutura dispõe de áreas administrativas, piscina adulto e infantil, quadra poliesportiva, academia com capacidade para 400 clientes, salas multiuso, Criar Sesc, com salas de aula e espaço maker, e Central de Relacionamento.

Em 2023, a unidade encerrou o ano com aproximadamente 42 empregados utilizando diariamente suas instalações. Além disso, foram atendidos 2.800 clientes, que utilizaram os serviços oferecidos, refletindo diretamente nos indicadores operacionais.

1 | AÇÕES ROTINEIRAS

1.1 | Administração do Grupo Gestor

O Grupo Gestor é responsável pelo planejamento, pelo acompanhamento e pela execução das ações do Programa Ecos em sua respectiva unidade. O grupo do Sesc Floresta é composto por representantes diversos da Instituição, sendo eles:

- Zenólia Caires Neta (Gerente de unidade)
- Gustavo Inácio Coutinho (Assistente administrativo)
- Cristiane Lopes Vilaça Soares (Supervisora administrativa)

2 | ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2023

2.1 | **Perspectiva: Mitigar os impactos socioambientais**

2.1.1 Evidenciar a destinação adequada dos resíduos sólidos gerados na unidade

Os resíduos de maior incidência gerados na unidade Floresta são: vasilhas plásticas referentes a produtos utilizados pela equipe de conservação e limpeza; copos descartáveis utilizados pelos clientes; papelão de embalagens de produtos de higiene e limpeza; papéis A4, que em alguns casos são reutilizados em impressões de uso interno; embalagens de alimentos (caixinhas Tetra Pak) geradas no consumo de lanches nos projetos da Assistência, da Cultura e da Educação realizados na unidade; e resíduos comuns não recicláveis.

As informações do volume de resíduos sólidos gerados pela unidade Floresta, por mês e ano, encontram-se atualizadas e disponíveis no Sistema NETResíduos.

2.1.2 Promover espaço para a educação ambiental

No dia 4 de setembro inauguramos o bicicletário da nossa unidade, com cinco posições para que os clientes guardem sua *bike* enquanto realizam atividades conosco. Essa é mais uma ação em prol do desenvolvimento sustentável.



2.2 | Perspectiva: Sensibilizar os empregados

Durante o ano de 2023 ocorreram algumas ações e campanhas para sensibilizar os clientes internos e externos frequentes na unidade.

2.2.1 Ações de educação ambiental nas datas comemorativas

Campanha do Dia Mundial da Água

Aconteceu no dia 22 de março a ação em comemoração ao Dia da Água. A ação foi realizada com as crianças do projeto CRIAR, os funcionários e os clientes da unidade.

Na oportunidade, ocorreu a apresentação do Programa Ecos, seguido de jogo da “pegada”, para conscientizar sobre a importância da água para a vida e o nosso planeta.



Dia da Árvore

No dia 21 de setembro, outra ação foi colocada em prática para comemorar o Dia da Árvore, envolvendo todos os empregados e terceirizados do Sesc Floresta.

Na oportunidade, ocorreu a apresentação do Ecos, seguido de *Quiz*, jogos on-line e oficina com material reciclado com a participação de todos.

A ação realizada visou à busca pela eficiência operacional e pela sustentação econômica e socioambiental para nossa unidade.



3 | AÇÕES PREVISTAS PARA 2024

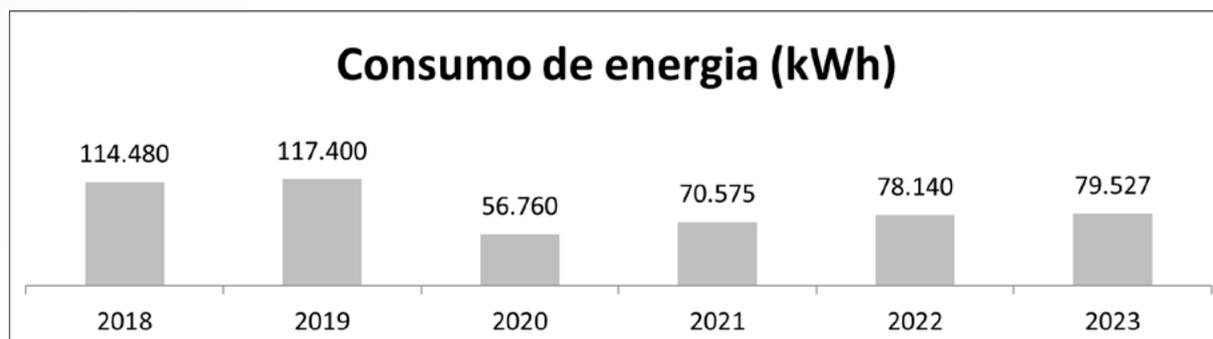
- Campanha de conscientização sobre o uso de garrafinhas de água nas atividades físicas;
- Treinamento sobre o uso sustentável de papel-toalha na higienização dos materiais e dos aparelhos utilizados nas atividades físicas;
- Campanha de conscientização sobre a utilização de toalhas de rosto nas atividades físicas;
- Projeto de utilização de iluminação nos vestiários da unidade com sensor de presença;
- Atividade em parceria com o CRIAR pelos dias da Água e da Árvore.

4 | INDICADORES

A seguir, são apresentados os indicadores operacionais de consumo da unidade, que servem como métricas para facilitar o cumprimento dos objetivos estratégicos da Instituição.

4.1 | Indicadores Operacionais

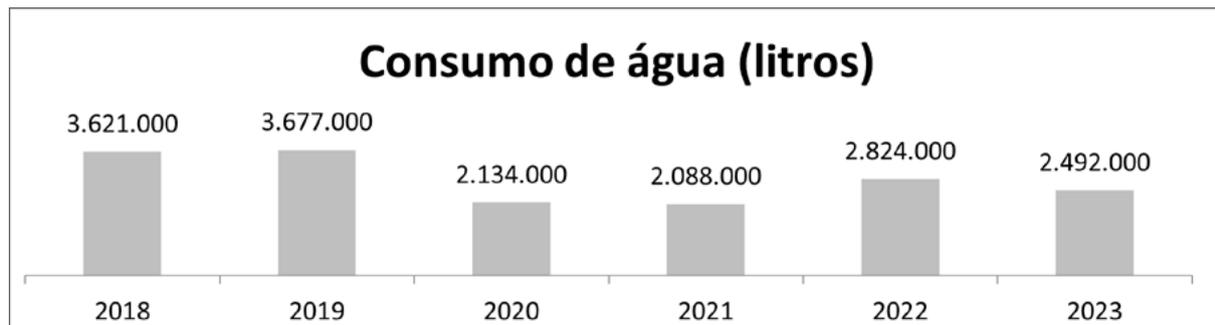
4.1.1 Energia elétrica



2022 – 2023: Aumento de 1,8% no consumo de energia.

Considerando o aumento do fluxo de clientes após o período de pandemia, e como reflexo das campanhas de conscientização do uso de energia elétrica, os níveis registrados ao longo do ano se mantiveram estáveis em comparação a 2022.

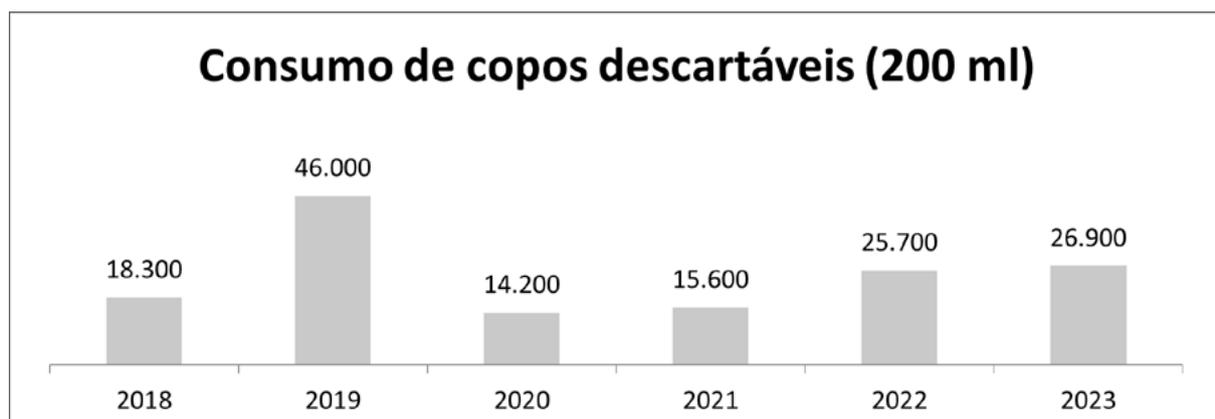
4.1.2 Consumo de água



2022 – 2023: Redução de 11,8% no consumo de água.

Observa-se uma redução significativa no consumo de água na unidade, como consequência das ações de conscientização promovidas pelo Grupo Gestor Ecos.

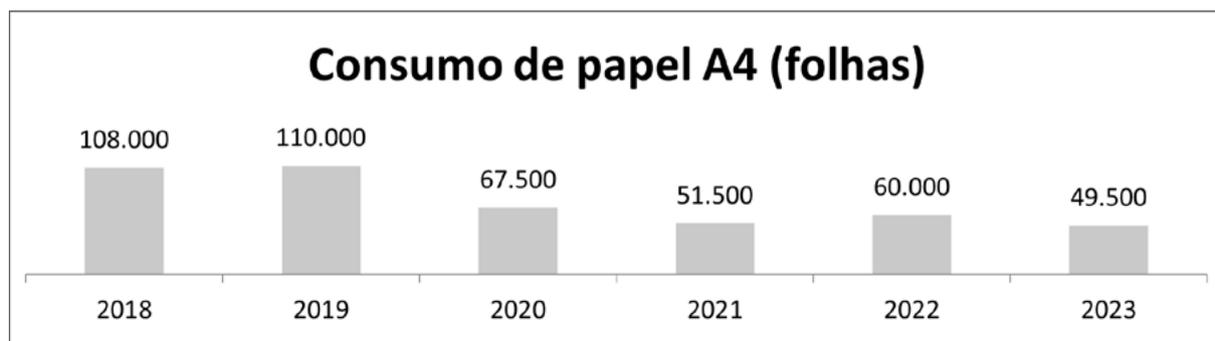
4.1.3 Consumo de copos descartáveis



2022 – 2023: Aumento de 4,7% no consumo de copos descartáveis.

O aumento de 4,7% no consumo de copos descartáveis pode ser justificado pelo aumento do número de clientes após o período de pandemia. Entretanto, é importante ressaltar que o Grupo Gestor da unidade realiza campanhas para a redução do consumo desses materiais, incentivando os clientes a trazerem a própria garrafinha de água.

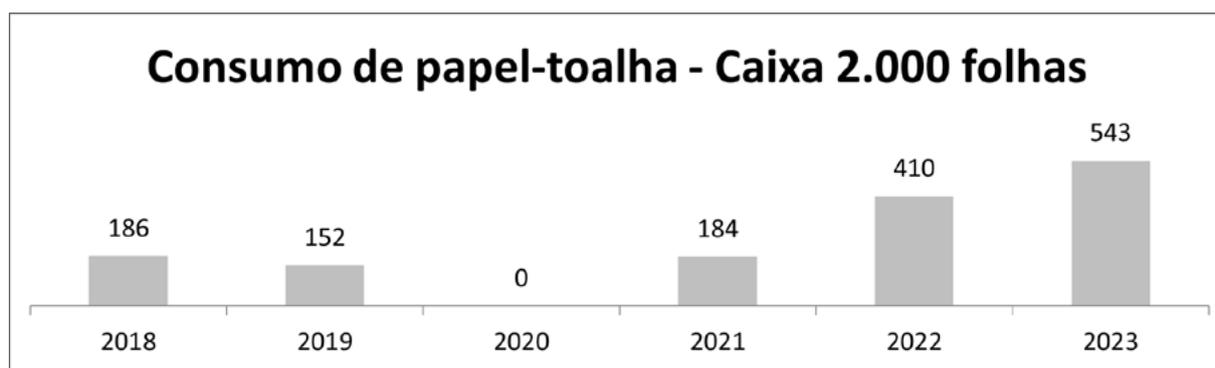
4.1.4 Consumo de papel A4 (folhas)



2022 – 2023: Redução de 17,5% no consumo de folhas de papel A4.

A redução no consumo de folhas A4 na unidade é resultado das ações de conscientização promovidas em consonância com o Programa Ecos. Além disso, a Instituição promove melhorias e modernizações para a digitalização de processos que antes eram realizados de maneira impressa.

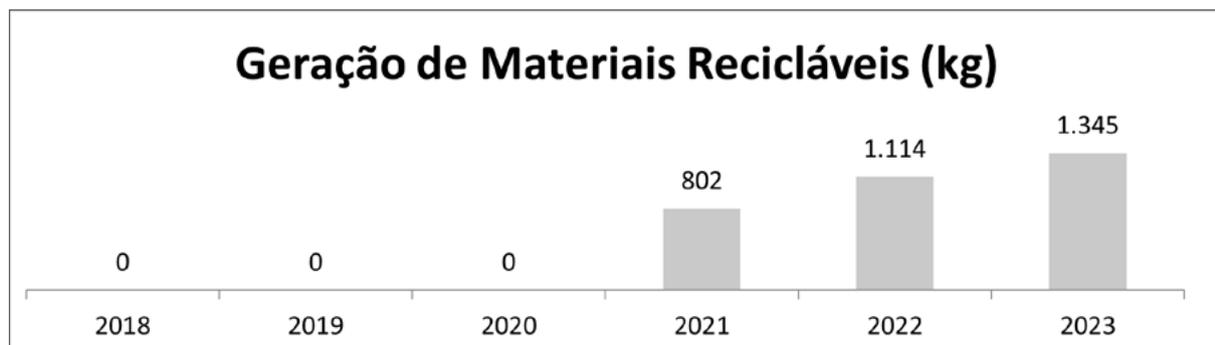
4.1.5 Consumo de papel-toalha



2022 – 2023: Aumento de 32,4% no consumo de caixas de papel-toalha.

O aumento de 32,4% no consumo de papel-toalha pode ser justificado pelo aumento do número de clientes após o período de pandemia. Para o ano de 2024, o Grupo Gestor da unidade realizará fortes campanhas de conscientização, objetivando a redução do consumo desse item.

4.1.6 Geração de materiais recicláveis



2022 – 2023: Aumento de 20,7% na geração de materiais recicláveis.

O aumento de 20,7% na geração de materiais recicláveis pode ser justificado à medida que a unidade está promovendo uma melhor segregação dos resíduos por meio da Coleta Seletiva.

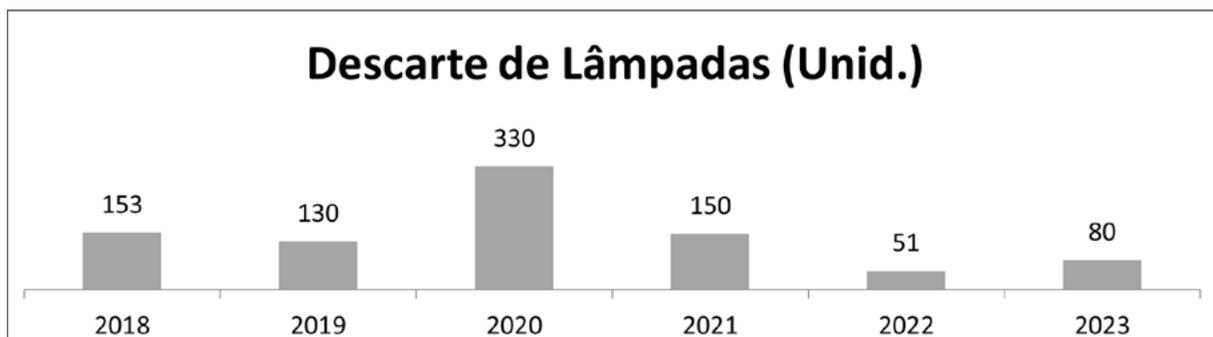
4.1.7 Geração de materiais não recicláveis



2022 – 2023: Redução de 4,9% na geração de materiais não recicláveis.

Em contraponto à geração de resíduos recicláveis, a geração de itens não recicláveis registrou uma redução de 4,9%, confirmando a hipótese de que a unidade está segregando melhor seus resíduos.

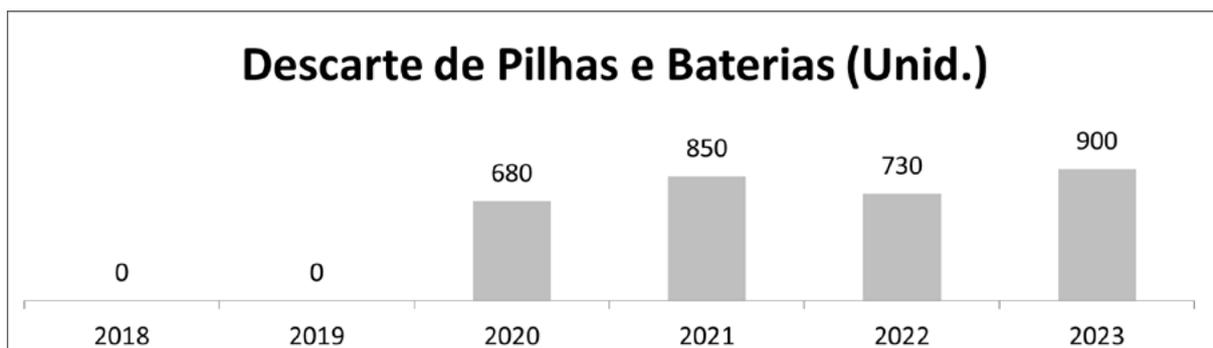
4.1.8 Descarte de lâmpadas



2022 – 2023: Aumento de 56,9% no descarte de lâmpadas.

No ano de 2023, 80 lâmpadas inservíveis foram geradas no Sesc Floresta, porém a coleta e a destinação foram realizadas no ano de 2024.

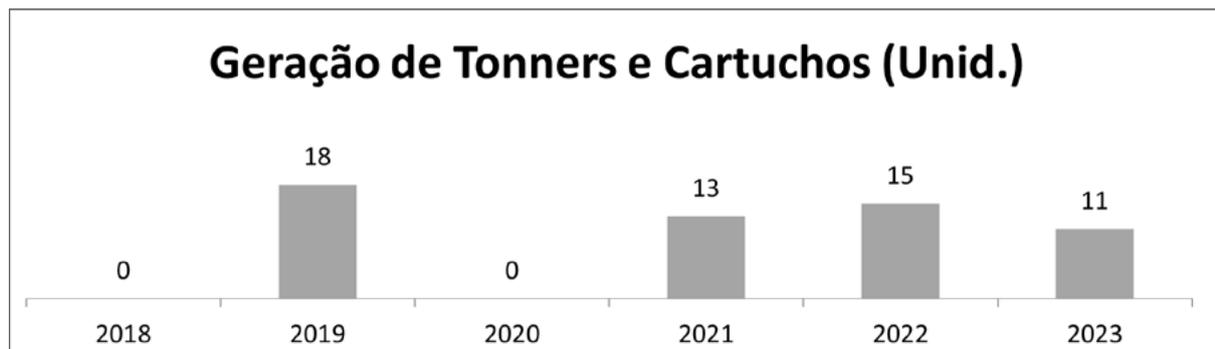
4.1.9 Descarte de pilhas e baterias



2022 – 2023: Aumento de 23,3% no descarte de pilhas e baterias.

Vale destacar que a geração de pilhas na unidade, em sua maioria, é proveniente de clientes que utilizam os coletores do Sesc Floresta para a destinação ambientalmente correta desses materiais.

4.1.10 Geração de tonners e cartuchos



2022 – 2023: Redução de 26,7% na geração de tonners e cartuchos.

Redução observada em sintonia com o menor consumo de folhas de papel A4.

4.2 | Desempenho

- % de empregados impactados pelas ações de comunicação do Programa: 100%;
- Nº de indicadores monitorados: nove, sendo eles: Água; Energia; Lâmpadas; e Tonners e Cartuchos;
- Nº de ações de sensibilização: duas – Dia da Água e Dia da Árvore;
- Fontes de energias renováveis e/ou menos poluentes: uma – bicicletário;
- Possui o PGRS implantado: Sim.

5 | RESULTADO FINANCEIRO

Economias:

Item	Valor
Consumo de energia	R\$ 9.608,00
Consumo de papel A4	R\$ 556,00
Total	R\$ 10.164,00

O resultado do investimento na substituição das lâmpadas fluorescentes (tubulares e bulbo) e refletores de lâmpadas mistas instalados no ginásio de esportes e no parque aquático da unidade em 2022 proporcionou uma economia no valor da conta de energia de R\$ 9.608,00 em relação a 2022.

A conscientização sobre o uso adequado do papel nas diversas atividades e serviços ofertados gerou uma economia de R\$ 556,00 em relação aos gastos do ano de 2022.

Vale destacar que a divulgação nos quadros de aviso do ponto disponível na unidade para coleta de pilhas e baterias gerou maior recolhimento do item no ano de 2023 em relação ao ano de 2022, proporcionando um ganho ambiental.



ANEXO IX

SESC GOVERNADOR VALADARES

BELO HORIZONTE
MARÇO DE 2024

APRESENTAÇÃO

No Sesc Governador Valadares atualmente são oferecidas atividades nas áreas de Esporte (futsal, judô, natação, vôlei, hidroginástica, ginástica coletiva, pilates); Assistência (Sesc +60, com as atividades das oficinas da memória ativa, de trabalhos manuais, de som social e de dança, alongamento e esporte adaptado); Rede Sesc (roda de conversas, oficinais diversas e curso Costurando Educação (Colégio Sesc); Saúde (consultório odontológico); e Central de Atendimento.

A unidade ocupa um terreno com aproximadamente 7.316,00 m² e cerca de 4.730,08 m² de área construída. A infraestrutura dispõe de área administrativa, piscinas (adultos e infantil), duas quadras poliesportivas, sala de judô, salas multiusos, sala de pilates, consultório odontológico, Colégio Sesc e Central de Relacionamento.

Em 2023, a unidade encerrou o ano com aproximadamente 61 empregados utilizando diariamente as instalações. Além disso, foram atendidos, em média, 6.208 clientes por mês na unidade, refletindo diretamente nos indicadores operacionais.

1 | AÇÕES ROTINEIRAS

1.1 | Administração do Grupo Gestor

O Grupo Gestor é responsável pelo planejamento, pelo acompanhamento e pela execução das ações do Programa Ecos em sua respectiva unidade. O grupo do Sesc Governador Valadares é composto por representantes diversos da Instituição, sendo eles:

- Eugênia Pereira Cruz (Gerente de unidade)
- Elisa Faria Lima (Supervisora administrativa)
- Marcos Gabriel Felipe de Oliveira (Assistente administrativo)
- Rodolfo Athayde de Moraes (Diretor pedagógico)

2 | ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2023

A seguir, serão destacadas as ações executadas na unidade Sesc Governador Valadares em 2023, alinhadas às perspectivas do Programa Ecos. O propósito é reduzir os impactos socioambientais, otimizar a utilização dos recursos institucionais e sensibilizar os empregados.

2.1 | **Perspectiva: Otimizar o uso e o recurso das instituições**

2.1.1 Conscientização do uso de garrafas individuais

A substituição de copos descartáveis por garrafas individuais representa uma medida significativa para promover a sustentabilidade e reduzir o impacto ambiental. Adotar essa prática não apenas ajudou a diminuir a geração de resíduos plásticos, mas também incentivou o uso consciente dos recursos.

As garrafas individuais, quando reutilizadas, contribuem para a diminuição da produção de plástico de uso único, reduzindo assim a poluição e os danos aos ecossistemas. Além disso, essa mudança fomenta uma cultura de responsabilidade ambiental, sensibilizando as pessoas para a importância de escolhas sustentáveis no cotidiano e destacando o papel individual na preservação do meio ambiente.

2.1.2 Substituição de lâmpadas fluorescentes por LED e instalação de redutores de vazão

Os investimentos em lâmpadas e refletores de LED, assim como a instalação de redutores de vazão de água, oferecem ganhos ambientais notáveis. A transição para o LED promove a eficiência energética, reduzindo o consumo e as emissões de Carbono. Paralelamente, a instalação de redutores de vazão não apenas economiza água, mas também contribui para a sustentabilidade hídrica.

Esses investimentos reduzem custos e ainda desempenham um papel crucial na preservação dos recursos naturais, demonstrando um compromisso visível com a responsabilidade ambiental e inspirando a conscientização sobre a importância da conservação para as gerações futuras.

2.1.3 Utilização de materiais recicláveis para ornamentação da Feira Literária

A reutilização de materiais descartáveis para ornamentação da Feira Literária, realizada em 16 de setembro de 2023, representou uma abordagem inovadora e sustentável na organização do evento. Reaproveitar itens recicláveis, como embalagens, papelão e plástico, para criar decorações e elementos visuais, não apenas reduziu o desperdício, mas também promoveu a conscientização ambiental. Essa prática destacou a criatividade na reutilização de recursos e inspirou os participantes da feira e os visitantes a considerarem alternativas mais ecológicas em suas próprias vidas.



2.2 | Perspectiva: Mitigar os impactos socioambientais

2.2.1 Evidenciar a destinação adequada dos resíduos sólidos gerados na unidade

Os resíduos recicláveis gerados na unidade são recolhidos pela Associação de Catadores de Materiais Recicláveis Natureza Viva (ASCANAVI). Quanto aos resíduos comuns não recicláveis, a coleta é realizada pela prefeitura municipal, sendo lançado o volume recolhido no sistema NETResíduos, o que permite maior rastreabilidade desde a sua geração até a destinação final.

2.2.2 Ações de educação ambiental

Dia Mundial da Água

Em comemoração ao Dia Mundial da Água, a turma do 5º ano B do Colégio Sesc Valadares apresentou uma peça de teatro baseada na fábula “O beija-flor e o incêndio na floresta”. A fábula foi apresentada como proposta da ONU para o ano de 2023, “Acelerando Mudanças – Seja a mudança que você deseja ver no Mundo”, com o intuito de conscientizar os alunos sobre a importância da preservação e conservação do meio ambiente.



Dia Mundial do Meio Ambiente

Com o objetivo principal de chamar a atenção do grupo escolar do Colégio Sesc Governador Valadares sobre os problemas ambientais e a importância de preservar o meio ambiente e os recursos naturais, foi desenvolvido, no dia 5 de junho de 2023, uma ação de plantio do terrário com as crianças. A iniciativa trouxe uma imensa reflexão para todos.



Feira de Ideias

No dia 16 de setembro aconteceu no Colégio Sesc Governador Valadares a Feira de Ideias. Nesse dia, foram apresentados ao público os projetos elaborados pelos alunos no decorrer do semestre. A maior parte das decorações do ambiente foi confeccionada com materiais descartáveis encontrados na própria unidade.

O tema trabalhado pelo 5º ano B foi: Saúde e Meio Ambiente. Os alunos tinham como objetivo conscientizar a comunidade escolar sobre a destinação do óleo de cozinha usado. Eles demonstraram os danos que o descarte inadequado pode causar ao meio ambiente e como dar um novo destino a esse óleo reutilizando-o na confecção de sabão em barra.



Consumo Consciente

Os alunos do 4º ano C tiveram como objetivo conscientizar a comunidade escolar sobre o descarte adequado, a reutilização ou a reciclagem de materiais consumidos na escola ou no cotidiano. Dentre os assuntos tratados, merecem destaque as conversas sobre o consumo consciente da água, a redução do uso de plásticos descartáveis, a economia de energia elétrica e as consequências do consumo excessivo de produtos.

Como missão, cada aluno ficou responsável por produzir um brinquedo com materiais descartáveis para apresentar para as outras turmas do Colégio. As crianças cumpriram a missão, trouxeram de casa vários brinquedos legais: carrinho de compreensão; robô que anda; vai e vem; estilingue; pebolim; pião; e acerte a bola.



3 | AÇÕES PREVISTAS PARA 2024

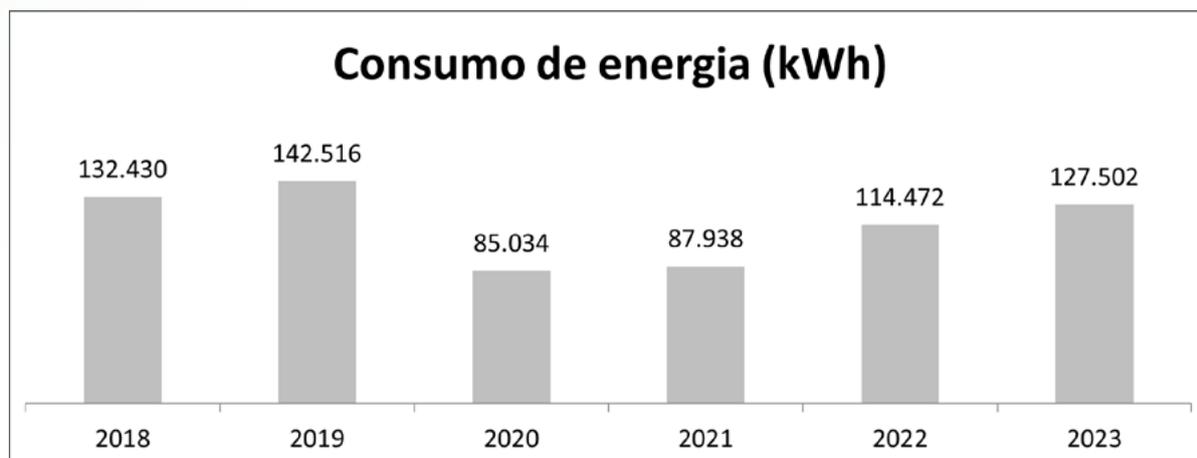
- Sinalizar os ambientes com orientações para redução no uso da água;
- Realizar gincana de educação sustentável entre os colaboradores;
- Realizar concurso de fotografias de paisagens naturais – Instagram;
- Promover oficina de materiais recicláveis para o baile de máscaras do carnaval Sesc Abre Alas;
- Promover oficina de materiais recicláveis para confecção de enfeites natalinos.

4 | INDICADORES

A seguir, são apresentados os indicadores operacionais de consumo da unidade, que servem como métricas para facilitar o cumprimento dos objetivos estratégicos da organização.

4.1 | Indicadores Operacionais

4.1.1 Energia elétrica

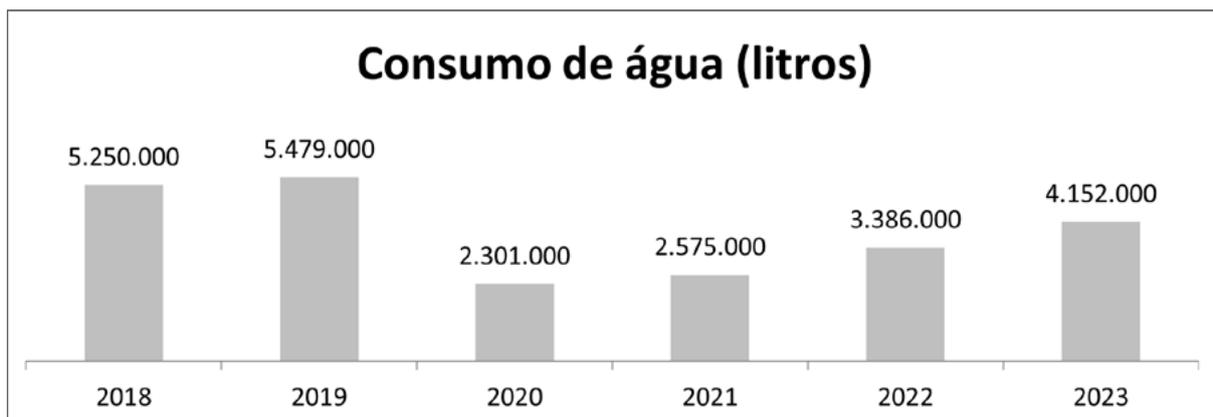


2022 – 2023: Aumento de 23,3% no consumo de energia.

O aumento do consumo de energia elétrica está associado à expansão das turmas nas atividades oferecidas pelo Sesc Governador Valadares. Em 2023, a unidade registrou aumento no número de participantes matriculados em comparação com o ano anterior, o que refletiu na utilização de luzes e ar-condicionado.

Além disso, o calor aumentou consideravelmente devido à alteração nas condições climáticas, o que teve por consequência uma utilização maior dos aparelhos de ar-condicionado.

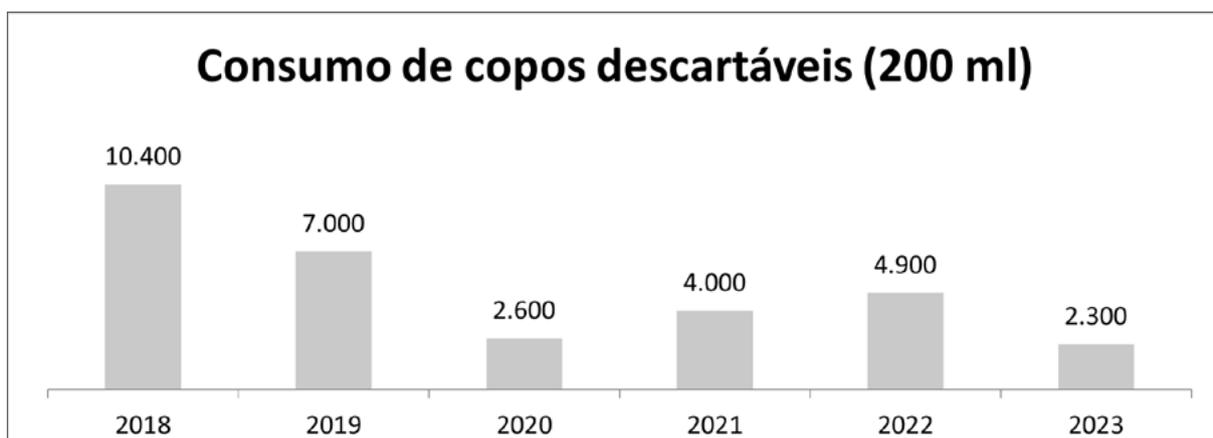
4.1.2 Consumo de água



2022 – 2023: Aumento de 35,82% no consumo de água.

O aumento se justifica pelos mesmos motivos apontados no item 4.1.1 (Energia elétrica). Além disso, a unidade enfrentou dificuldades com a rotina do serviço contratado para limpeza e tratamento da piscina, que demandou um incremento no gasto de água para além do normal no processo de alcançar qualidade e condições melhores para seu uso.

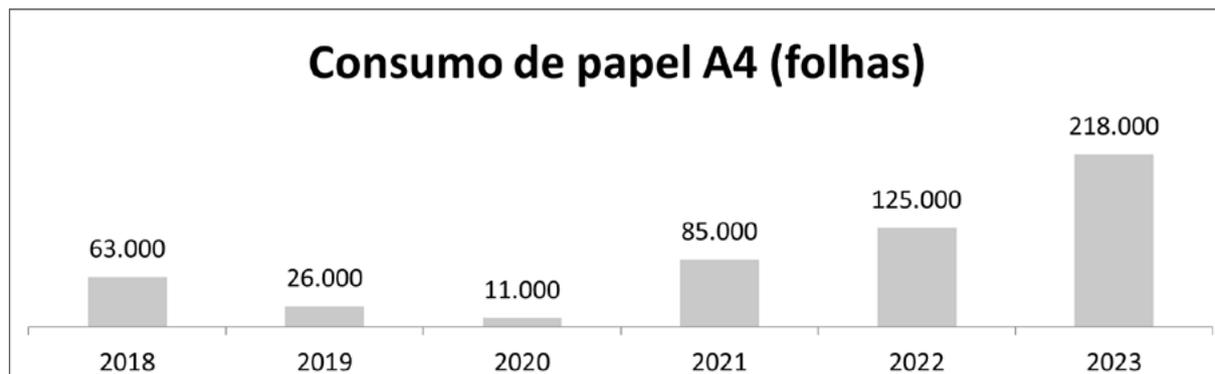
4.1.3 Consumo de copos descartáveis



2022 – 2023: Redução de 53,06% no consumo de copos descartáveis.

Após a implantação do Programa Ecos em 2022, a busca pela redução do consumo de copos descartáveis pela unidade Sesc Governador Valadares se tornou prioridade. Tanto os clientes internos quanto externos foram conscientizados sobre a importância de substituir os copos descartáveis e utilizarem squeezes durante o horário de trabalho e na realização das atividades.

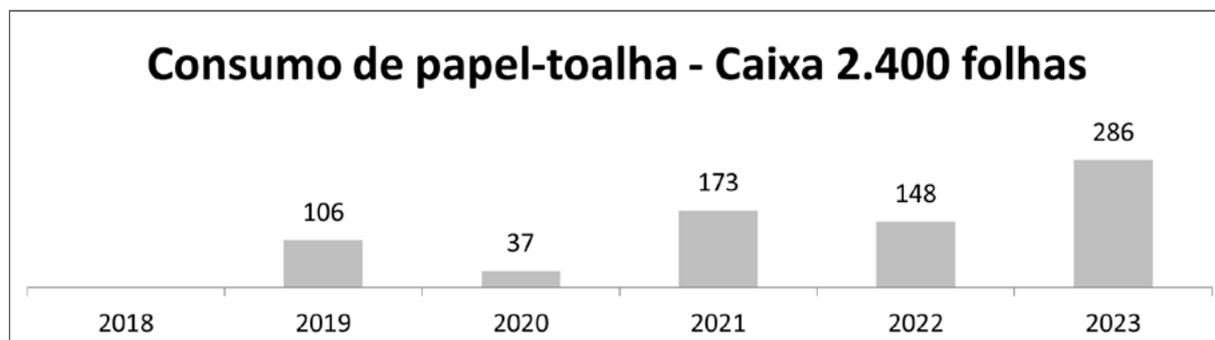
4.1.4 Consumo de papel A4 (folhas)



2022 – 2023: Aumento de 74,40% no consumo de folhas de papel A4.

O Colégio Sesc Governador Valadares recebeu os livros didáticos do ano de 2023 somente no mês de maio. Dessa forma, todas as atividades desenvolvidas até o recebimento precisaram ser impressas, o que ocasionou um aumento considerável no gasto de papel A4. Além disso, houve um consumo alto no período de matrículas e na emissão dos convites para os eventos que ocorreram na unidade e no Colégio durante todo o ano.

4.1.5 Consumo de papel-toalha

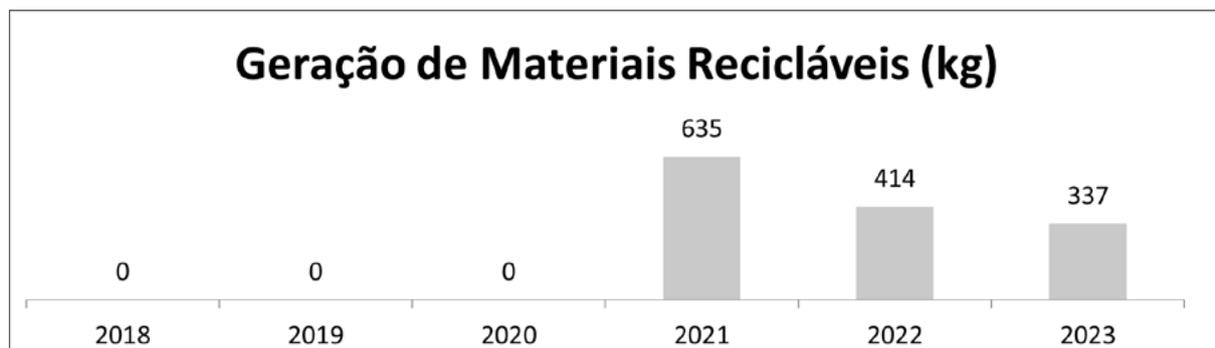


2022 – 2023: Aumento de 93,24% no consumo de caixas de papel-toalha.

O aumento no consumo de toalha de papel se justifica pelo aumento dos clientes atendidos na unidade e no Colégio Sesc Governador Valadares. Em 2023, a unidade promoveu uma série de eventos abertos ao público, o que contribuiu para uma maior visibilidade da Instituição, mas gerou, por outro lado, um aumento na demanda por produtos como as toalhas de papel.

Além disso, identificou-se que após a pandemia de Covid-19 a higienização das mãos por parte dos clientes internos e externos aumentou de forma significativa.

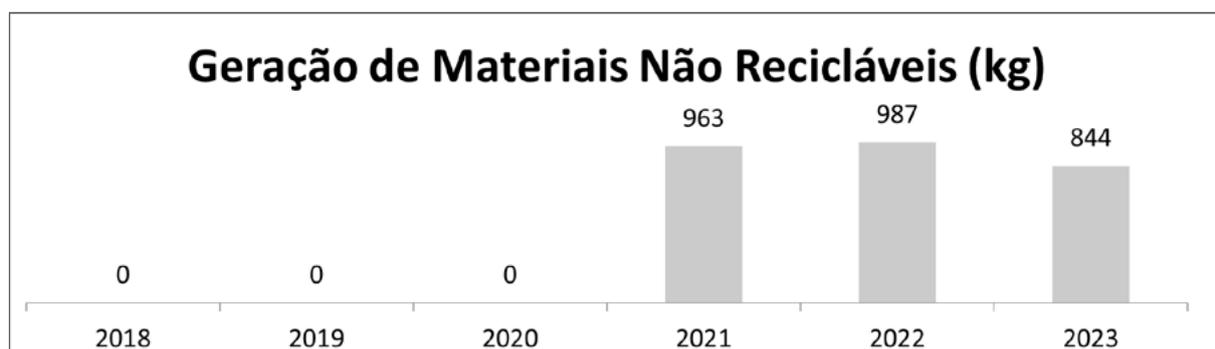
4.1.6 Geração de materiais recicláveis



2022 – 2023: Redução de 12,32% na geração de materiais recicláveis.

Conforme os dados representados no gráfico, houve uma queda de 12,32% na geração de resíduos recicláveis em comparação com 2022. Nos anos anteriores, foi realizada a organização de todo o espaço do Colégio, o que gerou grandes volumes de materiais recicláveis. Após essa organização, ocorreu uma queda de acúmulos de materiais nos espaços da unidade, contribuindo para redução na geração desses resíduos no ano de 2023.

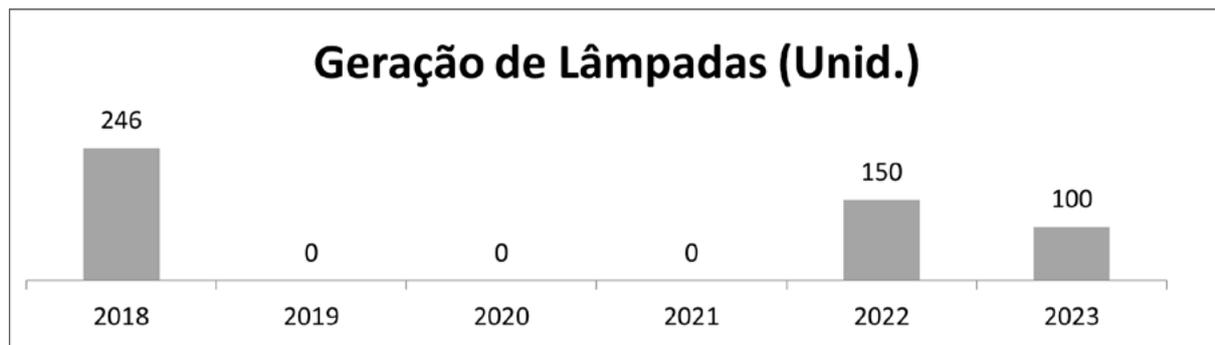
4.1.7 Geração de materiais não recicláveis



2022 – 2023: Redução de 7,90% na geração de materiais não recicláveis.

Conforme os dados representados no gráfico, foi registrada uma queda de 7,90% na geração de resíduos não recicláveis em comparação ao ano de 2022. Tal redução se justifica mediante a conscientização entre os clientes internos e externos sobre a importância da Coleta Seletiva.

4.1.8 Descarte de lâmpadas



2022 – 2023: Redução de 33% no descarte de lâmpadas.

No ano de 2023, 100 lâmpadas inservíveis foram geradas no Sesc Governador Valadares, porém a coleta e a destinação foram realizadas no ano de 2024.

4.2 | Desempenho

- Nº de ações/técnicas ecoeficientes da unidade: cinco ações (instalação de hidrômetro exclusivo para piscina; instalação de timer / sensor para acender e apagar lâmpadas da unidade automaticamente; substituição gradual dos refletores comuns por LED; substituição gradual de lâmpadas fluorescentes por LED; e instalação de torneiras mecânicas);
- Nº de indicadores monitorados: oito.

5 | RESULTADO FINANCEIRO

Investimentos:

Item	Valor
Instalação de hidrômetro exclusivo para a piscina	R\$ 120,00
Substituição gradual de lâmpadas comuns por modelos de LED	R\$ 3.180,77
Instalação de timer para ligar e apagar as lâmpadas automaticamente	R\$ 419,98
Substituição gradual dos refletores comuns por modelos de LED	R\$ 9.602,80
Instalação de torneiras mecânicas	R\$ 1.680,00
Total	R\$ 15.003,55

Economias:

Item	Valor
Consumo de copos descartáveis	R\$ 111,24
Total	R\$ 111,24



ANEXO X

SESC JUIZ DE FORA

BELO HORIZONTE
MARÇO DE 2024

APRESENTAÇÃO

Atualmente, no Sesc Juiz de Fora são oferecidas as seguintes atividades: Assistência (Mesa Brasil e Sesc +60 – encontro dançante, encontro de socialização, oficinas de som social, oficinas de trabalhos manuais, vôlei adaptado, boliche adaptado e reuniões de convivência); Cultura (canto, canto coral, musicalização para bebês, percussão, teclado e violão); Esporte (hidroginástica, natação, academia com aulas coletivas, ioga, pilates solo, futsal, vôlei e iniciação esportiva); Educação (CRIAR e Reforço Escolar); Central de Relacionamento.

A unidade ocupa um terreno com aproximadamente 6.000 m² de área construída, distribuídos em: área administrativa; Central de Relacionamento; teatro; quadra poliesportiva; academia; solarium; salão; salas de cursos/atividades; piscinas (adulto e infantil); prédio do Criar (com salas, refeitório, espaço maker e salinha de cinema); NAPS (Núcleo de Apoio Psicossocial); portaria; e Mesa Brasil.

Em 2023, o Sesc Juiz de Fora encerrou o ano com aproximadamente 68 empregados utilizando diariamente as instalações. Além disso, foram atendidos 7.769 clientes, que utilizaram os serviços que oferecemos, refletindo diretamente nos indicadores operacionais.

1 | AÇÕES ROTINEIRAS

1.1 | Administração do Grupo Gestor

O Grupo Gestor é responsável pelo planejamento, pelo acompanhamento e pela execução das ações do Programa Ecos em sua respectiva unidade. O grupo do Sesc Juiz de Fora é composto por representantes diversos da Instituição, sendo eles:

- Walder Costa dos Santos (Gerente de unidade)
- Cintia Sotte de Oliveira (Supervisora administrativa)
- Raphael Luiz Siqueira Melo (Assistente administrativo)

2 | ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2023

A seguir, serão destacadas as ações executadas na unidade Sesc Juiz de Fora e Mesa Brasil Sesc Zona da Mata em 2023, alinhadas às perspectivas do Programa Ecos. O propósito é reduzir os impactos socioambientais, otimizar a utilização dos recursos institucionais e sensibilizar os empregados.

2.1 | **Perspectiva: Otimizar o uso e o recurso das instituições**

2.1.1 Substituição de lâmpadas fluorescentes por lâmpadas LED

Visando à redução de consumo e custos, a unidade passou por um grande percentual de aquisição de lâmpadas mais econômicas e de maior durabilidade. O quantitativo de troca chegou a 90%.

2.1.2 Instalação de torneiras automáticas

A mudança das torneiras comuns para automáticas impactou de forma positiva a redução do desperdício de água e, conseqüentemente, os custos com consumo.

2.2 | Perspectiva: Mitigar os impactos socioambientais

2.2.1 Evidenciar a destinação adequada dos resíduos sólidos gerados na unidade

Os materiais recicláveis da unidade são encaminhados para a Associação de Catadores Deus é Maior, com a qual o Sesc tem parceria. Com formato de trabalho cooperado, além de realizarmos uma destinação adequada, impactamos também a questão social.



Os resíduos comuns não recicláveis são coletados pela prefeitura e destinados ao aterro sanitário do município. Todas as coletas são registradas em software contratado para o gerenciamento de resíduos, permitindo cumprimento de obrigação legal e rastreabilidade desde a geração do material até sua disposição final.

2.2.2 Ações de educação ambiental nas datas comemorativas.

Campanha do Dia Mundial da Água

- Foi enviado e-mail para todos os empregados da unidade, sinalizando sobre a proximidade do Dia Mundial da Água, com a citação da Fábula do Beija-flor (20/03/23);
- Os empregados foram convidados a calcular sua pegada ecológica por meio de link enviado por e-mail (21/03/23);
- Os adesivos desgastados que tratam sobre o uso moderado da água, disponibilizados nos banheiros, vestiários, refeitórios e cozinha, foram substituídos por adesivos novos (22/03/23);
- Foi transmitido o vídeo “O uso racional da água” para os empregados no dia em que é comemorado o Dia Mundial da Água (22/03/23);
- Apesar de o Ecos ser voltado para os empregados do Sesc, as crianças do Projeto CRIAR puderam participar das seguintes ações na unidade:
 1. Foi proporcionada a experiência de conhecer e realizar o processo de análise microbiológica da água potável, em que puderam conhecer as características desse bem natural tão importante;
 2. Realizou-se o *Quiz d'água* como forma de incentivo à criatividade, à autonomia e à capacidade de reflexão das crianças.





Semana do Meio Ambiente

- Envio de e-mail para os empregados da unidade, durante a semana, abordando temas importantes sobre a preservação do meio ambiente (05/06/23);
- Realização da Dinâmica Consumo Urbano – com perguntas voltadas ao consumo dos recursos naturais no meio urbano – e sorteio de brindes ao final (06/06/23);
- Realização de ações de educação ambiental com as crianças do CRIAR, com o intuito de despertar e incentivar o interesse por um tema tão importante (07/06/23).





Dia da Árvore

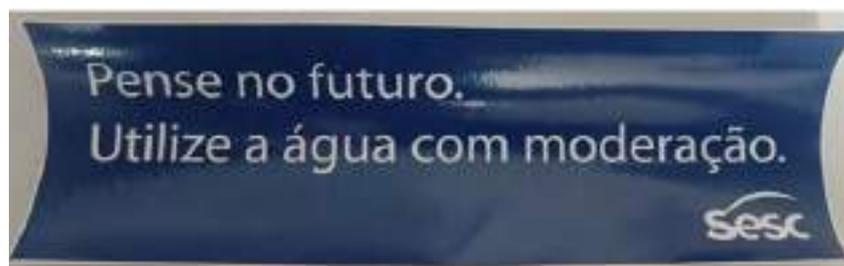
- Envio de e-mail para os empregados da unidade com orientações sobre o Concurso de Desenho (15/09/23);
- Envio de e-mail para os empregados da unidade com link para realização de um Quiz (18/09/23);
- Realização da Dinâmica “Reconhecendo sua Folha” (21/09/23);
- Entrega de brindes para os primeiros empregados que obtiveram a melhor pontuação no Quiz (21/09/23);
- Entrega aos empregados de árvores feitas de rolo de papel higiênico (21/09/23);
- Sorteio de uma muda de Quaresmeira (21/09/23).





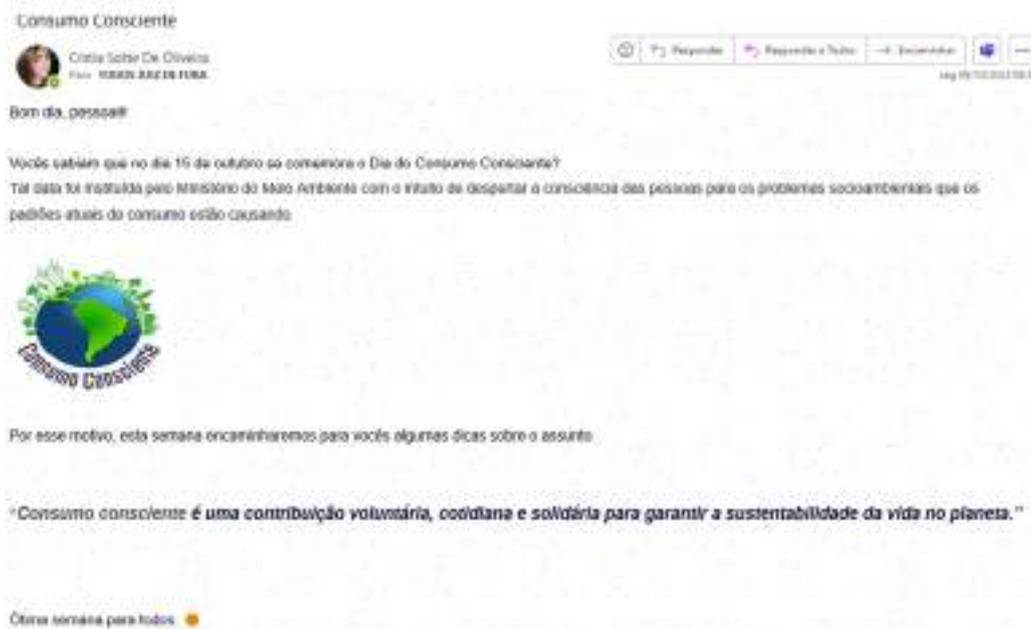
2.2.3 Campanha de economia do uso de água

Substituição dos adesivos desgastados, sobre o uso moderado da água, disponibilizados nos banheiros, nos vestiários, nos refeitórios e na cozinha (22/03/23).



2.2.4 Campanha para consumo consciente de papel e outros insumos

Envio de e-mail para os empregados da unidade durante toda a semana, abordando o tema em questão (09/10/23).



3 | AÇÕES PREVISTAS PARA 2024

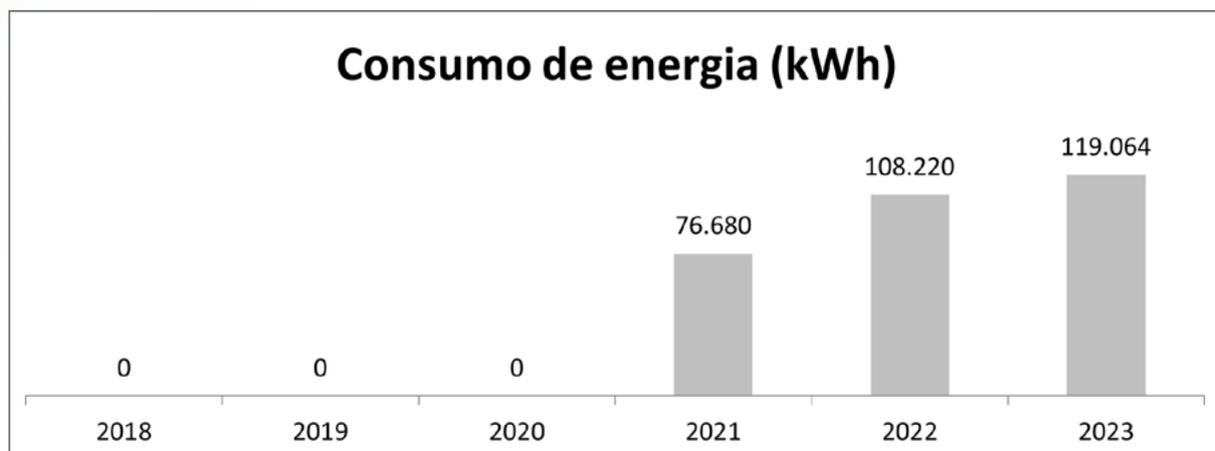
- Dia Mundial da Água;
- Semana do Meio Ambiente;
- Dia da Árvore;
- Consumo Consciente;
- Palestra sobre reciclagem;
- Realização de reuniões da Equipe Ecos para acompanhamento e discussão de novas possibilidades/projetos.

4 | INDICADORES

A seguir, são apresentados os indicadores operacionais de consumo da unidade, que servem como métricas para facilitar o cumprimento dos objetivos estratégicos da organização.

4.1 | Indicadores Operacionais

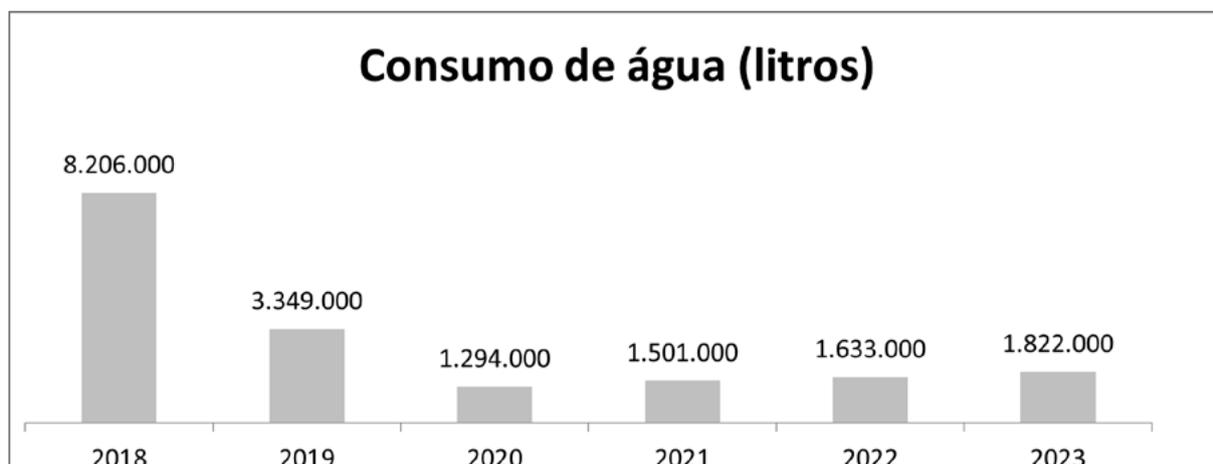
4.1.1 Energia elétrica



2022 - 2023: Aumento do consumo de energia em 10%.

O consumo de kWh aumentou de um ano para o outro, contudo o valor pago anualmente pela energia diminuiu. Isso se deve à substituição de lâmpadas antigas por novas de LED e à adesão do Sesc ao Cemig SIM.

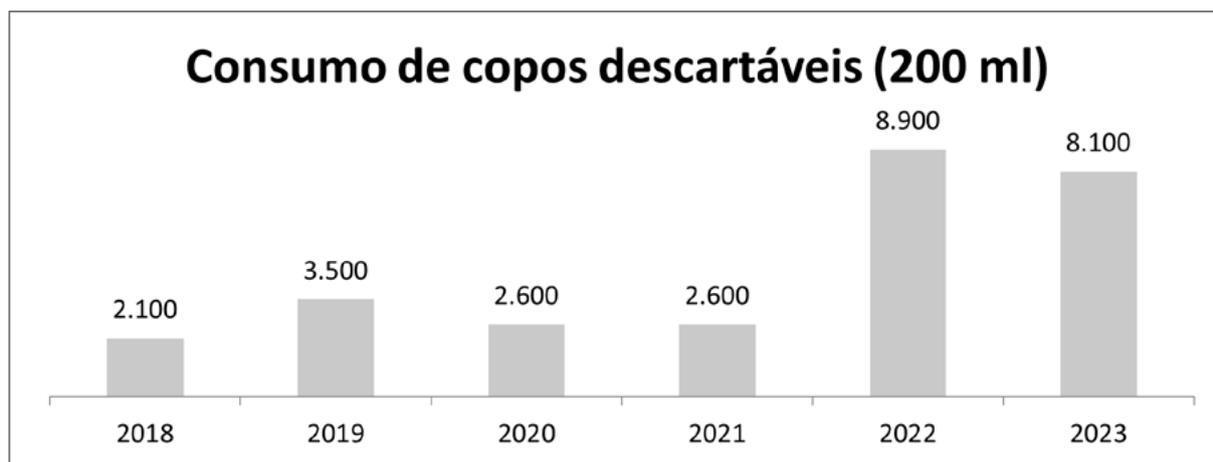
4.1.2 Consumo de água



2022 - 2023: Aumento de 11,6% no consumo de água.

O aumento do consumo é justificado com o crescimento de clientes na unidade, com ocupação de 95% total das atividades, principalmente na academia.

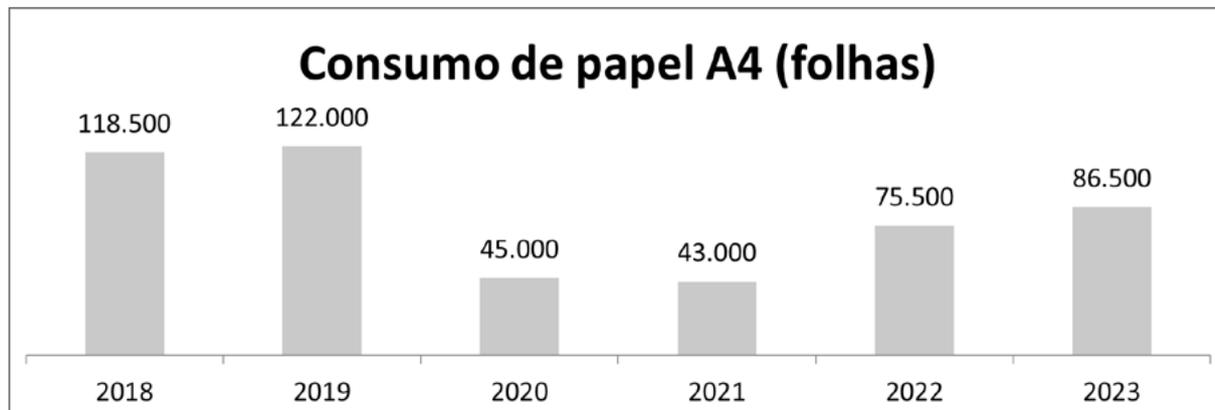
4.1.3 Consumo de copos descartáveis



2022 - 2023: Redução de 9% no consumo de copos descartáveis.

A redução nos números acima foi consequência das ações de conscientização sobre o uso de copos descartáveis e sua troca por copos e/ou garrafas reutilizáveis. Mesmo com aumento de empregados e clientes na unidade, mantivemos a redução.

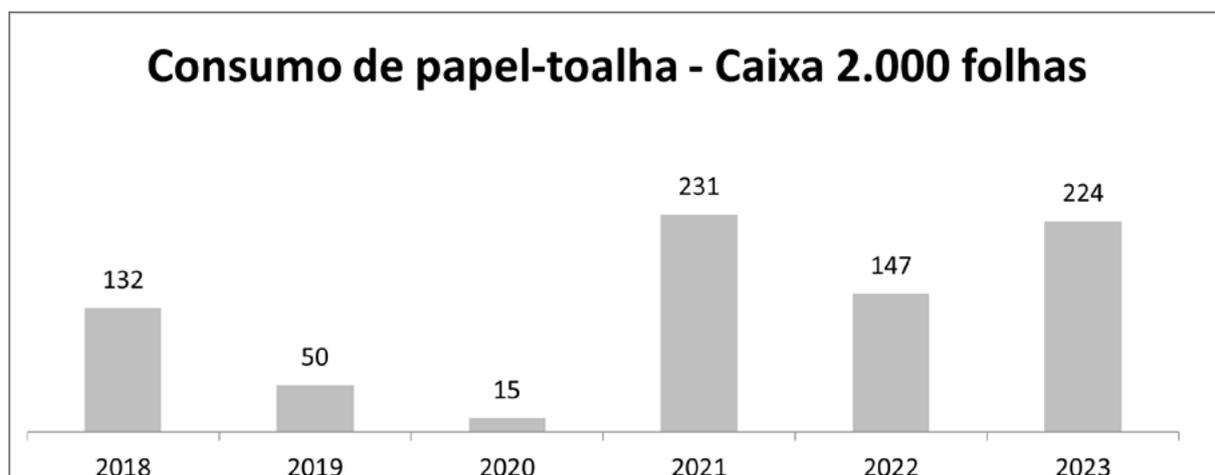
4.1.4 Consumo de papel A4 (folhas)



2022 – 2023: Aumento do consumo de folhas de papel A4 de 14,6%.

Impacto gerado devido a muitos processos internos ainda serem realizados em material impresso, como exemplo, os procedimentos da Central de Relacionamento (inscrições em cursos, excursões, Miniférias etc.) e do CRIAR (envio de bilhetes, impressão de materiais utilizados nas aulas, inscrições no projeto etc.).

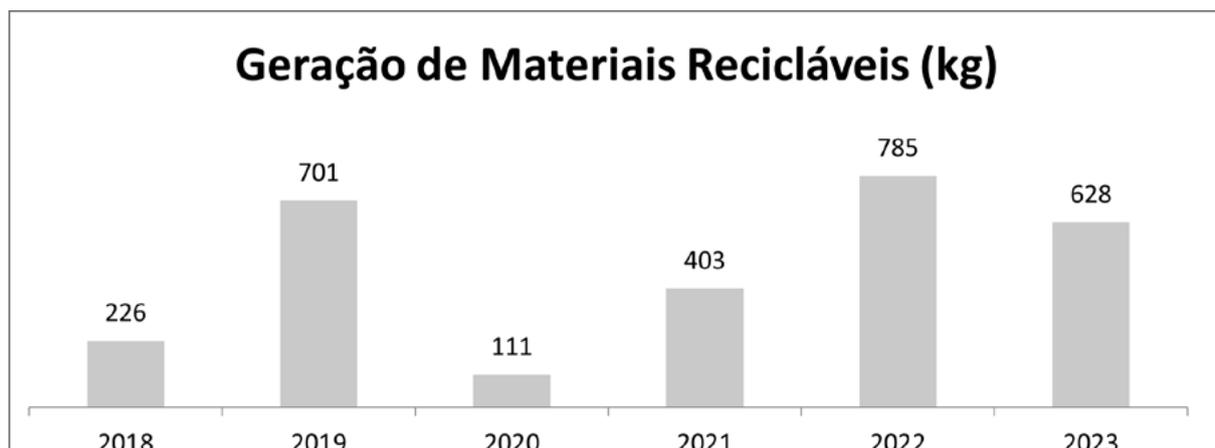
4.1.5 Consumo de papel-toalha



2022 – 2023: Aumento de 52,38% no consumo de caixas de papel-toalha.

A variação considerável é justificada pelo aumento do fluxo de clientes na unidade, principalmente na academia, e pela implantação de novos projetos, como o Reforço Escolar.

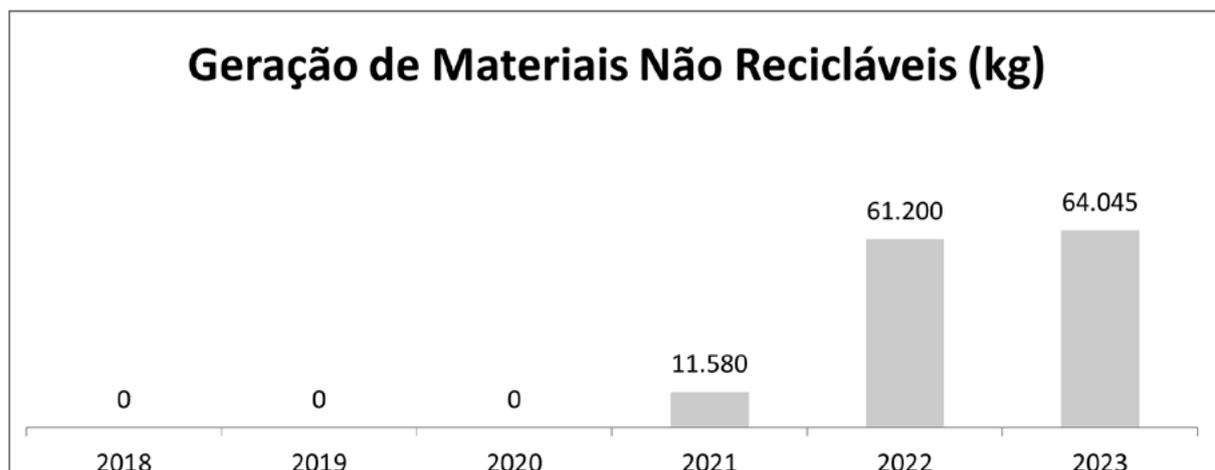
4.1.6 Geração de materiais recicláveis



2022 – 2023: Redução de 20,10% na geração de materiais recicláveis.

Redução justificada pelo reaproveitamento de materiais recicláveis em ações do Ecos e nos projetos realizados com as crianças do CRIAR Sesc.

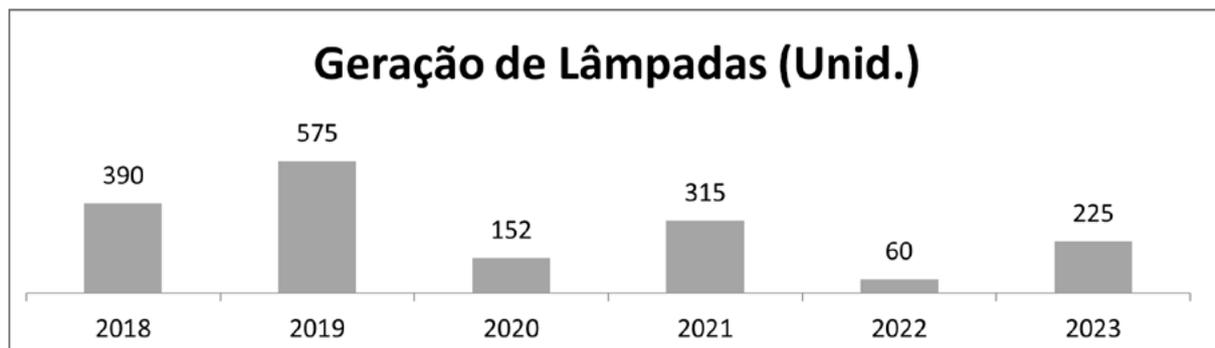
4.1.7 Geração de materiais não recicláveis



2022 – 2023: Aumento de 4,60% na geração de materiais não recicláveis.

O aumento foi pequeno de 2022 para 2023, considerando que o público da unidade cresceu. O treinamento de Coleta Seletiva e a conscientização foram importantes para o resultado, devido à destinação e à separação dos recicláveis do resíduo comum por parte dos empregados terceirizados, responsáveis pela limpeza da unidade.

4.1.8 Descarte de lâmpadas



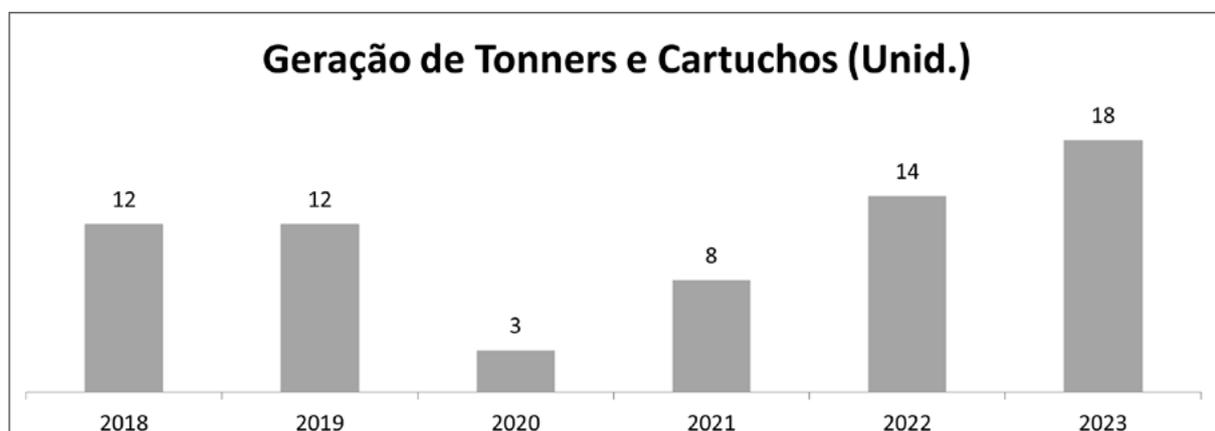
2022 – 2023: Aumento de 275% no descarte de lâmpadas.

No ano de 2023, 225 lâmpadas inservíveis foram geradas no Sesc Juiz de Fora, porém a coleta e a destinação foram realizadas no ano de 2024.

4.1.9 Descarte de pilhas e baterias

2022 – 2023: Não houve, tendo em vista que a unidade é central e existem vários pontos de descarte no entorno do Sesc Juiz de Fora.

4.1.10 Geração de tonners e cartuchos



2022 – 2023: Aumento de 28,60% na geração de tonners e cartuchos.

Aumento justificado pelo maior consumo de folhas A4 para impressão, devido ao aumento de inscrições e contratações de serviços em geral.

4.2 | Desempenho

- N° de ações/técnicas ecoeficientes da unidade: duas AÇÕES (instalação de torneiras automáticas na unidade e implantação de lâmpadas mais econômicas - LED);
- 90% de empregados impactados pelas ações de comunicação do Programa Ecos;
- N° de indicadores monitorados: nove indicadores (material reciclável; não reciclável; água; energia; copos; papel A4; toalha de papel; tonners e lâmpadas);
- N° de ações de sensibilização: quatro ações (Dia Mundial da Água; Semana do Meio Ambiente; Dia da Árvore; Consumo Consciente);
- Possui o PGRS implantado: implementando na unidade;
- N° de ações sociais e voluntariado: quatro ações (Dia Mundial da Água; Semana do Meio Ambiente; Dia da Árvore; Consumo Consciente).

5 | RESULTADO FINANCEIRO

Investimentos:

Item	Valor
Substituição gradual de lâmpadas comuns por modelos de LED	R\$ 7.800,00
Total	R\$ 7.800,00

Uma questão importante é que a lâmpada de LED, além de consumir menos energia para funcionar, tem menor emissão de gases de efeito estufa, contribuindo para a preservação do meio ambiente.

Economias:

Item	Valor
CEMIG SIM, economia mensal nas faturas de energia.	R\$ 12.159,29
Total	R\$ 12.159,29

A adesão ao CEMIG SIM, além de significar uma postura mais sustentável e não ter nenhum custo com compra de equipamentos, instalações ou obras, garante mais economia para o Sesc. Isso porque toda a energia produzida pode ser transformada em créditos, que vão ser compensados na conta.



ANEXO XI

SESC LAVRAS

BELO HORIZONTE
MARÇO DE 2024

APRESENTAÇÃO

No Sesc Lavras são oferecidas atualmente atividades nas áreas de Cultura, com o curso de violão e diversas oficinas; Educação, com o projeto Criar Sesc; Lazer, com o turismo emissivo, academia, aulas coletivas, pilates solo, grupo de corrida e avaliação/reavaliação; Saúde, com o serviço de nutrição clínica; e Central de Atendimento.

A unidade ocupa um terreno com aproximadamente 1.311,20 m². A infraestrutura dispõe de pavimento subsolo (429,60 m²), contendo garagem, um WC e um espaço multiuso utilizado pela Educação e Lazer, um almoxarifado e um espaço de descanso da equipe terceirizada. No pavimento térreo (315 m²), temos uma central de relacionamento, academia e dois WC. O 1º pavimento (283,30 m²) conta com a Central de Atendimento, uma sala de pilates, uma sala de nutrição, uma sala de violão, dois WC, uma copa, três salas administrativas e uma sala de depósito da manutenção. No 2º pavimento são quatro salas, quatro WC, um almoxarifado e um arquivo morto.

Em 2023, a unidade encerrou o ano com 30 empregados utilizando diariamente as instalações. Além disso, foram atendidos 1.143 clientes, que utilizaram os serviços oferecidos, refletindo diretamente nos indicadores operacionais.

1 | AÇÕES ROTINEIRAS

1.1 | Administração do Grupo Gestor

O Grupo Gestor é responsável pelo planejamento, pelo acompanhamento e pela execução das ações do Programa Ecos em sua respectiva unidade. O grupo do Sesc Lavras é composto por representantes diversos da Instituição, sendo:

- Helena Maria Jesus Pereira Lúcio (Assistente administrativa)
- Karla Cristina Sousa Pereira (Instrutora de educação)
- Priscila de Cássia Resende Franco (Gerente de unidade)

2 | ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2023

2.1 | Perspectiva: Sensibilizar os empregados

2.1.1 Ações de educação ambiental nas datas comemorativas

Campanha do Dia Mundial da Água

Foram realizadas diversas atividades para conscientização dos empregados e do público externo. Com as crianças do Projeto Criar, houve uma apresentação musical e blitz educativa com entrega de lembrancinhas confeccionadas durante as oficinas, utilizando materiais recicláveis (embalagens dos lanches). As ações foram concluídas com uma dinâmica para os empregados, disponibilizada no Portfólio de Educação Ambiental (dança das cadeiras).



Semana do Meio Ambiente

Foi desenvolvida uma roda de conversa com os empregados, tendo como mediadora nossa colega de trabalho Jucilaine Neves Sousa Wivaldo (Mestre em Desenvolvimento Sustentável e Extensão - UFLA | Especialista em Educação Ambiental | ESG | RSA). Na ocasião, foram relatados e discutidos os planos de gestão de resíduos sólidos da cidade, que são recentes (ano 2017), assim como a parceria com a ACAMAR (Coleta Seletiva - 2013) e iniciativas com práticas sustentáveis no município. Para completar a reflexão, foi exibido o documentário “Ilha das Flores”. E finalizamos com a dinâmica “Teia da vida”, que é uma das sugestões do Portfólio de Educação Ambiental.



Dia da Árvore

O idealizador do Reciclando Mentos e bazar educativo sustentável, Evaldo Cristiano Garcia (Evaldo Catador), foi convidado para um bate-papo com os empregados sobre a conscientização do papel do catador de materiais recicláveis, além de apresentar possibilidades de reaproveitamento de vestimentas e demais itens. Também foram entregues para cada empregado mudas de pitanga, doadas pela instituição Arpa do Rio Grande.



3 | AÇÕES PREVISTAS PARA 2024

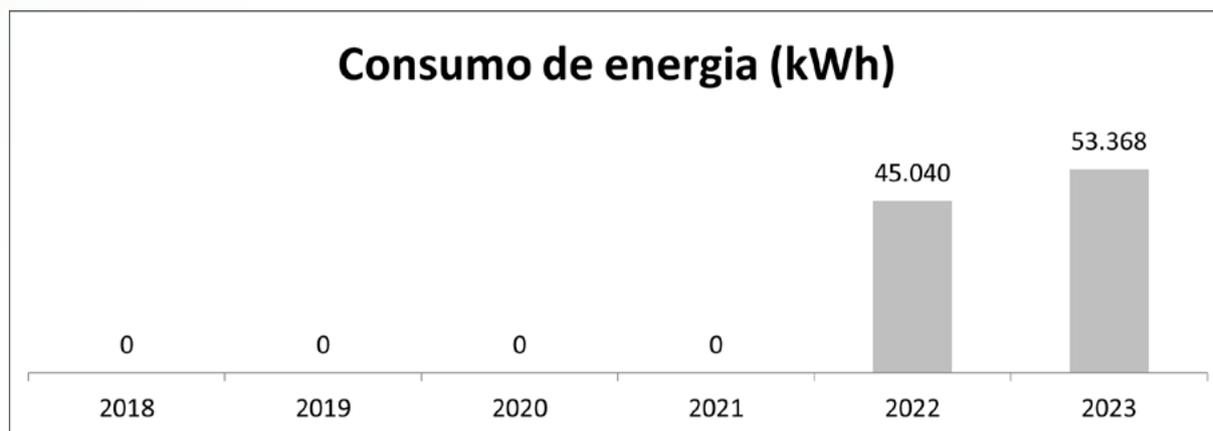
- Realização de Campanhas (Dia Mundial da Água, Dia Mundial do Meio Ambiente e Dia da Árvore);
- Uso de copos ou canecas, eliminando os descartáveis;
- Envio de e-mails para os funcionários conscientizando sobre o uso racional de papéis, energia e água;
- Criação de uma planilha para controle do número de impressões por empregado;
- Sustentômetro disponível com os principais indicadores para acompanhamento do consumo;
- Gincana entre os empregados.

4 | INDICADORES

A seguir, são apresentados os indicadores operacionais de consumo da unidade, que servem como métricas para facilitar o cumprimento dos objetivos estratégicos da organização.

4.1 | Indicadores Operacionais

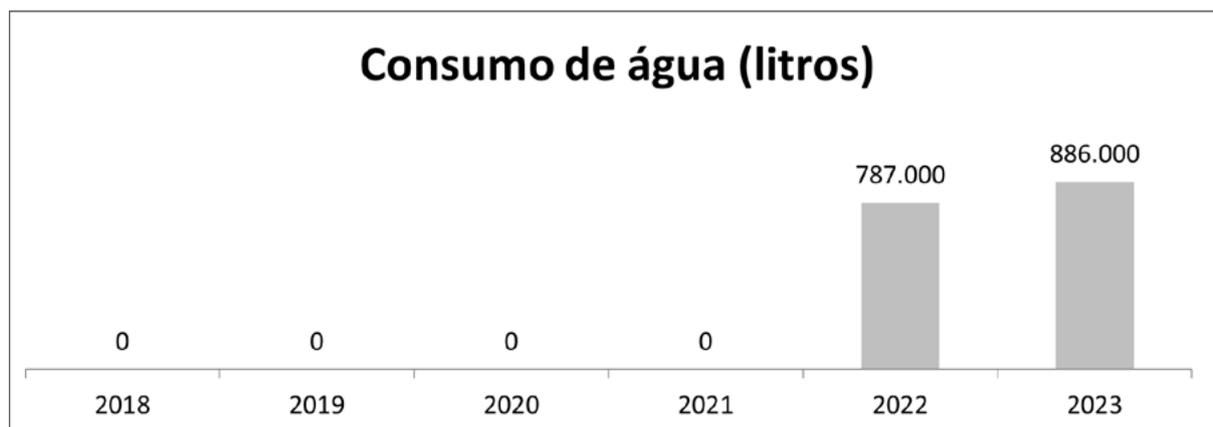
4.1.1 Energia elétrica



2022 – 2023: Aumento de 18,5% no consumo de energia.

O Sesc Lavras foi inaugurado em outubro de 2019. Em março de 2020, iniciou-se a pandemia de Covid-19, por isso, o aumento do consumo de energia pode ser justificado pela falta de histórico de funcionamento da unidade em capacidade plena.

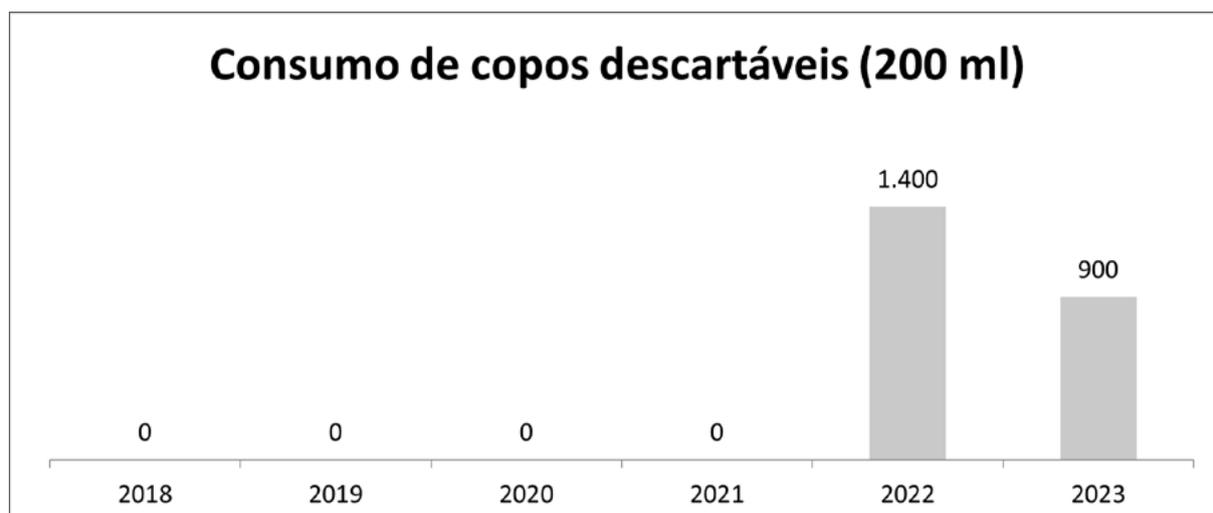
4.1.2 Consumo de água



2022 – 2023: Aumento de 12,6% no consumo de água.

Assim como no consumo de energia, os números acima se justificam pela falta de histórico da unidade funcionando na sua totalidade no período da pandemia.

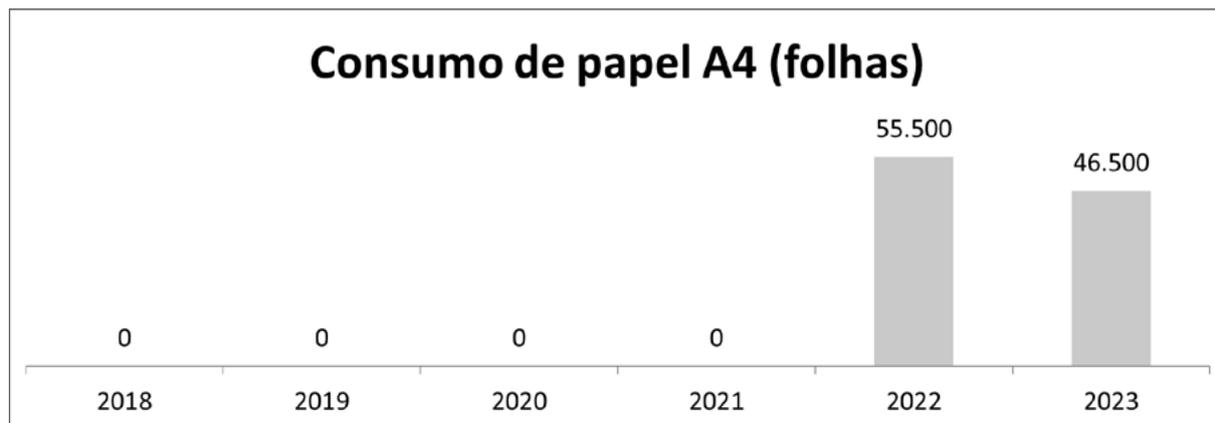
4.1.3 Consumo de copos descartáveis



2022 – 2023: Redução de 35,7% no consumo de copos descartáveis.

Redução devida às campanhas de conscientização realizadas ao longo do ano e à substituição pelo copo reutilizável e pelas canecas fornecidas pelo Sesc em Minas.

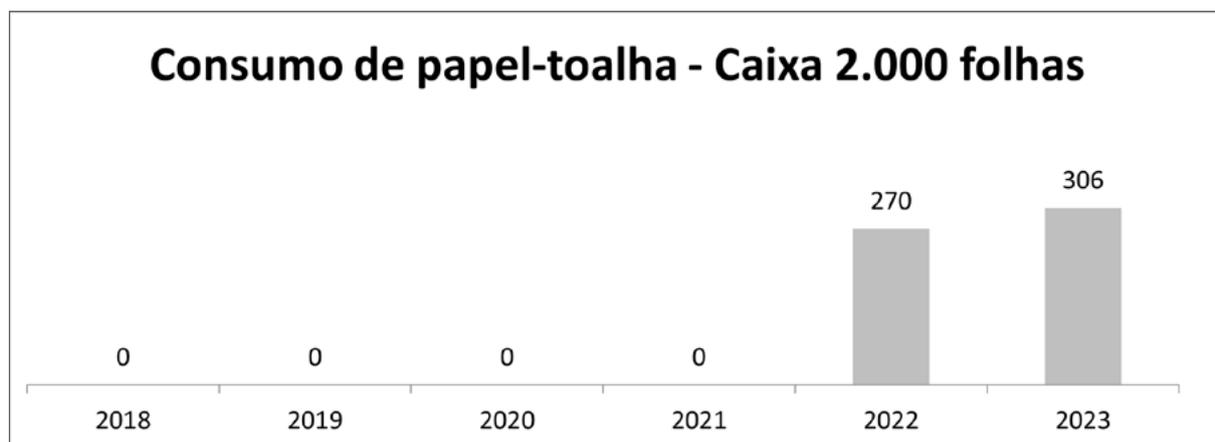
4.1.4 Consumo de papel A4 (folhas)



2022 – 2023: Redução de 16,22% no consumo de folhas de papel A4.

Campanhas de conscientização realizadas ao longo do ano, reutilização de rascunhos e disponibilização dos boletos no portal do Sesc, dispensando as impressões, influenciaram na redução do consumo de papel A4.

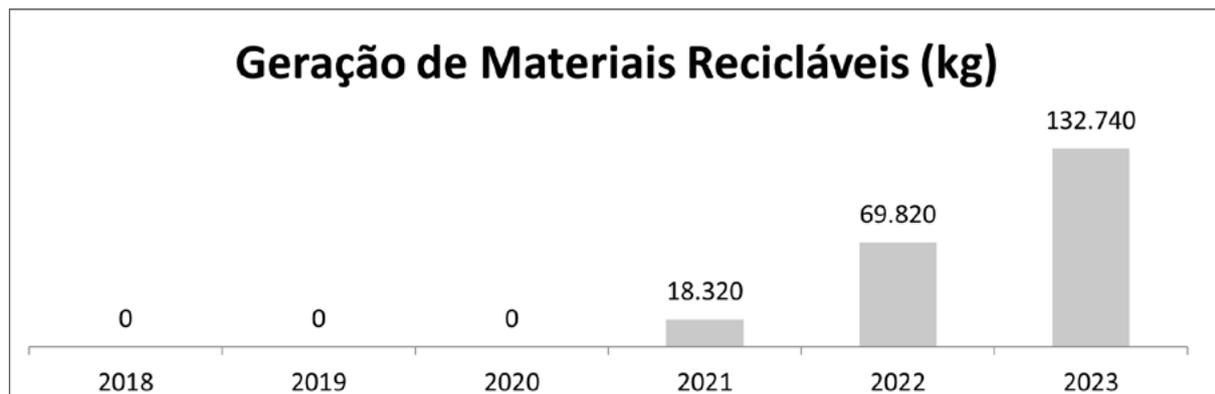
4.1.5 Consumo de papel-toalha



2022 – 2023: Aumento de 13,3% no consumo de caixas de papel-toalha.

Os números acima se justificam pela falta de histórico da unidade funcionando na sua totalidade no período da pandemia.

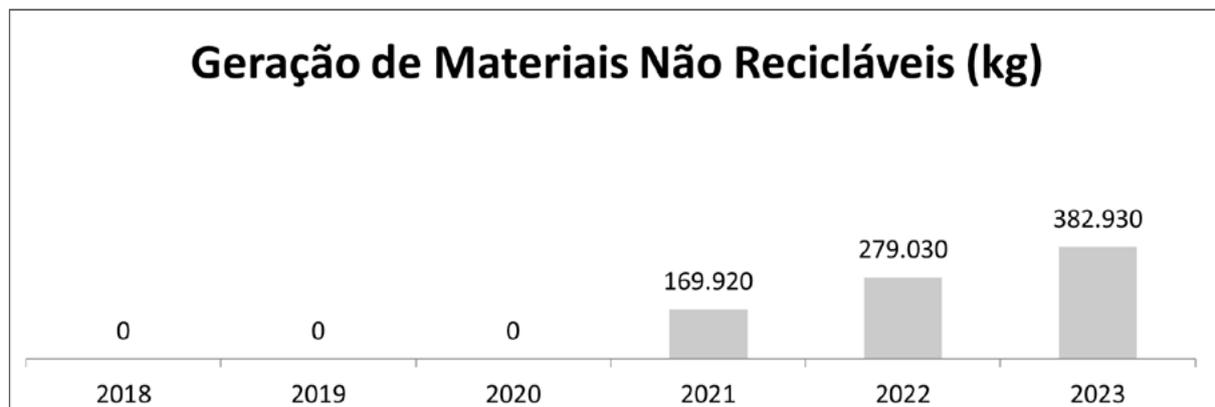
4.1.6 Geração de materiais recicláveis



2022 – 2023: Aumento de 90,1% na geração de materiais recicláveis.

Registrou-se um aumento na geração de materiais recicláveis (kg) de 90,12%, sendo esse valor expressivo devido ao novo formato do kit-lanche, iniciado em fevereiro de 2023. Diariamente, recebemos 120 embalagens individuais.

4.1.7 Geração de materiais não recicláveis



2022 – 2023: Aumento de 37,2% na geração de materiais não recicláveis.

Registrou-se um aumento na geração de materiais não recicláveis (kg) de 37,24%, justificado pela falta de histórico da unidade funcionando na sua totalidade no período da pandemia.

4.1.8 Geração de lâmpadas



2022 – 2023: Aumento na geração de lâmpadas.

No ano de 2023, 45 lâmpadas inservíveis foram geradas no Sesc Lavras, porém a coleta e a destinação foram realizadas no ano de 2024.

4.2 | Desempenho

- Empregados impactados pelas ações de comunicação do Programa Ecos: 80% do quadro, pois, como as ações eram realizadas no horário de trabalho, precisávamos manter um número mínimo de empregados na operação;
- Nº de indicadores monitorados: oito indicadores;
- Nº de ações de sensibilização: três ações (Campanha do Dia Mundial da Água; Semana do Meio Ambiente; Dia da Árvore).

5 | RESULTADO FINANCEIRO

É de extrema importância destacar que, apesar de não terem sido registradas economias financeiras diretas no ano de 2023, o Programa Ecos desempenha um papel de grande relevância na conscientização e na promoção de práticas que resultam em benefícios ambientais, tanto dentro como fora da unidade.

Além disso, é crucial enfatizar que o impacto positivo do Programa vai além dos aspectos puramente financeiros, influenciando positivamente a sustentabilidade ambiental em uma escala mais ampla.



ANEXO XII

SESC MESA BRASIL CENTRAL

BELO HORIZONTE
MARÇO DE 2024

APRESENTAÇÃO

O Sesc Mesa Brasil Central tem como missão contribuir para a segurança alimentar e nutricional de pessoas em situação de vulnerabilidade e atuar para a redução do desperdício, mediante a distribuição de alimentos doados por parceiros, o desenvolvimento de ações educativas e a promoção da solidariedade social. Os alimentos arrecadados são distribuídos para entidades cadastradas, que vão até a unidade diariamente realizar a coleta dessas doações.

Localizada na avenida do Contorno, 525, no centro de Belo Horizonte, a unidade ocupa um terreno com aproximadamente 4.169,00 m² de área total e cerca de 1.185,00 m² de área construída. A infraestrutura dispõe de área administrativa, galpão e pátio com estacionamento e área para manobra de veículos.

Em 2023, o Sesc Mesa Brasil Central encerrou o ano com 39 empregados utilizando diariamente suas instalações. Foram distribuídos 3.424.060 quilos de alimentos, atendendo a 570 entidades, que beneficiaram 251.583 pessoas na Macrorregião Central de Minas Gerais.

1 | AÇÕES ROTINEIRAS

1.1 | Administração do Grupo Gestor

O Grupo Gestor é responsável pelo planejamento, pelo acompanhamento e pela execução das ações do Programa Ecos em sua respectiva unidade.

O grupo do Mesa Brasil Central é composto por representantes diversos da Instituição, sendo eles:

- Luciana Araújo Vacari Dorim (Coordenadora do Programa Sesc Mesa Brasil)
- Adonias de Paula Rodrigues (Analista de Serviços Sociais)
- Marcília Soares de Jesus Souza (Assistente Administrativa)

2 | ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2023

2.1 | Perspectiva: Otimizar o uso e o recurso das instituições

2.1.1 Instalação de sensor de presença

No mês de janeiro de 2023, foram instalados pela equipe de manutenção dois sensores de presença no pátio da unidade, com o objetivo de reduzir o consumo de energia e, conseqüentemente, otimizar o uso de recursos da Instituição.



2.2 | Perspectiva: Mitigar os impactos socioambientais

2.2.1 Evidenciar a destinação adequada dos resíduos sólidos gerados na unidade

Os resíduos gerados em maior quantidade na unidade foram os materiais recicláveis, seguidos pelos resíduos orgânicos e, por último, os não recicláveis.

Os materiais recicláveis são direcionados à Cooperativa Solidária dos Trabalhadores e aos Grupos Produtivos da região Leste (Coopesol Leste), e os resíduos não recicláveis são encaminhados para a coleta pública do município de Belo Horizonte.

Com relação aos orgânicos, o Sesc Mesa Brasil Central possui uma parceria com a empresa Massalas para realizar a coleta e a destinação para a compostagem. Desde o início da parceria, o Sesc Mesa Brasil destinou 9.224 kg de resíduos orgânicos para a compostagem, evitando assim que esse material fosse encaminhado para aterros sanitários. Como resultado direto, essa iniciativa contribuiu para evitar a emissão de 6.880 kg de CO₂. Todos os materiais e resíduos foram registrados no Sistema NETResíduos.



Coleta do Massalas e da Coopesol Leste

MESA BRASIL

Parabéns! Seu negócio faz parte de uma realidade corporativa inovadora e o MASSALAS está a serviço dessa transformação.

Confira os indicadores de impacto positivo ao compostar seus resíduos orgânicos:

Mês
Janeiro/24



84 kg

de resíduos orgânicos
destinados à compostagem



65 kg/CO₂

de emissões de gases
estufa evitadas

**Impacto
Acumulado**



9.224 kg

de resíduos orgânicos
destinados à compostagem



6.880 kg/CO₂

de emissões de gases
estufa evitadas

Registro Nacional CREA-MG
1415585989

M MASSALAS
gestão de resíduos orgânicos por assinatura

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL **ESG**

@massalaprojetos | www.massalas.com.br

2.3 | Perspectiva: Sensibilizar os empregados

2.3.1 Treinamento de Coleta Seletiva e apresentação do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS)

O treinamento para a equipe do Mesa Brasil Central sobre o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos e Coleta Seletiva foi realizado em janeiro de 2023 pela Equipe de Nutrição da unidade, juntamente com o treinamento sobre Boas Práticas na Manipulação dos Alimentos.



2.3.2 Ações de educação ambiental nas datas comemorativas.

Campanha do Dia Mundial da Água

O Mesa Brasil Central realizou uma dinâmica para todos os seus empregados em comemoração ao Dia Mundial da Água, no dia 22 de março de 2023.

Durante a atividade, foi evidenciada para a equipe a importância que o Mesa Brasil possui na economia da água através do combate ao desperdício de alimentos. De modo geral, a agropecuária utiliza um grande volume de água para a produção de alimentos, que, por sua vez, seriam desperdiçados se não fossem coletados e distribuídos pelo Mesa.

A dinâmica dos balões consistiu em preparar um alvo com balão, que deveria ser acertado pela equipe. Dentro de cada balão havia um papel com ações práticas para evitar o desperdício de água e algumas curiosidades sobre o tema.



Semana do Meio Ambiente

O Mesa Brasil Central realizou no dia 7 de junho uma dinâmica para celebrar o Dia Mundial do Meio Ambiente. Participaram todos os empregados presentes na unidade e terceirizados da empresa de conservação e limpeza.

Foram utilizados na dinâmica materiais e resíduos descartados nas lixeiras da unidade nos dias anteriores, ou seja, que já fazem parte da nossa realidade de descarte. A equipe da empresa terceirizada foi a responsável pela separação desse material.

A atividade foi de conscientização e reforço sobre a importância da reciclagem e da destinação correta de materiais e resíduos. Cada empregado recebeu três cartões coloridos (verde, azul e preto) simbolizando as cores das lixeiras. O empregado que conduziu a dinâmica foi apresentando vários exemplos de embalagens, materiais e resíduos para a equipe presente e cada pessoa deveria levantar o cartão com a cor correspondente ao destino (papel, reciclável, não reciclável). A cada material apresentado, foram explicadas sua destinação correta e outras particularidades.



Dia da Árvore

No dia 22 de setembro de 2023 foi realizada uma dinâmica com toda a equipe em conscientização sobre o Dia da Árvore. A ação consistiu em cada empregado, voluntariamente, se dirigir até os materiais disponibilizados para a dinâmica e selecionar uma mãozinha de papel, que simbolizava um galho de árvore. E cada papel tinha um tema relacionado às árvores. O empregado deveria explicar o que aquele tema representava e trazia reflexões para o grupo.



2.3.3 Conscientização sobre aproveitamento integral dos alimentos

No mês de agosto de 2023, foi realizada pela Equipe de Nutrição da unidade uma ação de conscientização sobre o uso de partes não convencionais dos alimentos, como cascas, sementes, talos e folhas, promovendo maior valor nutricional às preparações e reduzindo os resíduos gerados.

Na ação, foram produzidas duas receitas: docinho de cenoura com casca e coco e bife de casca de banana.



3 | AÇÕES PREVISTAS PARA 2024

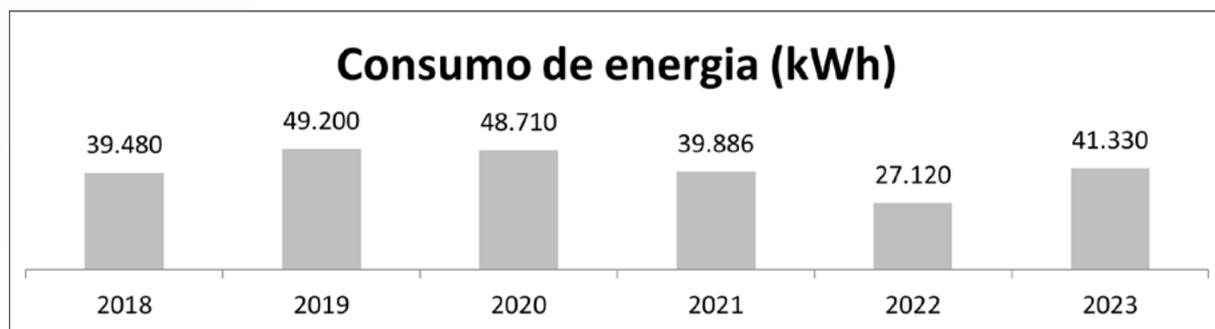
- Campanha de economia de energia;
- Campanha de economia do uso de água;
- Campanha para consumo consciente de papel e outros insumos;
- Instalação de um porta-canecas no refeitório para utilização nas Ações de Clima da Unidade;
- Cadastro das associações de catadores do município de Belo Horizonte para o recebimento de doações de alimentos;
- Buscar e fortalecer parcerias institucionais para o desenvolvimento de ações conjuntas com organizações voltadas às questões de sustentabilidade.

4 | INDICADORES

A seguir, são apresentados os indicadores operacionais de consumo da unidade, que servem como métricas para facilitar o cumprimento dos objetivos estratégicos da organização.

4.1 | Indicadores Operacionais

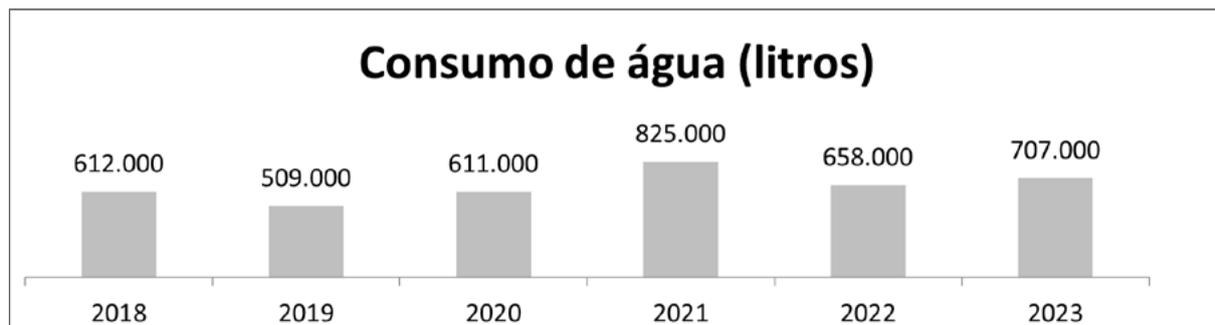
4.1.1 Energia elétrica



2022 – 2023: Aumento de 52,4% no consumo de energia.

O aumento do consumo da energia da unidade deve-se ao crescimento no número de empregados próprios e terceirizados. Com esse aumento, foi possível realizar uma escala semanal de limpeza das caixas plásticas que armazenam os alimentos, o que ocasionou maior utilização da máquina de lavar caixas, que aumenta o consumo de energia e água. Além disso, em 2022, não houve operacionalização das atividades durante os meses de setembro, outubro e novembro devido a uma reforma e à aplicação de asfalto no pátio, o que ocasionou essa diferença entre 2022 e 2023.

4.1.2 Consumo de água

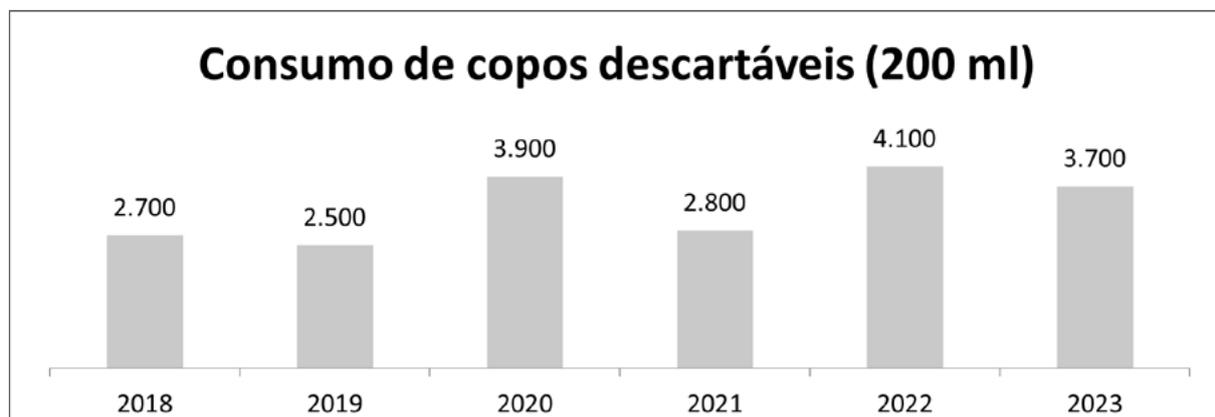


2022 – 2023: Aumento de 7,4% no consumo de água.

O maior consumo da água teve como causa o aumento no número de empregados próprios e terceirizados da unidade. Com esse aumento, foi possível realizar uma escala semanal de limpeza das caixas plásticas que armazenam os alimentos, o que ocasionou maior utilização da máquina de lavar caixas, que consome mais energia e água.

Além disso, em 2022, não houve operacionalização das atividades durante os meses de setembro, outubro e novembro devido a uma reforma e à aplicação de asfalto no pátio. Isso ocasionou uma queda abrupta no consumo de água, gerando essa diferença entre 2022 e 2023.

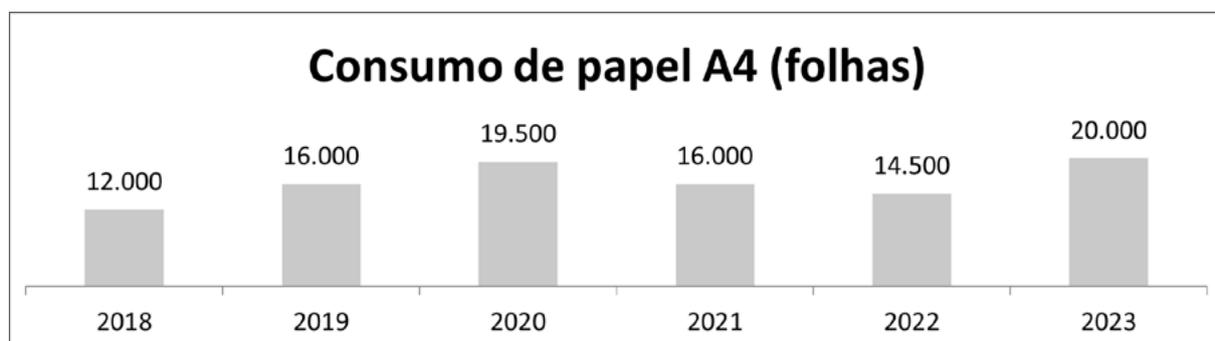
4.1.3 Consumo de copos descartáveis



2022 – 2023: Redução de 9,8% no consumo de copos descartáveis.

Os empregados foram estimulados a utilizar garrafas e canecas individuais. Além disso, não foram disponibilizados copos plásticos próximos aos bebedouros, promovendo uma conscientização do nosso público para trazerem suas próprias garrafas nos dias de coleta das doações.

4.1.4 Consumo de papel A4 (folhas)

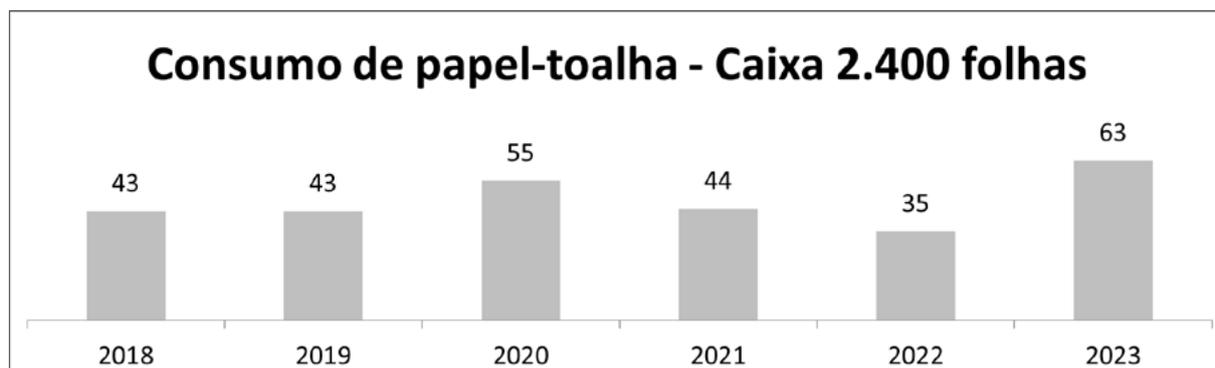


2022 – 2023: Aumento de 37,9% no consumo de folhas de papel A4.

O aumento no consumo de papel A4 se deve ao projeto Rede 853, em que as entidades sociais enviam os recibos de doação via e-mail e estes necessitam ser impressos na unidade para lançamento de dados e registros em arquivo.

O Projeto Rede 853 correspondeu, em 2023, a aproximadamente 40% do total de arrecadação da unidade, significando algo em torno de 1.400.000 kg de alimentos, gerando muitos recibos de papel.

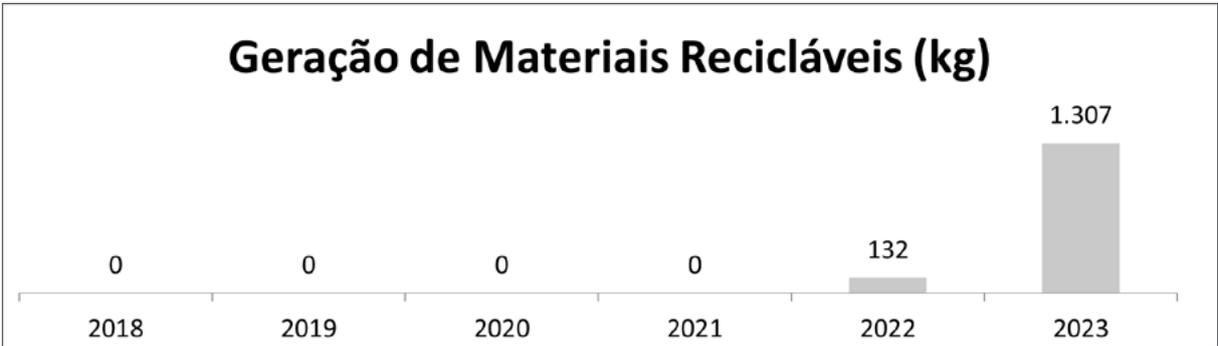
4.1.5 Consumo de papel-toalha



2022 – 2023: Aumento de 80,0% no consumo de caixas de papel-toalha.

A elevação do consumo de papel-toalha está ligada ao aumento no número de empregados próprios e terceirizados da unidade, além do crescimento significativo do número de entidades sociais presentes para a retirada das doações. Além disso, em 2022, não houve operacionalização das atividades durante os meses de setembro, outubro e novembro devido a uma reforma e à aplicação de asfalto no pátio, o que ocasionou uma queda abrupta no consumo desse material, gerando a diferença registrada entre 2022 e 2023.

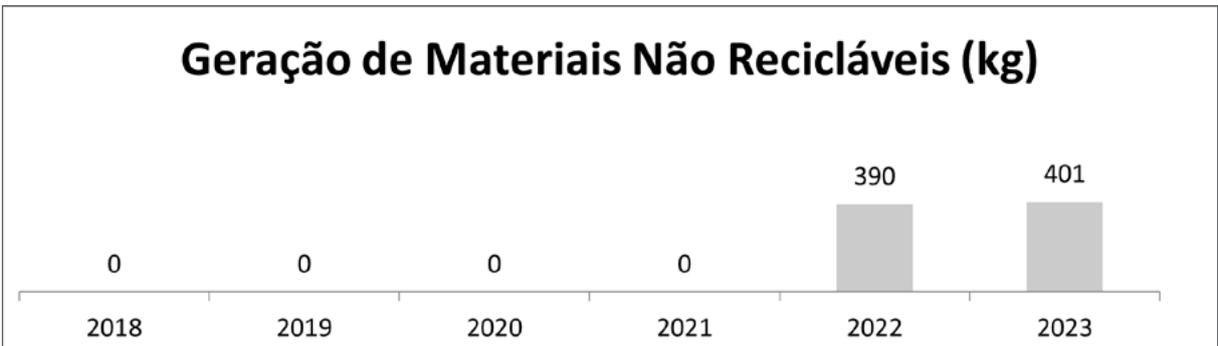
4.1.6 Geração de materiais recicláveis



2022 – 2023: Aumento de 890,3% na geração de materiais recicláveis.

O aumento no número de materiais recicláveis gerados na unidade se deve ao fato de que em 2022 essa contabilização iniciou-se apenas em novembro, representando apenas um mês e meio de utilização e registros.

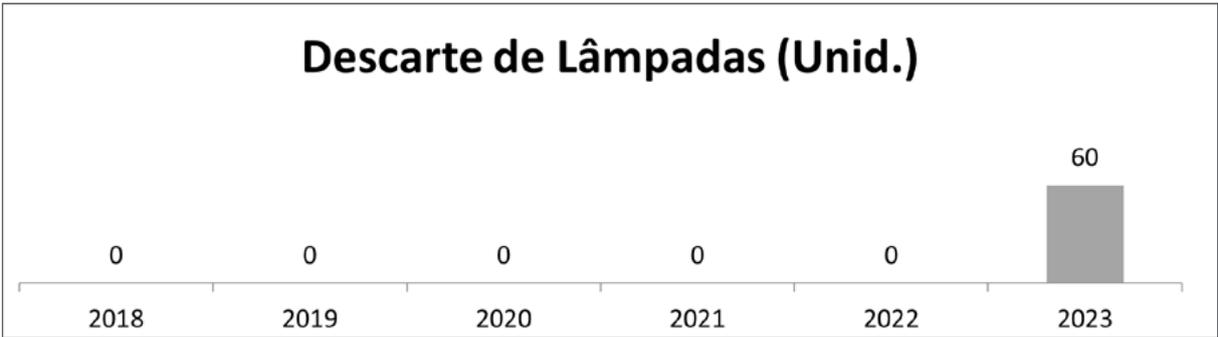
4.1.7 Geração de materiais não recicláveis



2022 – 2023: Aumento de 2,8% na geração de materiais não recicláveis.

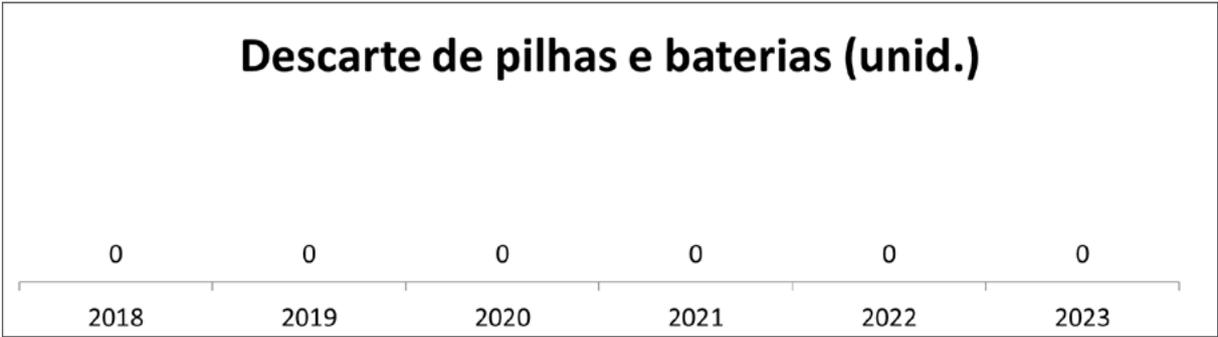
Em comparação com dados de 2022, a geração de materiais não recicláveis teve um pequeno aumento no Sesc Mesa Brasil Central. Isso se deve ao aumento de empregados e de atendimentos na unidade.

4.1.8 Descarte de lâmpadas



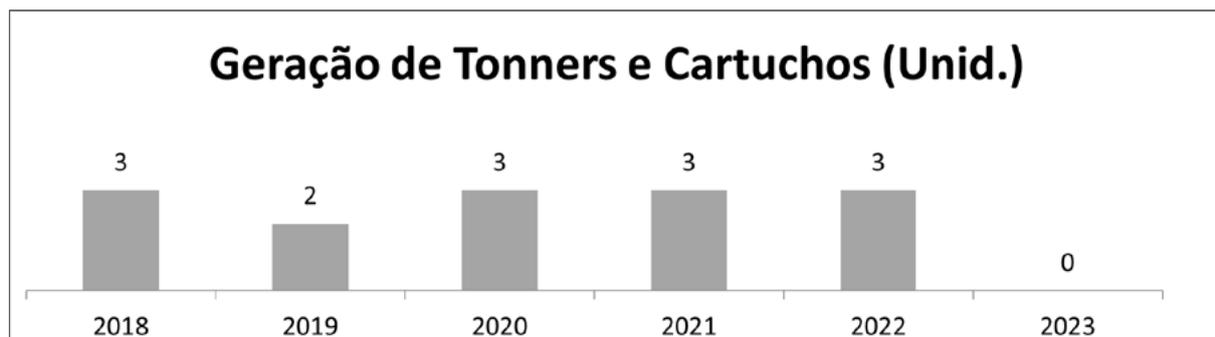
Em 2023, 60 lâmpadas inservíveis foram geradas no Sesc Mesa Brasil, porém a coleta e a destinação foram realizadas no ano de 2024.

4.1.9 Descarte de pilhas e baterias



Não houve descarte de pilhas e baterias na unidade em 2023.

4.1.10 Geração de tonners e cartuchos



Não houve a troca de tonners e cartuchos na unidade em 2023.

4.2 | Desempenho

- N° de ações/técnicas ecoeficientes da unidade: uma ação (instalação de sensor de presença);
- % de empregados impactados pelas ações de comunicação do Programa: 100%;
- N° de indicadores monitorados: 10;
- N° de ações de sensibilização: cinco;
- Fontes de energias renováveis e/ou menos poluentes: abastecimento apenas com álcool nos veículos de pequeno porte e utilização de Arla nos veículos de carga;
- Possui o PGRS implantado: Sim;
- N° de ações sociais e voluntariado realizadas: 99.

5 | RESULTADO FINANCEIRO

Economias:

Item	Valor
Consumo de copo descartável	R\$ 148,00
Total	R\$ 148,00



ANEXO XIII

SESC MONTES CLAROS

BELO HORIZONTE
MARÇO DE 2024

APRESENTAÇÃO

No Sesc Montes Claros atualmente são oferecidas atividades nas áreas de Esporte (natação, karatê, judô, vôlei, futsal e iniciação esportiva); Sesc Fitness (grupo de corridas, hidroginástica, ioga, pilates solo e GMF – Ginástica Multifuncional); Arte e Cultura (teatro, canto, dança de salão, dança popular, musicalização, violão e balé); Assistência (Sesc +60 com trabalho social com os idosos, oficinas de som social coral, som social seresta, trabalhos manuais e expressão corporal); Educação, com o Colégio Sesc Montes Claros (Ensino Infantil e Fundamental); polo de cultura (palco Sesc); unidade promotora de excursão; cessão onerosa de espaço (ginásio poliesportivo); serviços odontológicos; Central de Relacionamento; e Mesa Brasil.

A unidade ocupa um terreno com aproximadamente 10.483 m² e cerca de 5.568 m² de área construída. A infraestrutura dispõe de área administrativa, piscinas (adulto e infantil), ginásio poliesportivo, salas, salas multiusos, lanchonete, Colégio, Mesa Brasil e Central de Relacionamento.

Em 2023, a unidade encerrou o ano com aproximadamente 102 empregados (47 Sesc Montes Claros, 37 Colégio Sesc Montes Claros e 18 Mesa Brasil – Montes Claros) utilizando diariamente as instalações. Além disso, foram atendidos em média 5 mil clientes/mês, que utilizaram os serviços oferecidos (unidade, Mesa Brasil e Colégio), refletindo diretamente nos indicadores operacionais.

1 | AÇÕES ROTINEIRAS

1.1 | Administração do Grupo Gestor

O Grupo Gestor é responsável pelo planejamento, pelo acompanhamento e pela execução das ações do Programa Ecos em sua respectiva unidade. O grupo de Montes Claros é composto por representantes diversos da Instituição, sendo eles:

- Daniel Henrique Vieira (Gerente de unidade)
- Bárbara Sampaio Rodrigues (Coordenadora do Programa Sesc Mesa Brasil)
- Adão Soares dos Santos (Supervisor de serviços sociais)
- Daniel Zuba Catoni (Supervisor administrativo)
- Nívia Márcia da Paixão (Diretora pedagógica)

2 | ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2023

A seguir, serão destacadas as ações executadas na unidade Sesc Montes Claros em 2023, alinhadas às perspectivas do Programa Ecos. O propósito é reduzir os impactos socioambientais, otimizar a utilização dos recursos institucionais e sensibilizar os empregados.

2.1 | **Perspectiva: Otimizar o uso e os recursos da Instituição**

2.1.1 Orientação para os empregados terceirizados em relação ao consumo de água

No ano de 2023, os terceirizados foram orientados sobre boas práticas no uso da água dentro da unidade. Essa orientação atingiu um número total de 19 terceirizados.

2.2 | **Perspectiva: Mitigar os impactos socioambientais**

2.2.1 Evidenciar a destinação adequada dos resíduos sólidos gerados na unidade

Os resíduos sólidos gerados na unidade de Montes Claros são registrados no sistema NETResíduos, que permite controlar e monitorar a geração e a destinação correta desse material.

Os principais resíduos sólidos gerados na unidade são:

- Resíduos Recicláveis: atualmente possuímos parceria com a Associação Eco Galpão, que fica responsável pelo recolhimento e reciclagem do material.
- Tonner de impressora: destinação logística reversa.
- Resíduos de saúde odontológica: destinação por meio da contratação de empresa especializada.
- Resíduos de construção civil, podas e lâmpadas fluorescentes: destinação por meio da contratação de empresa especializada.
- Resíduos comuns: destinação por meio da Prefeitura Municipal de Montes Claros.

2.2.2 Estimular ações que promovam a paz social e a solidariedade

Projeto “Mesa Sustentável”

O Mesa Brasil Montes Claros realizou o Projeto “Mesa Sustentável”, uma ação oferecida a voluntários, instituições sociais e empresas doadoras parceiras do Sesc Mesa Brasil Norte de Minas.

Essa ação tem o intuito de valorizar os parceiros do Programa Ecos, dando a eles a oportunidade de participar de oficinas de geração de renda e aprimorar seus conhecimentos, contribuindo para o alcance da autonomia e do desenvolvimento pessoal. A iniciativa buscou ainda torná-los multiplicadores da prática aprendida com os demais colaboradores e/ou com os atendidos da instituição social.



Doação de sacolas plásticas recebidas junto com as doações do Sesc Mesa Brasil



2.3 | Perspectiva: Sensibilizar os empregados

2.3.1 Ações de educação ambiental nas datas comemorativas

Campanha do Dia Mundial da Água

O Colégio Sesc Montes Claros, em comemoração ao Dia Mundial da Água, realizou em conjunto com seus alunos uma ação de conscientização para uso consciente da água.

A partir da leitura do livro “O MUNDINHO AZUL” - Ingrid Biesemeyer, as crianças se mobilizaram em busca de vazamentos e mau uso da água nas suas próprias casas, produzindo em seguida cartazes com soluções. Depois, saíram pelos setores da unidade apresentando dicas de preservação.



Semana do Meio Ambiente

Em comemoração ao Dia do Meio Ambiente, o Colégio Sesc realizou ação com o objetivo de ampliar o olhar das crianças para a natureza presente no quintal e no jardim da unidade, a limpeza e a conservação dos espaços, o descarte do lixo, o reaproveitamento de água para molhar plantas e a economia de energia elétrica.



Dia da Árvore

O Colégio Sesc Montes Claros, em parceria com a equipe de meio ambiente da empresa Lafarge, realizou junto aos seus alunos uma palestra educativa com o Doutor Natureza.

Ao final da palestra, mudas de árvores frutíferas e ornamentais foram sorteadas para os alunos. Foi feito também o plantio de muda de amora no quintal do Colégio.



3 | AÇÕES PREVISTAS PARA 2024

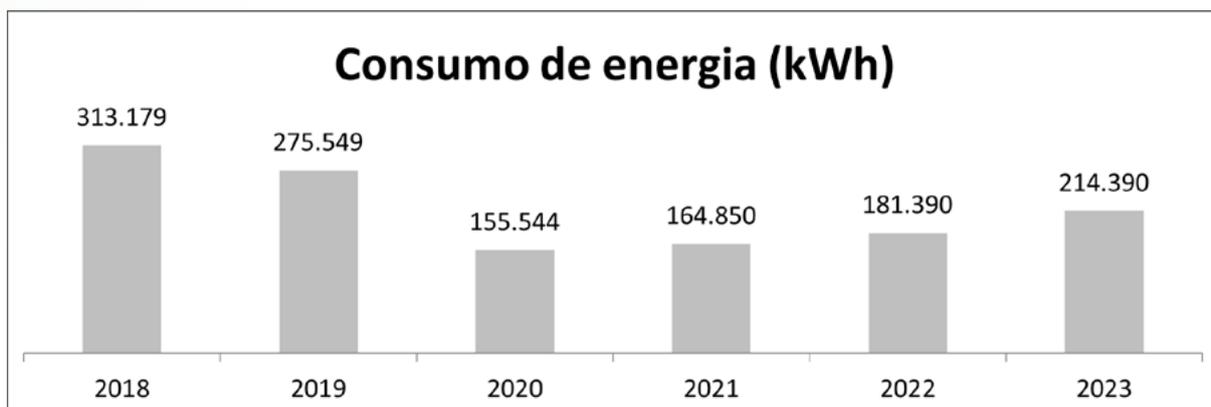
- Atualização do Grupo Gestor;
- Acompanhamento bimestral dos indicadores e dos projetos;
- Implementação da rotina de elaboração do relatório anual do Programa Ecos e construção do planejamento do ano seguinte;
- Orientação para os empregados terceirizados em relação ao consumo de água, energia e resíduos;
- Promoção de rodas de conversas com a temática de solidariedade e educação ambiental;
- Treinamento ou Campanha: Coleta Seletiva;
- Ações de educação ambiental nas datas comemorativas (Dia da Água, Semana do Meio Ambiente, Dia da Árvore);
- Campanha de economia de energia;
- Campanha de economia do uso de água;
- Campanha para consumo consciente de papel e outros insumos.

4 | INDICADORES

A seguir, são apresentados os indicadores operacionais de consumo da unidade, que servem como métricas para facilitar o cumprimento dos objetivos estratégicos da organização.

4.1 | Indicadores Operacionais

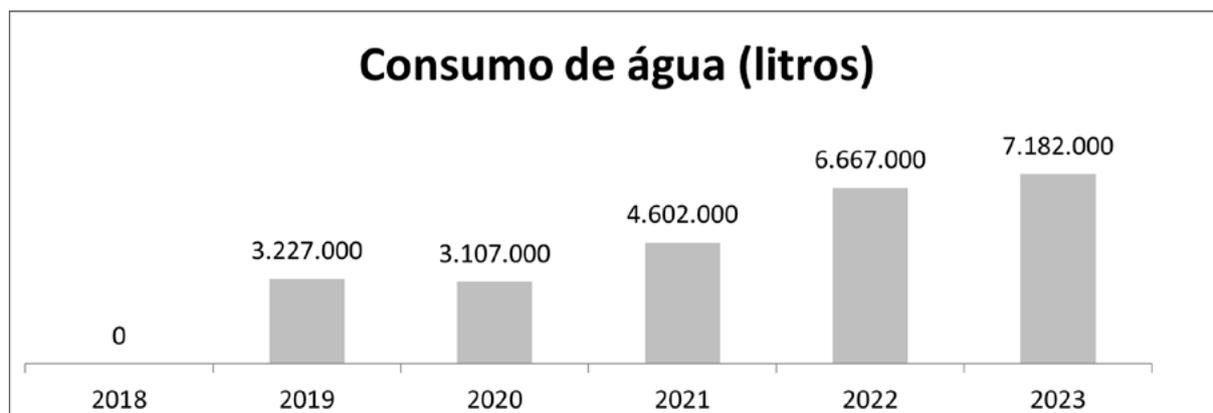
4.1.1 Energia elétrica



2022 – 2023: Aumento de 14,36% no consumo de energia.

O acréscimo no consumo de energia justifica-se pelo aumento da utilização de salas com ar-condicionado e pelo aumento das atividades na unidade no último ano.

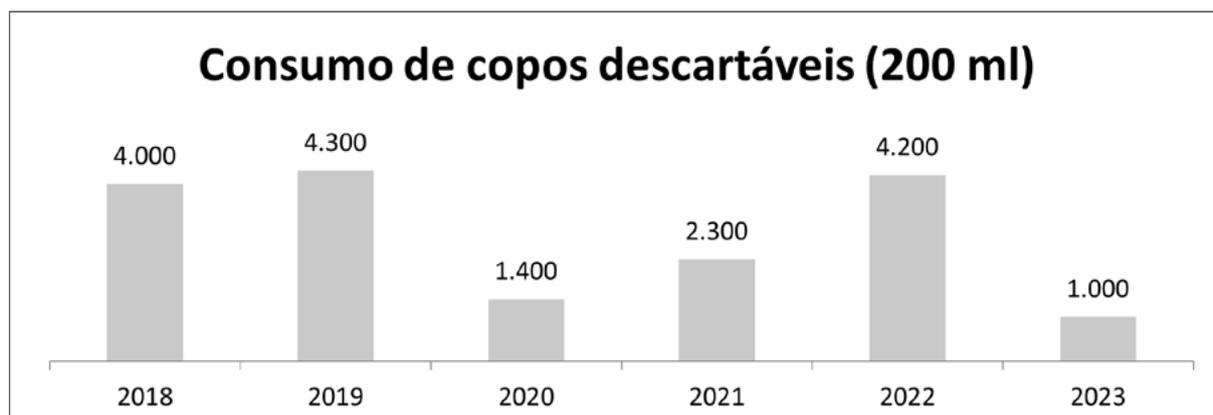
4.1.2 Consumo de água



2022 – 2023: Aumento de 7,72% no consumo de água.

Durante o segundo trimestre de 2023, ocorreu um incidente de vazamento na tubulação da piscina, o que resultou no aumento do consumo de água. Além disso, foi registrada uma falha operacional por parte da empresa encarregada da limpeza da piscina.

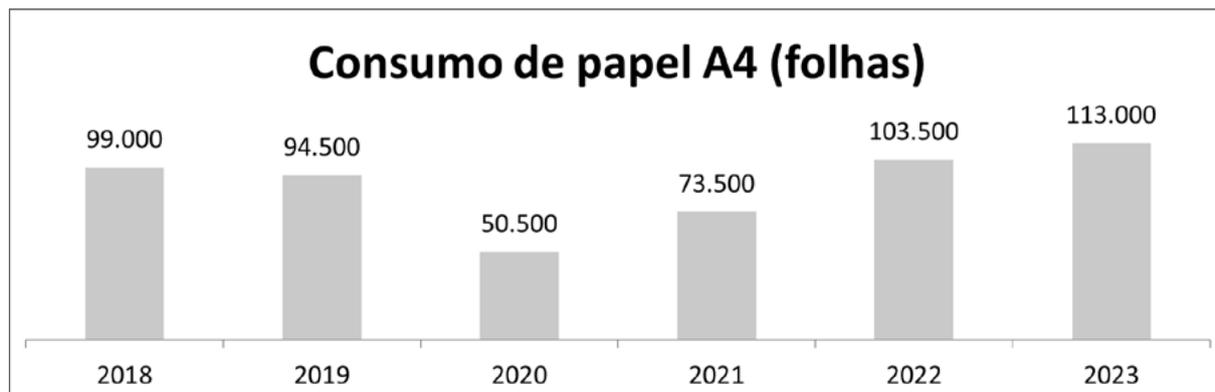
4.1.3 Consumo de copos descartáveis



2022 – 2023: Redução de 79,16% no consumo de copos descartáveis.

A unidade estimulou o uso de canecas, copos reutilizáveis e garrafinhas para o consumo de água de seus colaboradores e clientes, contribuindo para a diminuição no consumo de copos descartáveis.

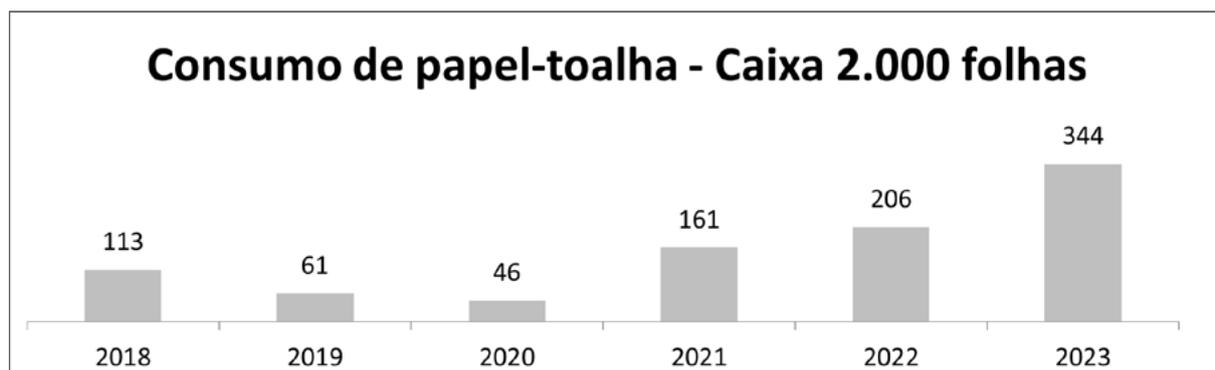
4.1.4 Consumo de papel A4 (folhas)



2022 – 2023: Aumento de 9,18% no consumo de folhas de papel A4.

Houve um aumento de atividades na unidade, gerando maior volume nos processos administrativos, o que provocou essa elevação no consumo de folhas de papel A4.

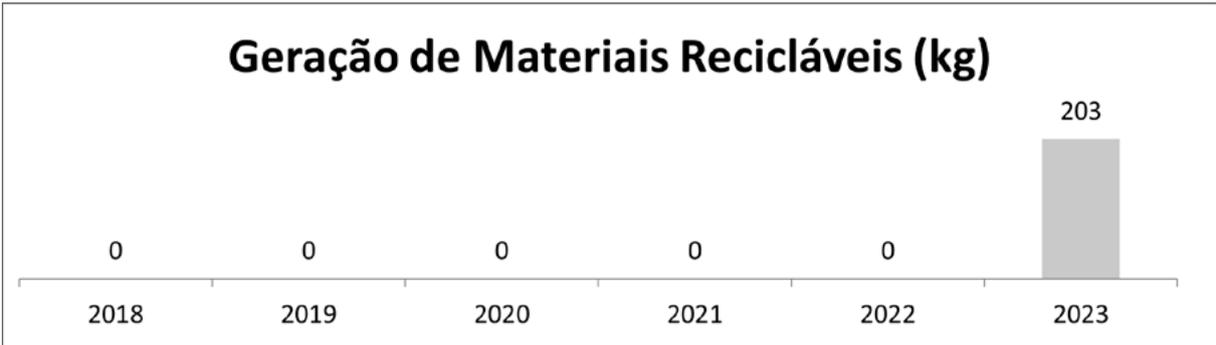
4.1.5 Consumo de papel-toalha



2022 – 2023: Aumento de 66,99% no consumo de caixas de papel-toalha.

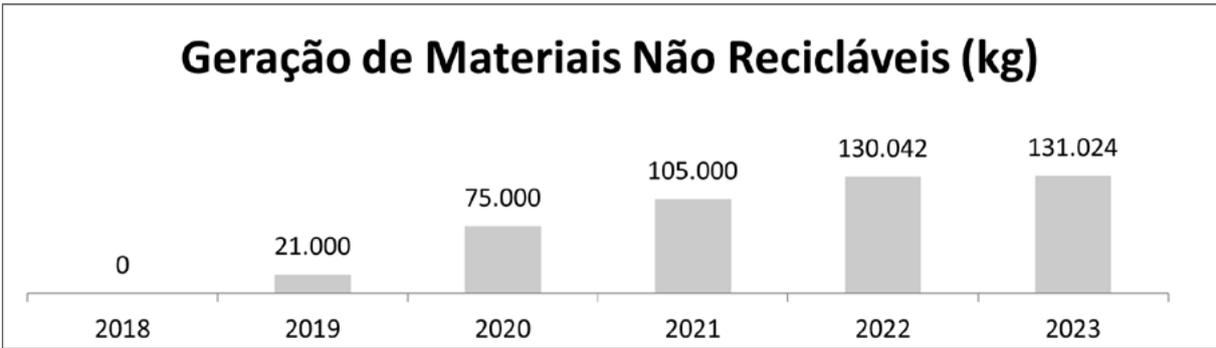
Durante o ano de 2023, a unidade Montes Claros realizou muitos eventos na área de esporte, arte e cultura, gerando um aumento de público dentro da unidade.

4.1.6 Geração de materiais recicláveis



2022 – 2023: Sem registro de geração e destinação de materiais recicláveis para o ano de 2022.

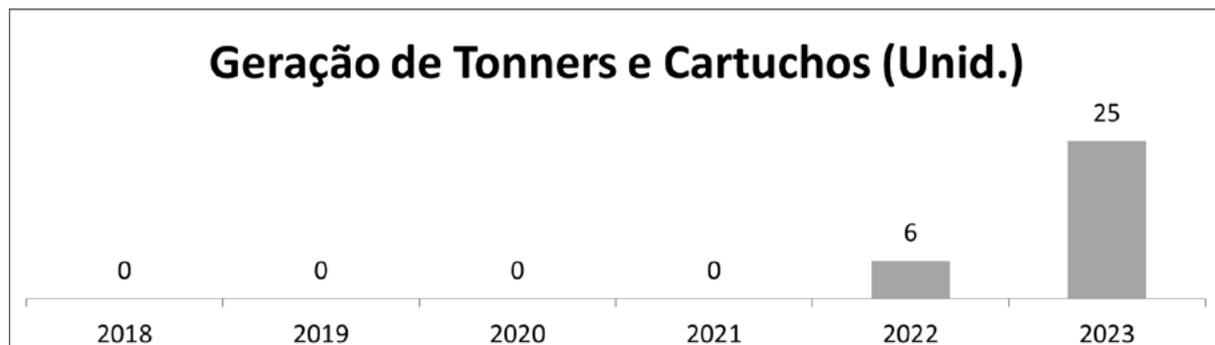
4.1.7 Geração de materiais não recicláveis



2022 – 2023: Aumento de 0,76% na geração de materiais não recicláveis.

O aumento na geração de resíduos não recicláveis das unidades justifica-se pelo acréscimo de atividades desenvolvidas durante o ano de 2023.

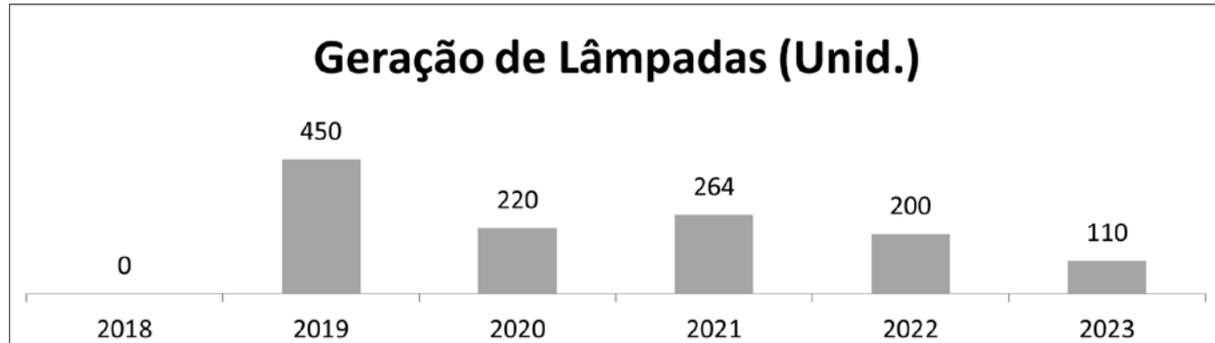
4.1.8 Geração de tonners e cartuchos



2022 – 2023: Aumento de 316,67% na geração de tonners e cartuchos.

Houve um aumento de atividades na unidade, gerando um aumento nos processos administrativos e, por isso, maior demanda de impressão de documentos.

4.1.9 Geração de lâmpadas



2022 – 2023: Redução de 45% na geração de lâmpadas.

No ano de 2023, 110 lâmpadas inservíveis foram geradas no Sesc Montes Claros, porém a coleta e a destinação foram realizadas no ano de 2024.

4.2 | Desempenho

- N° de ações/técnicas ecoeficientes da unidade: uma ação (instalação do bicicletário no estacionamento da unidade, incentivando os empregados a trocarem o carro pela bicicleta);
- % de empregados impactados pelas ações de comunicação do Programa: em média 80% da equipe;
- N° de indicadores monitorados: atualmente a unidade acompanha e monitora nove indicadores;
- N° de ações de sensibilização: três ações de sensibilização de educação ambiental.

5 | RESULTADO FINANCEIRO

Investimentos:

Item	Valor
Instalação de bicicletário no estacionamento da unidade	R\$ 700,00
Total	R\$ 700,00

Um dos benefícios do uso da bicicleta na cidade é a diminuição da emissão de gases poluentes, como o CO₂, que colaboram para o efeito estufa. Esse gás é proveniente da queima dos combustíveis fósseis e liberado na atmosfera, em grande parte, pelos veículos convencionais.

Além de ajudarem a reduzir a poluição atmosférica, as bicicletas diminuem a poluição sonora. Você já deve ter reparado no barulho do trânsito das cidades: os veículos passam, há o som da locomoção, das buzinas e dos motores. Tudo isso é evitado com as bicicletas, já que fazem poucos sons.

O uso da bicicleta é uma forma de colocar o corpo em movimento, fortalecendo os músculos enquanto o exercita e trazendo mais disposição para os desafios do cotidiano. Não há nada como começar o dia com mais ânimo e mais felicidade ao pedalar!

Economias:

Item	Valor
Consumo de copos descartáveis	R\$ 120,93
Total	R\$ 120,93

O uso de copos plásticos descartáveis faz parte do cotidiano de muitas pessoas. Entretanto, quando analisamos com uma visão macro, esse hábito tão rotineiro gera impactos negativos de larga escala no meio ambiente.

O copo plástico leva em torno de 200 a 400 anos para se decompor e possui uma vida útil muito curta, de apenas poucos segundos. Mesmo quando destinado corretamente, apenas 20% são reciclados e o restante é descartado em aterros sanitários ou lixões, o que acaba interferindo negativamente na decomposição dos resíduos orgânicos.



ANEXO XIV

HOTEL SESC OURO PRETO

BELO HORIZONTE
MARÇO DE 2024

APRESENTAÇÃO

No Sesc Ouro Preto atualmente são ofertadas atividades de hospedagem com oferta de recreação e locação de espaços para eventos.

A unidade ocupa um terreno com aproximadamente 20.862,50 m² e cerca de 15.182 m² de área construída. A infraestrutura dispõe de 171 UH (apartamentos e bangalôs); área de recepção e administrativa; piscinas (adulto e infantil); quadra poliesportiva; espaço fitness; jardim aberto para utilização dos hóspedes; trilha de MTB; salões de eventos; e centro de convenções.

Em 2023, a unidade encerrou o ano com 75 empregados utilizando diariamente suas instalações. Além disso, foram atendidos 31.043 clientes, em 69.853 diárias, que utilizaram os serviços oferecidos, refletindo diretamente nos indicadores operacionais.

1 | AÇÕES ROTINEIRAS

1.1 | Administração do Grupo Gestor

O Grupo Gestor é responsável pelo planejamento, pelo acompanhamento e pela execução das ações do Programa Ecos em sua respectiva unidade. O grupo do Hotel Sesc Ouro Preto é composto por representantes diversos da Instituição, sendo eles:

- Patric Cardoso de Sá (Gerente de unidade)
- Rodolfo Lima Martins (Coordenador administrativo)
- Angelita Fernandes André (Assistente administrativa)

2 | ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2023

2.1 | **Perspectiva: Otimizar o uso e o recurso das instituições**

2.1.1 Substituição gradual dos modelos atuais de lâmpadas por LED

Iluminação de LED em 100% das áreas internas e 90% das áreas externas da unidade.

2.1.2 Redução do consumo de água em todos os ambientes da unidade

Instalação de redutor de vazão em 100% das UH do prédio do Varandas do Tripuí e 50% do prédio do Vila Rica.

Identificação e correção de vazamentos na unidade pela equipe de manutenção durante vistoria diária.

2.2 | Perspectiva: Mitigar os impactos socioambientais

2.2.1 Evidenciar a destinação adequada dos resíduos sólidos gerados na unidade

Os resíduos recicláveis gerados na unidade são coletados pela Associação de Catadores de Materiais Recicláveis por meio de termo de parceria formalmente estabelecido entre a associação e o Sesc em Minas. Todas as coletas de resíduos são registradas no software de gerenciamento de resíduos (NETResíduos), proporcionando maior rastreabilidade desde a geração até a destinação final do material.

2.3 | Perspectiva: Sensibilizar os empregados

2.3.1 Treinamento de Coleta Seletiva

Em 2023, foi criado portfólio de atividades lúdicas de educação ambiental, cujo objetivo principal é a entrega de instruções para atividades a serem replicadas e executadas por cada unidade em ações internas junto aos empregados e aos clientes do Sesc em Minas. Em maio, os recreadores do Sesc Ouro Preto foram treinados e capacitados, por equipe especializada, com o objetivo de aperfeiçoar os conteúdos apresentados.



2.3.2 Teatro de Meio Ambiente

Foi realizada, nas férias de julho, a apresentação teatral ECO & Lógica, com a temática Coleta Seletiva, envolvendo o público hospedado no período.



2.3.3 Oficina de Plantio e Distribuição de Mudas

Foi realizada uma oficina recreativa e educativa em junho com hóspedes e empregados.



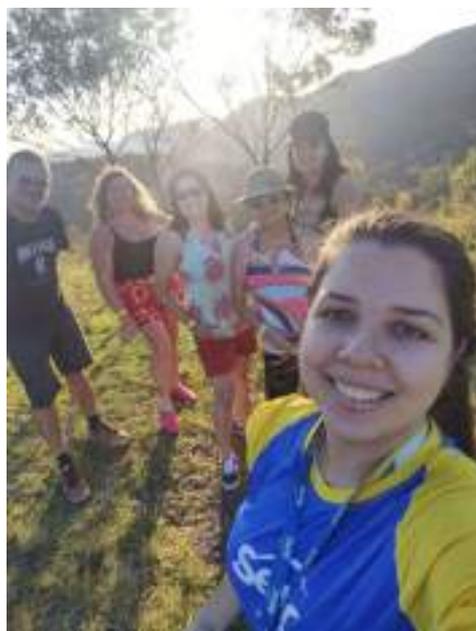
2.3.4 Ponto de Desenho e Observação

Foi promovida uma oficina recreativa para hóspedes, com foco em desenhos sobre a natureza, em ambiente externo – “Jardim Vila Rica”.



2.3.5 Você Sabia? - Quiz Trilha

Ação de elaboração de mensagens com informações e curiosidades sobre a Estação Ecológica do Tripuí, afixadas pela trilha de caminhada do Hotel para que os hóspedes se informassem de maneira descontraída e sob a condução dos recreadores. A ação foi chamada de "Você Sabia?"



2.3.6 Ações de educação ambiental nas datas comemorativas

Campanha do Dia Mundial da Água

Foi executada ação recreativa temática para conscientização da finitude do recurso hídrico, estimulando os empregados a refletirem sobre a correta utilização da água.



Semana do Meio Ambiente

Foram colocadas em prática diversas ações recreativas destinadas aos públicos interno e externo, aplicando as atividades ensinadas no treinamento de portfólio de atividades lúdicas de educação ambiental. Entre as temáticas, destacam-se: Coleta Seletiva; Preservação do Meio Ambiente; e uso consciente da água.



3 | AÇÕES PREVISTAS PARA 2024

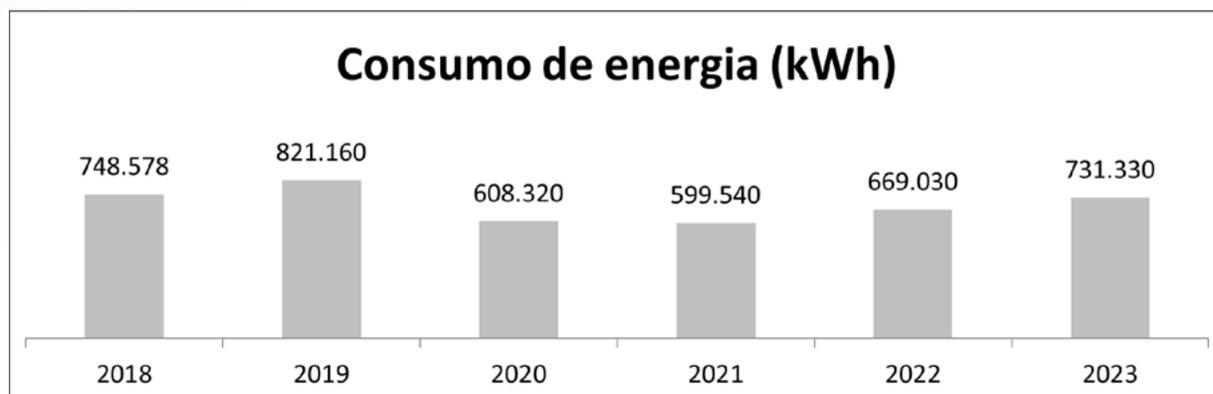
- Ações de educação ambiental nas datas comemorativas;
- Desenvolvimento de cartilha de meio ambiente sobre o ecossistema de Ouro Preto;
- Teatro de meio ambiente;
- Oficina de plantio e distribuição de mudas;
- Questionário premiado: os empregados vão responder a um questionário sobre ESG e questões ambientais, com prêmio sorteado para quem participar;
- Ação: "Você sabia?" Elaboração de mensagens com informações e curiosidades sobre a Estação Ecológica do Tripuí para disponibilização aos hóspedes do Hotel no momento do check-in.

4 | INDICADORES

A seguir, são apresentados os indicadores operacionais de consumo da unidade, que servem como métricas para facilitar o cumprimento dos objetivos estratégicos.

4.1 | Indicadores Operacionais

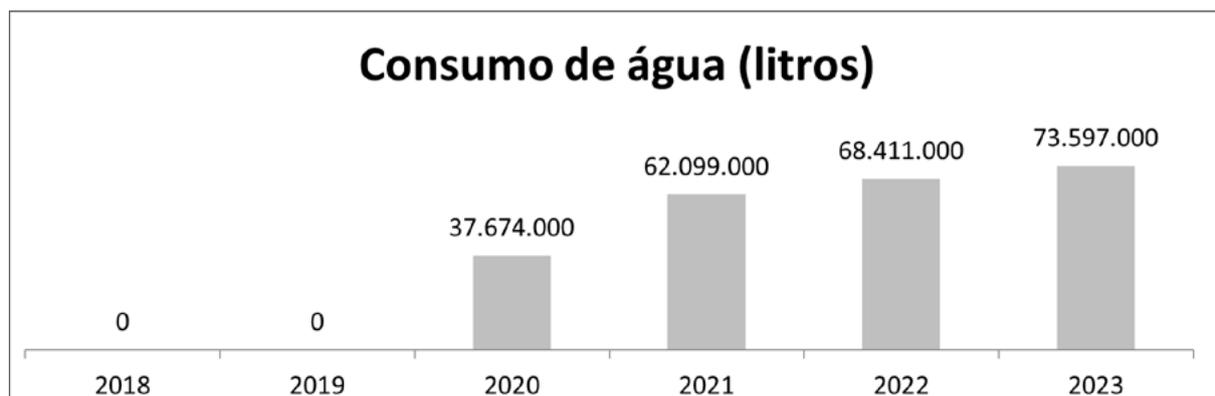
4.1.1 Energia elétrica



2022 – 2023: Aumento de 9,3% no consumo de energia.

O aumento se justifica pela melhora na ocupação do Hotel, o que refletiu diretamente no consumo de energia elétrica.

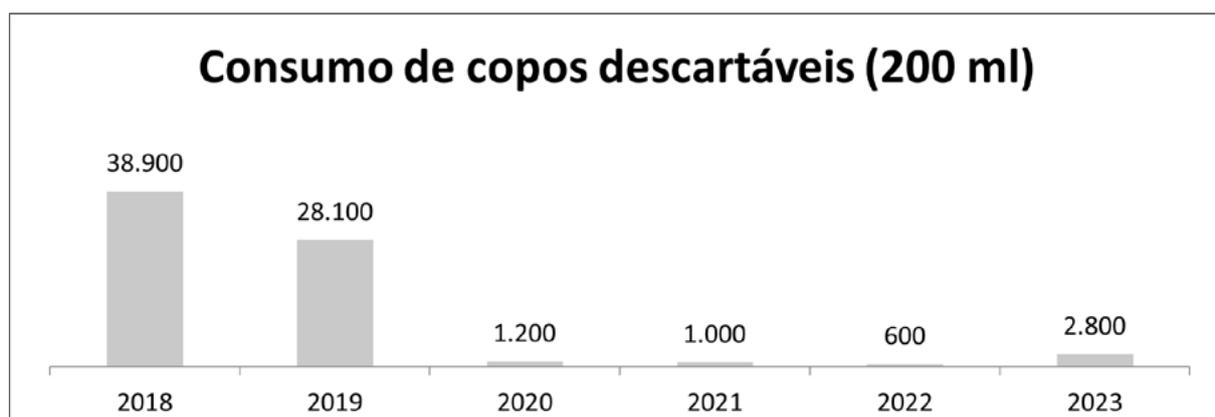
4.1.2 Consumo de água



2022 – 2023: Aumento de 7,6% no consumo de água.

O aumento se justifica pelo mesmo motivo observado no consumo de energia elétrica, ou seja, a melhora na ocupação do Hotel.

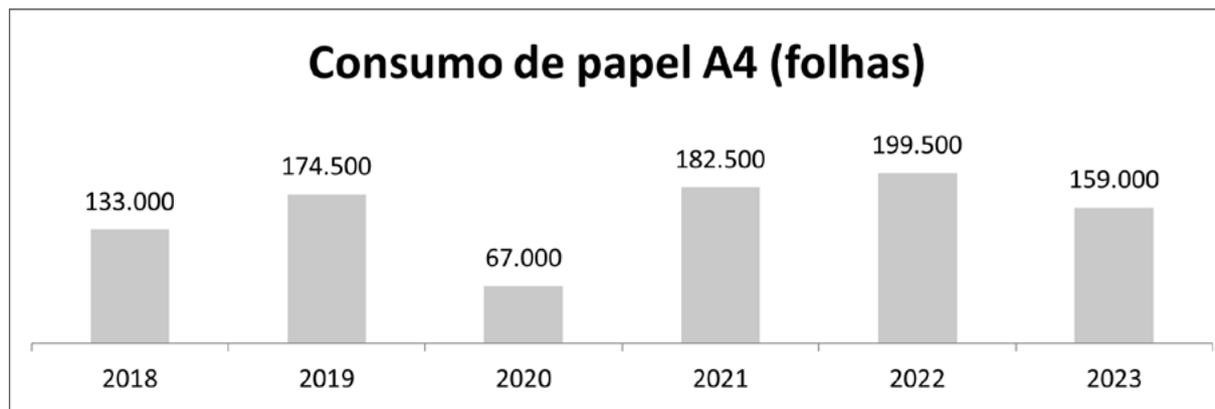
4.1.3 Consumo de copos descartáveis



2022 – 2023: Aumento de 366,7% no consumo de copos descartáveis.

O aumento se justifica pela necessidade de atendimento do item no almoxarifado e aumento no volume de eventos na unidade.

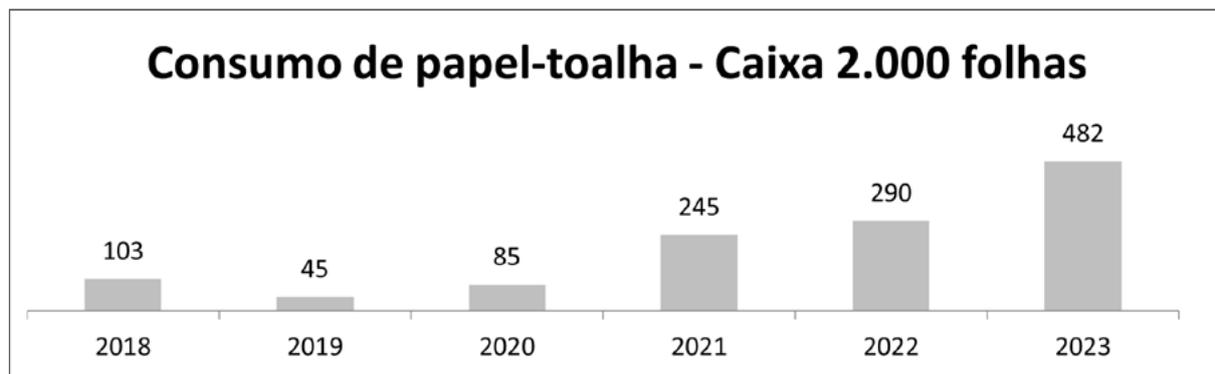
4.1.4 Consumo de papel A4 (folhas)



2022 – 2023: Redução de 20,3% no consumo de folhas de papel A4.

A redução se justifica pela crescente utilização dos meios digitais em todos os processos internos da unidade (recepção, financeiro, administrativo etc.). Conseqüentemente, alguns documentos não são mais impressos e isso se reflete na redução do consumo de papel.

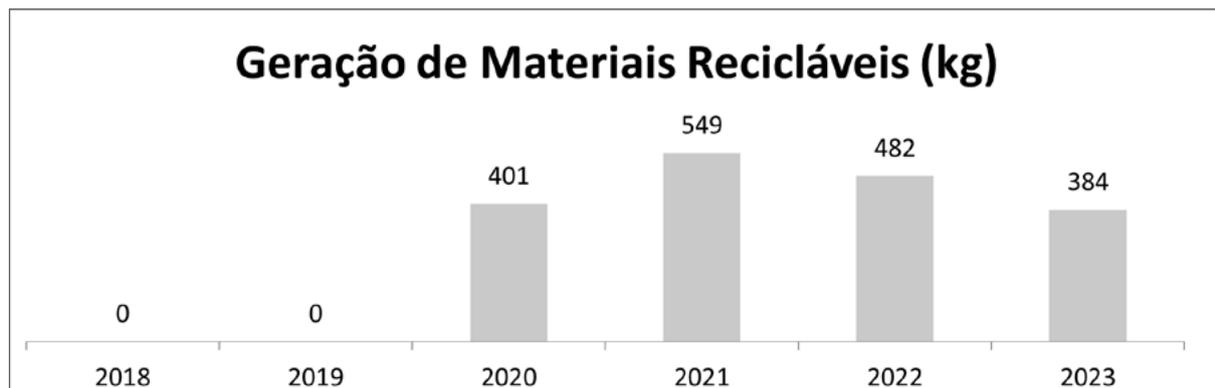
4.1.5 Consumo de papel-toalha



2022 – 2023: Aumento de 66,2% no consumo de caixas de papel-toalha.

O aumento se justifica pela maior ocupação do Hotel, o que refletiu diretamente no consumo de papel-toalha.

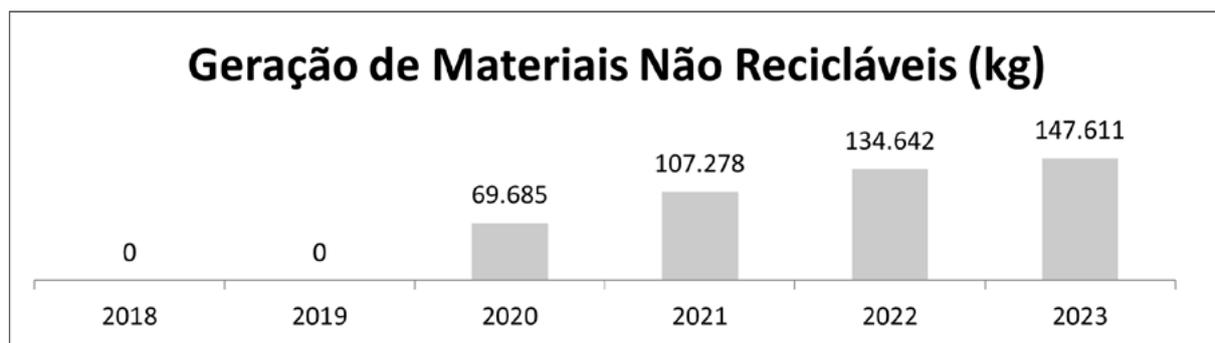
4.1.6 Geração de materiais recicláveis



2022 – 2023: Redução de 20,3% na geração de materiais recicláveis.

Com a redução de impressões, é consequente a menor geração de materiais recicláveis nos processos internos.

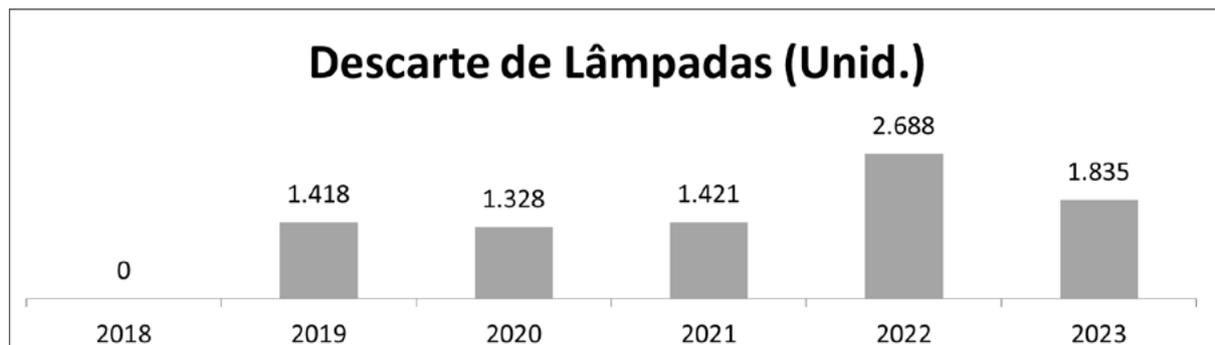
4.1.7 Geração de materiais não recicláveis



2022 – 2023: Aumento de 9,6% na geração de materiais não recicláveis.

O aumento se justifica pela melhora na ocupação do Hotel, o que refletiu diretamente na geração de resíduos.

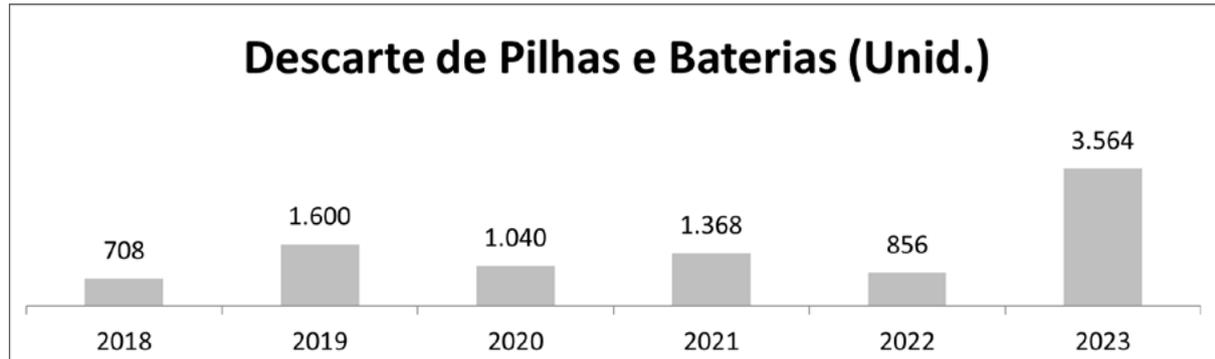
4.1.8 Descarte de lâmpadas



2022 – 2023: Redução de 31,7% na geração de lâmpadas.

No ano de 2023, 18 lâmpadas inservíveis foram geradas no Hotel Sesc Ouro Preto, porém a coleta e a destinação foram realizadas em 2024.

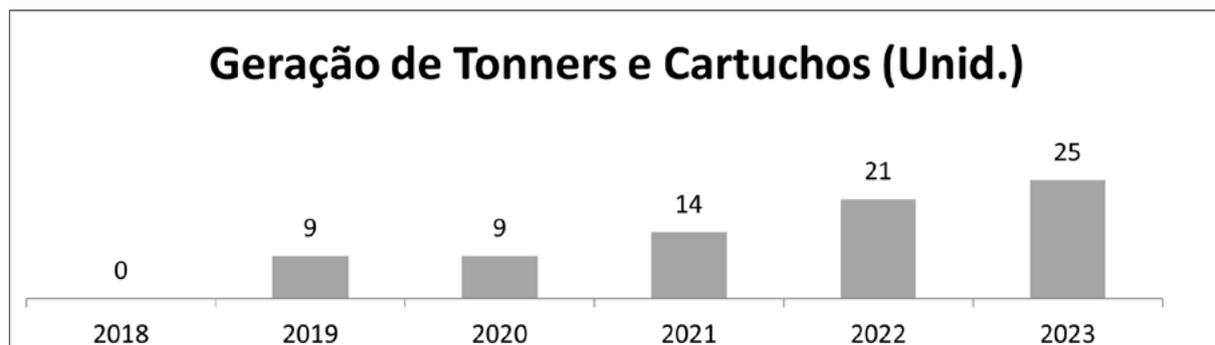
4.1.9 Descarte de pilhas e baterias



2022 – 2023: Aumento de 316,4% no descarte de pilhas e baterias.

A compra de modelos pouco eficientes (não alcalinas), diferentemente do recomendado pelo fabricante da fechadura da porta da UH, impactou diretamente a necessidade de troca das pilhas nesse equipamento. Isso se refletiu no aumento do consumo de pilhas. A Gerência Administrativa está ciente da necessidade de atendimento com produto específico.

4.1.10 Geração de tonners e cartuchos



2022 – 2023: Aumento de 19,0% na geração de tonners e cartuchos.

Aumento se justifica pelo problema no fornecimento do insumo via contrato, já que vários cartuchos vieram com defeito, sendo necessária a reposição por outro tonner.

4.2 | Desempenho

- Nº de ações/técnicas ecoeficientes da unidade: instalação de redutores de vazão de água nas torneiras em 58% das unidades habitacionais do Hotel. Troca das lâmpadas convencionais por lâmpadas de LED em 100% das áreas internas e 90% das áreas externas da unidade;
- % de empregados impactados pelas ações de comunicação do Programa: 100%;
- Nº de indicadores monitorados: 10 indicadores;
- Nº de ações de sensibilização: seis ações.
- Fontes de energias renováveis e/ou menos poluentes: um ponto (Cemig SIM).

5 | RESULTADO FINANCEIRO

Investimentos:

Item	Valor
Substituição gradual de lâmpadas comuns por modelos de LED	R\$ 21.026,48
Total	R\$ 21.026,48

Economias:

Item	Valor
Consumo de água (caminhão pipa)	R\$ 3.068,23
Consumo de papel A4	R\$ 2.025,00
Consumo de lâmpadas	R\$ 10.010,96
Total	R\$ 15.104,19

As economias observadas, ao se comparar os anos de 2023 e 2022, refletem a conscientização tanto por parte dos empregados quanto dos clientes em relação ao uso responsável dos recursos.

Além dos benefícios ambientais notáveis, essa comparação revelou uma economia financeira expressiva para o Sesc em Minas.



ANEXO XV

SESC PALLADIUM

BELO HORIZONTE
MARÇO DE 2024

APRESENTAÇÃO

O Sesc Palladium é um centro cultural, artístico e multiuso do Sesc em Minas que, há doze anos, conta com uma programação diversificada e acessível para todos os públicos, além de ser referência para artistas e profissionais da cultura de todo o país. Oferece também uma frente formativa como base importante de atuação.

Um dos espaços de cultura mais bem equipados do país, ocupa cerca de 10.000 m² de área construída em seus oito andares e espaços diversos – Grande Teatro, Teatro de Bolso, Cinema, Foyers, Mezanino, Coworking, Estudio Audiovisual e demais ambientes multiuso. O prédio está localizado em um ponto histórico no centro de Belo Horizonte, entre a rua Rio de Janeiro e a avenida Augusto de Lima, onde funcionava o antigo Cine Palladium.

Nos teatros e no cinema, há cadeiras especiais para obesos e locais reservados para cadeirantes. Gestantes, lactantes, mães com crianças de colo, idosos e pessoas com mobilidade reduzida também possuem assentos preferenciais marcados e com localização mais próxima da saída. Há plataformas de acesso em todos os locais que têm escadas e elevadores, além de banheiros adaptados.

Em 2023, a unidade realizou mais de 840 eventos – shows, apresentações de artes cênicas, exibições de cinema e eventos formativos –, envolvendo mais de 5.600 profissionais da cadeia produtiva da cultura, para um público de mais de 170 mil pessoas, refletindo diretamente nos indicadores operacionais. Além disso, o Sesc Palladium conta com corpos artísticos-formativos, tais como a Orquestra de Câmara e o Coral Jovem Sesc, além de cursos continuados de dança, teatro, percussão e Núcleo de Formação em Cinema.

Sob a mesma gestão do Sesc Cenário, a estrutura conta também com um Núcleo de Formação em Dança e Teatro atendendo, em média, mais de 450 alunos. A primeira edição do Congresso Eduko e a retomada no projeto Mesa Brasil Musical foram destaques em 2023.

1 | AÇÕES ROTINEIRAS

1.1 | Administração do Grupo Gestor

O Grupo Gestor é responsável pelo planejamento, pelo acompanhamento e pela execução das ações do Programa Ecos em sua respectiva unidade. O grupo do Sesc Palladium é composto por representantes diversos da Instituição, sendo eles:

- Priscilla D'Agostini de Faria (Gerente de unidade)
- Lucas Guerra Rodrigues Tão (Coordenador de manutenção)
- Joyce Alvim Camargo (Coordenadora administrativa)

2 | ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2023

2.1 | Perspectiva: Otimizar o uso e o recurso das instituições

2.1.1 Coleta de água da chuva e reutilização

São 10 m³ de água economizados mensalmente e utilizados para limpeza de subsolos e áreas externas. Mais do que a economia, trabalhamos o reaproveitamento e o uso consciente, envolvendo, inclusive, equipe terceirizada.

2.1.2 Substituição de banners (lona) e Tvs por painel LED

No início do ano, a unidade promoveu uma notável evolução tecnológica, substituindo os antigos banners da entrada da rua Rio de Janeiro e as TVs do Grande Teatro e Cafeteria por painéis LED. Essa iniciativa não apenas modernizou o ambiente, mas também resultou na redução da produção de, pelo menos, 450 painéis de lona por ano, além de ocasionar uma economia considerável no consumo de energia.



Antes



Depois

2.1.3 Comissionamento de sistema de exaustão de subsolos e sistema de troca de ar dos ambientes

Realizou-se o comissionamento, que consiste no ajuste preciso de grelhas, fluxos, tensões e vazões de acordo com as especificações do projeto. Esse procedimento assegurou maior eficiência energética e desempenho dos equipamentos, promovendo aprimoramento na circulação de ar nos ambientes e, por conseguinte, uma melhoria na qualidade do ar.

2.1.4 Substituição de lâmpadas alógenas por LED

Em 2023, houve continuidade na implementação do processo de substituição das lâmpadas halógenas por LED, representando um avanço significativo na adoção de tecnologias mais eficientes e sustentáveis em termos de iluminação. Esse movimento contínuo reflete um compromisso firme com a melhoria da eficiência energética e a redução do impacto ambiental, além de demonstrar uma abordagem proativa na busca por soluções que promovam economia de energia e redução de custos em longo prazo.



2.2 | Perspectiva: Mitigar os impactos socioambientais

2.2.1 Evidenciar a destinação adequada dos resíduos sólidos gerados na unidade

Os resíduos recicláveis gerados na unidade são coletados pela Associação de Catadores de Materiais Recicláveis por meio de termo de parceria formalmente estabelecido entre a entidade e o Sesc em Minas. As coletas são registradas no software de gerenciamento de resíduos (NETResíduos), o que proporciona maior rastreabilidade desde a geração até a sua destinação final.

2.3 | Perspectiva: Sensibilizar os empregados

2.3.1 Treinamento de Coleta Seletiva

Em 1º de fevereiro foi realizado no Sesc Palladium treinamento de Coleta Seletiva, promovido pela Coordenação de Meio Ambiente. Na pauta, a importância da segregação dos resíduos e sua correta destinação.

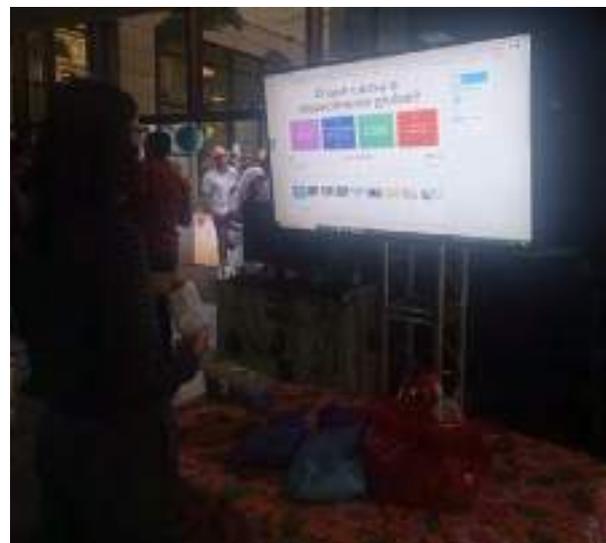




2.3.2 ECOS de perto

No dia 29/06, a festa junina da unidade foi marcada pela ênfase no ECOS. Para retirada da senha que dava acesso às brincadeiras, os empregados tinham que, antes, acertar as perguntas voltadas para o tema sustentabilidade. Foram formadas filas para responder e surgiu uma discussão bem positiva entre os participantes, que se preparavam para acertar e ganhar a senha.

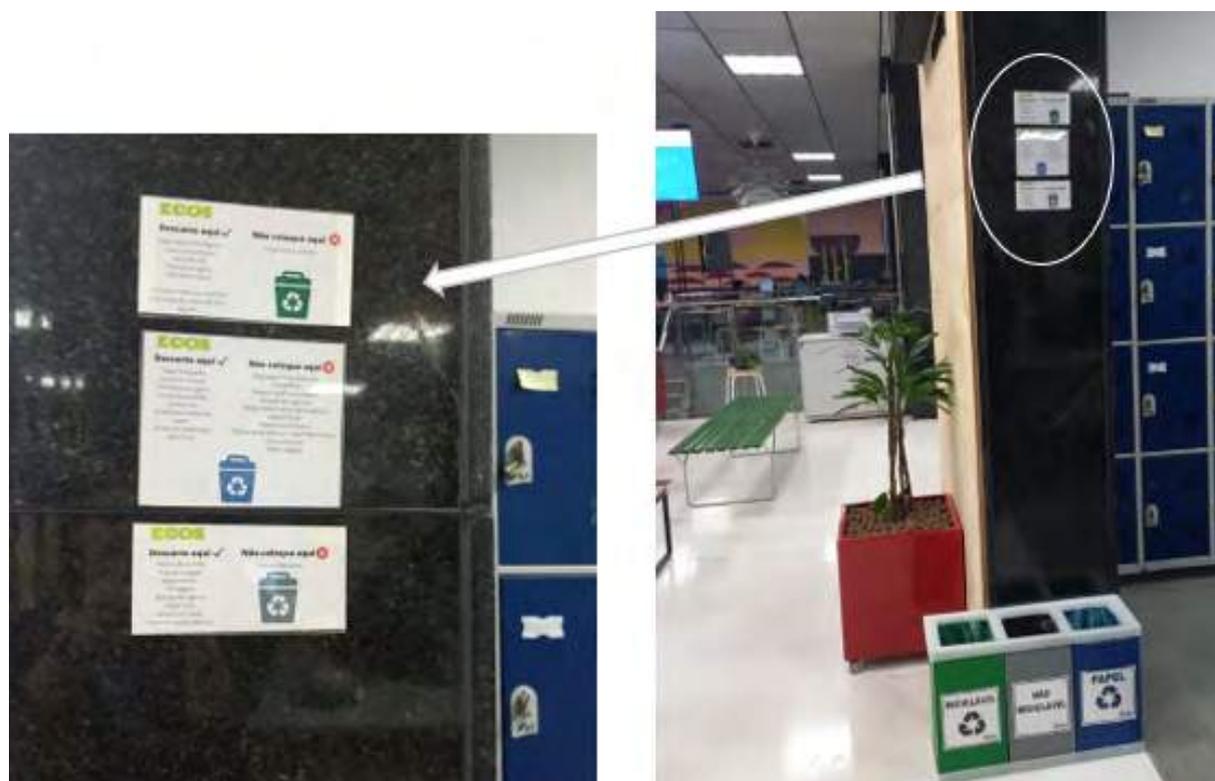
Foram criadas perguntas simples, mas, para nossa surpresa, não tivemos índice de 100% de acertos. Isso reforça a importância de abordar com frequência os assuntos relevantes relacionados à sustentabilidade e ao meio ambiente.



2.3.3 Expansão para os residentes do Coworking

No mês de junho de 2023, uma abordagem foi realizada junto aos residentes do Coworking Sessão Dez4Meia, situado no 3º andar do Sesc Palladium. Placas acrílicas foram afixadas, fornecendo orientações claras sobre quais itens deveriam ser descartados e quais não deveriam nos respectivos coletores.

Essa iniciativa tornou-se essencial ao se constatar a presença significativa de materiais recicláveis nos coletores de resíduos não recicláveis, e vice-versa. Como reforço, foi enviado para todos os residentes um comunicado sobre a importância da correta segregação e destinação dos resíduos.



2.3.4 Sensibilização e valorização dos parceiros



Sabendo da relevância do trabalho dos cooperados que atuam na coleta e separação de resíduos, no dia **11/05** a Orquestra de Câmara do Sesc em Minas os homenageou com uma apresentação exclusiva na Coopesol, cooperativa que possui termo de parceria com o Sesc Palladium para a coleta dos resíduos da unidade.

3 | AÇÕES PREVISTAS PARA 2024

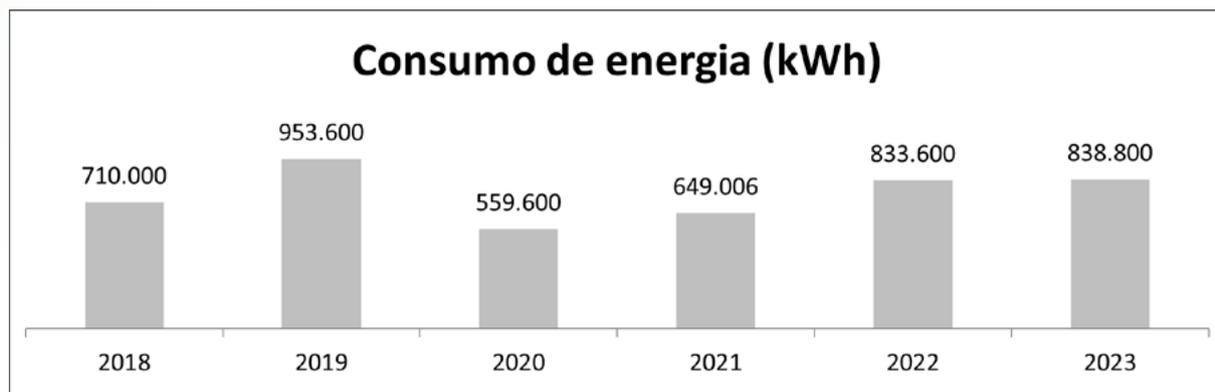
- Entrada da unidade no programa Cemig de Energia Livre, com previsão de economia de 30%;
- Instalação de redutores de água nas torneiras dos banheiros.

4 | INDICADORES

A seguir, são apresentados os indicadores operacionais de consumo da unidade, que servem como métricas para facilitar o cumprimento dos objetivos estratégicos da organização.

4.1 | Indicadores Operacionais

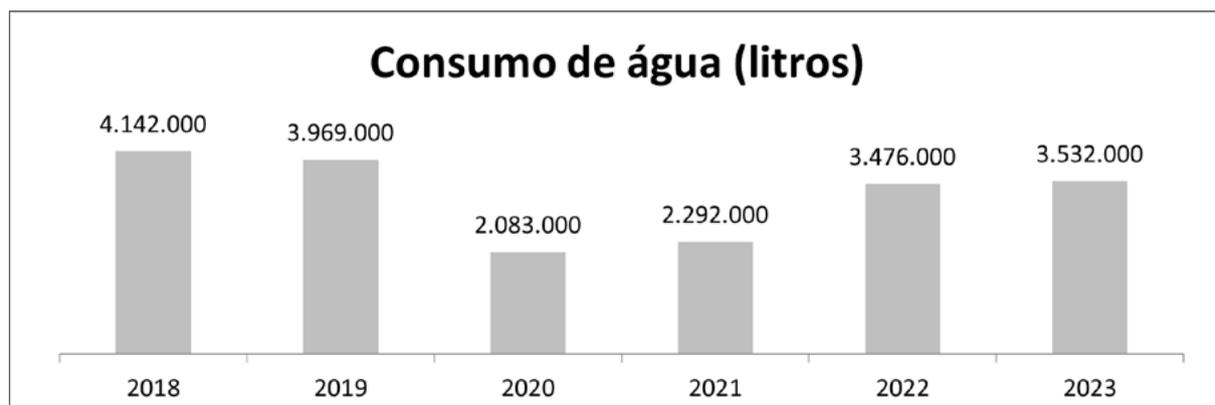
4.1.1 Energia elétrica



2022 – 2023: Aumento de 0,6% no consumo de energia.

De novembro a dezembro de 2023, passamos por uma onda de calor histórica, ocasionando em um uso maior de ar-condicionado, além do aumento do número de atividades na unidade, fato que justifica a elevação do consumo em relação a 2022.

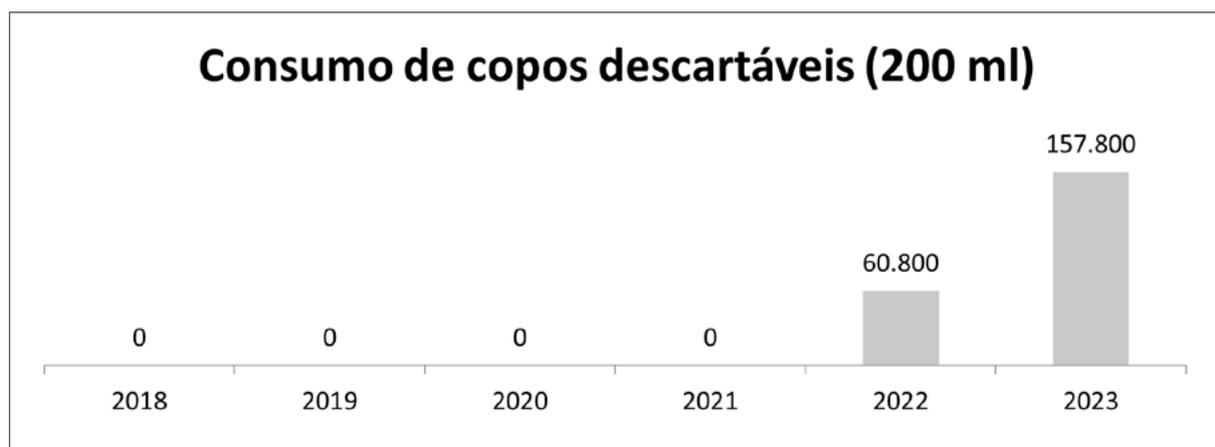
4.1.2 Consumo de água



2022 – 2023 Aumento de 1,6% no consumo de água.

Aumento justificado pelas mesmas razões que levaram ao maior consumo de energia (item 4.1.1), ou seja, a onda de calor e a maior oferta de atividades.

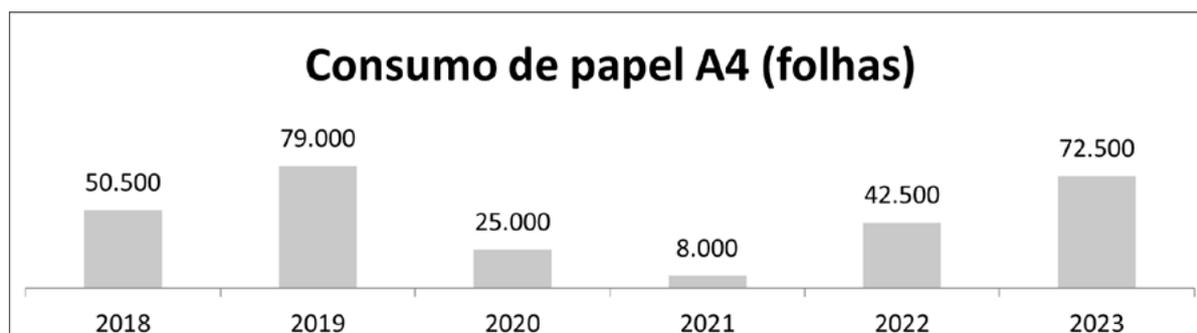
4.1.3 Consumo de copos descartáveis



2022 – 2023: Aumento de 160% no consumo de copos descartáveis.

Em 2023, a unidade manteve sua operação em consonância com o protocolo da Prefeitura de Belo Horizonte que orienta sobre os cuidados contra a COVID. Como não houve alteração na orientação quanto ao fornecimento de copos descartáveis, foi mantido o fornecimento na unidade para o público externo. Além disso, houve aumento no número de atividades, justificando assim o aumento no consumo em 160%.

4.1.4 Consumo de papel A4 (folhas)

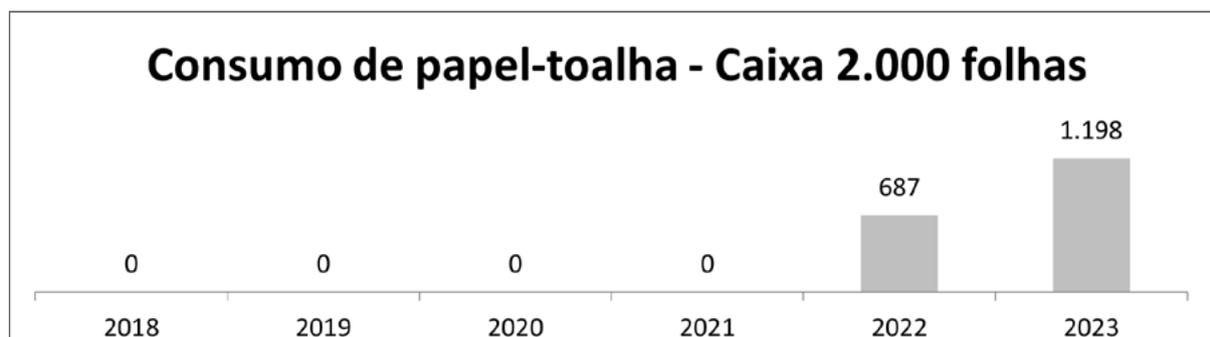


2022 – 2023: Aumento de 70% no consumo de folhas de papel A4.

O ano de 2023 foi o ano das ações PCG no Sesc Palladium. Até setembro, foram conduzidas todas as apresentações artísticas dos projetos Yupi! e Zoom com autodeclaração. Algumas escolas não tinham nem como imprimir os formulários para colher assinatura dos pais de alunos e, nesses casos, o Sesc Palladium forneceu o papel. Ao todo, foram atendidas 3.035 pessoas com formulários no ano.

Além disso, houve aumento de 4% no número de processos de contratação, o que significa mais impressão de papel.

4.1.5 Consumo de papel-toalha



2022 – 2023: Aumento de 74% no consumo de caixas de papel-toalha.

Houve aumento de público de 13% em relação ao ano anterior. Em volume, isso significa mais 14.447 pessoas presentes em atividades da unidade. Além disso, a equipe fixa do prédio, considerando Sesc Palladium e Orquestra de Câmara e Coral Jovem, cresceu em 15%, justificando assim o maior consumo de papel-toalha.

4.2 | Desempenho

- Cinco indicadores monitorados: água, energia, papel-toalha, papel A4, copo descartável;
- Fontes de energias renováveis e/ou menos poluentes: captação de água da chuva;
- Duas ações sociais e de voluntariado realizadas: apresentação da Orquestra para a Coopesol e iniciação de ações junto ao Serviço de Abordagem Social – SEAS para abordagens e melhor convivência com o público em situação de rua que frequenta o Sesc Palladium.

5 | RESULTADO FINANCEIRO

Investimentos:

Item	Valor
Substituição de lâmpadas alógenas por LED	R\$ 12.000,00
Total	R\$ 12.000,00

É fundamental destacar que, embora não tenham sido registradas economias financeiras diretas em 2023, o Programa Ecos possui um papel crucial na conscientização e na promoção de práticas que geram benefícios ambientais dentro e fora da unidade.

Além disso, é importante destacar que os efeitos positivos do Programa transcendem questões financeiras, contribuindo positivamente para a sustentabilidade ambiental em uma escala mais abrangente.



ANEXO XVI

SESC PARACATU

BELO HORIZONTE
MARÇO DE 2024

APRESENTAÇÃO

No Sesc Paracatu são oferecidas, atualmente, atividades nas áreas de Esportes e Cultura (hidroginástica, natação, pilates solo, futsal, voleibol, karatê, iniciação esportiva, musicalização, canto e violão básico); Lazer; Assistência (Sesc +60 com as oficinas da mente ativa, de pintura em tecido e de som social); Educação (Criar Sesc e Reforço Escolar) e Central de Atendimento.

A unidade ocupa um terreno com aproximadamente 106.000 m² e cerca de 7.748,02 m² de área construída. A infraestrutura dispõe de setor administrativo, piscinas (adultos e infantil), quadras poliesportivas, salas, salas multiusos, Criar Sesc e Central de Atendimento.

Em 2023, o Sesc Paracatu encerrou o ano com aproximadamente 40 empregados utilizando diariamente suas instalações. Além disso, foram atendidos 9.278 clientes com os serviços oferecidos, refletindo diretamente nos indicadores operacionais.

1 | AÇÕES ROTINEIRAS

1.1 | Administração do Grupo Gestor

O Grupo Gestor é responsável pelo planejamento, pelo acompanhamento e pela execução das ações do Programa Ecos em sua respectiva unidade. O grupo do Sesc Paracatu é composto por representantes diversos da Instituição, sendo eles:

- Tiago Campos Fonseca (Gerente de unidade)
- Ernani Alves Montandon (Supervisor de Serviços Sociais)
- Diorley da Silva Rodrigues (Assistente de Serviços Sociais)
- Fábio Lopes dos Santos (Técnico em manutenção)

2 | ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2023

2.1 | Perspectiva: Otimizar o uso e o recurso das instituições

2.1.1 Substituição de lâmpadas fluorescentes por LED

A substituição das lâmpadas reduz o consumo de energia elétrica em função de sua maior eficiência. Além disso, as lâmpadas LED possuem maior vida útil, diminuindo consideravelmente o gasto com a sua reposição. No ano de 2023, na unidade Sesc Paracatu, houve a continuidade do projeto de substituição gradual.

2.2 | Perspectiva: Mitigar os impactos socioambientais

2.2.1 Evidenciar a destinação adequada dos resíduos sólidos gerados na unidade

Foi contratada a empresa Locaçambas, responsável pela coleta de resíduos comuns não recicláveis, que são destinados ao aterro municipal.

Os resíduos recicláveis são segregados de acordo com o programa de Coleta Seletiva implantado na Instituição e coletados pela Cooperativa Paracatu Recicla, por meio de termo de parceria firmado em 28 de dezembro de 2020.

Todas as coletas são registradas em software de gestão de resíduos, o que permite maior rastreabilidade, desde sua geração até a destinação final.

2.3 | Perspectiva: Sensibilizar os empregados

Por meio de oficinas realizadas ao longo do ano pelas crianças do Projeto Criar, foram promovidas campanhas com as temáticas de proteção do meio ambiente e promoção da sustentabilidade. Todas as oficinas, além de impactar as crianças do Projeto Criar e a comunidade do entorno, envolvem também os empregados da unidade, que proporcionam esse momento aos participantes.





3 | AÇÕES PREVISTAS PARA 2024

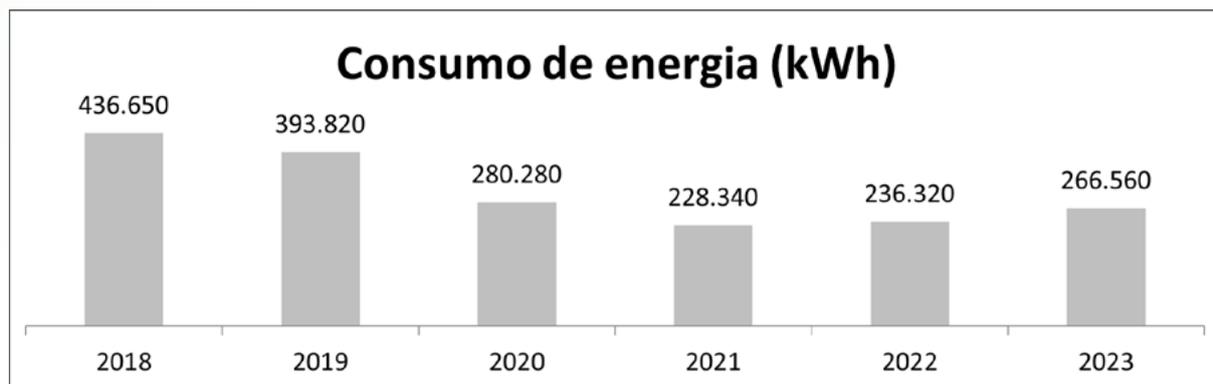
- Substituição de torneiras antigas para torneiras com temporizador;
- Substituição de válvulas das duchas por modelos de fechamento automático;
- Continuidade no processo de trocas das lâmpadas fluorescentes por lâmpadas de LED.

4 | INDICADORES

A seguir, são apresentados os indicadores operacionais de consumo da unidade, que servem como métricas para facilitar o cumprimento dos objetivos estratégicos da organização.

4.1 | Indicadores Operacionais

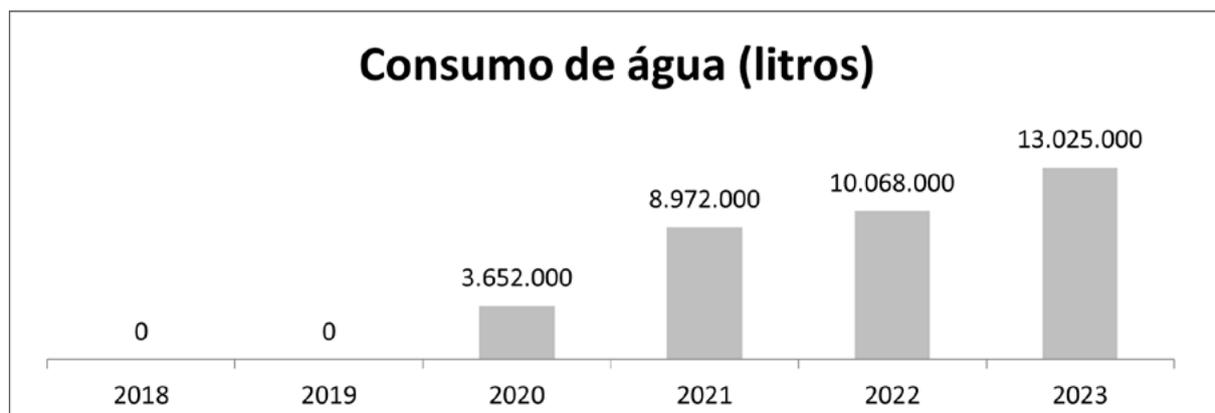
4.1.1 Energia elétrica



2022 – 2023: Aumento de 12,8% no consumo de energia.

O crescimento significativo no número de clientes atendidos em comparação com o ano anterior, 2022, teve um impacto direto e substancial no aumento do consumo de energia.

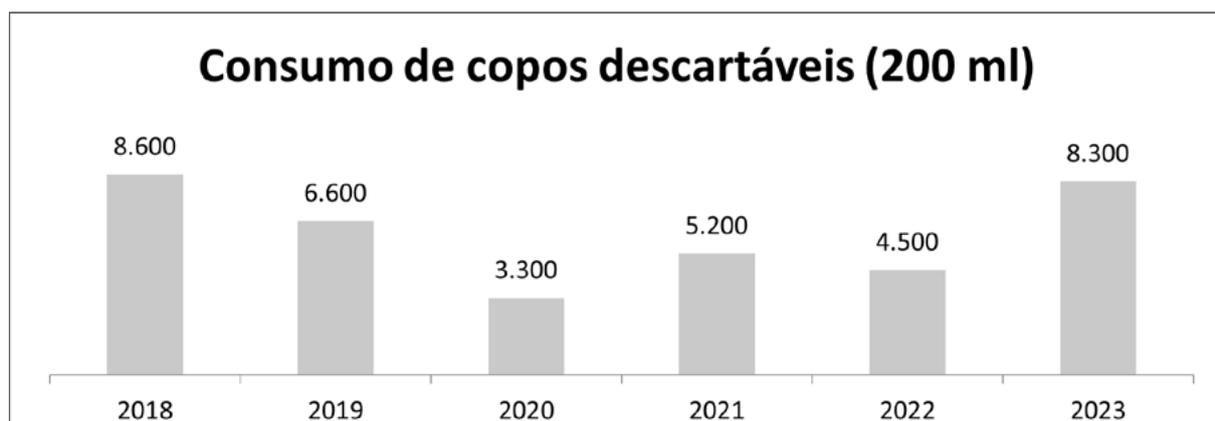
4.1.2 Consumo de água



2022 – 2023: Aumento de 29,4% no consumo de água.

Aumento justificado pelo mesmo motivo daquele registrado para o consumo de energia elétrica.

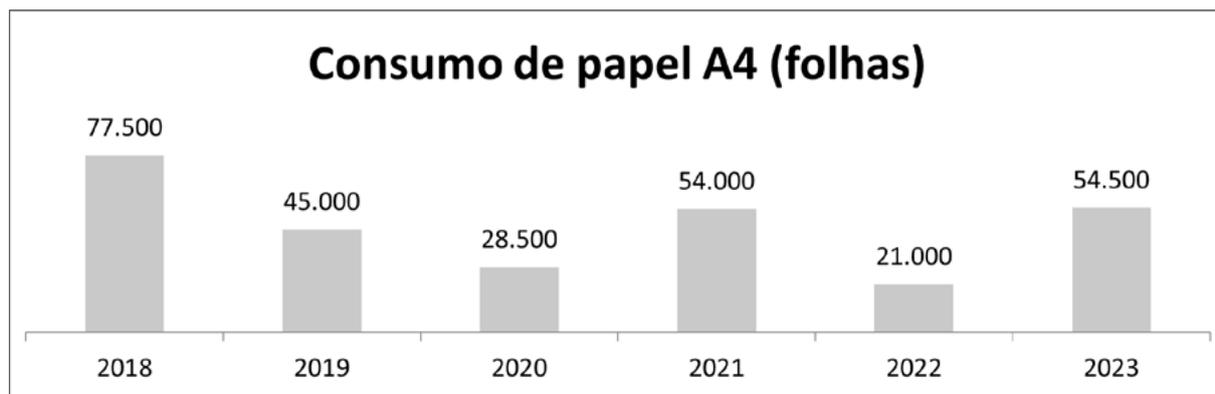
4.1.3 Consumo de copos descartáveis



2022 – 2023: Aumento de 84,4% no consumo de copos descartáveis.

Em 2023, registrou-se um aumento significativo de clientes externos. Adicionalmente, apesar das instruções para que os alunos trouxessem suas próprias garrafas, é comum que se esqueçam e optem pelo uso de copos descartáveis.

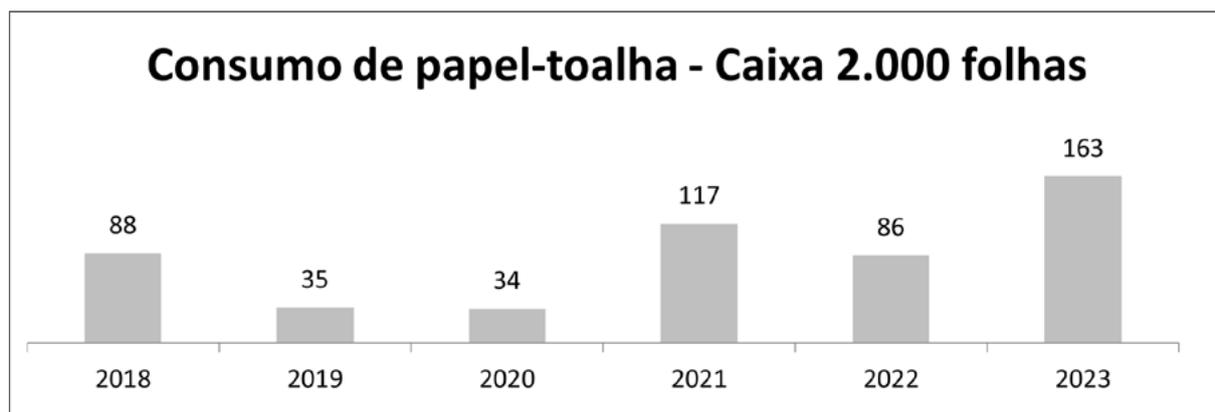
4.1.4 Consumo de papel A4 (folhas)



2022 – 2023: Aumento de 159,5% no consumo de folhas de papel A4.

Esse aumento se justifica devido à grande solicitação de impressão de documentos na unidade e às atividades para os alunos, que aumentaram em relação ao ano anterior.

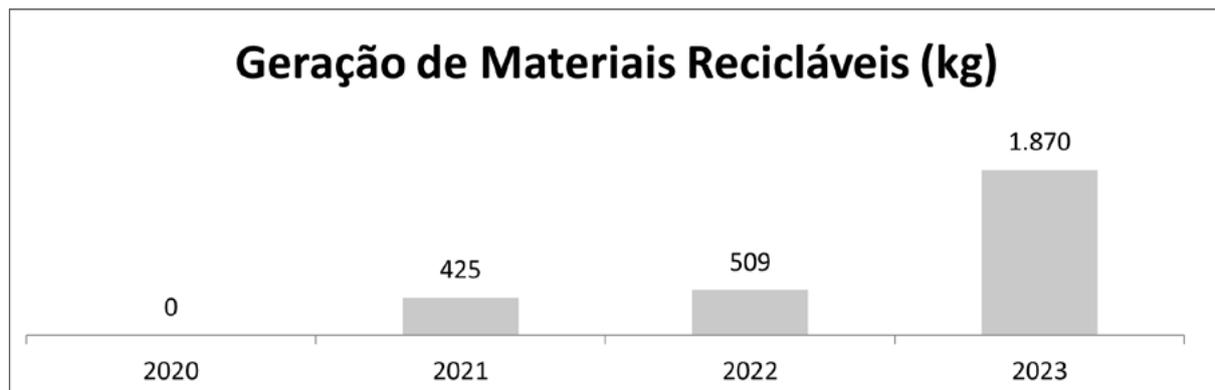
4.1.5 Consumo de papel-toalha



2022 – 2023: Aumento de 93,3% no consumo de caixas de papel-toalha.

Em 2023, houve aumento da locação de espaços da unidade para eventos externos, além do crescimento na frequência de clientes, fatos que justificam o maior consumo de papel-toalha.

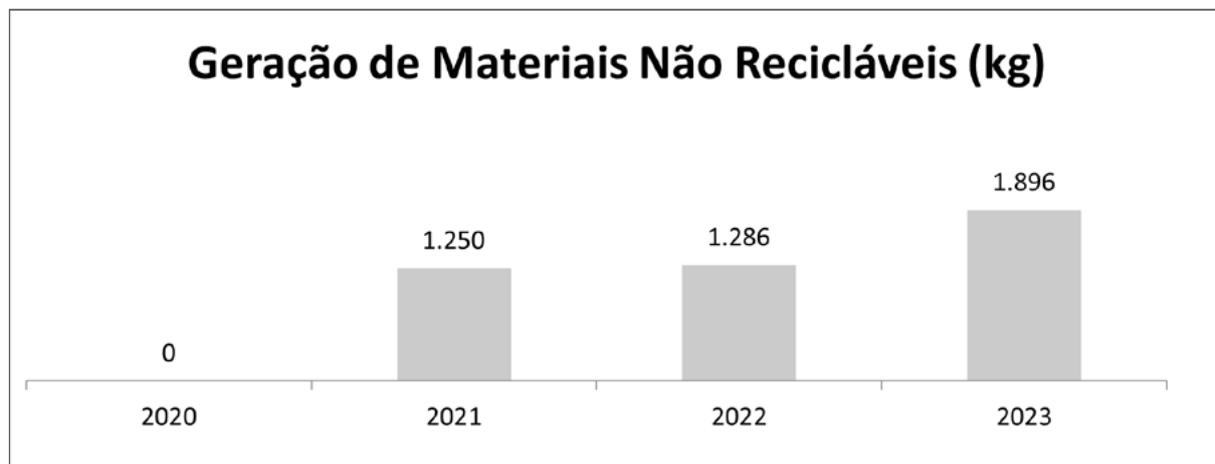
4.1.6 Geração de materiais recicláveis



2022 – 2023: Aumento de 267,4% na geração de materiais recicláveis.

O incremento no uso de embalagens dos lanches do projeto Criar, visando assegurar a qualidade dos alimentos e a ampliação do público externo, resultou em um aumento significativo de materiais recicláveis na unidade.

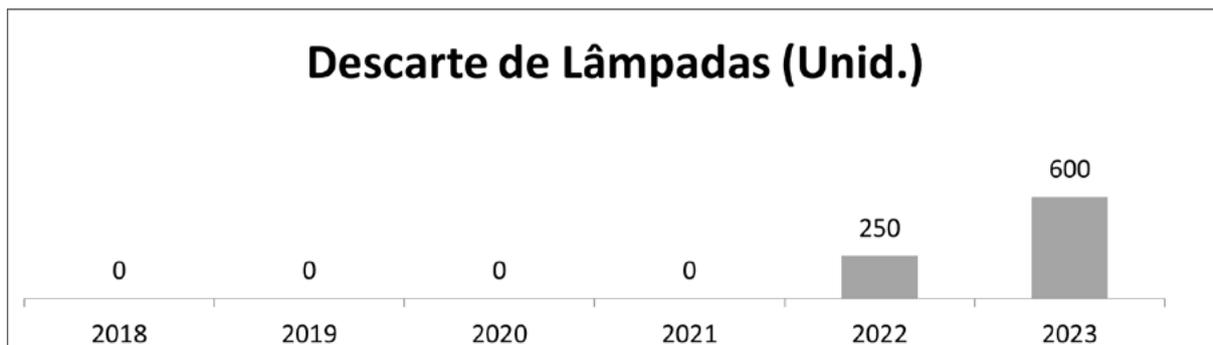
4.1.7 Geração de materiais não recicláveis



2022 – 2023: Aumento de 47,4% na geração de materiais não recicláveis.

O aumento do público externo em relação aos anos anteriores reflete na maior geração de resíduos não recicláveis.

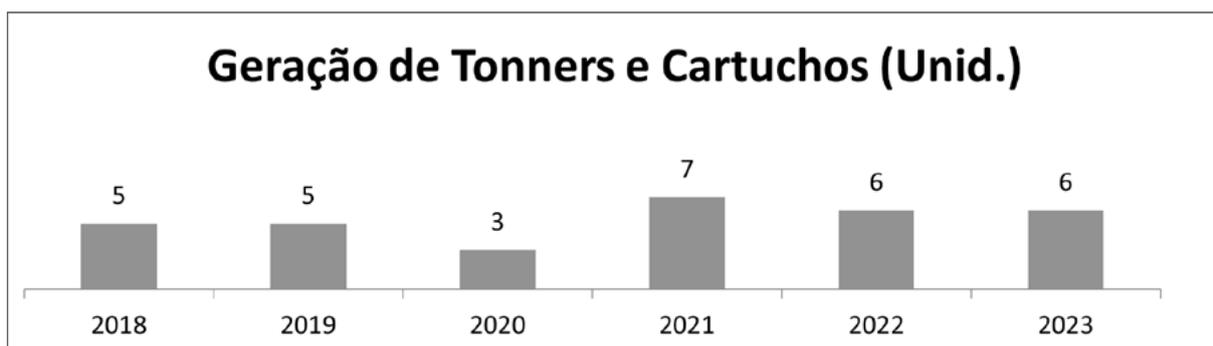
4.1.8 Descarte de lâmpadas



2022 – 2023: Aumento de 140% no descarte de lâmpadas.

No ano de 2023, 600 lâmpadas inservíveis foram geradas no Sesc Paracatu, porém a coleta e a destinação foram realizadas no ano de 2024.

4.1.9 Geração de tonners e cartuchos



2022 – 2023: Não houve aumento no consumo de tonners e cartuchos.

4.2 | Desempenho

- % de empregados impactados pelas ações de comunicação do Programa: 100%;
- Nº de indicadores monitorados: nove;
- Nº de ações de sensibilização: três;
- Fontes de energias renováveis e/ou menos poluentes: Cemig SIM;
- Possui o PGRS implantado: sim.

5 | RESULTADO FINANCEIRO

Investimentos:

Item	Valor
Substituição gradual de lâmpadas comuns por modelos de LED	R\$ 2.293,94
Total	R\$ 2.293,94

É essencial ressaltar que, apesar da ausência de economias financeiras diretas em 2023, o Programa Ecos desempenha um papel fundamental na sensibilização e no fomento de práticas que resultam em benefícios ambientais tanto dentro como fora da unidade.

Além disso, é relevante enfatizar que os impactos positivos do Programa vão além de considerações financeiras, já que exercem uma influência benéfica na sustentabilidade ambiental em um contexto mais amplo.



ANEXO XVII

SESC PATOS DE MINAS

BELO HORIZONTE
MARÇO DE 2024

APRESENTAÇÃO

No Sesc Patos de Minas atualmente são oferecidas atividades nas áreas de: Assistência – Sesc +60, com atividades de oficinas (memória ativa, expressão corporal, trabalhos manuais e som social), além de baile dançante e reuniões. Temos também a unidade articuladora do Mesa Brasil Alto Paranaíba, que atende, hoje, a 13 municípios. Na Educação, temos o Criar Sesc, que oferece a crianças de 5 anos e 11 meses a 11 anos e 11 meses, no contraturno escolar, a possibilidade de ampliar o processo de aprendizagem em um ambiente seguro, acolhedor e bem assistido por profissionais experientes. Na Cultura, oferecemos aulas de violão e musicalização para todas as idades. Na Central de Atendimento, atendemos aos clientes das 7h às 21h, às segundas, quartas e quintas; e das 7h às 18h, às terças e sextas-feiras, de maneira presencial com a venda de produtos, além do Turismo Social, com passeios e excursões.

A unidade ocupa um terreno com aproximadamente 360 m² e cerca de 360 m² de área construída. A infraestrutura dispõe de Central de Atendimento, sala administrativa/sala gerencial, salas Criar Sesc e salas Multiuso.

Em 2023, a unidade encerrou o ano com aproximadamente 15 empregados e quatro terceirizados utilizando diariamente as instalações. Além disso, foram atendidos 143 clientes, que utilizaram os serviços oferecidos, refletindo diretamente nos indicadores operacionais.

1 | AÇÕES ROTINEIRAS

1.1 | Administração do Grupo Gestor

O Grupo Gestor é responsável pelo planejamento, pelo acompanhamento e pela execução das ações do Programa Ecos em sua respectiva unidade. O grupo de Patos de Minas é composto por representantes diversos da Instituição, sendo eles:

- Tatiane Torres de Faria (Gerente de unidade)
- Marcos Suelson da Costa Santos (Analista de Serviços Sociais)
- Joziene Aleixo Guimarães (Analista de Serviços Sociais)

2 | ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2023

2.1 | **Perspectiva: Otimizar o uso e o recurso da Instituição**

2.1.1 Substituição de lâmpadas convencionais por LED

No ano de 2023, em continuidade ao processo de retrofit, foi realizada a troca das lâmpadas das salas na unidade, otimizando o consumo de energia elétrica, uma vez que os modelos em LED possuem maior eficiência que as lâmpadas convencionais.

2.2 | **Perspectiva: Mitigar os impactos socioambientais**

2.2.1 Evidenciar a destinação adequada dos resíduos sólidos gerados na unidade

O município de Patos de Minas ainda não conta com um sistema de Coleta Seletiva de resíduos implantado. No entanto, com a Coleta Seletiva institucionalizada em todas as unidades, o Sesc Patos de Minas realiza a destinação para reciclagem por meio de uma parceria com catadores desses materiais, computando os registros na plataforma NETResíduos.

2.3 | Perspectiva: Sensibilizar os empregados

2.3.1 Ações de educação ambiental em datas comemorativas

Semana do Meio Ambiente e Dia da Árvore

Foi realizada uma ação em parceria com o SENAC e o IEF, na qual cada empregado recebeu uma muda para plantar e cuidar, com grande adesão por parte da equipe.



Ainda em comemoração à Semana do Meio Ambiente, foram realizadas ações com materiais reciclados no Criar.



Lixeirinhas individuais recicláveis (feitos de caixinhas de leite)



Pescaria feita com caixinhas de suco do lanche do Projeto Criar Sesc



Construção do Jabuti da história “Festa no céu”, feito de material reciclável, um jabuti com casco de copinho de iogurte



Aproveitamento de caixas de papelão de material recebido pelo Centro de Distribuição (CD)

2.3.2 Campanha de economia de energia

Foi realizada uma campanha educativa envolvendo empregados e clientes, com o objetivo de destacar a importância de desligar as luzes ao sair de banheiros e outros espaços, como parte dos esforços contínuos para promover a conscientização sobre o uso responsável da energia elétrica e incentivar práticas sustentáveis em nosso ambiente.

2.3.3 Campanha Escovação Consciente

Campanha interna realizada com as crianças do Projeto sobre a importância da economia da água não só na unidade, mas nos demais espaços e em casa. Tivemos também a substituição das torneiras convencionais por automáticas.



Escovação Consciente

3 | AÇÕES PREVISTAS PARA 2024

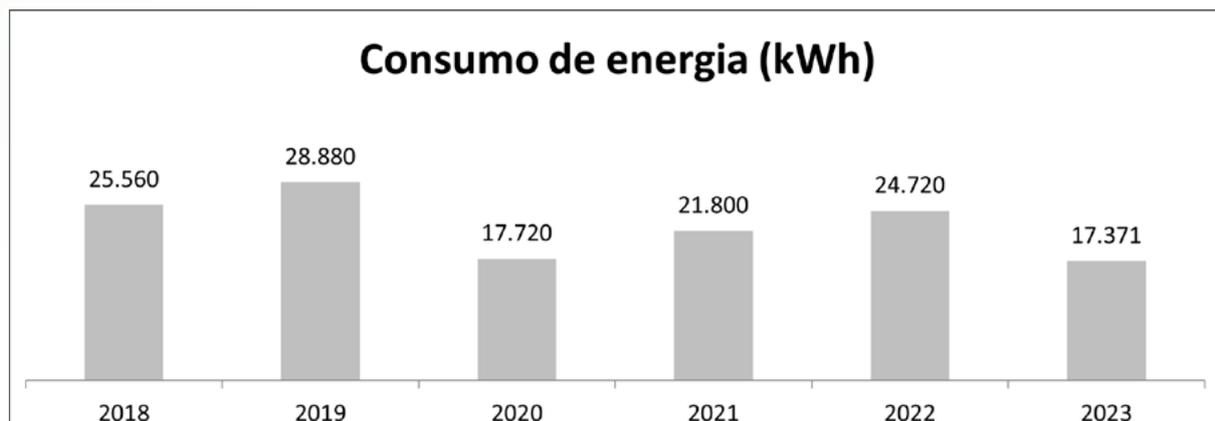
- Redução de consumo de descartáveis;
- Redução e reaproveitamento de papel sulfite;
- Reciclagem e compostagem;
- Criação de horta em pneus com as crianças do Criar e horta de chás com o público +60.

4 | INDICADORES

A seguir, são apresentados os indicadores operacionais de consumo da unidade, que servem como métricas para facilitar o cumprimento dos objetivos estratégicos.

4.1 | Indicadores Operacionais

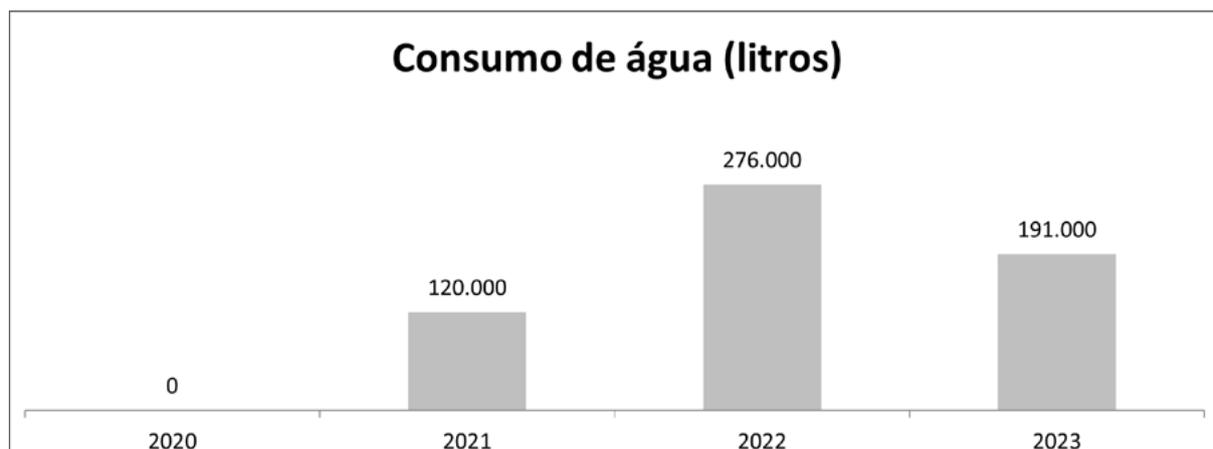
4.1.1 Energia elétrica



2022 – 2023: Redução de 29,73% no consumo de energia.

No quadro apresentado nota-se uma importante redução de quase 30% em comparação com o consumo do ano anterior, o que representa reflexo positivo das ações realizadas.

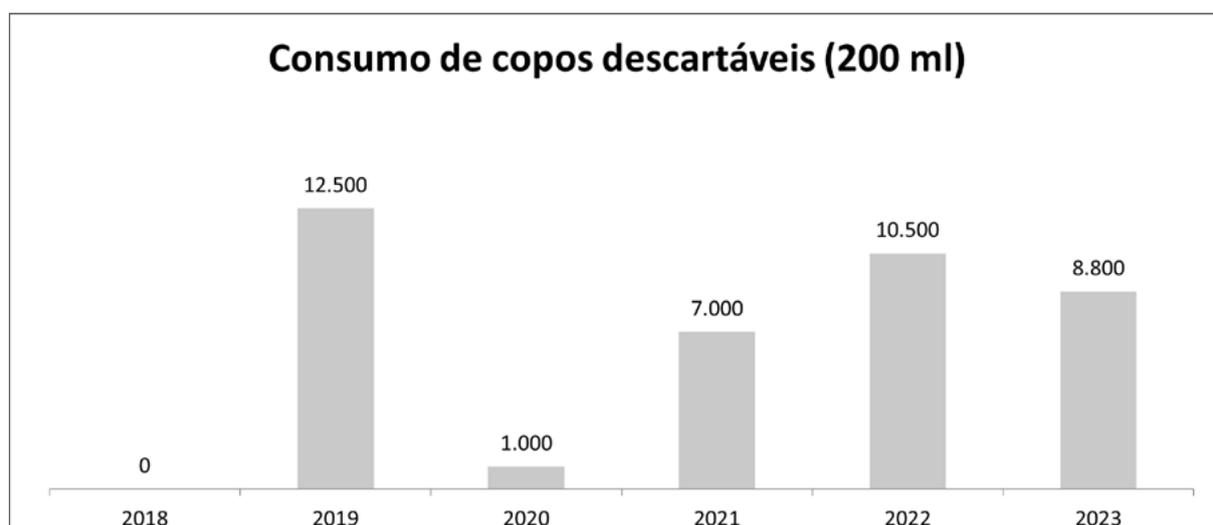
4.1.2 Consumo de água



2022 – 2023: Redução de 30,80% no consumo de água.

As ações empreendidas para redução do consumo de água na unidade, especialmente a troca das torneiras por automáticas, surtiram efeito imediato, com percentual de 30,80% a menos do que o ano anterior.

4.1.3 Consumo de copos descartáveis

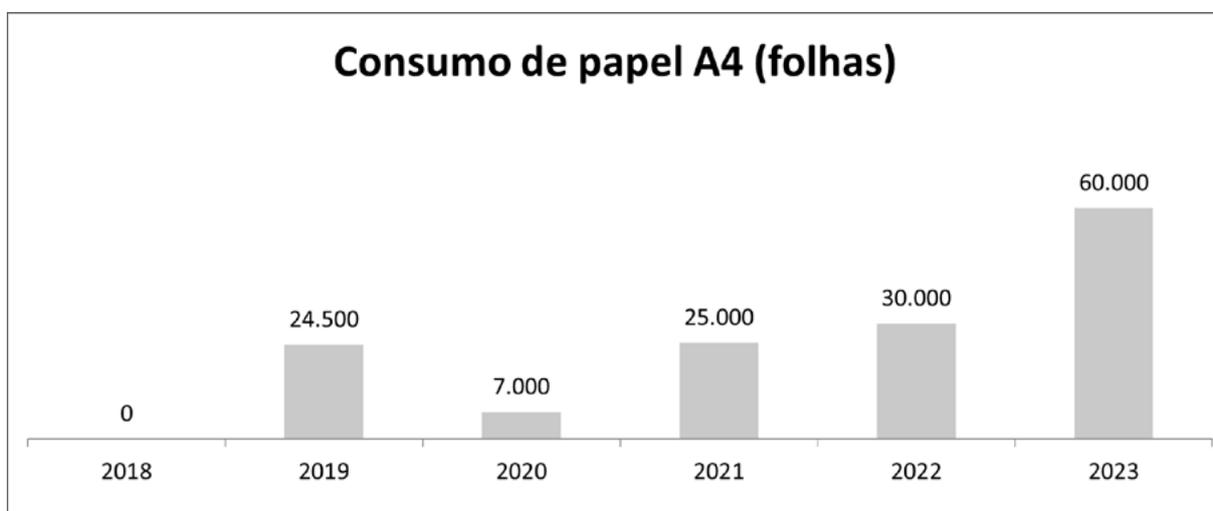


2022 – 2023: Redução de 16,19% no consumo de copos descartáveis.

A ação voltada para as crianças do Projeto Criar Sesc, sobre a importância de trazerem sua garrafinha de água de casa, teve impacto positivo. Porém, observa-se um aumento no consumo relacionado a outras clientelas/produtos, indicando que essa ação terá maior enfoque e atenção em 2024.

Já em relação à redução do consumo de descartáveis pela equipe, observou-se uma conscientização significativa com o uso das canecas no dia a dia e a eliminação total dos descartáveis nas celebrações internas da unidade.

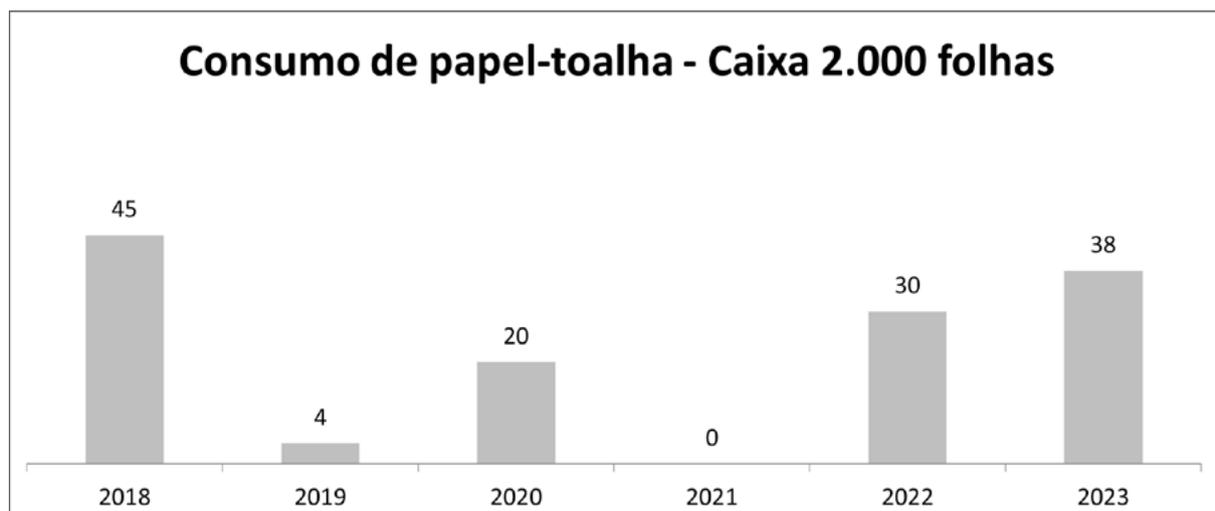
4.1.4 Consumo de papel A4 (folhas)



2022 – 2023: Aumento de 50% no consumo de folhas de papel A4.

O crescente aumento nos produtos da unidade, com retorno ao produto Turismo, ampliação na confecção de materiais pedagógicos no Criar Sesc, aumento do fluxo administrativo, impactou diretamente o consumo de papel. Resultado que merece plano de ação imediato para 2024, especialmente por considerar que a UO Patos de Minas passará por uma ampliação de espaço físico e portfólio.

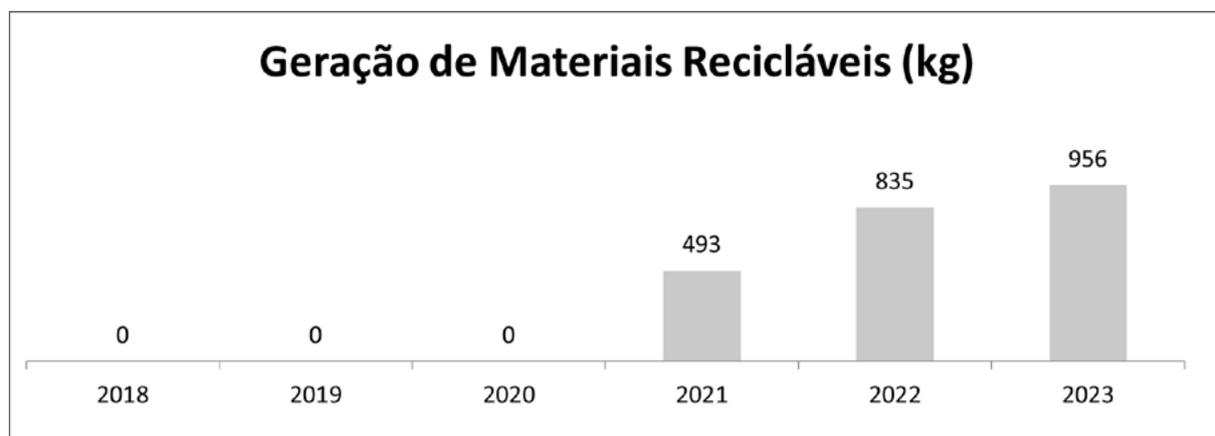
4.1.5 Consumo de papel-toalha



2022 – 2023: Aumento de 21% no consumo de caixas de papel-toalha.

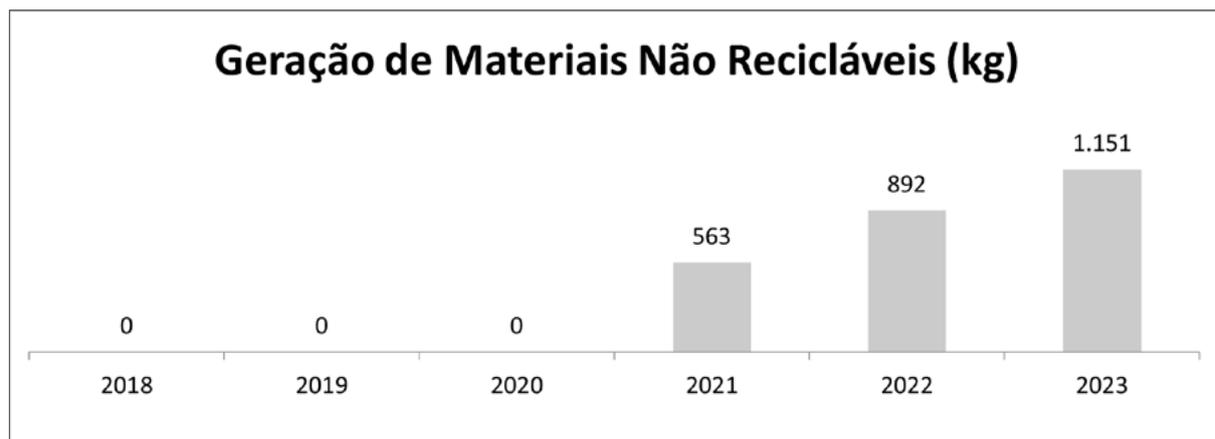
Numa análise crítica da unidade, observa-se uma diminuição da qualidade do papel-toalha fornecido. Apesar dos esforços empreendidos para a diminuição do consumo, os clientes e os empregados relataram que a quantidade de folhas (1 ou 2) não é suficiente para secagem das mãos, fato que justifica o aumento do consumo em comparação com o ano de 2022.

4.1.6 Geração de materiais recicláveis



2022 – 2023: Aumento de 14,50% na geração de materiais recicláveis.

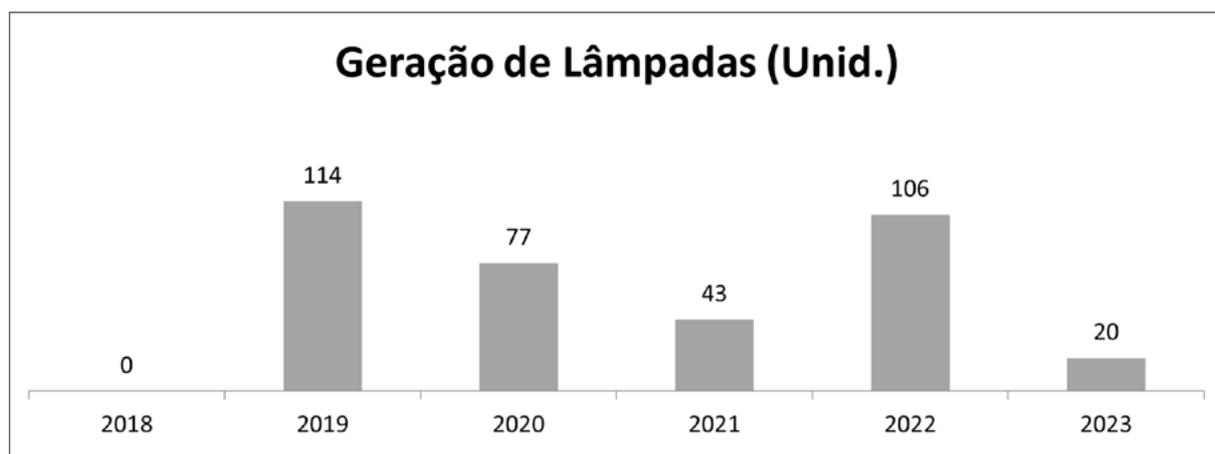
4.1.7 Geração de materiais não recicláveis



2022 – 2023: Aumento de 29% na geração de materiais não recicláveis.

Com relação aos indicadores de materiais recicláveis e não recicláveis, é importante destacar que o aumento significativo na quantidade de resíduos gerados deve-se à implementação do novo formato de fornecimento de lanches no Criar Sesc e ao aumento dos serviços prestados na unidade.

4.1.8 Geração de lâmpadas



2022 – 2023: Redução de 81% no descarte de lâmpadas.

No ano de 2023, 20 lâmpadas inservíveis foram geradas no Sesc Patos de Minas, tendo sua coleta e destinação no ano de 2024.

4.2 | Desempenho

- N° de indicadores monitorados: oito;
- N° de ações de sensibilização: três.

5 | RESULTADO FINANCEIRO

É fundamental ressaltar que, embora não tenham sido registradas economias diretas no ano de 2023, o Programa Ecos desempenha um papel além das considerações financeiras, contribuindo significativamente para a conscientização e a sustentabilidade ambiental em uma escala mais ampla.



ANEXO XVIII

SESC POUSO ALEGRE

BELO HORIZONTE
MARÇO DE 2024

APRESENTAÇÃO

No Sesc Pouso Alegre atualmente são oferecidas atividades nas áreas de Esporte (Sesc Fitness, Pilates e GMF – Ginástica Multifuncional); Assistência (unidade articuladora do Mesa Brasil Sul de Minas); Educação (Criar Sesc); Turismo (emissivo); Cultura (cursos livres de audiovisual e fotografia, música com violão e ukulele, CineSesc); Central de Atendimento; e recepção do Sesc Fitness.

A unidade ocupa dois andares de um prédio central, com aproximadamente 900 m² em cada pavimento.

A infraestrutura dispõe de área administrativa, sala de música, sala da equipe de educação, sala do financeiro, sala da gerência, cinema, salas do Criar Sesc, brinquedoteca, espaço *maker*, Central de Atendimento da Unidade, recepção da academia, sala de ginástica multifuncional, sala de *spinning*, sala dos instrutores de esporte, analista e supervisão.

Em 2023, a unidade Pouso Alegre encerrou o ano com 32 empregados utilizando diariamente suas instalações. Além disso, foram atendidos aproximadamente 1.900 clientes, que se beneficiaram dos serviços oferecidos na unidade. Já no Mesa Brasil Sul de Minas, foram doados 265 mil quilos de alimentos, atendendo por mês a uma média de 62 entidades e cerca de 20 mil pessoas. Esses dados refletiram diretamente nos indicadores operacionais.

1 | AÇÕES ROTINEIRAS

1.1 | Administração do Grupo Gestor

O Grupo Gestor é responsável pelo planejamento, pelo acompanhamento e pela execução das ações do Programa Ecos em sua respectiva unidade. O grupo de Pouso Alegre é composto por representantes diversos da Instituição, sendo eles:

- Elaine do Lago Gonçalves (Gerente de unidade)
- Ana Flávia Prado Martins (Assistente administrativa)
- Wagner Dallo Bueno (Auxiliar de relacionamento)
- Edison Vitor Diniz (Técnico de manutenção)

2 | ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2023

2.1 | Perspectiva: Sensibilizar os empregados

2.1.1 Ações de educação ambiental nas datas comemorativas

Campanha do Dia Mundial da Água

A atividade “Detergente Ecológico Caseiro”, realizada pelas crianças do Projeto Criar Sesc, desempenhou um papel fundamental na conscientização sobre o uso responsável da água e na redução do impacto dos poluentes provenientes de produtos químicos. O resultado dessa ação foi compartilhado com todos os empregados, por meio de explicações fornecidas pelas próprias crianças.

No âmbito das atividades de preservação da natureza, promovidas pelo Criar Sesc, propusemos a fabricação de um detergente caseiro ecológico. Para introduzir o tema, abordamos o impacto ambiental causado por sabões e detergentes nos rios, destacando as preocupações relacionadas à poluição. Além disso, utilizamos o vídeo “Produtos de Limpeza e Poluição dos Rios” como recurso educativo para ampliar a compreensão das crianças sobre o tema.

Essa iniciativa não apenas proporcionou uma experiência prática na fabricação de um detergente mais sustentável, mas também contribuiu para ampliar o entendimento das questões ambientais, incentivando as crianças a adotarem práticas mais conscientes em seu cotidiano.



Semana do Meio Ambiente

Durante a Semana do Meio Ambiente, realizamos, juntamente com a equipe de Pouso Alegre, uma ação de conscientização sobre o ambiente em que vivemos. Exploramos a seguinte questão: “Qual ação do homem pode beneficiar e minimizar os danos já causados ao planeta?”

Para conduzir esse momento de reflexão e discussão, convidamos Wagner Bueno, Auxiliar de relacionamento da unidade. Ele é formado em Biologia e possui cursos voltados para a área de Meio Ambiente e Ecossistemas. O engajamento da equipe foi muito positivo, com dinâmicas que contribuíram para a integração do grupo e a discussão de ideias.

Ao término do encontro, distribuímos cadernetas ecológicas do Sesc para os presentes, buscando incentivar práticas mais sustentáveis. Também realizamos sorteios de ecobags, enriquecendo ainda mais o momento e incentivando a adoção de comportamentos amigáveis ao meio ambiente por parte da equipe. A ação visou não apenas conscientizar, mas também promover ações práticas para a preservação do nosso planeta.



Dia da Árvore

O Projeto Criar Sesc, mais uma vez, assumiu o papel de protagonista em uma atividade que levou as crianças para um passeio em uma praça próxima. Durante essa experiência, elas realizaram observações na natureza, contemplaram o ambiente ao redor e estudaram vários materiais encontrados no local. O foco principal era conectá-las com a natureza e trazer o ambiente natural para a sua realidade.

O tema central da atividade foi “Desliga o Cel e Olha o Céu”. O objetivo era abordar o uso excessivo de telas eletrônicas e promover um maior contato com a natureza. Durante o passeio, desenvolvemos atividades que destacaram a importância de reduzir o tempo dedicado a dispositivos eletrônicos em favor de uma conexão mais significativa com o mundo natural. O Projeto Criar Sesc busca, assim, sensibilizar as crianças para a importância do equilíbrio entre a tecnologia e o contato com a natureza em seu cotidiano.



Sustentabilidade

Com o intuito de promover a reutilização de recursos disponíveis e reduzir os impactos no meio ambiente, foi proposta a confecção de ECOBAGs a partir de camisetas velhas para as crianças do Criar Sesc. Para introduzir essa iniciativa, foi realizada uma roda de leitura com o tema “Consumo Sustentável”, abordando tópicos do Programa ECOS. Durante a discussão, as crianças compartilharam suas percepções e ideias sobre o assunto.

Em seguida, foram apresentados a elas modelos de economias sustentáveis e formas de reutilização de materiais diversos. As crianças foram encorajadas a expressar sua criatividade e colocar em prática suas ideias ao fazerem suas próprias bolsas durante a atividade.

O objetivo principal foi refletir sobre o uso indiscriminado de plástico, seu destino e a importância da preservação do meio ambiente. Além disso, buscou-se estimular a criatividade, a imaginação e o raciocínio lógico das crianças e, ao mesmo tempo, incentivar hábitos de separação e reciclagem de materiais diversos.

Essa atividade foi compartilhada com todos os empregados, promovendo conscientização e engajamento em práticas sustentáveis não apenas entre as crianças, mas também na comunidade do Criar Sesc como um todo.





3 | AÇÕES PREVISTAS PARA 2024

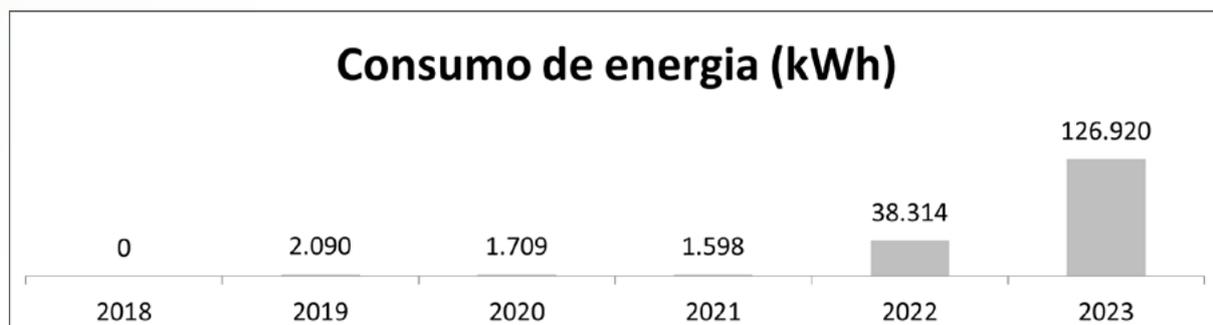
- Redução do uso de impressões e promoção de maior utilização de rascunhos;
- Substituição do papel-toalha nos banheiros e vestiários por aparelhos de secar mãos (secador de mãos);
- Realização de campanhas em datas comemorativas relacionadas ao meio ambiente;
- Encontros trimestrais com empregados para atualizações dos conteúdos relacionados ao Programa Ecos;
- Plantio de uma árvore, por cada empregado, em uma entidade social cadastrada no Mesa Brasil. Solicitaremos as mudas para a Fazenda Esperança;
- Confecção de brinquedos e jogos de materiais recicláveis com as crianças do CRIAR;
- Substituição das lâmpadas Bulbo por lâmpadas Plafon, que são mais econômicas e resistentes;
- Regulagem da vazão das torneiras da unidade.

4 | INDICADORES

A seguir, são apresentados os indicadores operacionais de consumo da unidade, que servem como métricas para facilitar o cumprimento dos objetivos estratégicos da organização.

4.1 | Indicadores Operacionais

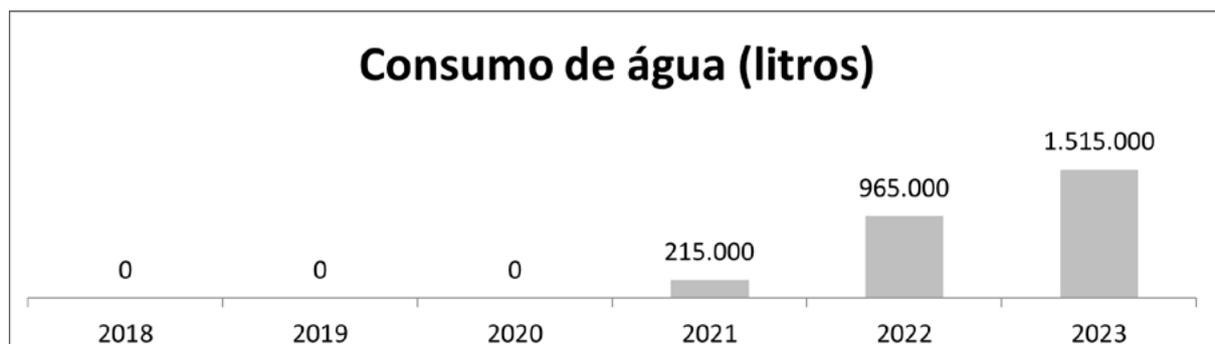
4.1.1 Energia elétrica



2022 – 2023: Aumento de 231,26% no consumo de energia.

O aumento no consumo de energia da unidade Sesc Pouso Alegre justifica-se pelo crescimento expressivo da clientela da academia Sesc Fitness, impulsionado pela crescente demanda em 2022. Apesar do término da pandemia em 2021, o retorno gradual em 2022 foi seguido por um aumento mais notável em 2023. O incremento no fluxo de pessoas na unidade também está relacionado à sua transformação em um Polo de Cultura em Pouso Alegre, refletindo em maior oferta das atividades culturais.

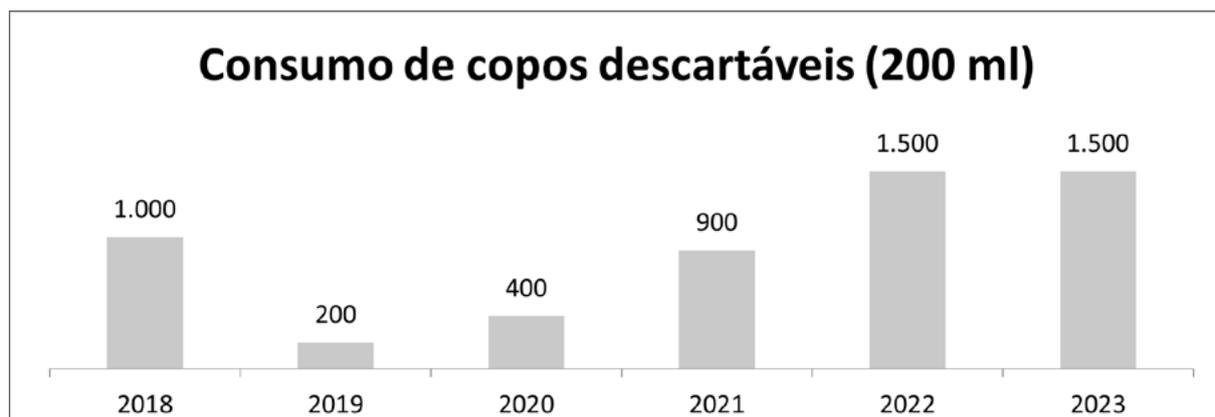
4.1.2 Consumo de água



2022 – 2023: Aumento de 56,99% no consumo de água.

Assim como visto no item anterior, esse aumento no consumo de água também pode ser explicado pelo crescimento expressivo da clientela na academia Sesc Fitness e pela transformação da unidade em um Polo de Cultura em Pouso Alegre.

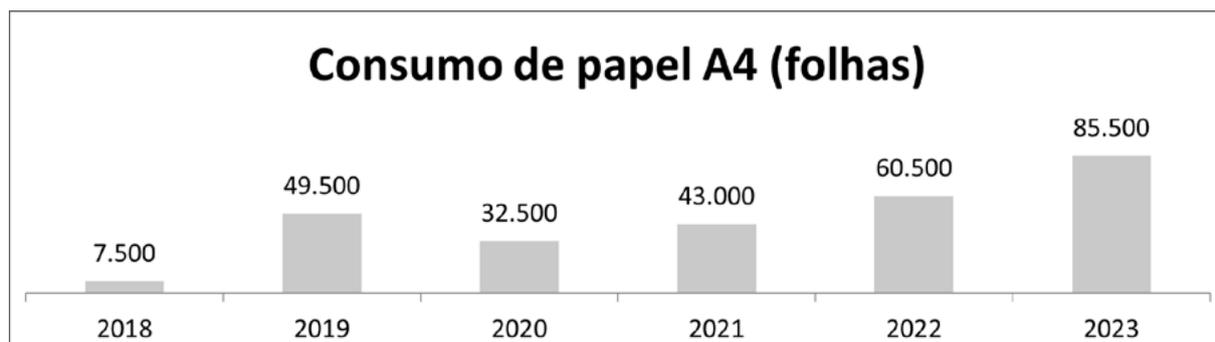
4.1.3 Consumo de copos descartáveis



2022 – 2023: O consumo de copos descartáveis manteve o percentual.

Foi implantado o uso consciente dos copos descartáveis, envolvendo os empregados e a clientela, para que passassem a usar copos ecológicos e garrafas reutilizáveis.

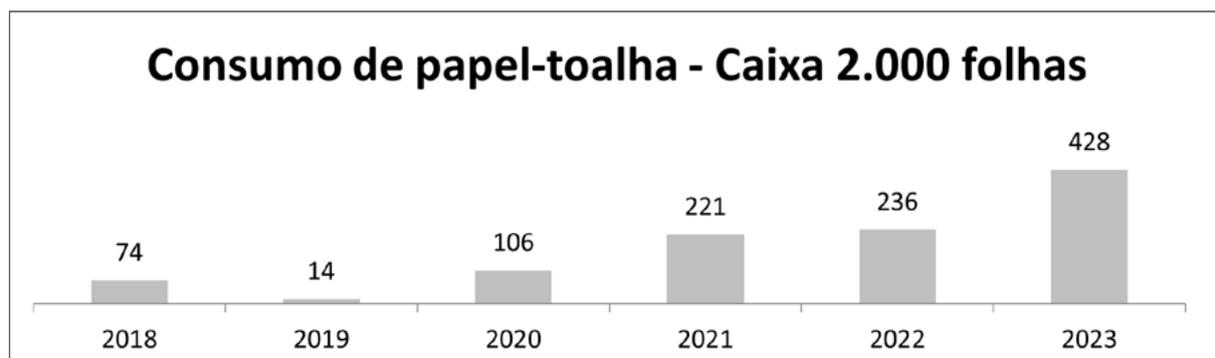
4.1.4 Consumo de papel A4 (folhas)



2022 – 2023: Aumento de 41,32% no consumo de folhas de papel A4.

O aumento do consumo de papel A4 na unidade Sesc Pouso Alegre justifica-se pelo aumento expressivo da clientela e dos eventos e por sua transformação em um Polo de Cultura em Pouso Alegre.

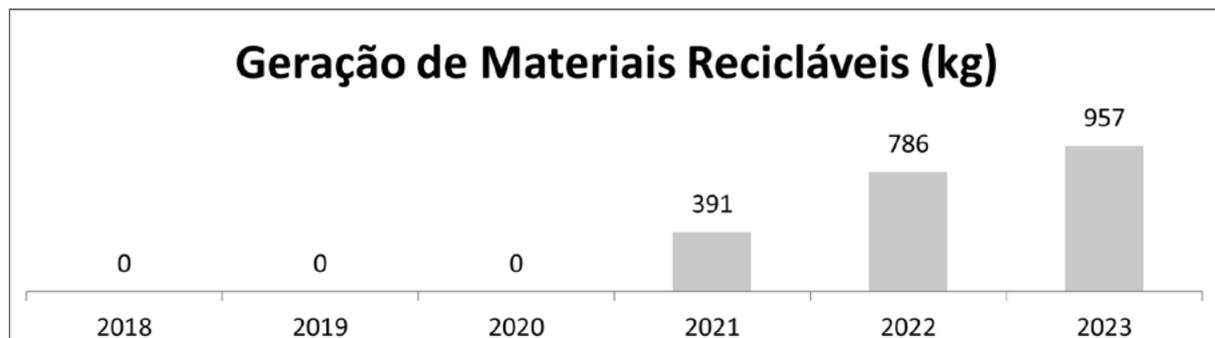
4.1.5 Consumo de papel-toalha



2022 – 2023: Aumento de 81,36% no consumo de caixas de papel-toalha.

A alta no consumo de papel-toalha segue a mesma justificativa dos indicadores de papel A4, água e energia.

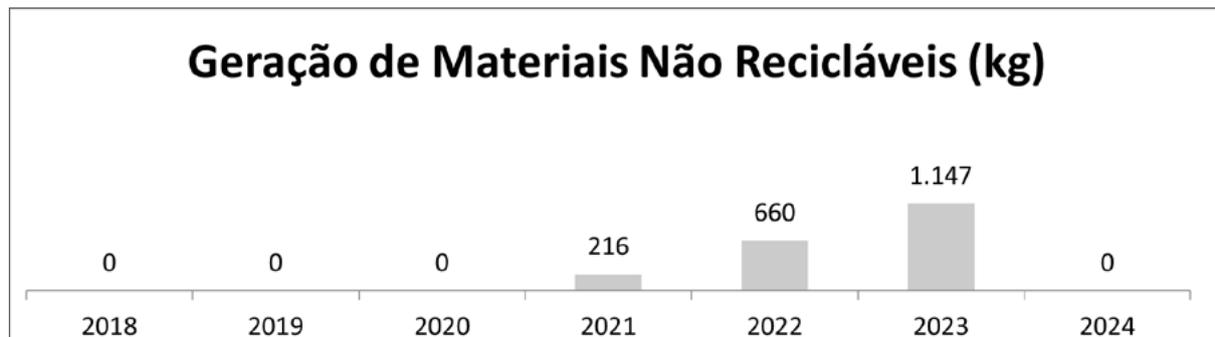
4.1.6 Geração de materiais recicláveis



2022 – 2023: Aumento de 21,76% na geração de materiais recicláveis.

O aumento na geração de materiais recicláveis na unidade Sesc Pouso Alegre deve-se ao crescimento do público em atividades e eventos. Outro fator é a mudança dos lanches oferecidos ao CRIAR Sesc, que são embalados separadamente com materiais recicláveis.

4.1.7 Geração de materiais não recicláveis



2022 – 2023: Aumento de 73,79% na geração de materiais não recicláveis.

Aumento devido ao público crescente em atividades e eventos na unidade, gerando assim, mais resíduos não recicláveis.

4.2 | Desempenho

- % de empregados impactados pelas ações de comunicação do Programa Ecos: 100% dos empregados foram envolvidos nas ações;
- N° de indicadores monitorados: sete indicadores citados nos subitens anteriores;
- N° de ações de sensibilização: foram seis ações, entre elas, implantação do Programa Ecos, ações com o CRIAR Sesc em datas comemorativas e encontros com os empregados.

5 | RESULTADO FINANCEIRO

Embora não tenham sido registradas economias financeiras diretas no ano de 2023, é importante destacar que o Programa Ecos desempenha um papel significativo na conscientização e na promoção de práticas que geram benefícios ambientais tanto dentro como fora da unidade.



ANEXO XIX

SESC POÇOS DE CALDAS

BELO HORIZONTE
MARÇO DE 2024

APRESENTAÇÃO

No Sesc Poços de Caldas atualmente são oferecidas atividades nas áreas de Esporte (hidroginástica, pilates, academia, ginástica multifuncional, grupo de corridas, natação, futsal e vôlei); Lazer, com quatro piscinas; Ação Social, com Sesc +60 (atividades de oficina de memória ativa, trabalhos manuais, som social e expressão corporal); Educação, com o Criar Sesc; Cultura, com cursos de artes visuais, dança, música e teatro, além de ações culturais; Central de Atendimento e Hotel.

A unidade ocupa um terreno com aproximadamente 9.936 m² e cerca de 8.523 m² de área construída. A infraestrutura dispõe de área administrativa, piscinas (adulto e infantil), quadra poliesportiva, academia, salas, salas multiusos, Criar Sesc e Central de Atendimento.

Em 2023, encerramos o ano com aproximadamente 85 empregados utilizando diariamente nossas instalações. Além disso, foram atendidos 5 mil clientes em média, que utilizaram os serviços oferecidos pela unidade, refletindo diretamente nos indicadores operacionais.

1 | AÇÕES ROTINEIRAS

1.1 | Administração do Grupo Gestor

O Grupo Gestor é responsável pelo planejamento, pelo acompanhamento e pela execução das ações do Programa Ecos em sua respectiva unidade. O grupo do Sesc Poços de Caldas é composto por representantes diversos da Instituição, sendo eles:

- Jhones Feitosa da Silva (Assistente administrativo)
- Marrize Trielen de Camargo Oliveira (Assistente de governança)
- Matheus Willian Campos de Oliveira (Gerente de unidade)
- Tiago Gonçalves de Magalhães (Supervisor de serviços sociais)

2 | ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2023

- Campanha de arrecadação de óleo de cozinha: entregue à Coopergore (Cooperativa de Reciclagem de Óleo), que recolhe o óleo usado e doa produtos feitos a partir de resíduos;
- Campanha para recolhimento de embalagens de medicamentos: grande quantidade de cartelas é recolhida e doada para a Rotarge, que faz a venda para empresas de reciclagem de São Paulo. O valor obtido é usado para compra de cadeiras de rodas;
- Campanha para recolhimento de medicamentos vencidos: foram recolhidos na unidade e entregues a pontos de coleta nas farmácias da cidade;
- Campanha para coleta de eletrônicos: montamos pontos de coleta e providenciamos o envio para órgão do município que faz a seleção e a entrega de parte do material para escolas técnicas locais.

2.1 | Perspectiva: Otimizar o uso e o recurso das instituições

2.1.1 Campanhas para conscientização do uso de papel A4

Como parte integrante da campanha de conscientização, foi enviado um e-mail incentivando a redução no uso de papéis e formas mais racionais de realizar impressões.



Desde 2012, o SESC em Minas Gerais vem trabalhando a questão de sustentabilidade, destacando a importância do envolvimento de todos os funcionários no PROGRAMA ECOS DE SUSTENTABILIDADE.

É muito fácil participar, dentro do SESC basta, toda vez que você sair de um espaço, apagar a luz, economizar água sempre que possível, aproveitar a luz natural reduzindo a quantidade de luz usada, se encontrar vazamentos, informar a manutenção.

Você pode também, usar sua garrafinha de água, o seu copo para o café, evitando os copos descartáveis.

E a RECYCLÁGRAF? Você já conhece? Agora está mais fácil, veja o banner da foto colado na parede acima das lixeiras com todas as informações.

É só PRAZER NÃO CUSTA AMAR E FAZ UMA GRANDE DIFERENÇA.

2.1.2 Substituição de torneiras comuns por torneiras com temporizador

No ano de 2023, a unidade de Poços de Caldas intensificou suas ações preventivas, incluindo a substituição de torneiras convencionais por modelos com temporizador, objetivando a otimização dos recursos.

2.1.3 Ações para redução do consumo de energia

Foram instalados sensores com fotocélula nos refletores externos, substituindo os anteriores, com lâmpadas de mercúrio, por modelos com lâmpadas de LED. E as luminárias de cabeceira, que antes eram equipadas com lâmpadas incandescentes, foram trocadas por versões com tecnologia LED. Essas ações visaram otimizar o uso de recursos energéticos.

2.2 | Perspectiva: Mitigar os impactos socioambientais

2.2.1 Reaproveitamento de materiais e móveis inservíveis

Durante o ano de 2023, todo material retirado de reformas na unidade foi doado para o órgão municipal SOS Construção de Poços de Caldas, que o destinou para famílias de baixa renda utilizarem na construção de suas casas em áreas doadas pela prefeitura.

2.2.2 Caixa de compostagem

Foi construída uma caixa de compostagem para armazenar as folhas e os resíduos recolhidos pela equipe de jardinagem. Esses resíduos, após passarem pelo processo, retornaram para os canteiros do nosso jardim.

2.2.3 Conscientização e coleta de pilhas e baterias

Foi realizada uma campanha de conscientização e coleta de pilhas e baterias, que posteriormente são recolhidas por empresa licenciada para tratamento, reciclagem e destinação final.

2.2.4 Coleta de banners e uniformes

Todos os banners e uniformes em desuso são armazenados e posteriormente encaminhados aos cuidados da Coordenação de Meio Ambiente do Sesc, que realiza a contratação de empresa especializada para retornar esses resíduos em forma de produto, por meio da logística reversa.

2.2.5 Oficina de reaproveitamento de retalhos

Foi realizada uma oficina com o grupo +60 para confecção de palhacinhos feitos com fuxicos de retalhos doados por confecções da cidade. Posteriormente, os itens confeccionados foram doados para utilização em ações de recreação.

2.2.6 Ação reciclar

Durante o Circuito Sesc de Corridas, a Coopersul (uma cooperativa de reciclagem local) recolheu 100 quilos de copos descartáveis que haviam sido distribuídos aos participantes da corrida. Com isso, efetivamos uma ação do ECOS e todo o percurso da corrida ficou totalmente limpo no final da atividade.

2.2.7 Evidenciar a destinação adequada dos resíduos sólidos gerados na unidade

Com a Coleta Seletiva implantada na unidade Poços de Caldas, os resíduos recicláveis são separados e destinados para uma cooperativa parceira. As lâmpadas inservíveis também são armazenadas e destinadas por empresa especializada. Em seguida, os dados são registrados na plataforma NETResíduos.



2.3 | Perspectiva: Sensibilizar os empregados

2.3.1 Ações de educação ambiental nas datas comemorativas

Campanha do Dia Mundial da Água

Para conscientizar a equipe, foi realizado um desafio em que cada empregado ficou responsável por cuidar de uma “gota” durante todo o dia.



Além disso, foram confeccionados painéis com frases de conscientização e demonstração da importância da água para o planeta.



Semana do Meio Ambiente

Durante os meses de junho, julho e agosto foram realizadas campanhas internas para conscientizar a equipe com relação à destinação correta de itens. E no final de agosto os resultados foram apresentados.



Combatendo a poluição

Vamos para um novo desafio?

Traga suas garrafas pets e long neck (vale fazer campanha com vizinhos, amigos e parentes), entregar na biblioteca para anotar a quantidade e, lá concorrerá. Desta maneira colaboraremos com o meio ambiente e com o programa de reciclagem da cidade.

A entrega deverá ser feita na segunda feira dia 5 de junho, dia em que se comemora o dia mundial do meio ambiente.



MOMENTO ECOS SESC POÇOS DE CALDAS

CONCORRA A MAIS UM KIT DO PROGRAMA ECOS PARTICIPANDO DA NOSSA CAMPANHA.

Vamos lá para as informações para contribuir com o meio ambiente:

Você sabe o que fazer com medicamentos vencidos ou que você não vai usar mais?
Não sabe? Temos a solução, traga para o SESC e deposite em uma caixa na biblioteca, e não se esqueça de posar para o riago anotar a quantidade para concorrer ao KIT ECOS.

Você sabe por que eles não devem ser descartados em lixo comum ou jogado na rua?
Eles podem infectar o animal, os rios, além do risco de ser reaproveitado por outras pessoas.

Trêsco destinar estes remédios para as farmácias Drogasil que fazem o recolhimento destes medicamentos para o descarte correto.

ECOS PROGRAMA DE SUSTENTABILIDADE

SE NÃO RECICLA... 🗑️🗑️🗑️ REPENSA... QUE TAL RECICLAR? ♻️♻️♻️

O que reciclar no Programa Ecos dessa semana?

Nossa campanha Ecos Poços de Caldas continua evitando materiais recicláveis, facilitando o seu descarte, dando direcionamento correto aos resíduos e assim protegendo o meio ambiente e nossa saúde.

Veja os itens que você pode entregar na biblioteca e ainda concorrer a brindes do programa:

- Pilhas
- Eletrônicos
- Garrafas Pet
- Óleo de cozinha
- Medicamentos vencidos ou fora de uso.

Nesta semana, o ganhador do brinde será para quem trouzer mais recicláveis considerando a soma de todos os meses.

Sua participação é muito importante!

ECOS PROGRAMA DE SUSTENTABILIDADE

SESC Poços de Caldas.

O Programa Ecos de Sustentabilidade, é um programa de ação contínua, a prevenção do lixo acontece a partir de todos nós, pois a filosofia é nunca preencher o lixo, o lixo só está presente depois que fizemos de modo errado a coleta para uma ação recíproca.

Lembrando que tudo que existe na terra é finito, nós, através de nossas atitudes como antes de estar atento aos sites de sustentabilidade, colaboramos para um mundo mais saudável.

De Slogan: **REUTILIZÁVEL, RECUSÁVEL, REDUZIR, REUTILIZÁVEL E RECICLÁVEL.**

Seguindo com nossa campanha na Unidade, quem tiver óleo de cozinha, ou medicamentos vencidos, pode levar para a biblioteca, pois na quarta-feira a Equipe da Cooperação possui para retirar o produto, nos medicamentos vencidos entregando na farmácia que dará o destino correto para o mesmo.

"Quando colaboro com a preservação do meio ambiente, estou colaborando com uma melhor qualidade de vida pessoal!"

FAÇA SUA PARTE, JUNTOS TEREMOS UMA PLANETA MAIS SÁLVEL.

Traga, para seu conhecimento e se achar que deve resicar alguma coisa fique à vontade.

ECOS

PROGRAMA DE SUSTENTABILIDADE
ENCOS-SESC-SENAC



Tiago Lourenço
Foto: TODOS FOÇOS DE CALDAS

Responder Responder a Todos

ECOS PROGRAMA DE SUSTENTABILIDADE

Momento Ecos

Nosso momento em prol do meio ambiente da arte o mês de julho agosto gerou resultados positivos, foi de grande valia a colaboração de cada um. Com essa ação, deixei de ser jogado no abeto sanitário:

- 150 pilhas e baterias, (enviado para IBI para destinação correta);
- 82 caixas de medicamentos vencidos (entregue a Rede de farmácias);
- 5kg de cartelas de medicamentos (entregue ao Rotary para troca em cadernas de roda);
- 111 litros de óleo de cozinha (entregue a Coopergore);
- 150 tampinhas de refrigerantes e outras (será utilizada em projetos da Unidade).

1115 empregados receberam tickets pela doação dos resíduos.

Continuamos recebendo todos os resíduos acima e dando um enfoque para as tampinhas de plástico para o Projeto da Unidade.

E fica o dica:

Nem tudo que parece ser lixo, de fato, é.

Tudo isso que seria destinado a um aterro sanitário, quando é devidamente direcionado e coleta seletiva de resíduos, tem a oportunidade de ser remodelado e reutilizado novamente pela sociedade.

Desta forma, é possível reduzir os impactos negativos com o descarte correto, e, ainda praticar uma ação sustentável.

SÓ TEREMOS UM MUNDO MELHOR, MAS JUSTO, QUANDO A SUSTENTABILIDADE E A SOLIDARIEDADE E EMPATIA, FAZEM PARTE DE NUNCA AS AÇÕES DIÁRIAS.



Foram colocadas em prática atividades em conjunto com a equipe do Criar para conscientização sobre a importância do meio ambiente e das medidas de preservação.



Dia da Árvore

Em celebração ao Dia da Árvore, foram promovidas iniciativas com o propósito de conscientizar a equipe do Sesc Poços de Caldas sobre a importância da preservação ambiental. Essas ações incluíram atividades educativas sobre o papel fundamental das árvores na manutenção do equilíbrio ecológico e na sustentabilidade do planeta.



3 | AÇÕES PREVISTAS PARA 2024

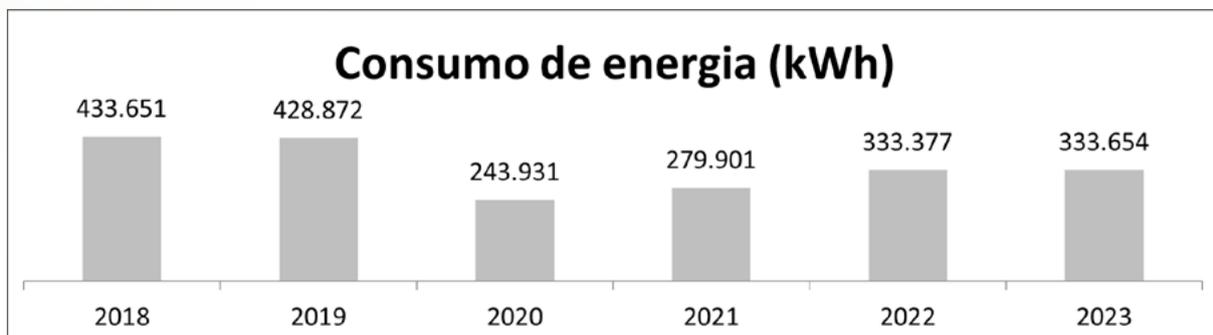
- Ação para conscientizar sobre o consumo de papel e outros insumos;
- Nova campanha/ oficinas e treinamentos sobre a importância da Coleta Seletiva;
- Painel de tampinhas recicladas;
- Conclusão da troca de lâmpadas por modelos mais econômicos;
- Campanhas internas de conscientização dos empregados;
- Conscientização dos clientes e dos hóspedes do Hotel para separação dos lixos;
- Coleta de água da chuva para regar os jardins;
- Campanhas de conscientização com o Criar Sesc;
- Dispenser de secar as mãos para economizar papel;
- Revitalização dos reservatórios da unidade.

4 | INDICADORES

A seguir, são apresentados os indicadores operacionais de consumo da unidade, que servem como métricas para facilitar o cumprimento dos objetivos estratégicos da organização.

4.1 | Indicadores Operacionais

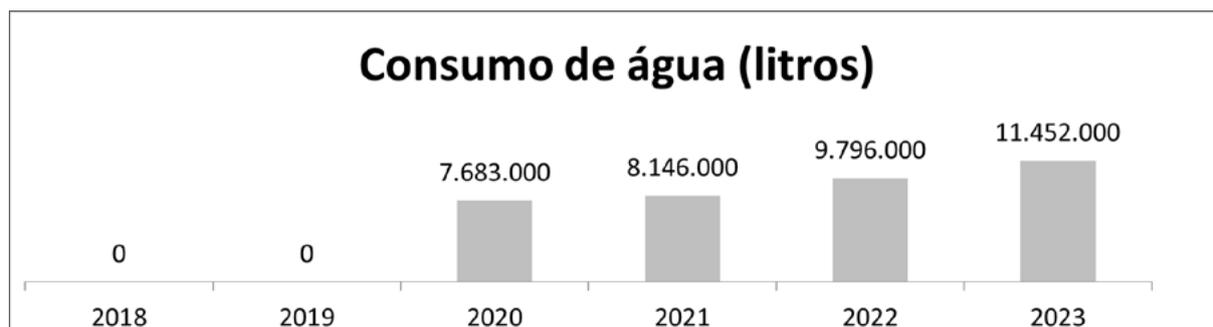
4.1.1 Energia elétrica



2022 – 2023: Aumento de 0,1 % no consumo de energia.

Houve um pequeno aumento no consumo de energia em relação ao ano anterior, pois foram realizadas diversas campanhas de conscientização junto aos empregados, mesmo com o aumento de atividades.

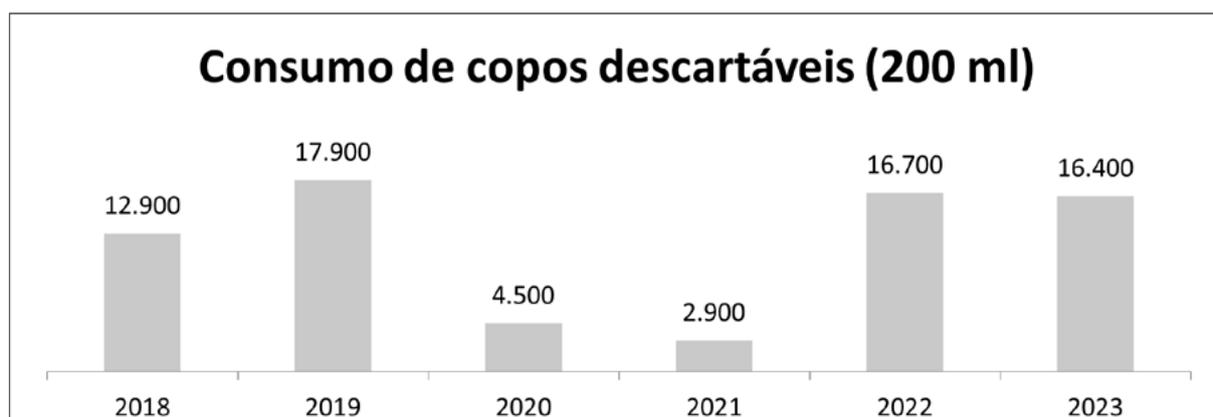
4.1.2 Consumo de água



2022 – 2023: Aumento de 16,9% no consumo de água.

Houve elevação no consumo de água em relação ao ano anterior, justificada pelo aumento considerável no atendimento a clientes da unidade e do Hotel.

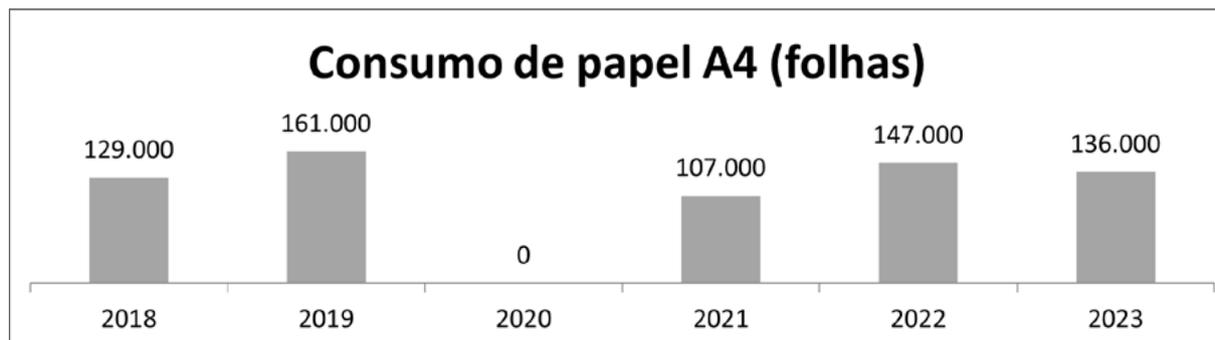
4.1.3 Consumo de copos descartáveis



2022 – 2023: Redução de 1,8% no consumo de copos descartáveis.

Com relação ao consumo de copos descartáveis, houve uma pequena redução de 1,8%. É importante destacar que os empregados do Sesc Poços de Caldas não consomem copos descartáveis devido ao fornecimento de canecas e copos reutilizáveis. No entanto, os hóspedes normalmente solicitam esses materiais para consumo no Hotel.

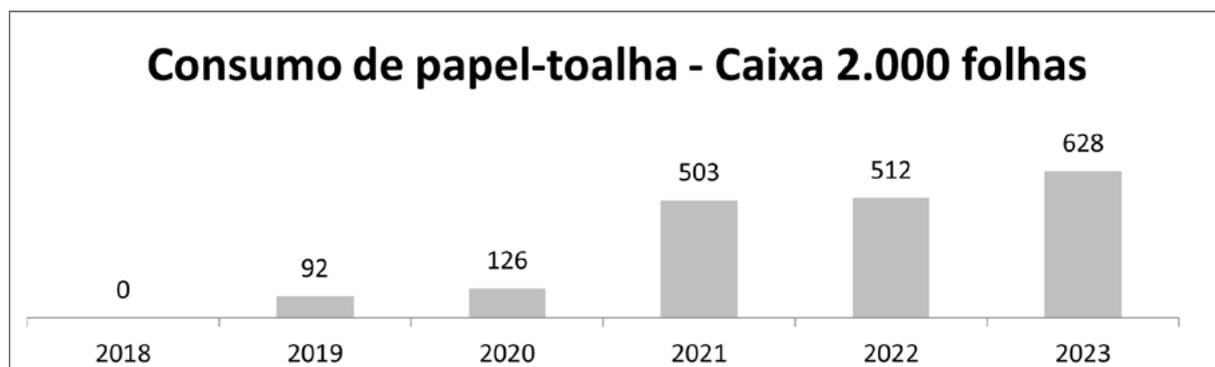
4.1.4 Consumo de papel A4 (folhas)



2022 – 2023: Redução de 7,5% no consumo de folhas de papel A4.

A diminuição notável no consumo de papel A4 sugere que as medidas de conscientização estão surtindo efeito positivo. Essas ações serão continuadas e aprimoradas ao longo do ano de 2024, como parte do compromisso contínuo com a redução do impacto ambiental e a promoção de práticas sustentáveis.

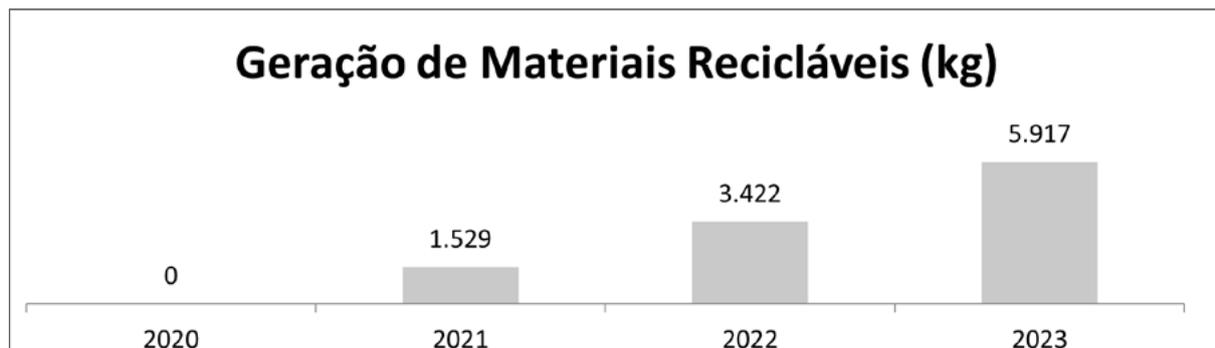
4.1.5 Consumo de papel-toalha



2022 – 2023: Aumento de 7,5% no consumo de caixas de papel-toalha.

Observa-se um incremento no consumo de papel-toalha em relação ao ano anterior, justificado pelo aumento considerável no atendimento a clientes da unidade e do Hotel.

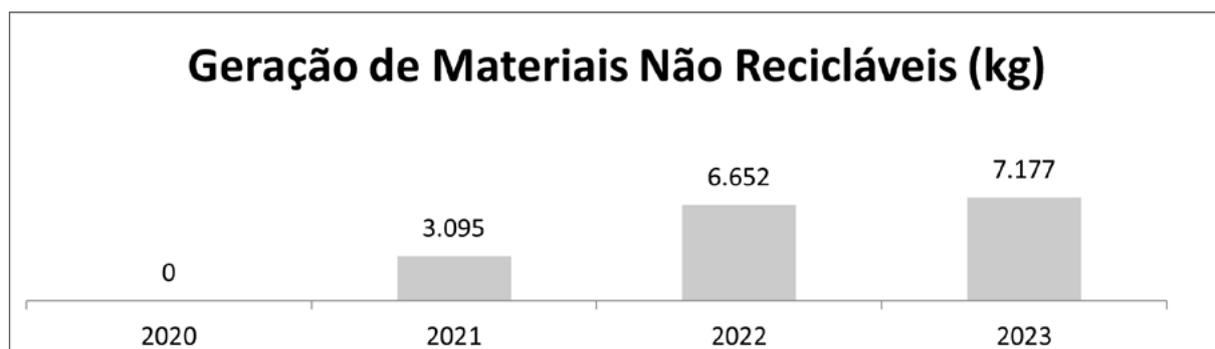
4.1.6 Geração de materiais recicláveis



2022 – 2023: Aumento de 72,9% na geração de materiais recicláveis.

Houve aumento significativo na geração de resíduos, visto que após a conscientização, principalmente da equipe terceirizada que faz a coleta dentro da unidade, conseguimos realizar a destinação corretamente e melhorar o controle de todo resíduo retirado em obras e trocas de lixeiras e aparelhos de telefone em desuso.

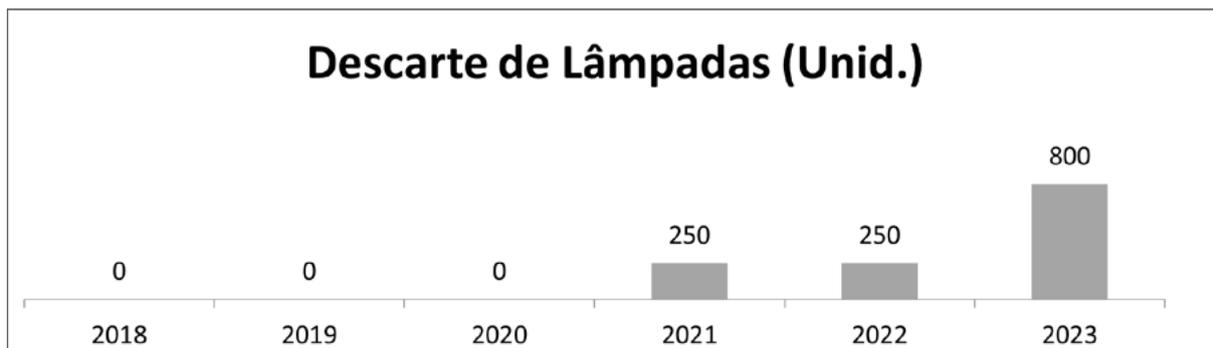
4.1.7 Geração de materiais não recicláveis



2022 – 2023: Aumento de 7,9 % na geração de materiais não recicláveis.

Houve pequeno aumento na geração de materiais não recicláveis, com relação ao ano anterior, pois tivemos aumento em nossas atividades tanto na unidade quanto no Hotel.

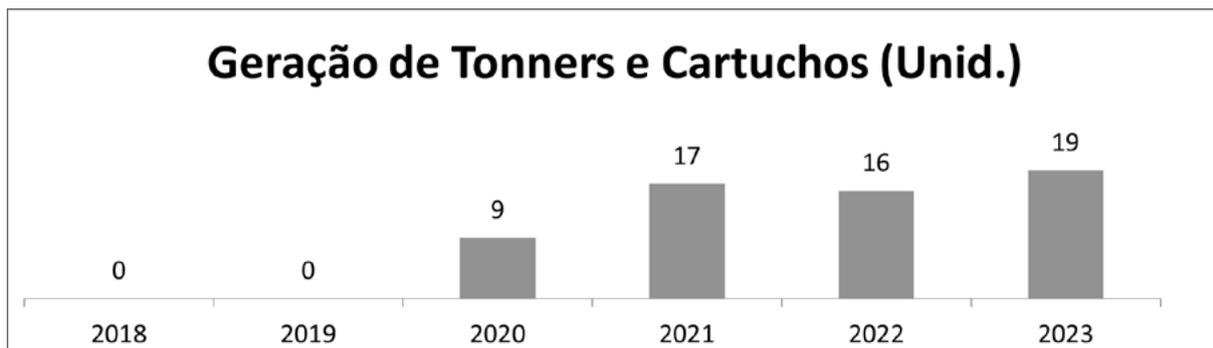
4.1.8 Descarte de lâmpadas



2022 – 2023: Aumento de 220% no descarte de lâmpadas.

No ano de 2023, 800 lâmpadas inservíveis foram geradas no Sesc Poços de Caldas, porém a coleta e a destinação foram realizadas em 2024.

4.1.9 Geração de tonners e cartuchos



2022 – 2023: Aumento de 18% na geração de tonners e cartuchos.

Houve aumento na geração de tonners e cartuchos, em relação ao ano anterior, justificado pelo aumento considerável no atendimento a clientes da unidade e do Hotel.

4.2 | Desempenho

- Quatro ações/técnicas ecoeficientes da unidade;
- 100% de empregados impactados pelas ações de comunicação do Programa;
- Nove indicadores monitorados;
- Duas ações de sensibilização.

5 | RESULTADO FINANCEIRO

Investimentos:

Item	Valor
Substituição gradual de lâmpadas comuns por modelos de LED	R\$ 2.008,90
Total	R\$ 2.008,90

Economias:

Item	Valor
Economia no consumo de energia elétrica	R\$ 27.211,79
Total	R\$ 27.211,79

Após a substituição das lâmpadas incandescentes por lâmpadas de LED e a conscientização dos empregados sobre o consumo responsável e a economia de energia, incluindo práticas como manter as lâmpadas apagadas em ambientes desocupados, desligar as luzes e os monitores ao sair, foi possível alcançar uma redução significativa no consumo de energia.

É importante ressaltar que essa redução ocorreu mesmo com o aumento das atividades realizadas, o que torna o resultado ainda mais expressivo e relevante para o meio ambiente.



ANEXO XX

SESC SANTA LUZIA

BELO HORIZONTE
MARÇO DE 2024

APRESENTAÇÃO

No Sesc Santa Luzia atualmente são oferecidas atividades nas áreas de Esporte e Lazer (academia, ginásticas coletivas, pilates solo, hidroginástica, natação e iniciação esportiva); Assistência (Sesc +60, encontros dançantes, ações de voluntariado, oficinas de trabalhos manuais, musicalização, seresta, voleibol adaptado, lancebol, caminhada orientada, boliche adaptado); Educação (Sesc Alfabetização); Cultura (apresentações artísticas de música, dança e circo, curso de Danças Urbanas); Central de Atendimento. Em breve contaremos com aulas de voleibol, karatê e o Reforço Escolar.

A unidade ocupa um terreno com aproximadamente 21.000 m² e cerca de 10.546 m² de área construída. A infraestrutura dispõe de área administrativa, piscinas adulto e infantil, toboágua, ginásio poliesportivo (duas quadras de futebol society com grama sintética, quadra poliesportiva, quadra de voleibol, quadra de peteca, playground e equipamentos de recreação).

Em 2023, aproximadamente 68 empregados utilizaram diariamente as instalações da unidade. Além disso, foram atendidos 1.700 clientes inscritos nas diversas atividades ofertadas, além de 53.200 clientes do Mais Lazer atendidos nos finais de semana e feriados no clube, refletindo diretamente nos indicadores operacionais.

1 | AÇÕES ROTINEIRAS

1.1 | Administração do Grupo Gestor

O Grupo Gestor é responsável pelo planejamento, pelo acompanhamento e pela execução das ações do Programa Ecos em sua respectiva unidade. O grupo de Santa Luzia é composto por representantes diversos da Instituição, sendo eles:

- Rogério Teixeira Matos (Assistente administrativo)
- Tamirys Tatiane Meireles de Oliveira (Recreadora)
- Hebert Arcanjo de Almeida (Guarda-vida civil)
- Kalber Colares Vilela (Guarda-vida civil)
- Rodrigo Morato Azevedo (Supervisor de Serviços Sociais)

2 | ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2023

- Apresentação do Programa Institucional de Sustentabilidade Ecos;
- Realização do CarnaECOS;
- Ação Dia da Água;
- Ação ambiental com o Sesc Alfabetização;
- Ação ECOS empregados;
- *Quiz Sesc +60*;
- Dia Mundial do Meio Ambiente;
- Em julho foi realizada ação “Mês do reaproveitamento e da conscientização”;
- Em agosto foi realizada a ação “Mês da reutilização de materiais recicláveis”. O Ecos, em parceria com o Núcleo de Apoio Psicossocial (NAPS), realizou o 1º Ciclo de Diálogos do Sesc Alfabetização do Sesc Santa Luzia;
- Em setembro foi realizada a ação “Mês da Árvore: Alfabetização do Sesc Santa Luzia”;
- Oficina de trabalhos manuais do grupo +60;
- Oficina com materiais recicláveis para o Sesc Alfabetização;
- Oficina de trabalhos com clientes do lazer.

2.1 | Perspectiva: Otimizar o uso e recurso das Instituições

Foram realizadas oficinas educativas sobre Coleta Seletiva, confecção de itens com materiais recicláveis (decoreação, brinquedos, obras de arte etc.) e oficina sobre uso consciente da água. Promover esses momentos para os empregados desperta a compreensão e a responsabilidade ambiental, capacitando as pessoas a adotarem práticas sustentáveis e contribuírem para a preservação do meio ambiente.

2.2 | Perspectiva: Mitigar os impactos socioambientais

2.2.1 Evidenciar a destinação adequada dos resíduos sólidos gerados na unidade

Os resíduos recicláveis gerados na unidade são coletados pela Coopesol Leste (Cooperativa Solidária dos Trabalhadores e Grupos Produtivos da Região Leste de BH) e por Associação de Catadores de Materiais Recicláveis em termo de parceria formalmente estabelecido entre a associação e o Sesc em Minas. As coletas são registradas no software de gerenciamento NETResíduos, proporcionando maior rastreabilidade desde a geração até a destinação final dos resíduos.

2.3 | Perspectiva: Sensibilizar os empregados

2.3.1 Treinamento de Coleta Seletiva

No mês de março, foram realizadas ações mais específicas, abordando temas de grande relevância para o Programa Ecos. Iniciou-se com uma campanha de conscientização sobre a Coleta Seletiva e o descarte adequado de resíduos, direcionada às turmas de alfabetização de jovens e adultos, bem como aos empregados da unidade.

Durante essa iniciativa, todos participaram de uma dinâmica envolvente, na qual foram incentivados a descartar seus próprios resíduos e materiais utilizados durante o lanche. A participação ocorreu com entusiasmo, resultando em descartes corretos e aprendizado para incorporar tais práticas ao cotidiano.



2.3.2 Ações de educação ambiental nas datas comemorativas

Campanha do Dia Mundial da Água

No dia 22 de março, em comemoração ao Dia Mundial da Água, foi realizada uma iniciativa que envolveu a produção de um vídeo destacando a relevância da água para a manutenção de nossas atividades e para o planeta. O conteúdo abordou temas como o uso consciente e a economia desse recurso vital. Foram apresentadas práticas de economia implementadas na unidade Sesc Santa Luzia, reforçando a importância de cuidarmos desse recurso, essencial para a vida de todos.

Uma ação marcante envolveu os empregados do Sesc Santa Luzia, que participaram de um Quiz de perguntas e respostas relacionadas ao Programa Ecos, abordando temas como sustentabilidade, reciclagem e água. A equipe vencedora foi premiada e a que ficou em segundo lugar também foi reconhecida. Houve ainda a aplicação de brincadeiras com balões para aqueles que erraram as perguntas, proporcionando uma abordagem descontraída para transmitir conhecimento e informações sobre o Programa, reiterando a importância da união em prol do planeta.



Semana do Meio Ambiente

Foi realizada uma ação com o Repórter Maluco, que fez visitas a todos os setores com perguntas relacionadas ao cuidado com o meio ambiente.



Dia da Árvore

Em comemoração ao Dia da Árvore, os alunos do Sesc Alfabetização de Santa Luzia confeccionaram árvores de papelão e papéis coloridos. Foram trabalhadas a importância de reciclar, a criatividade e a coordenação motora fina.



2.3.3 Campanha de economia de energia

Uma ação foi conduzida com o grupo do Sesc +60 visando informar, conscientizar e reiterar a importância de mantermos a atenção voltada para o Programa Ecos e para as práticas diárias. Foi organizada uma competição no formato de *Quiz*, abordando temas como economia de água, reciclagem e descarte adequado de resíduos.

De maneira descontraída e divertida, os participantes foram envolvidos nessas questões, proporcionando aprendizado contínuo e conscientização para integrar essas práticas ao seu cotidiano. A equipe com maior pontuação foi reconhecida como campeã, recebendo uma medalha por sua familiaridade com as ações do Ecos.



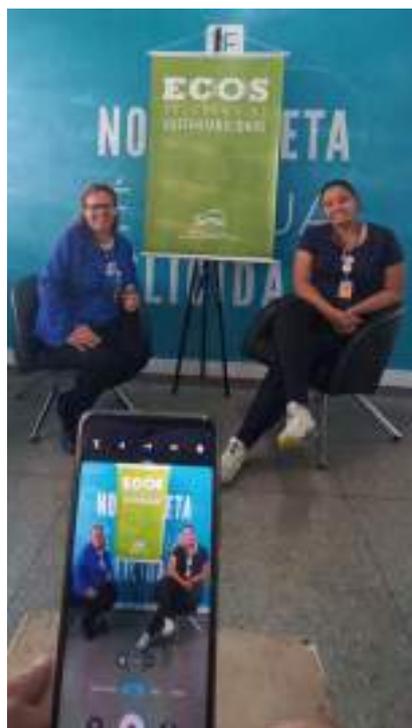
2.3.4 Campanha de economia do uso de água

A ação do Ecos foi associada ao Dia Mundial do Planeta Terra, celebrado em 21 de abril. Os empregados de diferentes setores, como Parque Aquático, Administrativo, Academia, Analista, Jovem Aprendiz, manutenção e terceirizados, foram convidados a participar. Durante o programa

“De frente com Carol”, foi realizado um momento especial no qual os entrevistados compartilharam suas práticas relacionadas ao Programa Ecos que aplicam em seu cotidiano, contribuindo para a preservação do nosso planeta.

Foram destacadas diversas ações, que podem ser implementadas tanto em casa quanto no local de trabalho, evidenciando mudanças significativas nos hábitos, como o correto descarte de lixo, a economia de energia e água e a separação adequada de resíduos. As informações fornecidas foram valiosas, demonstrando que todos ali adotaram práticas mais sustentáveis. É relevante observar que muitos compartilharam estar ensinando essas atitudes aos outros, promovendo a construção de um planeta Terra melhor para todos.

A colaboração do empregado Elias, da manutenção, trouxe esclarecimentos sobre as notáveis mudanças implementadas pelo Sesc Santa Luzia em relação à economia de energia e água, incluindo o aproveitamento da água da chuva por meio de captação para atividades que não requerem água potável. Essas ações refletem o comprometimento contínuo do Programa Ecos em agir para o bem maior, que é a preservação.



2.3.5 Campanha para consumo consciente de papel e outros insumos

A equipe NAPS (Núcleo de Apoio Psicossocial) do Sesc Santa Luzia realizou no mês de julho campanha referente ao Dia Nacional do Combate à Discriminação Racial. Foram realizadas reflexões acerca dos conceitos de raça e cores de pele, além da troca de vivências em relação a situações de discriminação. Foi feito também um trabalho de releitura do Projeto Humanas, que consiste em uma coleção de retratos que revelam a diversidade de cores humanas, da artista Angélica Dass. Nessa oficina de pintura foram reaproveitadas tintas vencidas e papel-rascunho para realização do trabalho.



3 | AÇÕES PREVISTAS PARA 2024

Janeiro – Oficina de reciclagem arte dos super-heróis (Miniférias)

Fevereiro – Oficina de fantasias de carnaval recicláveis (+60)

Março – Semana de conscientização do uso racional da água (toda unidade)

Abril – Palestra sobre sustentabilidade (projetos do Serviço Social)

Maio – Semana da Reciclagem (Sesc Alfabetização)

Junho – Semana do Meio Ambiente

Julho – Ação ensinando a reaproveitar óleo doméstico

Agosto – *Quiz Ecos* (empregados)

Setembro – Ação Dia da Árvore

Outubro – Teatro Dia da Natureza

Novembro – Ação Plantar

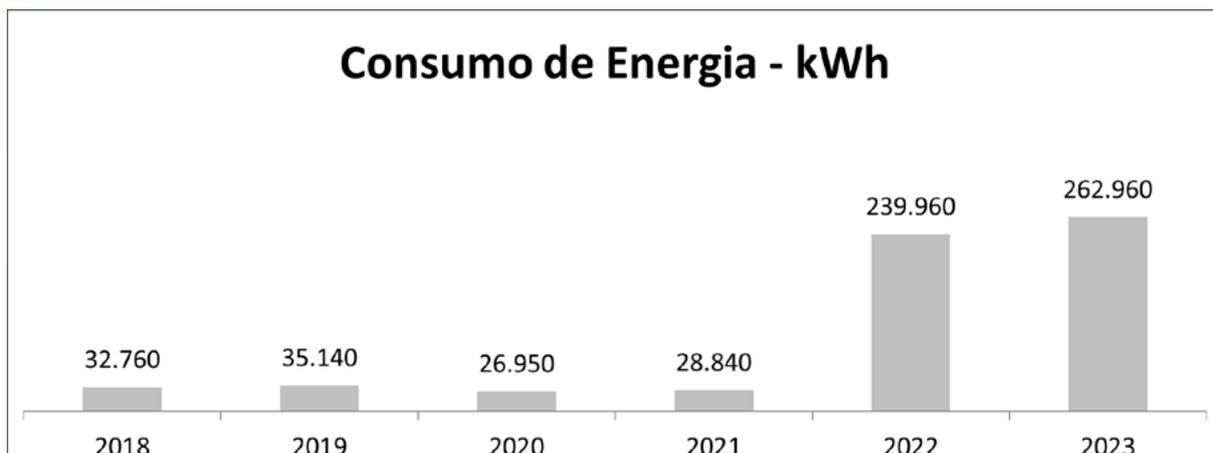
Dezembro – Gincana Ecos

4 | INDICADORES

A seguir, são apresentados os indicadores operacionais de consumo da unidade, que servem como métricas para facilitar o cumprimento dos objetivos estratégicos.

4.1 | Indicadores Operacionais

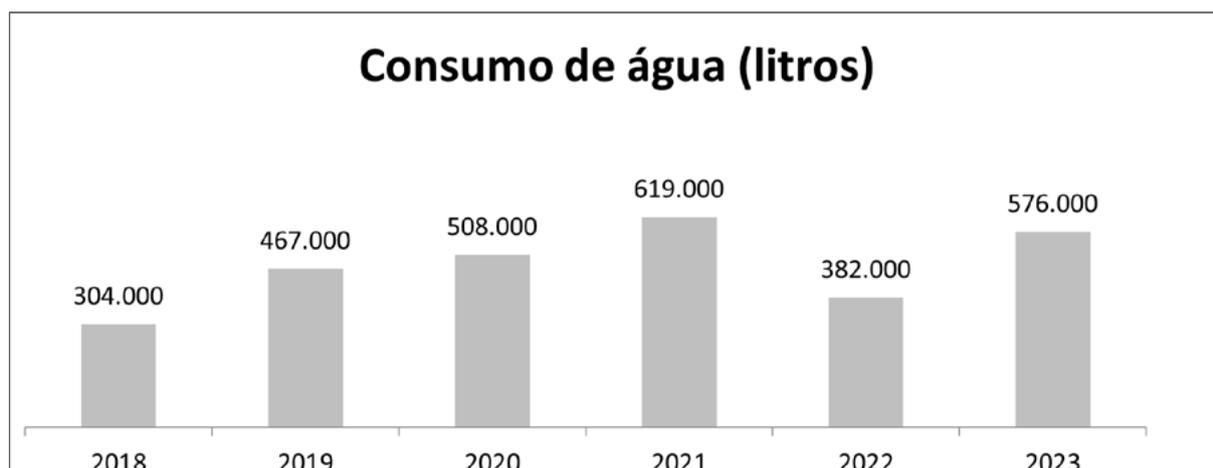
4.1.1 Energia elétrica



2022 – 2023: Aumento de 9,6% no consumo de energia.

Houve alta no consumo de energia elétrica no Sesc Santa Luzia, justificada pelo aumento de clientes atendidos pela unidade.

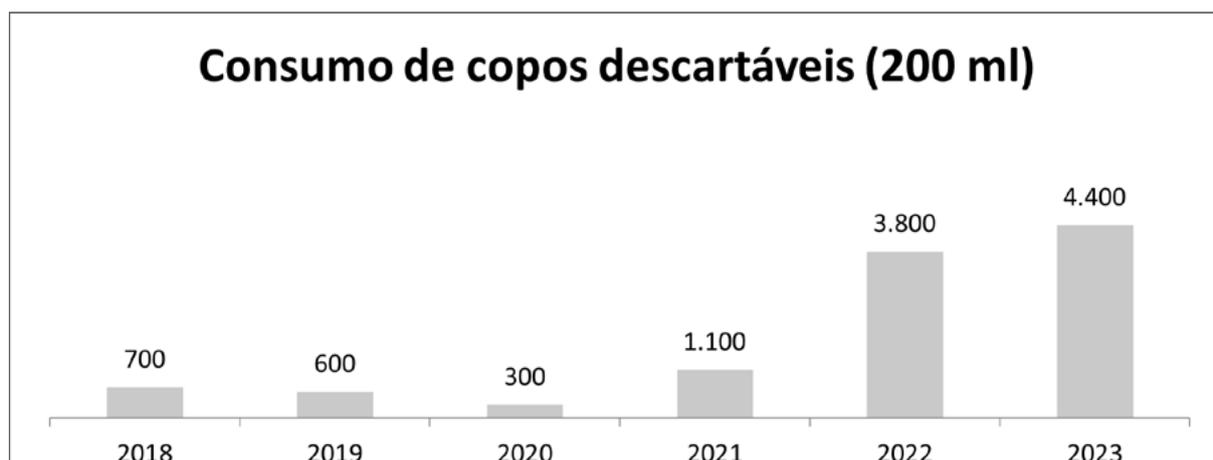
4.1.2 Consumo de água



2022 – 2023: Aumento de 42,6% no consumo de água.

O maior consumo de água da unidade Sesc Santa Luzia em 2023 pode ser justificado pelo aumento no número de clientes atendidos, principalmente na área de lazer.

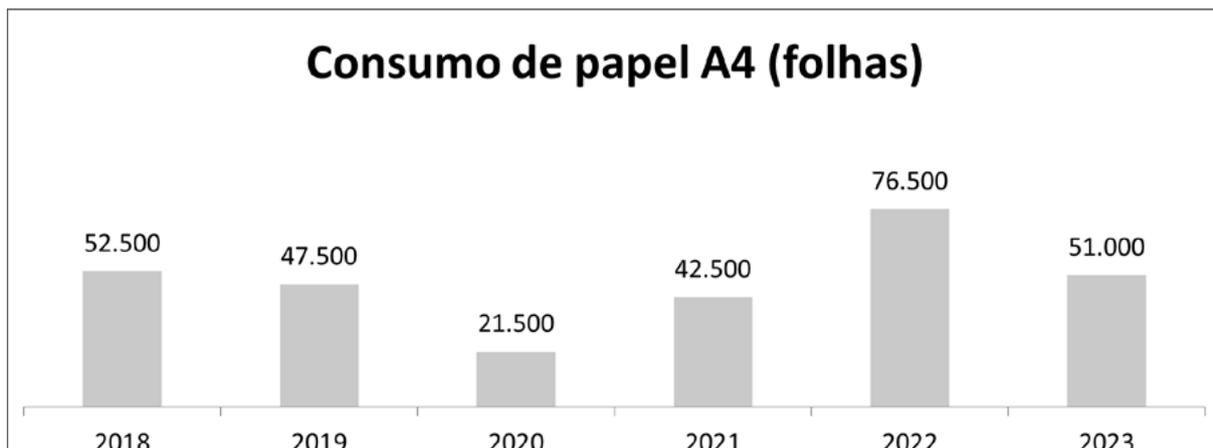
4.1.3 Consumo de copos descartáveis



2022 – 2023: Aumento de 15,8% no consumo de copos descartáveis.

Com a implantação do Programa Ecos, o consumo de copos descartáveis pelos empregados da unidade foi reduzido; no entanto, em eventos realizados durante o ano de 2023 (Sesc Alfabetização e Sesc +60), os copos descartáveis ainda são utilizados, o que justifica o aumento de 15,8%.

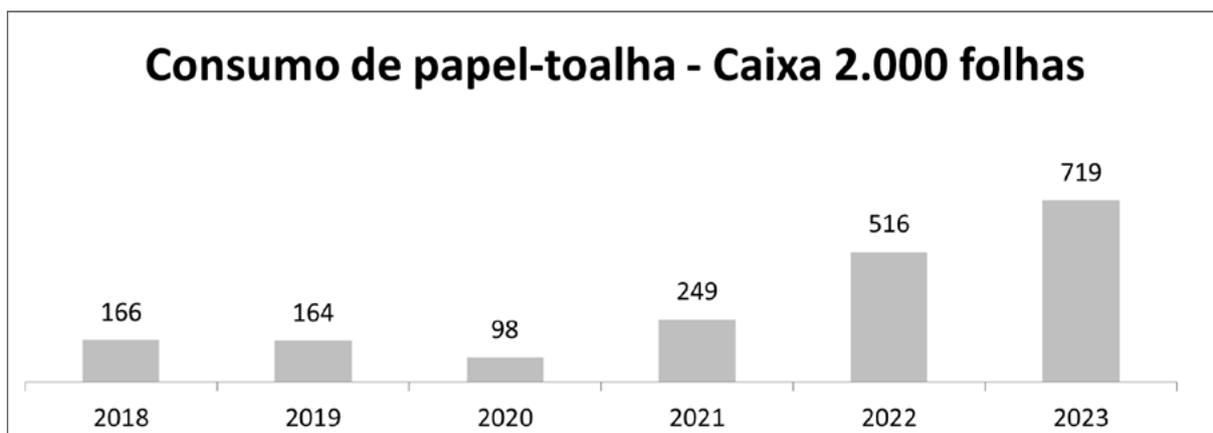
4.1.4 Consumo de papel A4 (folhas)



2022 – 2023: Redução de 33,3% no consumo de folhas de papel A4.

A redução observada pode ser justificada com o uso consciente desse insumo na unidade Sesc Santa Luzia. As ações para economia serão mantidas e aprimoradas no ano de 2024.

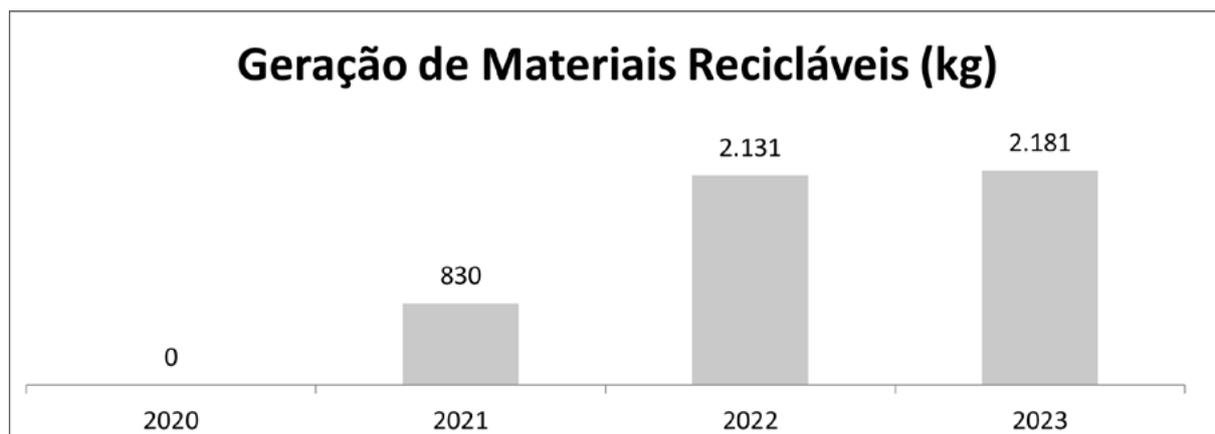
4.1.5 Consumo de papel-toalha



2022 – 2023: Aumento de 39,3% no consumo de caixas de papel-toalha.

Atualmente, o maior consumo de papel-toalha na unidade Sesc Santa Luzia ocorre nos vestiários do Parque Aquático, na Academia de Musculação, no GMF e no Spinning, onde os alunos necessitam dos papéis para realizar a higienização dos equipamentos.

4.1.6 Geração de materiais recicláveis



2022 – 2023: Aumento de 2,3% na geração de materiais recicláveis.

No ano de 2023, observa-se um pequeno aumento na geração de materiais recicláveis. É importante ressaltar que todo o material foi destinado para uma cooperativa de catadores parceira da unidade.

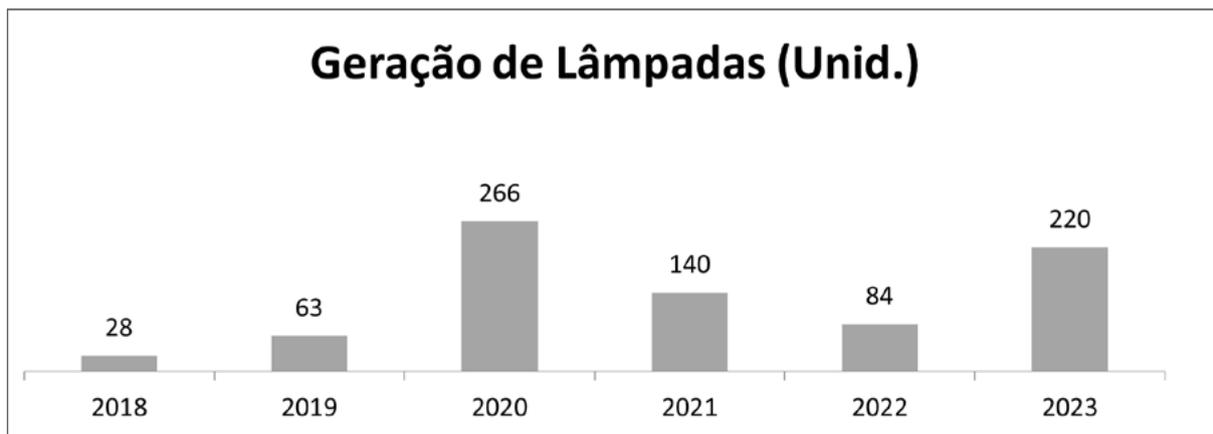
4.1.7 Geração de materiais não recicláveis



2022 – 2023: Aumento de 84% na geração de materiais não recicláveis.

Em 2023, houve um aumento significativo de resíduos não recicláveis devido às obras na unidade e à adequação de alguns setores. Além disso, a alta temporada atraiu um grande volume de clientes tanto nos momentos de lazer quanto nos eventos realizados na unidade.

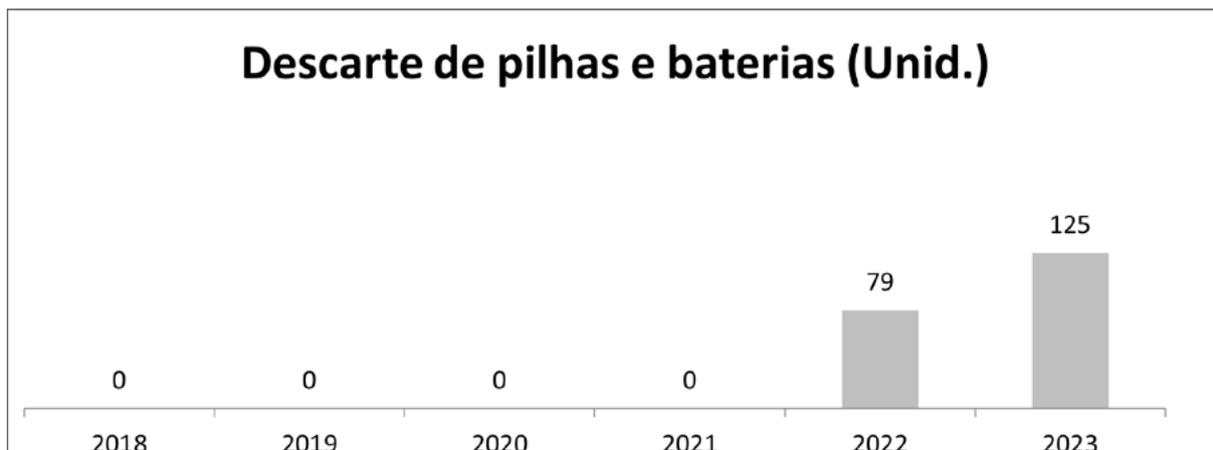
4.1.8 Geração de lâmpadas



2022 – 2023: Aumento de 161,9% no descarte de lâmpadas.

Em 2023, 220 lâmpadas inservíveis foram geradas no Sesc Cenário, porém a coleta e a destinação foram realizadas no ano de 2024.

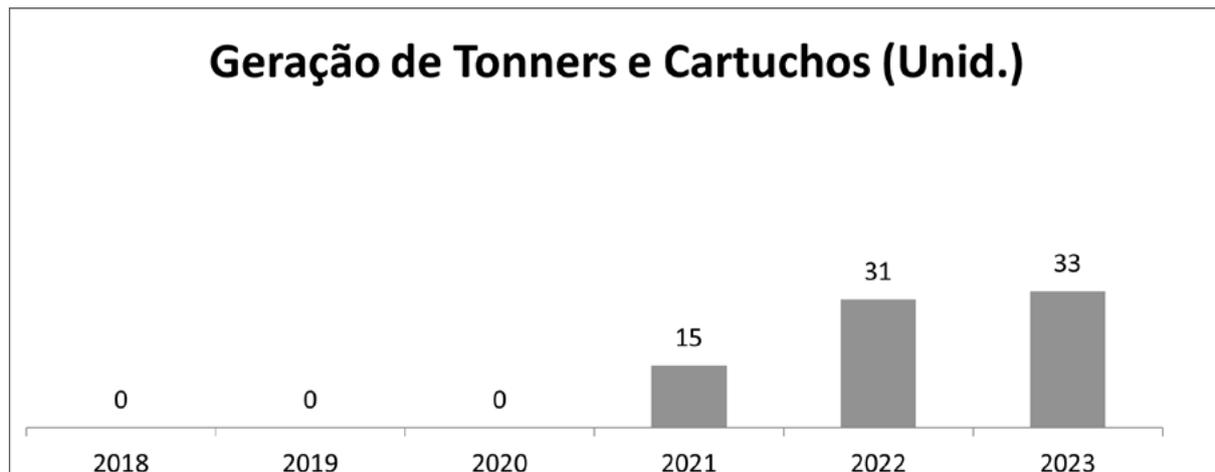
4.1.9 Descarte de pilhas e baterias



2022 – 2023: Aumento de 58,2% no descarte de pilhas e baterias.

Com realização de ação na unidade com os empregados e os alunos, foram recebidas muitas pilhas no ponto principal, que fica na Central de Atendimento. Posteriormente, foram encaminhadas para a empresa parceira, evitando assim que fossem descartadas de forma irregular.

4.1.10 Geração de tonners e cartuchos



2022 – 2023: Aumento de 6,5% na geração de tonners e cartuchos.

Pequeno aumento justificado pelo grande fluxo de novos clientes e de renovações de matrículas, além da implantação de novas modalidades.

4.2 | Desempenho

- 100% de empregados impactados pelas ações de comunicação do Programa: todos os empregados foram impactados com as ações, num total de 49;
- Nº de indicadores monitorados: foram analisados 10 indicadores (energia elétrica, consumo de água, tonners e cartuchos, lâmpadas, pilhas e baterias, papel-toalha, folha A4, copos descartáveis, produtos recicláveis e não recicláveis);
- Nº de ações de sensibilização: 12 ações realizadas ao longo do ano de 2023;
- Possui o PGRS implantado: Sim;
- Nº de ações sociais e voluntariado realizadas: três ações realizadas no ano de 2023.

5 | RESULTADO FINANCEIRO

Investimentos:

Item	Valor
Substituição gradual de lâmpadas comuns 400 W do ginásio por modelos de refletores LED 200 W	R\$ 68.000,00
Substituição gradual de lâmpadas comuns da academia por modelos de LED 9 W	R\$ 922,00
Substituição gradual de lâmpadas comuns 400 W do estacionamento por modelos de refletores LED 200 W	R\$ 6.070,00
Total	R\$ 74.992,00

Economias:

Na unidade de Santa Luzia não houve uma redução significativa de custos, porém, houve ganhos consideráveis em termos de proteção ambiental. Durante essa jornada, foram realizadas ações conscientes, incluindo o recolhimento de resíduos para Coleta Seletiva e entulhos produzidos pelas obras na unidade. Além disso, papelão, rolos de papel higiênico, CDs e garrafas PET foram reutilizados e reciclados, transformando em arte o que seria considerado lixo.



ANEXO XXI

SESC SANTA QUITÉRIA

BELO HORIZONTE
MARÇO DE 2024

APRESENTAÇÃO

No Sesc Santa Quitéria atualmente são oferecidas atividades nas áreas de Esporte (hidroginástica, natação, GMF - ginástica multifuncional, ioga, vôlei, pilates solo); Lazer; Assistência (Sesc +60 com as atividades de oficina de inglês, oficina de danças regionais, oficina de memória, arteterapia, trabalhos manuais, costura criativa, histórias e poesias, digital, seresta, bordado, *lian gong*, ballet sênior, moda de viola, tricô, crochê, coral, sapateado, dança sênior, dança cigana e encontro dançante); Cultura (dança livre, jazz, musicalização, pintura e cerâmica); e Central de Atendimento.

A unidade ocupa um terreno com aproximadamente 5.982,00 m² e cerca de 3.770,00 m² de área construída. A infraestrutura dispõe de área administrativa, piscinas (adulto e infantil), quadra poliesportiva coberta, salas, salas multiusos e Central de Atendimento.

Em 2023, a unidade encerrou o ano com aproximadamente 41 empregados utilizando diariamente as instalações. Além disso, foram atendidos 64.125 clientes, que utilizaram os serviços oferecidos, refletindo diretamente nos indicadores operacionais.

1 | AÇÕES ROTINEIRAS

1.1 | Administração do Grupo Gestor

O Grupo Gestor é responsável pelo planejamento, pelo acompanhamento e pela execução das ações do Programa Ecos em sua respectiva unidade. O grupo do Sesc Santa Quitéria é composto por representantes diversos da Instituição, sendo eles:

- Carla Kristina Lima (Gerente de unidade)
- Lucas Martins de Almeida (Supervisor administrativo)
- Felícia Aparecida Oliveira Vidal (Assistente administrativa)

2 | ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2023

2.1 | **Perspectiva: Otimizar o uso e o recurso das instituições**

2.1.1 Orientação para os empregados terceirizados

Todos os empregados terceirizados da unidade foram orientados para a correta separação dos resíduos, além da conscientização para o consumo consciente de copos, papel-toalha e limpeza das áreas da unidade.

2.1.2 Substituição das lâmpadas da unidade

Em 2023, o trabalho de retrofit das lâmpadas da unidade teve continuidade, além da substituição de 15 refletores da área da piscina.

2.3 | Perspectiva: Sensibilizar os empregados

2.3.1 Ações de educação ambiental nas datas comemorativas

Campanha do Dia Mundial da Água

No Dia Mundial da Água, foi realizado e enviado por e-mail um *Quiz* de perguntas para os empregados da unidade. Os dois primeiros com mais acertos receberam brindes.



Semana do Meio Ambiente

Na Semana do Meio Ambiente, foi enviado um e-mail a todos os empregados reforçando a importância do cuidado com o nosso meio ambiente.

Dia da Árvore

Foi realizada uma ação com a distribuição de cartões que continham dizeres diferenciados sobre a importância da árvore no nosso planeta. E em cada cartão foram disponibilizadas sementes para os empregados levarem e plantarem em suas casas.



2.3.2 Campanha de economia de energia e água

A partir do mês de julho, foram realizadas campanhas durante dois meses, com e-mails direcionados a todos da unidade, levando dicas de ações sustentáveis para contribuir com a diminuição de energia e água e para o consumo consciente dos nossos insumos, visando à mudança de hábitos dos empregados tanto na unidade quanto na sua casa.

2.3.3 Campanha para consumo consciente de papel e outros insumos

Seguiu-se a mesma campanha promovida para economia de água e energia, com e-mails enviados aos empregados visando à mudança de hábitos.

3 | AÇÕES PREVISTAS PARA 2024

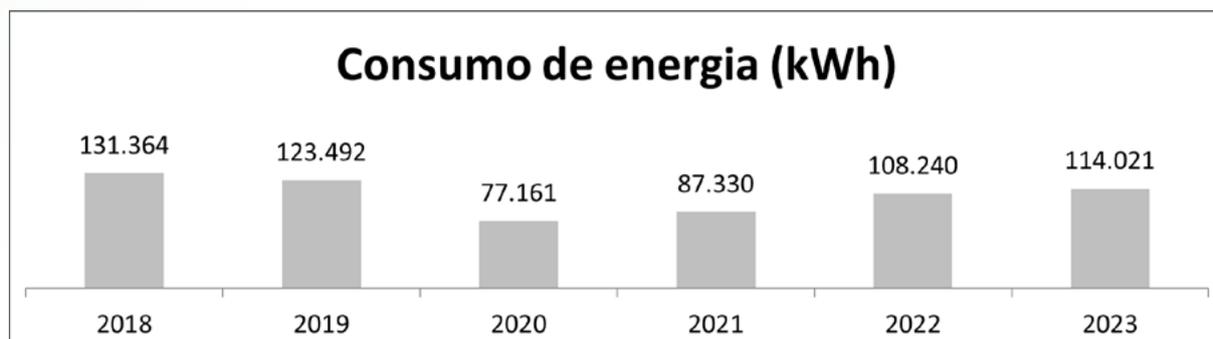
- Avaliar, junto a equipe de manutenção da unidade, a implantação de sensores de presença nos corredores, banheiros e áreas comuns e também a instalação de temporizadores nos chuveiros elétricos;
- Continuar com o envio de e-mails para os empregados, com a conscientização sobre o uso correto de insumos, água e luz da unidade;
- Novo treinamento sobre Coleta Seletiva e separação correta dos resíduos gerados na unidade. Esses treinamentos envolverão toda a equipe e também a empresa terceirizada de limpeza.

4 | INDICADORES

A seguir, são apresentados os indicadores operacionais de consumo da unidade, que servem como métricas para facilitar o cumprimento dos objetivos estratégicos da organização.

4.1 | Indicadores Operacionais

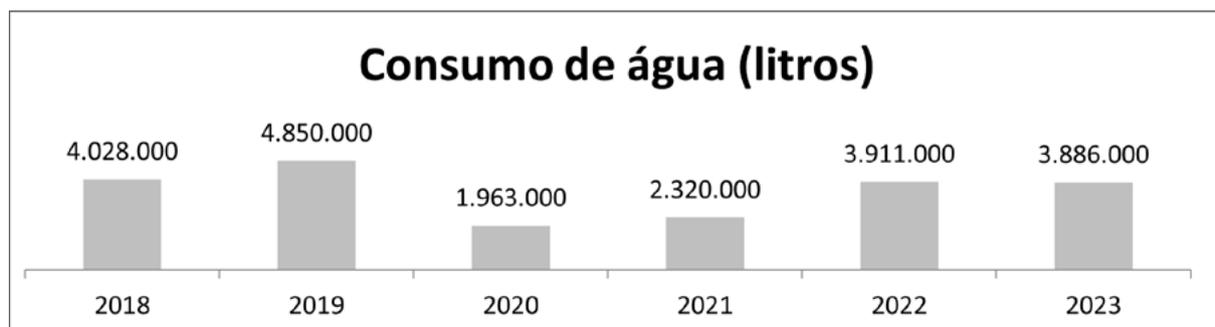
4.1.1 Energia elétrica



2022 – 2023: Aumento de 5,3% no consumo de energia.

Em 2023, a unidade teve a instalação de seis aparelhos de ar-condicionado, o que contribuiu para o pequeno aumento no consumo de energia, em comparação com o ano de 2022.

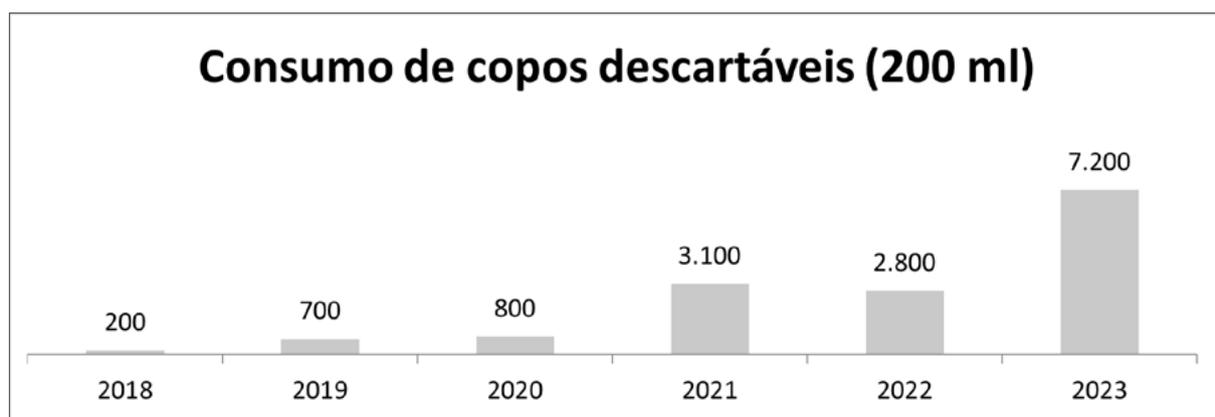
4.1.2 Consumo de água



2022 – 2023: Redução de 0,70% no consumo de água.

Houve uma redução do consumo de água em 25.000 litros, devido à conscientização de todos da importância de reduzir esse insumo.

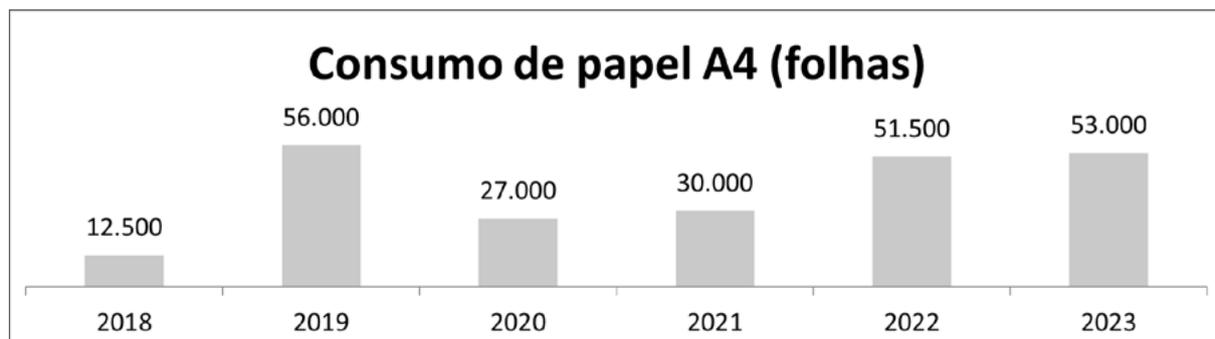
4.1.3 Consumo de copos descartáveis



2022 – 2023: Aumento de 157,15% no consumo de copos descartáveis.

No ano de 2023, registrou-se um aumento de número de clientes e de atividades na unidade. Apesar das campanhas dos instrutores para que os clientes trouxessem suas garrafas, ainda há um consumo muito alto por parte dos alunos e também dos clientes da Central de Atendimento.

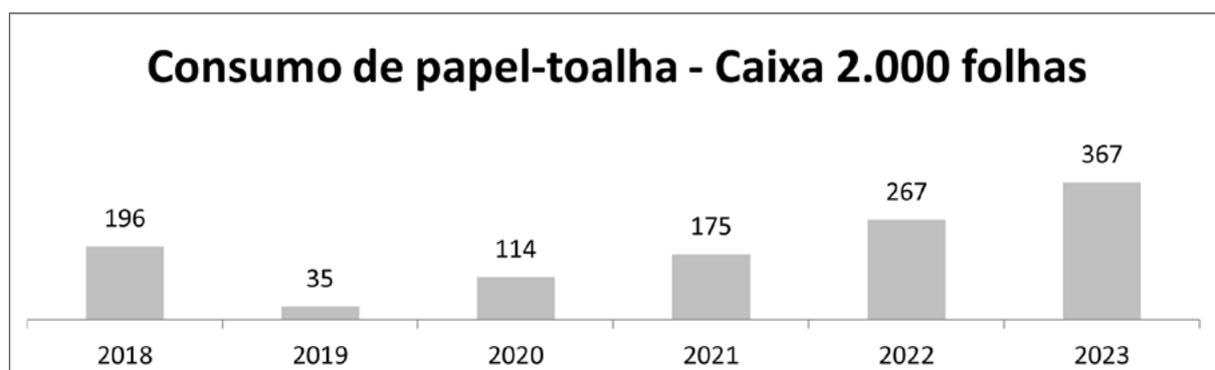
4.1.4 Consumo de papel A4 (folhas)



2022 – 2023: Aumento de 2,92% no consumo de folhas de papel A4.

Conforme relatado anteriormente, houve um aumento de cursos e atividades oferecidas na unidade Santa Quitéria, impactando o aumento do consumo de papel A4 em 2023.

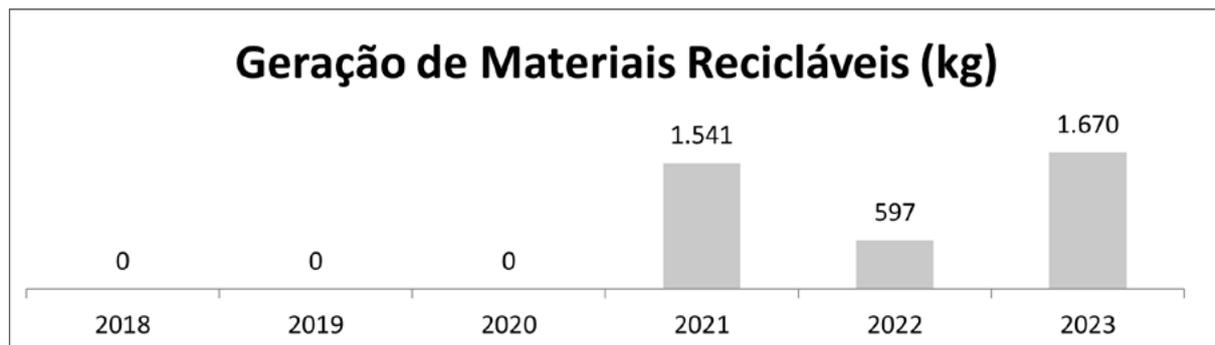
4.1.5 Consumo de papel-toalha



2022 – 2023: Aumento de 37,46% no consumo de caixas de papel-toalha.

Conforme observado, houve um aumento de cursos e atividades no ano de 2023 na unidade Santa Quitéria, impactando o aumento do consumo de papel-toalha.

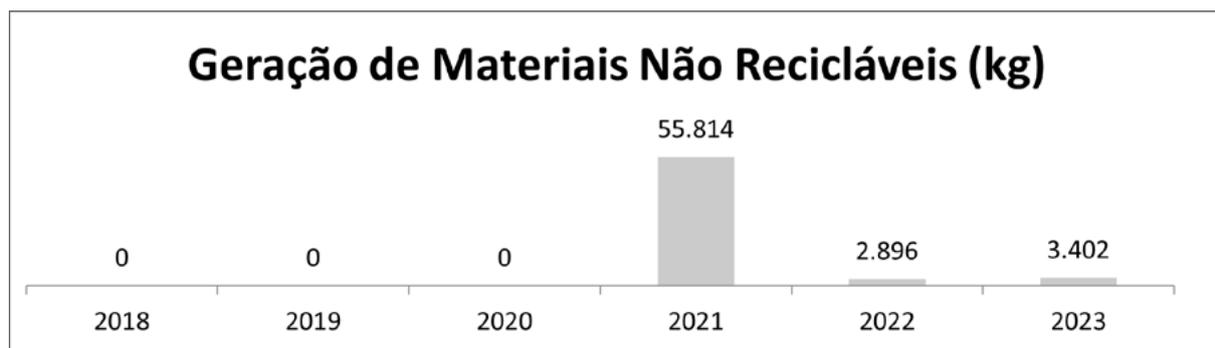
4.1.6 Geração de materiais recicláveis



2022 – 2023: Aumento de 179,74% na geração de materiais recicláveis.

O aumento na geração de materiais recicláveis é a consequência das ações realizadas pela unidade durante todo o ano de 2023, visando à destinação correta dos resíduos.

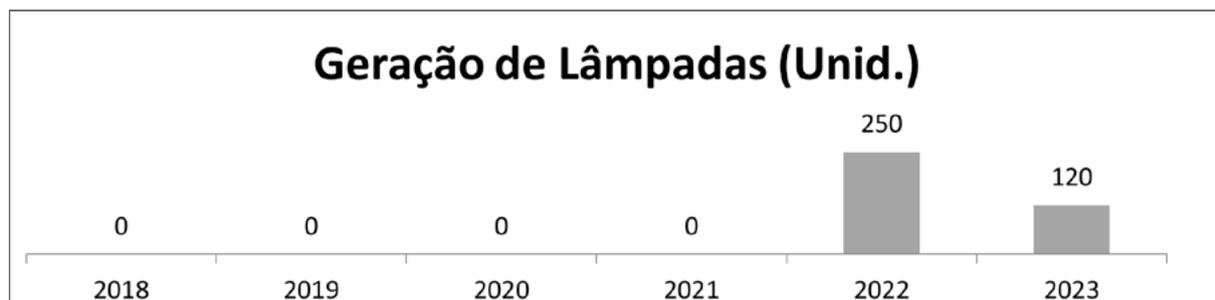
4.1.7 Geração de materiais não recicláveis



2022 – 2023: Aumento de 17,48% na geração de materiais não recicláveis.

Esse aumento é devido, como informado anteriormente, ao número maior de cursos oferecidos no ano de 2023, impactando o aumento de uso de papéis e materiais não recicláveis.

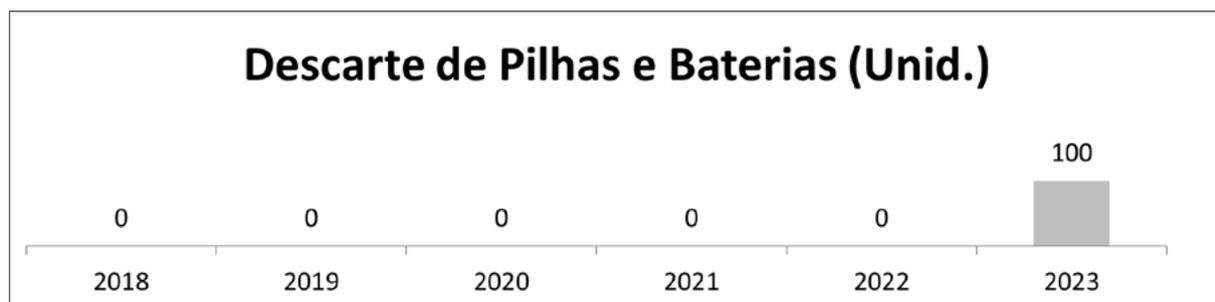
4.1.8 Geração de lâmpadas



2022 – 2023: Redução de 52,0% na geração de lâmpadas.

No ano de 2023, 120 lâmpadas inservíveis foram geradas no Sesc Santa Quitéria, porém a coleta e a destinação foram realizadas em 2024.

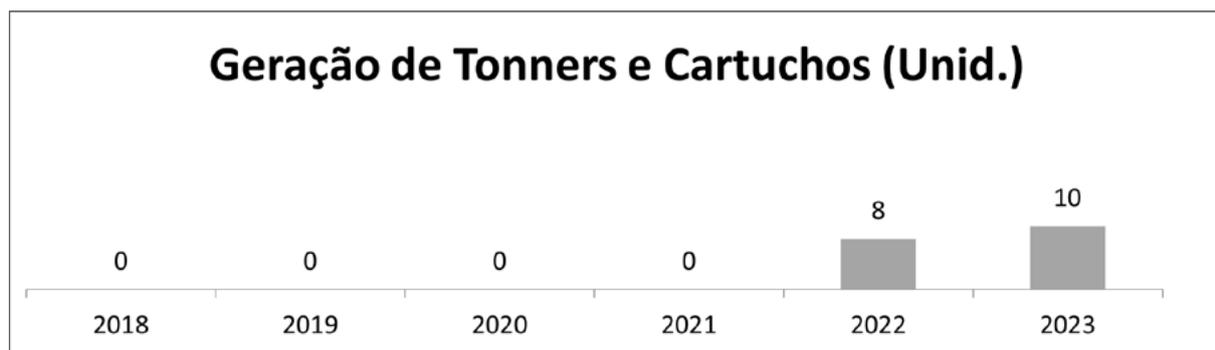
4.1.9 Descarte de pilhas e baterias



2022 – 2023: Aumento de 100,0% no descarte de pilhas e baterias.

No ano de 2022, não ocorreram coletas desse material pela unidade. Já no ano de 2023, houve o recolhimento das pilhas e baterias que estavam na unidade.

4.1.10 Geração de tonners e cartuchos



2022 – 2023: Aumento de 25% na geração de tonners e cartuchos.

Durante o ano de 2023, ocorreram diversos problemas com as impressoras da unidade, gerando reimpressão de muitos documentos e impactando o consumo dos cartuchos.

4.2 | Desempenho

- 100% de empregados impactados pelas ações de comunicação do Programa Ecos: como optamos por envio de e-mail, a comunicação atingiu a totalidade dos empregados;
- Nº de indicadores monitorados: foram monitorados cinco indicativos, como acompanhamento do consumo de água, luz, copos descartáveis etc.;
- Nº de ações de sensibilização: nove ações durante o ano com todos os empregados e terceirizados da unidade para a conscientização sobre a importância de ações sustentáveis;
- Possui o PGRS implantado: Sim;
- Nº de ações sociais e voluntariado realizadas: ao longo de 2023, foram registradas duas ações (Dia das Mães e dos Pais), nas quais houve o reaproveitamento de materiais para confecções de brindes a serem ofertados aos empregados.

5 | RESULTADO FINANCEIRO

Investimentos:

Item	Valor
Substituição dos refletores da piscina e da quadra	R\$ 29.000,00
Total	R\$ 29.000,00

É um valor que impactou diretamente a economia de energia utilizada pela unidade Santa Quitéria.

Além disso, apesar de não ter gerado economias financeiras diretas, é extremamente relevante citar que o Programa Ecos promove a conscientização e incentiva práticas que promovem ganhos ambientais dentro e fora da unidade.



ANEXO XXII

SESC SETE LAGOAS

BELO HORIZONTE
MARÇO DE 2024

APRESENTAÇÃO

No Sesc Sete Lagoas atualmente são oferecidas atividades nas áreas de Educação (Criar Sesc, Reforço Escolar – previsão de início em junho/24); Esporte (ginástica coletiva, hidroginástica, pilates de solo, futsal, iniciação esportiva, judô e natação); Saúde (atendimento odontológico, pilates de equipamentos e Sesc SST – Saúde e Segurança no Trabalho – previsão de início em março/24); Assistência (Sesc +60 com encontros dançantes, oficinas de expressão corporal, memória ativa, trabalhos manuais, som social); Cultura (cursos de dança e música; oficinas de música); Turismo Emissivo (excursões e passeios); Central de Relacionamento.

A unidade ocupa um terreno com aproximadamente 5.428,60 m² e cerca de 3.581,13 m² de área construída. A infraestrutura dispõe de área administrativa, piscina (adulto e infantil), ginásio poliesportivo coberto, com capacidade para aproximadamente 400 pessoas, salas multiusos, clínica odontológica (com dois consultórios, recepção, sala de raio-X, sala de esterilização), sala de pilates (de equipamentos e solo), salão de eventos, salão multiuso, Criar Sesc e Central de Relacionamento. E ainda estão em reforma duas salas estruturadas para o Reforço Escolar, estúdio de pilates de equipamento e salas para atendimento da atividade Sesc SST.

Em 2023, a unidade encerrou o ano com aproximadamente 43 empregados utilizando diariamente suas instalações. Além disso, foram atendidos 1.260 clientes, que utilizaram os serviços oferecidos, refletindo diretamente nos indicadores operacionais.

1 | AÇÕES ROTINEIRAS

1.1 | Administração do Grupo Gestor

O Grupo Gestor é responsável pelo planejamento, pelo acompanhamento e pela execução das ações do Programa Ecos em sua respectiva unidade. O grupo do Sesc Sete Lagoas é composto por representantes diversos da Instituição, sendo:

- Alysson Rodrigo de Almeida (Gerente de unidade)
- Zelina Suely de Avelar Carvalho (Assistente administrativa)
- Junia Fernandes Xavier (Assistente de Serviços Sociais)

2 | ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2023

2.1 | Perspectiva: Otimizar o uso e o recurso das Instituições

2.1.1 Arraiá Sesc Sete Lagoas

O Sesc Sete Lagoas realizou seu Arraiá no dia 21/07/23, com o objetivo de usar o mínimo possível de descartáveis. Para isso, solicitou que cada pessoa levasse caneca, cumbuca e colher para aproveitar as comidas típicas oferecidas – essa mesma atitude é replicada em todas as ações de clima/comemorações ao longo do ano.

Na decoração, evitar o desperdício também foi prioridade, com a utilização de enfeites emprestados de outras unidades, de amigos, dos próprios empregados etc., além de destinar os pets de refrigerante para a Coleta Seletiva.



Recipiente porta-pipoca feito com material gráfico usado – forrado (por questão de higiene) com plástico que sobrou do cachorro-quente.



Lembrete/convite enviado através do grupo de WhatsApp da unidade.

2.2 | Perspectiva: Mitigar os impactos socioambientais

2.2.1 Evidenciar a destinação adequada dos resíduos sólidos gerados na unidade

Os resíduos mais gerados no Sesc Sete Lagoas são os não recicláveis – materiais odontológicos coletados pela empresa Serquip e outros coletados pelo serviço de limpeza urbana.

2.2.2 Ações de educação ambiental nas datas comemorativas

Campanha do Dia Mundial da Água

Na semana em comemoração ao Dia da Água, o Criar Sesc convidou a comunidade a preservar e disseminar boas práticas de consumo consciente.

A entrada da unidade foi toda decorada com móveis feitos de materiais de largo alcance (isopor, embalagem *Tetra Pak* e aros de plástico e papelão). A mobilização contou também com um vídeo de dicas narradas pelas crianças, além dos livrões com histórias criadas por elas. Para encerrar, as crianças jogaram a trilha da água e cada uma pôde levar o jogo com base de papelão com o desafio de mobilizar a família.



Semana do Meio Ambiente

Ação com empregados:

Desafio Dia Mundial do Meio Ambiente: Elevando o Sustentômetro

Foi lançado um desafio à equipe do Sesc Sete Lagoas, em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente, provocando cada um a praticar ou divulgar uma ação que já realiza em prol da preservação do planeta.

Houve grande engajamento dos empregados e foram divulgadas ações de vários tipos: alguns realizaram Coleta Seletiva; outros transformaram o óleo usado em sabão; houve quem confeccionasse peças de decoração e brinquedos com materiais recicláveis; outros optaram por usar a *bike* para ir ao trabalho; além daqueles que aproveitaram a água da máquina de lavar para a limpeza do quintal.



Visita ao Monumento Natural Estadual Gruta Rei do Mato

Ainda em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente, as crianças fizeram uma visita orientada à Gruta Rei do Mato, onde aprenderam sobre as formações rochosas e a necessidade da preservação dos monumentos naturais. Em seguida, foram à grutinha para observar as pinturas rupestres e um fóssil e ainda realizaram uma oficina de plantio.



Ação Criar:

Sustentabilidade em Ação: Papel-Semente

Como parte das atividades comemorativas do Dia Mundial do Meio Ambiente, os alunos do Criar Sete Lagoas aprenderam a confeccionar papel-semente utilizando pentes de ovos. O processo consiste em picar as caixas, deixar de molho por 48 horas, bater tudo no liquidificador, misturar as sementes (foram utilizadas salsa e cebolinha), escorrer e cortar para distribuir e multiplicar boas práticas.



Exposição de experimentações

Os alunos do Criar realizaram uma exposição para compartilhar o resultado das experimentações vivenciadas durante as comemorações ao Dia Mundial do Meio Ambiente.

O intuito da exposição, além de incentivar as crianças, foi disseminar a conscientização de que com atitudes simples cada um pode contribuir para melhorar a vida no planeta.



Dia da Árvore

Ação de Mobilização Social: Dia da Árvore

No dia 21 de setembro, Dia da Árvore, o Criar Sete Lagoas sistematizou a ação sobre os cuidados com o meio ambiente, iniciada no início do ano.

As crianças plantaram, criaram suas artes, e juntas mobilizaram a comunidade. As boas práticas foram estendidas além dos muros do Sesc, convidando a população a ser multiplicadora do bem. Foram distribuídas sementes, mudas e muita simpatia! As crianças entregaram também o lixocar de algodão, confeccionado em parceria com o Ecos Sete Lagoas e personalizado por elas.



2.2.3 Campanha para consumo consciente de papel e outros insumos

Juntos pela Sustentabilidade – Troque a Toalha de Papel pela Flanelinha!

Com o intuito de reduzir/zerar o consumo de toalhas de papel, especialmente quando utilizadas para secar pratos e talheres, o Sesc Sete Lagoas distribuiu flanelinhas para todos (empregados próprios e terceirizados).

Há a consciência de que o material não é o ideal para essa finalidade, porém foi uma forma simbólica de conquistar o engajamento da equipe.

A ação foi incentivada por um e-mail enviado, além da frase motivacional que decorou a embalagem (feita de copo plástico aproveitado do lanche das crianças do Criar).



3 | AÇÕES PREVISTAS PARA 2024

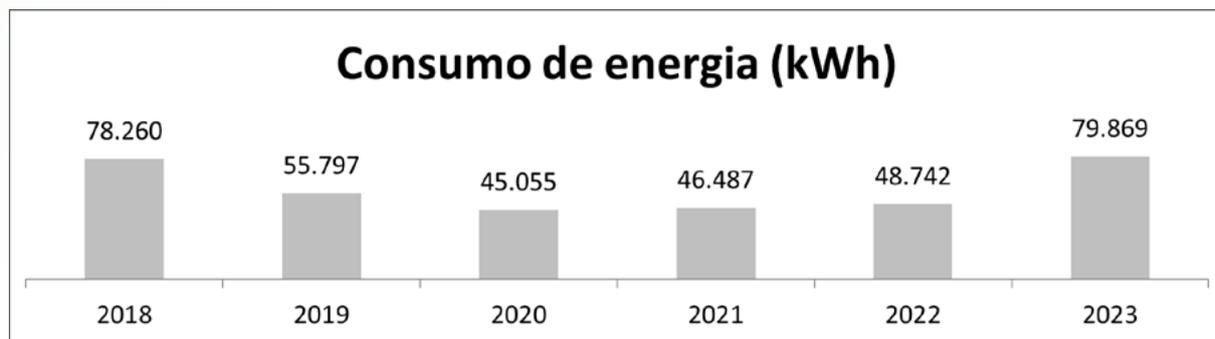
- Campanha de economia de energia;
- Campanha de economia de água;
- Campanha de economia de copos descartáveis (voltada para os clientes externos, especialmente do Criar);
- Treinamento/Campanha Coleta Seletiva para empregados (próprios e terceirizados);
- Ação em parceria com o Criar para tratar do tema Coleta Seletiva com as crianças;
- Oficinas de trabalhos manuais utilizando materiais recicláveis.

4 | INDICADORES

A seguir, são apresentados os indicadores operacionais de consumo da unidade, que servem como métricas para facilitar o cumprimento dos objetivos estratégicos da organização.

4.1 | Indicadores Operacionais

4.1.1 Energia elétrica



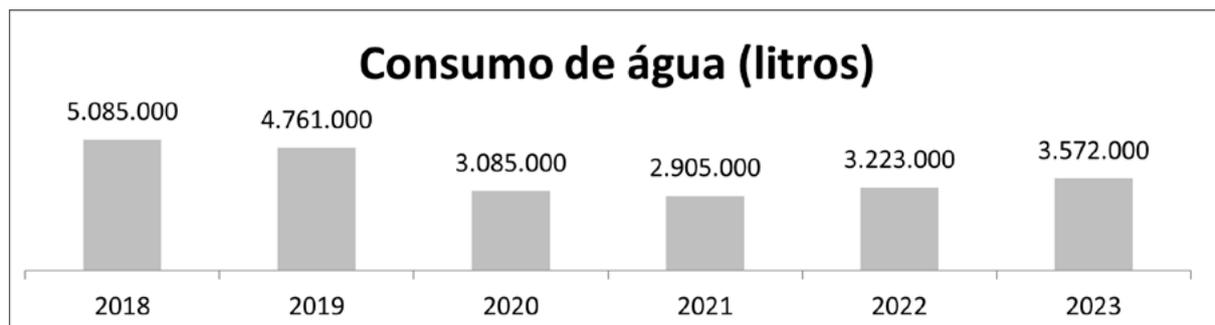
2022 – 2023: Aumento de 64% no consumo de energia.

Em 2023, houve retomada de algumas atividades e ampliação de outras já existentes no Sesc Sete Lagoas, o que resultou no aumento de 50% dos clientes.

Além disso, aconteceram quatro sessões de espaço para realização de eventos esportivos universitários, com duração de 3-4 dias cada, contando com a participação de um público médio de 300 pessoas/dia.

Outro fator que contribuiu para o aumento do consumo foi a utilização mais frequente de ar-condicionado em vários setores, que antes não possuíam o equipamento.

4.1.2 Consumo de água

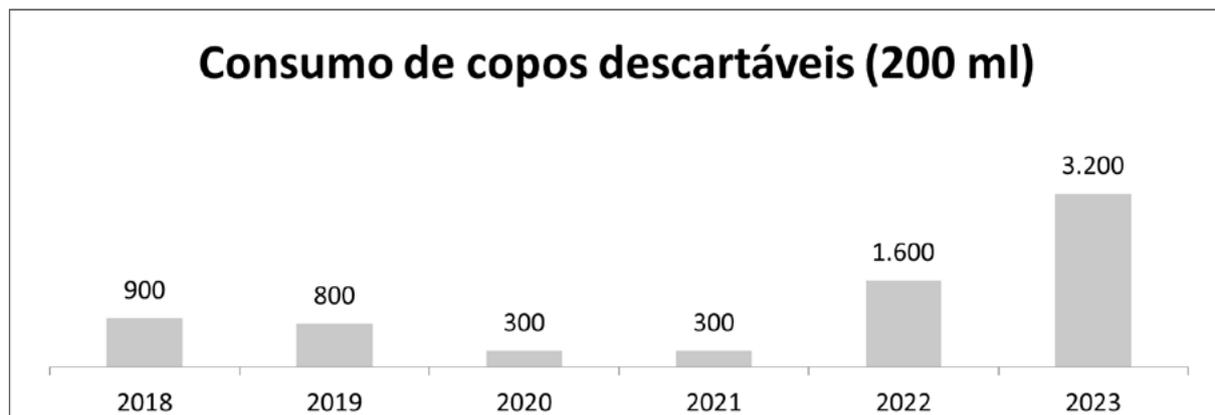


2022 – 2023: Aumento de 11% no consumo de água.

O aumento do consumo de água, da mesma forma que o indicador energia elétrica, foi resultado da retomada de algumas atividades e da ampliação de outras já existentes no Sesc Sete Lagoas, o que gerou o aumento de 50% dos clientes.

Além disso, aconteceram quatro cessões de espaço para realização de eventos esportivos universitários, com duração de 3-4 dias cada e uma média de participantes de 300 pessoas/dia.

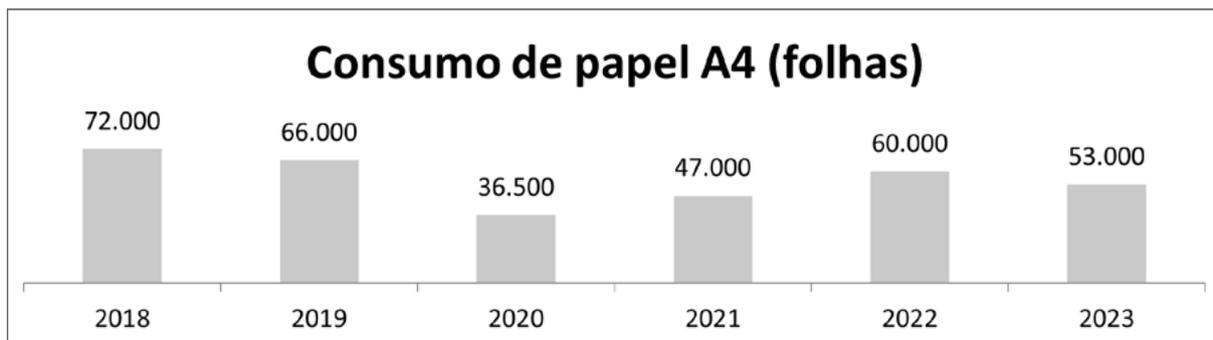
4.1.3 Consumo de copos descartáveis



2022 – 2023: Aumento de 100% no consumo de copos descartáveis.

Houve aumento no consumo de copos descartáveis, especialmente motivado pelas solicitações de clientes externos. A unidade está em contínua campanha de uso consciente dos recursos, mas ainda existe o desafio de conseguir o engajamento de todos.

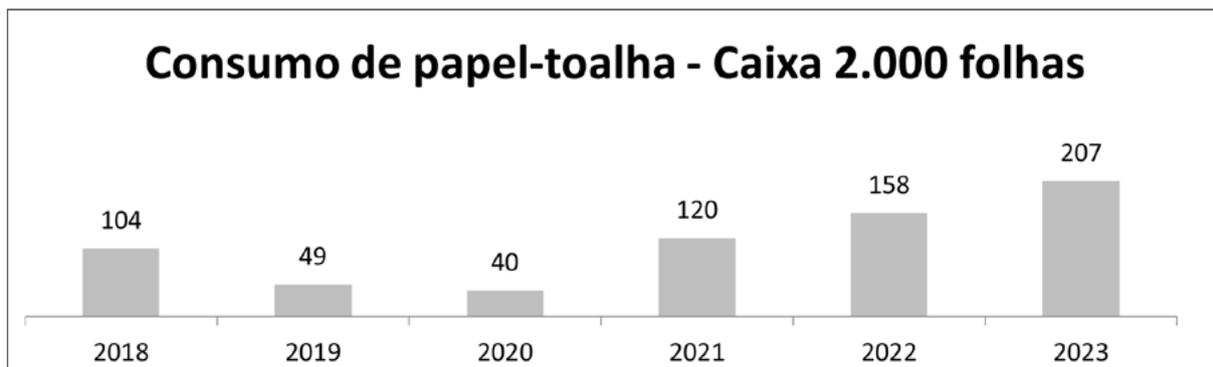
4.1.4 Consumo de papel A4 (folhas)



2022 – 2023: Redução de 12% no consumo de folhas de papel A4.

Em virtude das campanhas de desestímulo às impressões, priorizando a circulação de comunicados, documentos e afins em formato digital sempre que possível, o Sesc Sete Lagoas reduziu o consumo de folhas de papel A4 em 12%.

4.1.5 Consumo de papel-toalha

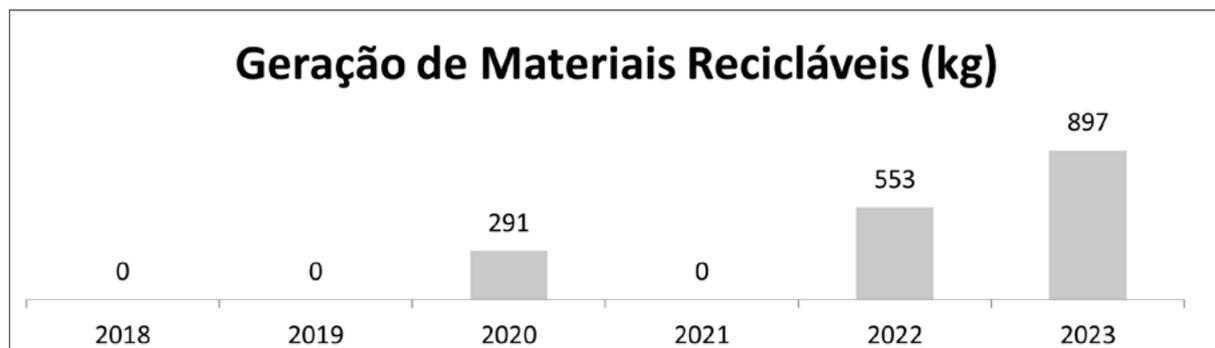


2022 – 2023: Aumento de 31% no consumo de caixas de papel-toalha.

O aumento do consumo de água, da mesma forma que o indicador energia elétrica, foi resultado da retomada de algumas atividades e ampliação de outras já existentes no Sesc Sete Lagoas, o que levou ao aumento de 50% dos clientes.

Além disso, aconteceram quatro sessões de espaço para realização de eventos esportivos universitários, com duração de 3-4 dias cada e uma média de 300 participantes por dia.

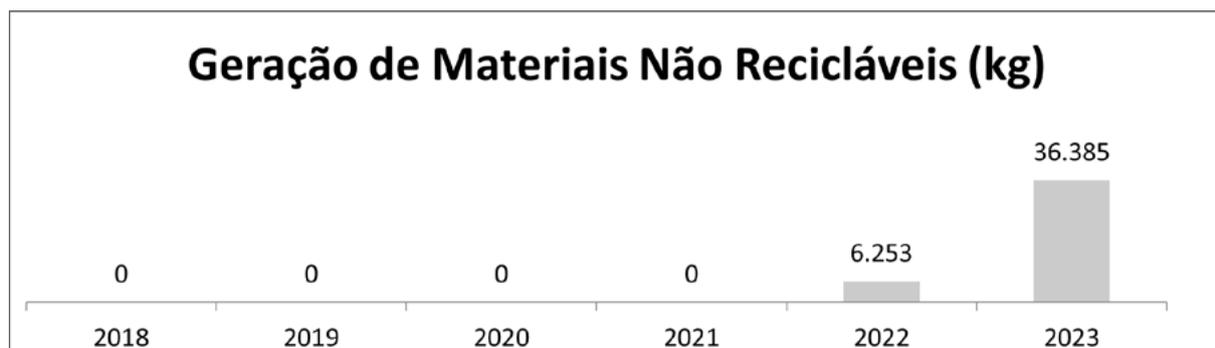
4.1.6 Geração de materiais recicláveis



2022 – 2023: Aumento de 62% na geração de materiais recicláveis.

Aumento motivado especialmente pelo correto descarte dos resíduos.

4.1.7 Geração de materiais não recicláveis

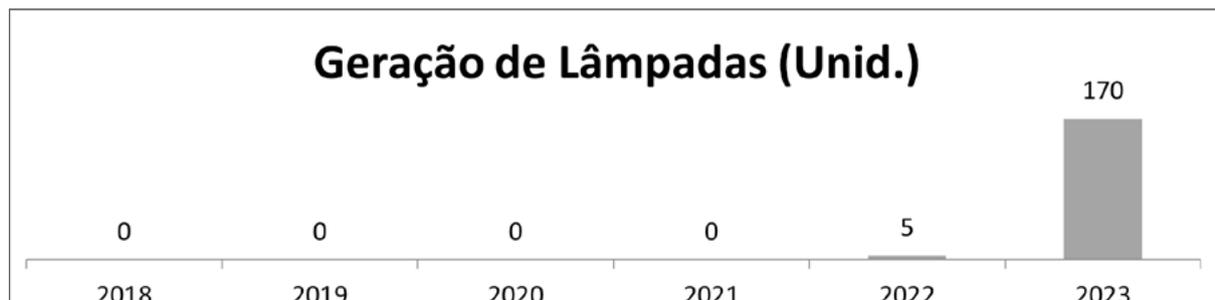


2022 – 2023: Aumento de 481% na geração de materiais não recicláveis.

O aumento foi motivado especialmente pela geração de resíduos de construção civil, devido às obras realizadas na unidade ao longo do ano, além dos resíduos gerados na poda e supressão de espécimes arbóreos.

Houve elevação também na geração de resíduos biológicos, com o aumento da demanda da clínica odontológica.

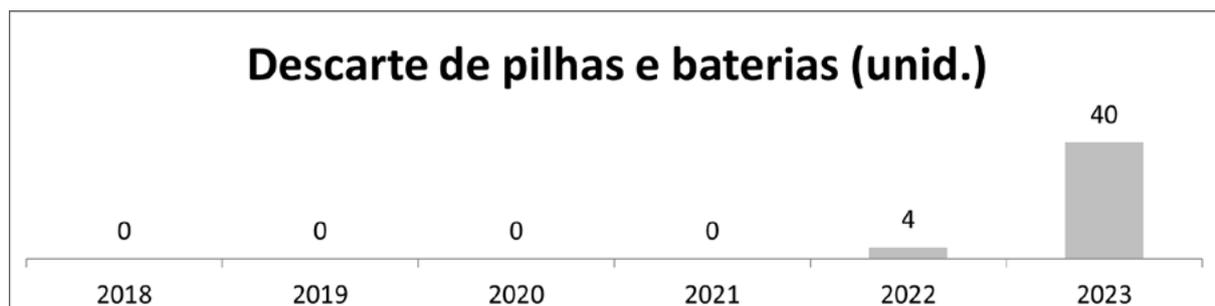
4.1.8 Geração de lâmpadas



2022 – 2023: Aumento de 3.300% na geração de lâmpadas.

No ano de 2023, 170 lâmpadas inservíveis foram geradas no Sesc Sete Lagoas, porém a coleta e a destinação foram realizadas em 2024.

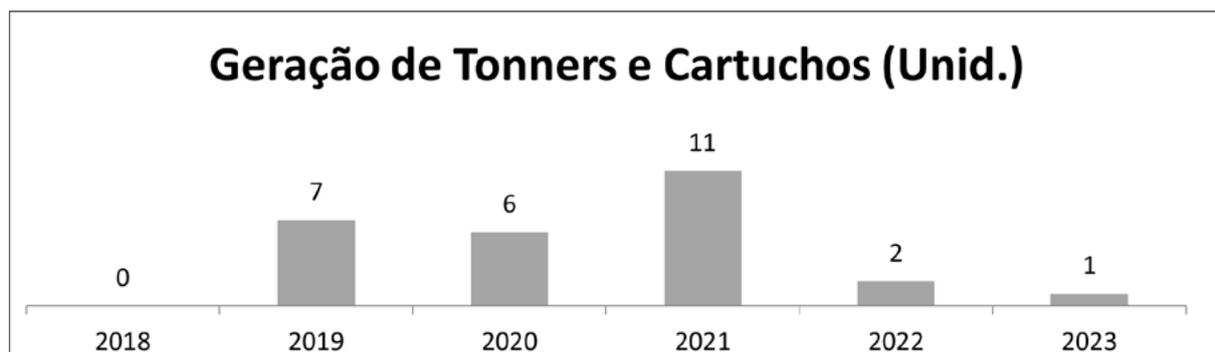
4.1.9 Descarte de pilhas e baterias



2022 – 2023: Aumento de 1.000% no descarte de pilhas e baterias.

O coletor de pilhas foi estrategicamente colocado num local de grande circulação de público, o que resultou em engajamento positivo dos clientes, destinando corretamente esses resíduos perigosos por meio de coleta incentivada pelo Sesc.

4.1.10 Geração de tonners e cartuchos



2022 – 2023: Redução de 50% na geração de tonners e cartuchos.

Indicador justificado pela conscientização quanto às impressões, com grande engajamento dos empregados, que optaram por digitalizar seus arquivos na maior parte das vezes.

4.2 | Desempenho

- Nº ações/técnicas ecoeficientes da unidade: instalação de sensores de presença em todos os banheiros de uso de clientes externos;
- % de empregados impactados pelas ações de comunicação do Programa: 100% - as ações/campanhas são comunicadas de forma a incentivar todos os empregados próprios e terceiros ao engajamento;
- Nº de indicadores monitorados: 11;
- Nº de ações de sensibilização: três (considerando as ações voltadas especificamente aos empregados) – Arraiá Sesc Sete Lagoas / Desafio Dia Mundial do Meio Ambiente / Juntos pela Sustentabilidade;
- Fontes de energias renováveis e/ou menos poluentes: uma – adesão à Cemig Sim, que resultou numa redução de R\$ 10.996,59, além de deixar de emitir 4,689 kg de CO₂ na atmosfera;
- Possui o PGRS implantado: Sim.

5 | RESULTADO FINANCEIRO

É fundamental ressaltar que, embora não tenham sido registradas economias financeiras diretas no ano de 2023, o Programa Ecos desempenha um papel significativo na conscientização e na promoção de práticas que geram benefícios ambientais tanto dentro como fora da unidade.



ANEXO XXIII

SESC TUPINAMBÁS

BELO HORIZONTE
MARÇO DE 2024

APRESENTAÇÃO

No Sesc Tupinambás atualmente são oferecidas atividades nas áreas de Esporte (GMF - ginástica multifuncional, academia, ioga e pilates solo); Saúde (odontologia, massoterapia, nutrição e pilates); Assistência (Sesc +60 com as atividades de expressão corporal, oficinas de som social, seresta, memória ativa e bordado); Cultura (oficinas de arte educação) e Central de Atendimento.

A unidade ocupa um terreno com aproximadamente 2.883,30 m² e cerca de 2.438,96 m² de área construída. A infraestrutura dispõe de área administrativa, academia, consultórios, salas, salas multiusos, auditório, central de atendimento, restaurante e área externa.

O ano de 2023 foi encerrado com aproximadamente 62 empregados utilizando diariamente as instalações da unidade. Além disso, foram atendidos 1.400 clientes, que utilizaram os serviços oferecidos, refletindo diretamente nos indicadores operacionais.

1 | AÇÕES ROTINEIRAS

1.1 | Administração do Grupo Gestor

O Grupo Gestor é responsável pelo planejamento, pelo acompanhamento e pela execução das ações do Programa Ecos em sua respectiva unidade. O grupo do Sesc Tupinambás é composto por representantes diversos da Instituição, sendo:

- Patrícia Ellen de Melo (Gerente de unidade)
- Mariana Viana da Silva (Analista de Serviço Social)
- Danielle Cristina Vieira Nunes (Assistente de Serviço Social)
- Luciene Silva Coelho (Assistente administrativa)

2 | ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2023

2.1 | Perspectiva: Otimizar o uso e o recurso das instituições

2.1.1 Troca de bebedouro

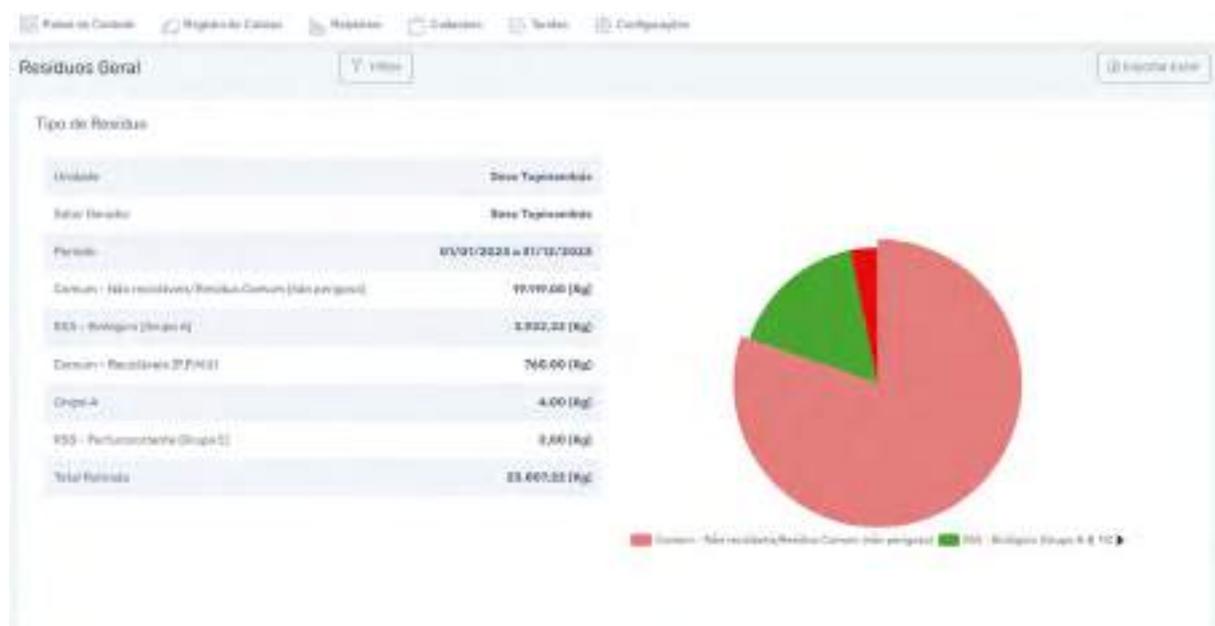
Em dezembro de 2023, foi realizada a troca do bebedouro localizado na Central de Atendimento Olegário. Havia um bebedouro purificador que exigia o uso de copo descartável ou garrafa. Foi feita a substituição para um equipamento de coluna que possibilita a ingestão de água sem o uso de copos plásticos. Tal ação promoverá a diminuição do uso de descartáveis na unidade.



2.2 | Perspectiva: Mitigar os impactos socioambientais

2.2.1 Resíduos

Os resíduos mais gerados na unidade Sesc Tupinambás são: recicláveis, não recicláveis, orgânicos e biológicos. Eles foram devidamente registrados no sistema NETResíduos. Os materiais recicláveis são recolhidos periodicamente pela Coopesol Leste e os biológicos são retirados duas vezes por mês por uma empresa licenciada contratada.



2.3 | Perspectiva: Sensibilizar os empregados

2.3.1 Quiz sustentável

Em março de 2023, foi elaborado um Quiz sobre Sustentabilidade, com o link do formulário *on-line* sendo enviado para um grupo contendo todos os empregados da unidade. Os participantes que alcançaram as pontuações mais altas receberam como recompensa dois itens reciclados: um caderno e um bloco.

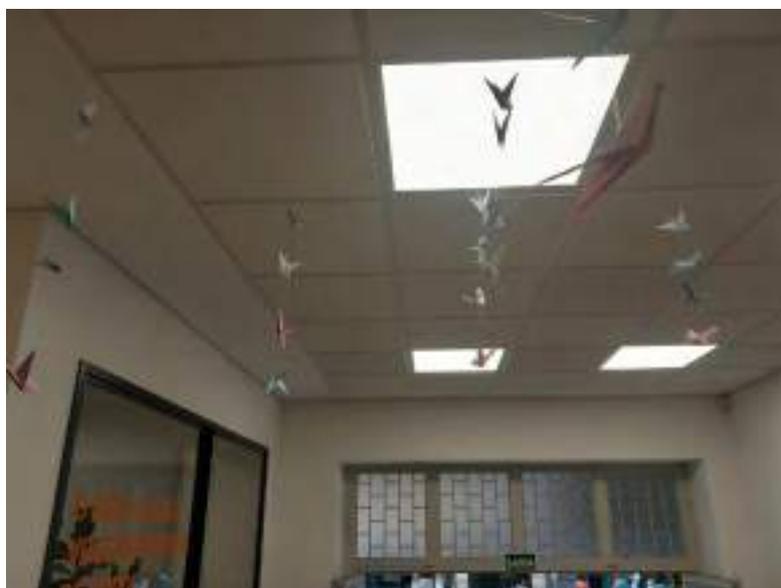
Essa iniciativa se revelou um excelente instrumento para avaliar o conhecimento dos colegas de trabalho sobre sustentabilidade, reciclagem, termos e teorias pertinentes às atividades do Ecos. Ao todo, 15 empregados participaram da atividade.



2.3.2 Ações de educação ambiental nas datas comemorativas

Campanha do Dia Mundial da Água

No dia 22/03/2023, comemorou-se o Dia da Água, inspirado no tema da ONU (Organização das Nações Unidas), que utilizou como estratégia de sensibilização a fábula do beija-flor. A história sobre como lidar com crises foi um chamado para que cada indivíduo pudesse agir em favor da preservação da água. Foi utilizado um cartaz contendo a fábula e origamis no formato de beija-flores ficaram suspensos no teto.



Semana do Meio Ambiente

No final de maio de 2023, foi lançado o desafio Sesc Tupinambás em comemoração à Semana do Meio Ambiente. A proposta consistia em uma ação na qual os empregados da unidade enviavam uma foto ou vídeo realizando uma ação sustentável. Além disso, foi entregue o informativo Folha Ecos contendo indicações de ecopontos para coleta gratuita de óleo de cozinha usado e recolhimento de lixo eletrônico.

Desafio Sesc Tupinambás
Semana do meio ambiente

A semana nacional do meio ambiente é comemorada na 1ª semana do mês de junho, sendo que no dia 05 é celebrado o Dia Mundial do Meio Ambiente. Para celebrar essa data tão importante lançamos o desafio Sesc Tupinambás. Para participar envie para o número de whatsapp 31 99252-5259 uma foto ou vídeo que demonstre uma ação em prol da sustentabilidade. Por exemplo: uma foto realizando a coleta seletiva em casa, um vídeo plantando uma árvore etc.

O prazo de envio será até **02 de junho**. As três ações mais votadas serão premiadas com brindes. Participe!

EGOS
PROGRAMA DE SUSTENTABILIDADE

Estamos comemorando a semana do meio ambiente. Você sabe que pode contribuir para o meio ambiente através de pequenas atitudes? É possível doar o óleo de cozinha usado e doar o lixo eletrônico para um destino seguro. Confira abaixo os ecopontos:

ECOPONTO PARA ENTREGA DE ÓLEO DE COZINHA USADO	COLETA GRÁTIS DE LIXO ELETRÔNICO
1. EGOS - BOM Rua Capão, 14 - Centro	1. EM Recórs - Coleta gratuita de pequenos volumes - WhatsApp: 31 96324-8998
2. Academia Meio Ambiente - EM MC Bairro Monte, 02 - Vila Rica	2. MG Recicla - Telefone: 31 32784-1004, Rua Saracá, nº 85, Jardim São Paulo, Campos Novos - Santa Catarina
3. Cooperativa Verde - Cooperativa Verde Bairro Siqueira, 001 - Fátima	3. ReciclaTel - Serviço gratuito de coleta - Telefone: 31 3271-4373, Rua Apoi, 11 - Centro, Fátima, MG
4. União das Indústrias - Sindicato das Indústrias Rua do Trabalhador, 2000 - Santa Helena	

SEMANA DO MEIO AMBIENTE

EGOS
PROGRAMA DE SUSTENTABILIDADE

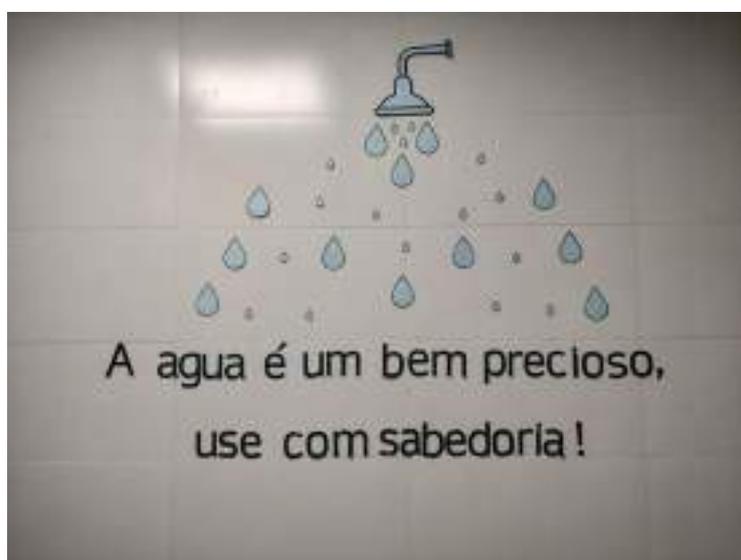
Dia da Árvore

Para celebrar o Dia da Árvore, uma parceria foi estabelecida com as bordadeiras do grupo Sesc +60. Elas bordaram palavras e desenhos relacionados à sustentabilidade em folhas secas, que foram utilizadas para a composição de duas árvores. Uma foi colocada na Central Olegário, e outra, no restaurante Brotos. Além disso, algumas folhas foram dispostas nos centros de mesa do restaurante.



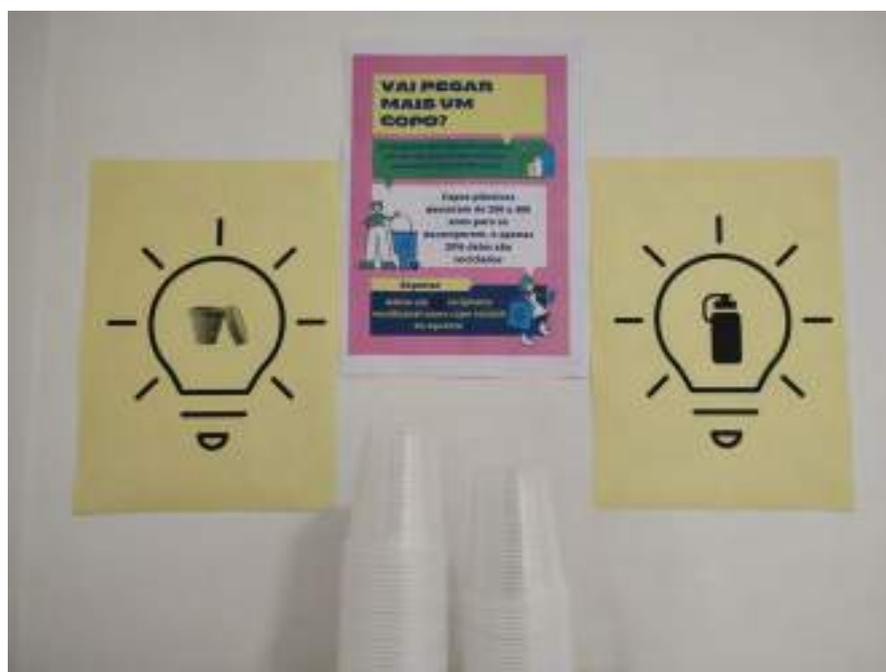
2.3.3 Campanha de economia do uso de água

Em janeiro de 2023, uma ação nos vestiários da academia buscou conscientizar os clientes sobre o consumo de água durante o banho. Foi feito um comparativo entre a quantidade de litros de água desperdiçados em um banho de 15 minutos *versus* cinco minutos. Muitos clientes trouxeram retorno positivo por ser uma informação desconhecida por boa parte da população.



2.3.4 Campanha para consumo consciente de papel e outros insumos

Ainda em janeiro de 2023, foi realizada uma campanha para conscientização e instrução dos clientes quanto ao uso de copo descartável na Central de Atendimento Olegário. Foi elaborada uma linha do tempo sobre a decomposição do plástico e sugerido o uso da garrafa ou copo retrátil.



3 | AÇÕES PREVISTAS PARA 2024

- Treinamento Coleta Seletiva no primeiro trimestre de 2024, destinado aos empregados e terceirizados da unidade Sesc Tupinambás;
- Dinâmica “Pegada Sustentável” a ser realizada na primeira reunião trimestral do Sesc Tupinambás. Ação destinada aos empregados;
- Campanha para conscientização sobre o uso do papel-toalha. Será destinada aos clientes do Sesc Tupinambás. Previsão: fevereiro de 2024;
- Campanha destinada aos empregados do Sesc Tupinambás para incentivo ao uso do papel rascunho. Previsão: fevereiro de 2024;
- Campanha para preservação da água: utilização de garrafas pet, que simularão o consumo de água. Voltada aos empregados e aos clientes do Sesc Tupinambás. Previsão: 22/03/2024;
- Campanha para redução do consumo de energia elétrica. Destinada aos empregados e aos clientes. Previsão: abril de 2024;
- Celebração da Semana do Meio Ambiente com decoração de espaços, *Quiz* e entrega de kits ecológicos. Previsão: 31/05 a 05/06/2024;
- Distribuição de sementes no Dia da Árvore. Previsão: 21/09/2024. Será destinada aos empregados do Sesc Tupinambás;
- Folha Ecos, um informativo que será enviado por e-mail contendo dicas ecológicas e dados do consumo da unidade.

4 | INDICADORES

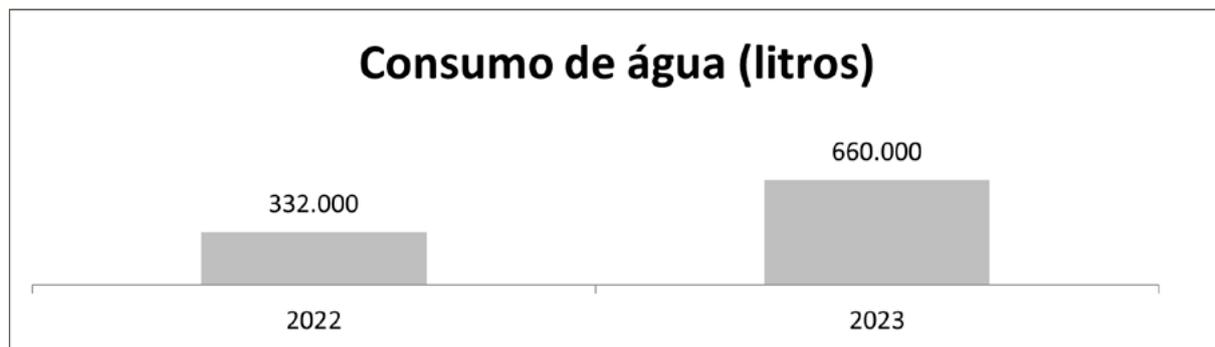
A unidade Sesc Tupinambás foi reinaugurada em setembro de 2022, não havendo, portanto, indicadores operacionais de consumo para comparação anual de aumento ou redução. Sendo assim, abaixo, será apresentado o histórico do ano de 2023.

4.1 | Indicadores Operacionais

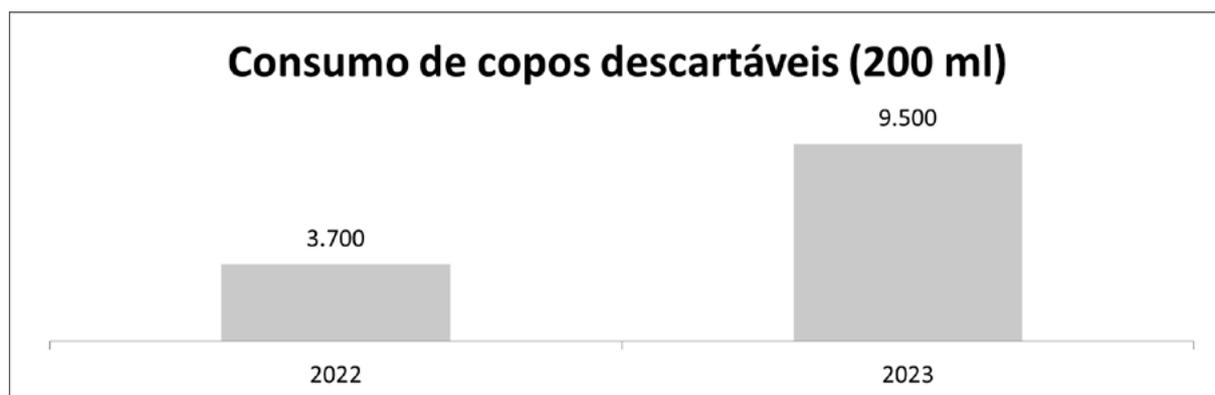
4.1.1 Energia elétrica

A energia elétrica do Sesc Tupinambás é medida em conjunto com o Edifício-Sede, a Central de Atendimento da Avenida Olegário Maciel e a agência da Caixa Econômica Federal, não sendo possível aferir individualmente o consumo da unidade.

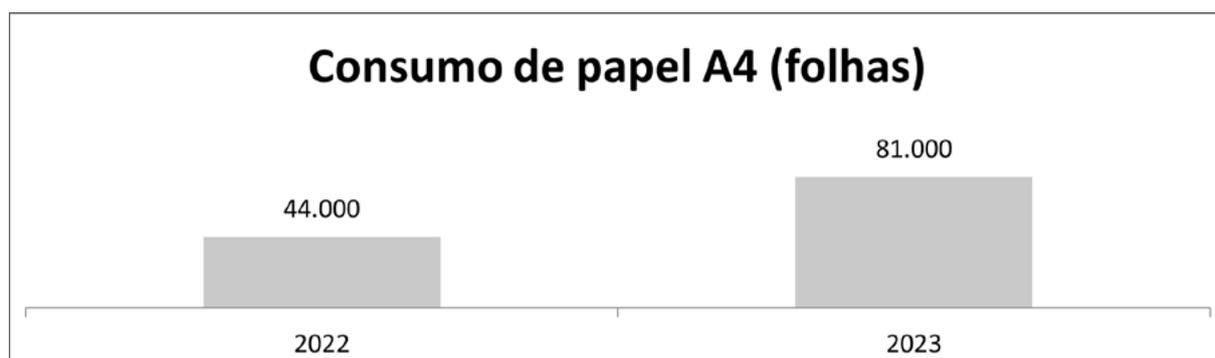
4.1.2 Consumo de água



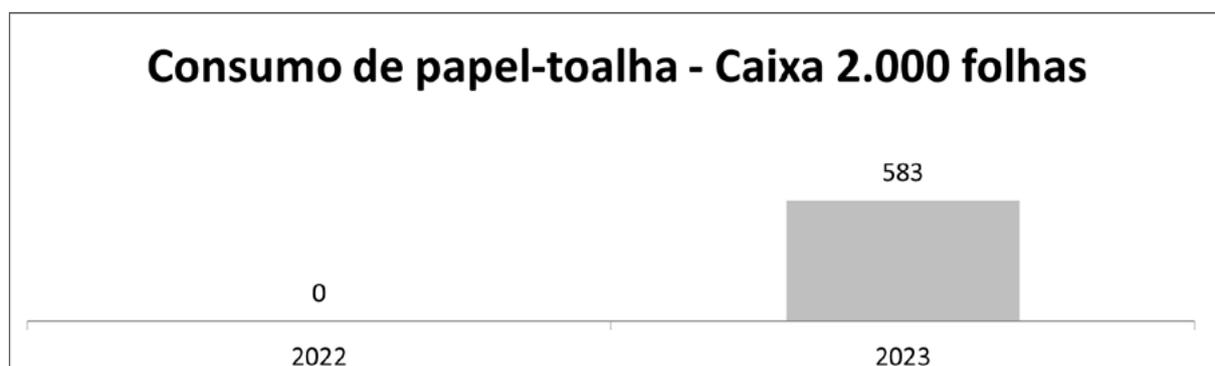
4.1.3 Consumo de copos descartáveis



4.1.4 Consumo de papel A4 (folhas)



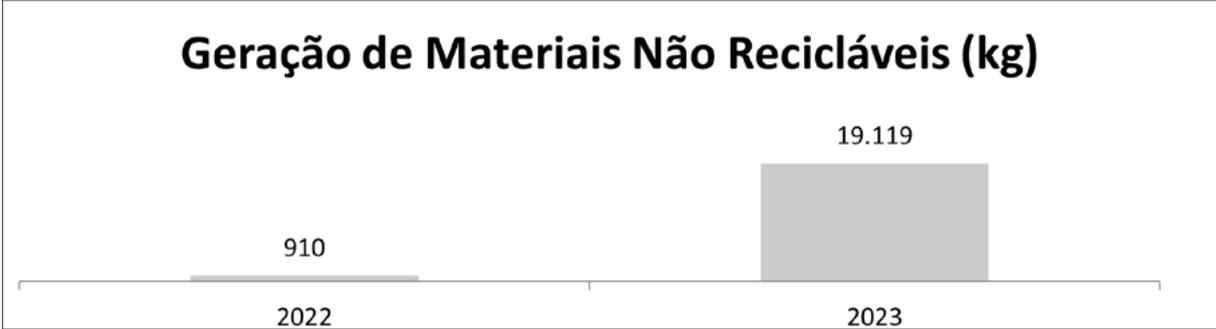
4.1.5 Consumo de papel-toalha



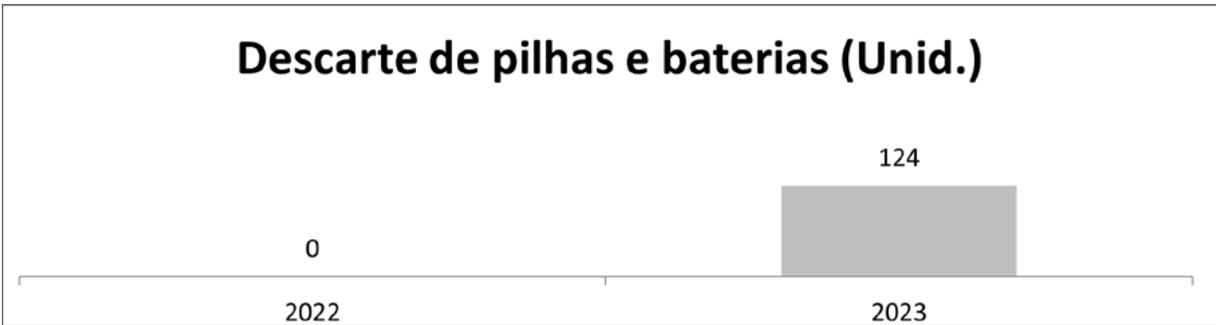
4.1.6 Geração de materiais recicláveis



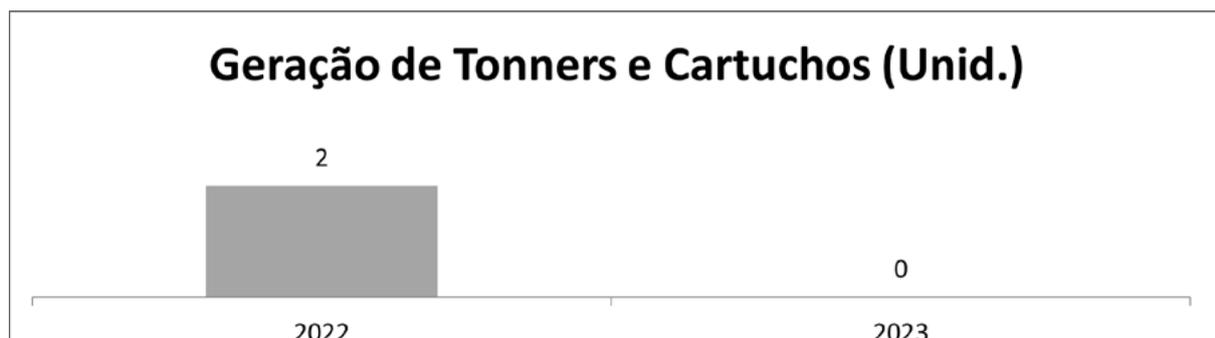
4.1.7 Geração de materiais não recicláveis



4.1.8 Descarte de pilhas e baterias



4.1.9 Geração de tonners e cartuchos



4.2 | Desempenho

- N° de ações/técnicas ecoeficientes da unidade: uma ação – energia solar para aquecimento de água;
- % de empregados impactados pelas ações de comunicação do Programa Ecos: 100%;
- N° de indicadores monitorados: oito;
- N° de ações de sensibilização: seis;
- Fontes de energias renováveis e/ou menos poluentes: uma – Cemig SIM;
- Possui o PGRS implantado: Sim.

5 | RESULTADO FINANCEIRO

A unidade Sesc Tupinambás foi reinaugurada em setembro de 2022. Por conta disso, não foi possível fazer a análise comparativa entre os indicadores operacionais. Apesar dessa limitação, é importante destacar os benefícios alcançados por meio da implementação do Programa Ecos.

Além disso, o engajamento crescente do público interno e externo no programa tem sido evidente, refletindo-se em uma participação cada vez mais ativa em atividades de educação ambiental e na adoção de práticas ambientalmente responsáveis.

Essa conscientização e o envolvimento de todos contribuem significativamente para a promoção de um local de trabalho mais sustentável e para a redução do impacto das operações da unidade.



ANEXO XXIV

SESC UBERABA

BELO HORIZONTE
MARÇO DE 2024

APRESENTAÇÃO

No Sesc Uberaba atualmente são oferecidas atividades nas áreas de Esporte (GMF - ginástica multifuncional, GAP, cross, ritmos, academia, ioga, pilates solo, vôlei, futsal, karatê, circo e iniciação esportiva); Assistência (Sesc +60 e +50 com reuniões, diversas oficinas, como: oficina da memória, oficina de som social, oficina de trabalhos manuais, oficinas de expressão corporal, encontros dançantes, vôlei adaptado, lancebol e boliche); Educação (Criar Sesc); e Central de Atendimento.

A unidade ocupa um terreno com aproximadamente 12.380 m² e cerca de 8.975 m² de área construída. A infraestrutura dispõe de área administrativa, ginásio, quadra, academia, salas, salas multiusos, Criar Sesc e Central de Atendimento.

Em 2023, a unidade encerrou o ano com aproximadamente 44 empregados utilizando diariamente suas instalações. Além disso, foram atendidos aproximadamente 25.000 clientes com os serviços oferecidos, refletindo diretamente nos indicadores operacionais.

1 | AÇÕES ROTINEIRAS

1.1 | Administração do Grupo Gestor

O Grupo Gestor é responsável pelo planejamento, pelo acompanhamento e pela execução das ações do Programa Ecos em sua respectiva unidade. O grupo do Sesc Uberaba é composto por representantes diversos da Instituição, sendo eles:

- Rejane Maria Bahia de Faria (Gerente de unidade)
- Fernanda Auxiliadora da Cunha (Analista de Serviços Sociais)
- Yasmin Evelyn Silva Pereira (Assistente de Serviços Sociais)

2 | ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2023

2.1 | Perspectiva: Otimizar o uso e o recurso das instituições

2.1.1 Treinamento de 100% da equipe da unidade de Uberaba no Programa Ecos

Foi realizada uma mobilização entre os empregados sobre a relevância de se participar do lançamento do Programa Ecos. Na oportunidade, foram entregues kits Ecos e efetivados registros com toda a equipe. A correspondente de RH, e também componente do Grupo Gestor do Ecos, criou a rotina de multiplicar o Programa entre os recém-admitidos, elucidando durante o processo admissional a relevância de se adotar comportamentos e hábitos de economicidade e ambientalmente sustentáveis nas instalações do Sesc.



2.1.2 Acompanhamento bimestral dos indicadores da unidade referentes ao consumo de água, energia elétrica, copos descartáveis, papel-toalha, papéis A4, materiais recicláveis, não recicláveis e orgânicos

Além do lançamento dos dados em planilha de indicadores, é realizada a análise de consumo, paralelamente, a movimentação e a circulação de clientes na unidade. Assim, é possível evidenciar alterações no consumo e sua relação com desperdício ou alteração do fluxo de clientes na unidade.

Um dos impactos na relação de consumo de água, energia elétrica e disponibilização de papel-toalha para uso dos clientes relaciona-se diretamente à atuação dos empregados terceirizados na unidade. Isso se deve ao fato de que os serviços de limpeza e conservação, portaria e vigilância noturna são terceirizados. Mediante o acompanhamento da realidade e os desvios dos indicadores, foram feitas intervenções pontuais junto à empresa de serviços de conservação e limpeza, no que tange à redução do consumo de papel-toalha, item que apresentava exponencial crescimento no primeiro quadrimestre do ano.

Durante a intervenção, foi sinalizada a maneira correta de disponibilizar os papéis no *dispenser*, a relevância de abastecimentos em menor volume e em uma quantidade maior durante o dia, evitando o desperdício e a necessidade de efetuar um melhor controle nas solicitações aos empregados do Sesc em Minas. Após intervenções, houve uma estabilização no crescimento quantitativo das solicitações.

A equipe de vigilância desarmada noturna mantinha a prática de manter toda a unidade iluminada após o encerramento das atividades. Assim, foram orientados a manter apenas os locais estratégicos iluminados para as rondas, garantindo a segurança da unidade e dos empregados terceirizados, mas zelando pela economicidade de energia elétrica.

2.1.3 Instalação de torneiras com fechamento automático

Com o viés de reduzir o consumo de água e evitar o desperdício, foram instaladas em todos os banheiros da unidade torneiras de fechamento automático. Assim, evitam-se as ocorrências contínuas de manutenção de torneiras abertas, com perda contínua de água.



2.1.4 Substituição de lâmpadas fluorescentes por LED

Ainda prezando a economicidade de energia elétrica, foram mapeados os locais da unidade onde não havia sido trocada a iluminação convencional para LED. Assim, foi realizada a substituição para lâmpadas de LED em salas administrativas, salas de aula, hall do Criar Sesc e galpão da unidade 3. Essa padronização na substituição das lâmpadas convencionais, aliada ao Cemig SIM, reduziu expressamente o consumo e as despesas com energia elétrica na unidade.



2.2 | Perspectiva: Mitigar os impactos socioambientais

2.2.1 Parceria para adequada destinação de resíduos recicláveis

A unidade de Uberaba possui termo de parceria celebrado com a COPERU – Cooperativa dos Recolhedores Autônomos de Resíduos Sólidos e Materiais Recicláveis de Uberaba, renovado no ano de 2023. Cabe ressaltar que todas as coletas são registradas no Sistema NETResíduos. Neste último ano, tivemos o aumento da coleta de resíduos recicláveis (6.330 kg) e a redução da coleta de resíduos orgânicos e não recicláveis.

2.2.2 Atividades de conscientização ambiental

A unidade de Uberaba possuía uma ampla demanda de resíduos orgânicos gerados pelas crianças matriculadas no Criar Sesc. Por isso, foram adotadas ações educativas com o intuito de mitigar essa variável e conscientizá-las sobre o descarte correto de resíduos e os impactos ambientais, gerando um resultado satisfatório que impactasse a unidade integralmente.

Nesse contexto, realizamos diversas atividades em sala e extramuro para alertar sobre hábitos sustentáveis a partir das seguintes temáticas: Coleta Seletiva com a afixação de informativo colorido sobre a segregação correta do lixo; afixação de novos adesivos informativos na lixeira; economia e racionamento de água; campanha temática sobre o Dia do Meio Ambiente e o Dia da Árvore; uso de materiais recicláveis dos lanches para oficinas e atividades em sala.





Atividades com materiais recicláveis

CRIAR Sesc e Grupo 60+



2.3 | Perspectiva: Sensibilizar os empregados

2.3.1 Ações de educação ambiental nas datas comemorativas

Semana do Meio Ambiente

Para comemorar a Semana do Meio Ambiente, os empregados foram incentivados a preencher o seu próprio sustentômetro. Nessa iniciativa, foram elencadas diferentes ações de economicidade e com impacto direto no meio ambiente. Assim, os empregados que apresentassem as maiores pontuações receberiam um Kit Ecos.

As ações consistiam em fomentar os seguintes hábitos diários: apagar a luz; desligar o computador; reutilizar algo que iria para o lixo; evitar o uso do isopor; utilizar sacolas retornáveis; segregar corretamente o lixo; e plantar uma semente de girassol.



Dia da Árvore

Em lembrança ao Dia da Árvore, foi realizado um *Quiz* pelo Google Forms apresentando curiosidades sobre a temática. E foi lembrada aos empregados a relevância de se ter um ambiente arborizado, com o intuito de melhorar a qualidade de vida e reduzir a poluição do ar, por meio de maior oxigenação, gerando múltiplos impactos positivos no meio ambiente.

Os empregados que obtiveram a maior pontuação no *Quiz* participaram de um sorteio e o ganhador recebeu um Bonsai de Jabuticabeira para ornamentar sua residência.



3 | AÇÕES PREVISTAS PARA 2024

- Estruturar campanhas educativas para empregados terceirizados de forma sistemática, abordando hábitos de economicidade na empresa;
- Estudar sobre avaliação de trocas de suporte de papel ou máquina de secar as mãos;
- Realizar análise crítica dos indicadores e implementar plano de ação para os desvios identificados, bem como campanhas educativas;
- Implantar, em 100% da unidade de Uberaba, torneiras automáticas, estendendo a atuação para a unidade 3;
- Avaliar a possibilidade de instalação de economizador de vazão constante;
- Avaliar a possibilidade de instalação de fontes de energia renovável;
- Priorizar contratações com base no Guia de Aquisições Sustentáveis, disponibilizado pelo Departamento Nacional (DN);
- Promover ações educativas de compostagem – projeto a ser desenvolvido com o Criar Sesc e equipe;
- Promover rodas de conversas e outras ações educativas com os empregados com a temática de sustentabilidade e educação ambiental;
- Treinamento e Campanha de Coleta Seletiva que venha abranger clientes e empregados;

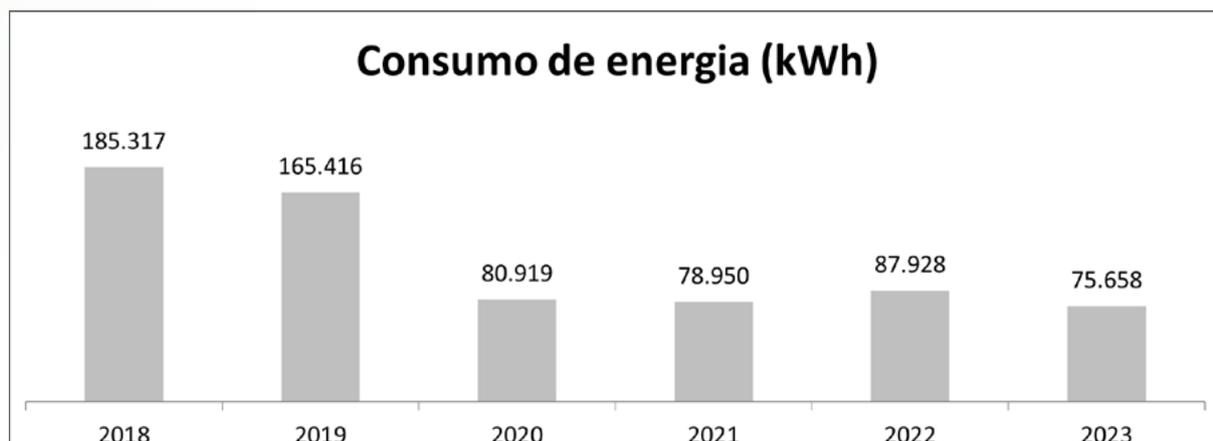
- Ações de educação ambiental em datas comemorativas;
- Promover campanha de economia de água e energia;
- Promover campanha para o consumo consciente de papel e outros insumos;
- Reutilizar itens de oficinas artesanais com crianças e idosos para minimizar custos e aproveitar os materiais na atividade;
- Estimular o uso de copos pessoais e garrafas para beber água;
- Instalar sensores de presença em áreas de circulação.

4 | INDICADORES

A seguir, são apresentados indicadores operacionais de consumo da unidade, que servem como métricas para facilitar o cumprimento dos objetivos estratégicos.

4.1 | Indicadores Operacionais

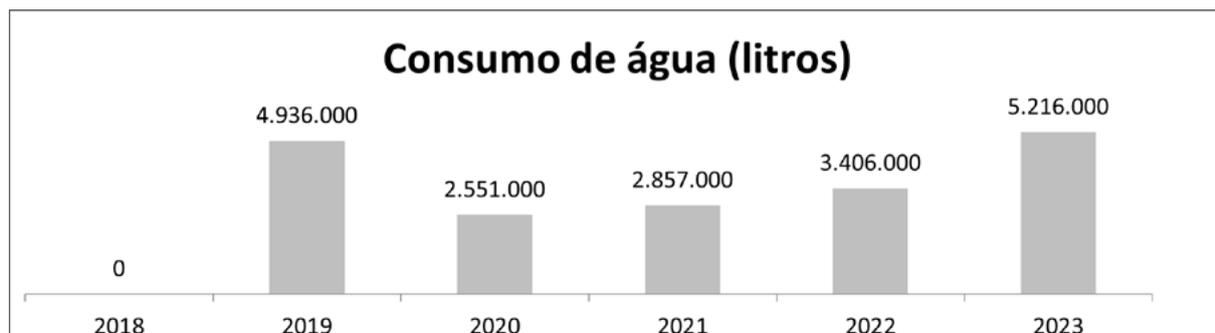
4.1.1 Energia elétrica



2022 – 2023: Redução de 16,22% no consumo de energia.

A redução no consumo de energia elétrica justifica-se pelas iniciativas de substituição das lâmpadas convencionais pelas lâmpadas de LED, as orientações e a conscientização da equipe para melhor uso dos equipamentos desligando-os após a utilização, bem como a adesão ao programa Cemig SIM.

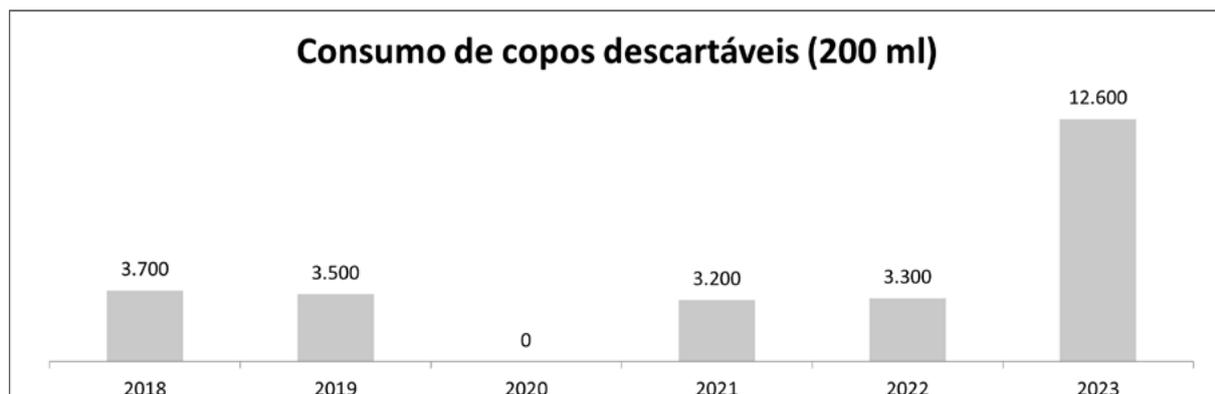
4.1.2 Consumo de água



2022 – 2023: Aumento de 53,14% no consumo de água.

O Sesc Uberaba, nos últimos anos, tem experimentado aumento no volume de clientela e público circulante. Atualmente, em horários de pico, a unidade apresenta todos os seus espaços ocupados com aulas e oficinas. Assim, esse cenário implica a ampliação do consumo de água e demais materiais que são de uso individualizado, gerando um impacto global no indicador do consumo de água.

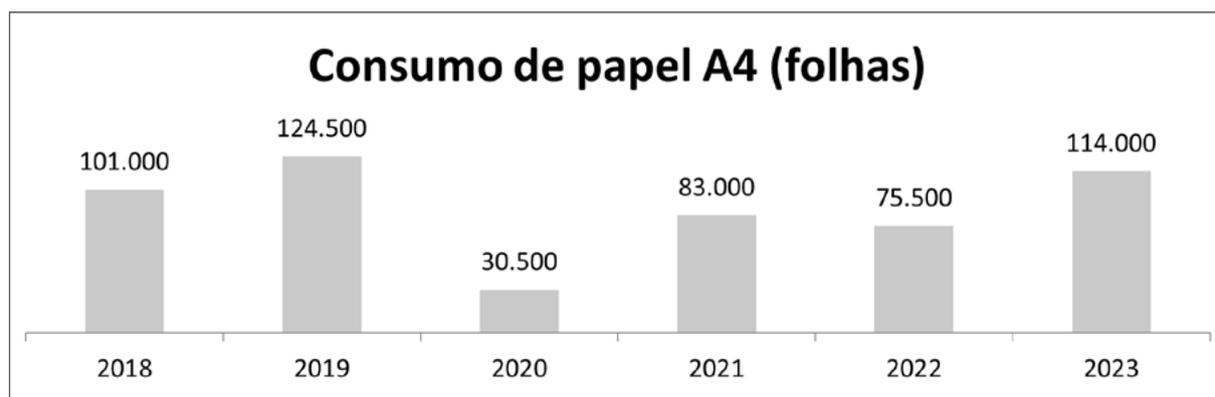
4.1.3 Consumo de copos descartáveis



2022 – 2023: Aumento de 281,80% no consumo de copos descartáveis.

O aumento significativo no consumo, em comparação com o ano anterior, pode ser atribuído ao crescimento do número de clientes na unidade. Como parte das medidas adotadas para reduzir o uso de copos descartáveis, estes estão agora disponíveis apenas quando solicitados pelos clientes, concentrando-se nas áreas de atendimento. Essa prática visa evitar o desperdício e o consumo excessivo, uma vez que os copos não ficam expostos de maneira descontrolada.

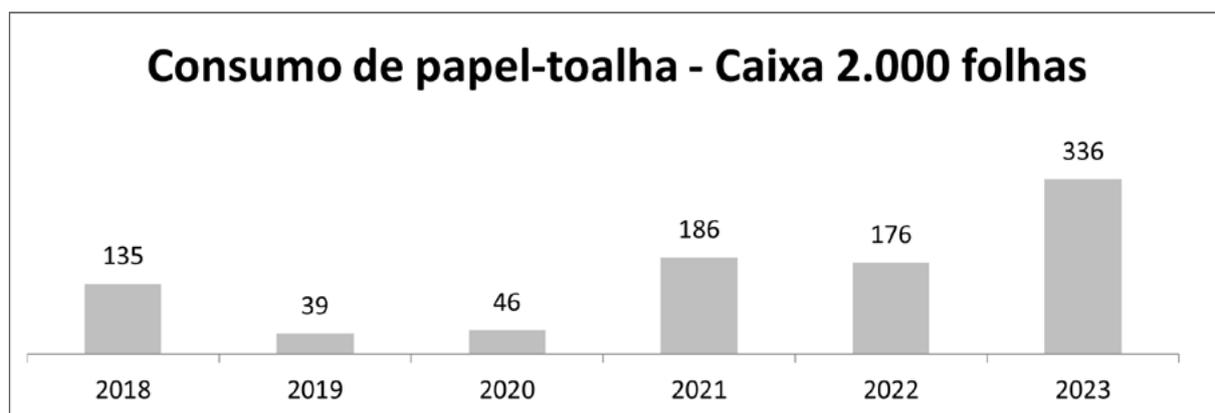
4.1.4 Consumo de papel A4 (folhas)



2022 – 2023: Aumento de 50,99% no consumo de folhas de papel A4.

O aumento significativo no consumo, em comparação com o ano anterior, pode ser atribuído à elevação do número de clientes na unidade. Com isso, a demanda de atendimento ao cliente e de geração documental tem sido ampliada exponencialmente. Outro ponto que cabe ressaltar são as atividades pedagógicas, que geram um consumo maior para atendimento às crianças.

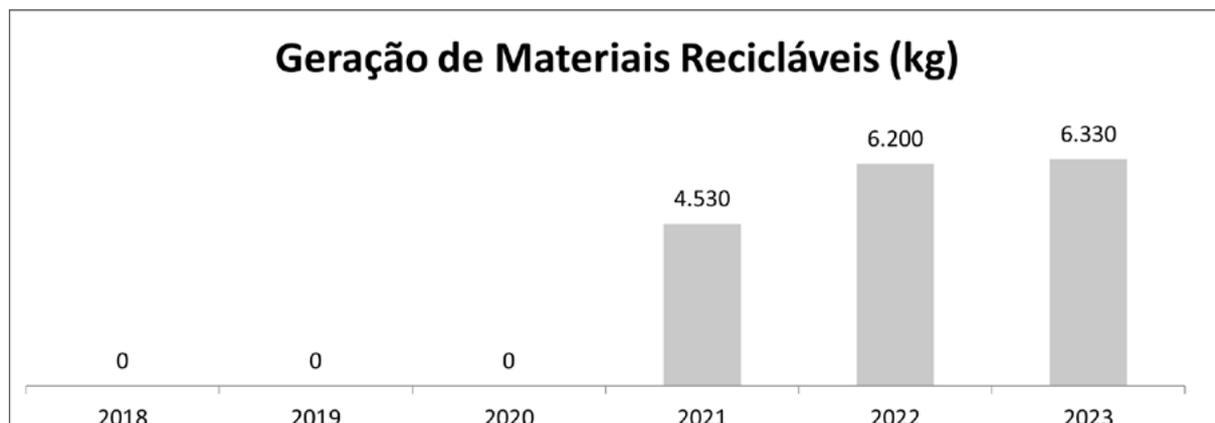
4.1.5 Consumo de papel-toalha



2022 – 2023: Aumento de 90,9% no consumo de caixas de papel-toalha.

O Sesc Uberaba, nos últimos anos, tem experimentado aumento no volume de clientela e público circulante. Atualmente, a unidade, em horários de pico, apresenta todos os seus espaços ocupados com aulas e oficinas. Assim, esse cenário implica a ampliação do consumo de papel-toalha e demais materiais que são de uso individualizado, gerando um impacto global no indicador.

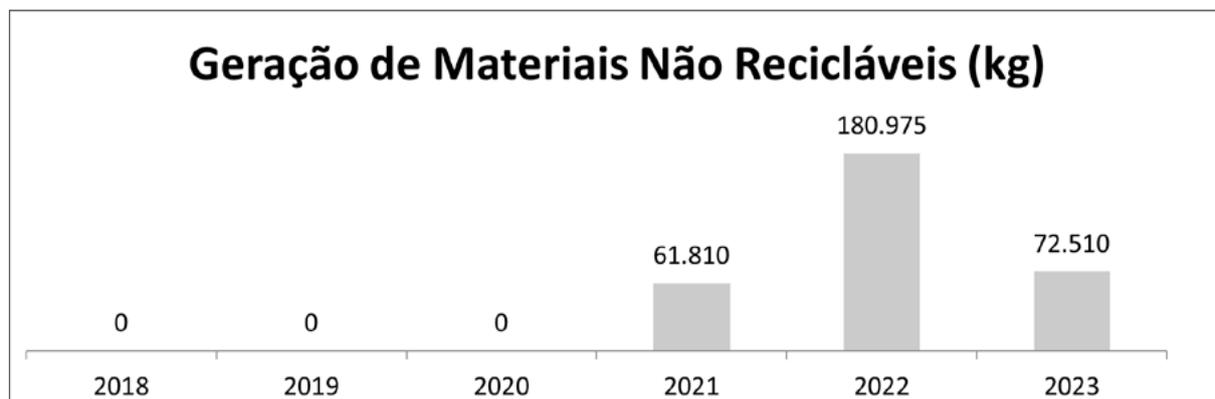
4.1.6 Geração de materiais recicláveis



2022 – 2023: Aumento de 2,09% na geração de materiais recicláveis.

A unidade de Uberaba teve uma ampliação da geração de resíduos recicláveis em função de aumento de demandas de atendimento e melhoria na segregação dos resíduos, gerando maior impacto no quantitativo/peso de materiais recicláveis.

4.1.7 Geração de materiais não recicláveis



2022 – 2023: Redução de 159,57% na geração de materiais não recicláveis.

Avalia-se que o grande ganho do período foi a redução de materiais não recicláveis, sob a ótica de menor geração de poluentes ambientais. Acredita-se que essa redução se deve à melhor utilização dos recursos e à sua reutilização, minimizando potenciais impactos ambientais pelos resíduos.

4.2 | Desempenho

- N° de ações/técnicas ecoeficientes da unidade: duas ações (substituição de lâmpadas comuns por LED e torneiras comuns por torneiras com temporizador);
- 100% de empregados impactados pelas ações de comunicação do Programa;
- Nove indicadores monitorados;
- N° de ações de sensibilização: duas ações;
- Possui o PGRS implantado: Sim.

5 | RESULTADO FINANCEIRO

Investimentos:

Item	Valor
Substituição gradual de lâmpadas comuns por modelos de LED	R\$ 3.620,50
Substituição gradual de torneiras comuns por modelos de fechamento automático	R\$ 2.793,00
Total	R\$ 6.413,50

Economias:

Item	Valor
Consumo de energia	R\$ 12.270,00
Total	R\$ 12.270,00

O desafio de preservar nosso planeta exige ações concretas em prol da sustentabilidade. Dois aspectos cruciais nesse contexto são: a redução de materiais não recicláveis e o controle do consumo de energia. Essas práticas não apenas aliviam a pressão sobre os ecossistemas, mas também promovem um estilo de vida mais consciente e responsável.

Ou seja, são pilares fundamentais para a construção de um futuro sustentável. Ao adotar práticas conscientes e apoiar iniciativas que promovam a preservação ambiental, todos contribuem para a construção de um mundo mais equilibrado e resiliente para as gerações futuras.

A conscientização e a ação coletiva são essenciais para enfrentar os desafios ambientais e criar um legado positivo para o planeta.



ANEXO XXV

SESC UBERLÂNDIA

BELO HORIZONTE
MARÇO DE 2024

APRESENTAÇÃO

No Sesc Uberlândia atualmente são oferecidas atividades nas áreas de Esporte (hidroginástica, natação, GMF - ginástica multifuncional, academia, pilates solo, futsal, vôlei, judô, iniciação esportiva, basquete); Lazer (Miniférias); Assistência (Sesc +60 com grupos de coral, catira, vôlei adaptado, Rede Sesc, Sesc Na Real); Cultura (violão, viola caipira, teclado, danças urbanas, balé, dança contemporânea); Educação (Criar Sesc); Saúde (odontologia, fisioterapia e nutrição); Turismo Emissivo (excursões e passeios); e Central de Relacionamento.

A unidade ocupa um terreno com aproximadamente 8.500 m² e cerca de 6.500 m² de área construída. A infraestrutura dispõe de área administrativa, piscinas (adulto e infantil), quadras, ginásio poliesportivo, academia, salas de música e dança, Espaço Saúde, galeria de arte, salas multiusos, Criar Sesc e Central de Relacionamento.

Em 2023, foram aproximadamente 50 empregados utilizando diariamente as instalações da unidade. Além disso, mais de 5 mil clientes utilizaram os serviços oferecidos, o que refletiu diretamente nos indicadores operacionais.

1 | AÇÕES ROTINEIRAS

1.1 | Administração do Grupo Gestor

O Grupo Gestor é responsável pelo planejamento, pelo acompanhamento e pela execução das ações do Programa Ecos em sua respectiva unidade. O grupo do Sesc Uberlândia é composto por representantes diversos da Instituição, sendo eles:

- Andressa Naves Barbosa (Supervisora de Serviços Sociais)
- Jéssica Sanjulião Giolo (Analista de Serviços Sociais)
- André Luiz Martins (Assistente administrativo)
- Adriano José dos Santos Oliveira (Técnico de manutenção)

2 | ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2023

2.1 | Perspectiva: Otimização de recursos da Instituição

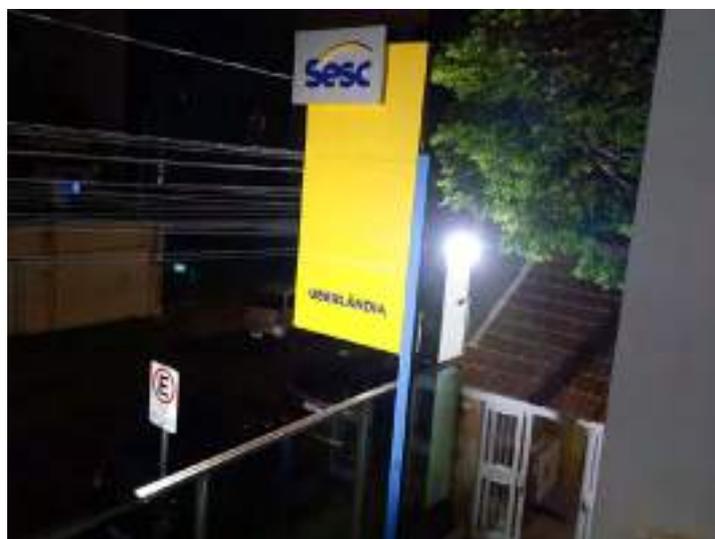
2.1.1 Instalação de torneiras automáticas em banheiros e vestiários

Em 2023, realizou-se a substituição de todas as torneiras manuais presentes nos banheiros e vestiários por torneiras automáticas, visando melhorar a eficiência e promover o uso mais sustentável dos recursos hídricos. Além disso, foi feita a manutenção preventiva nas descargas dos banheiros e vestiários com a mesma finalidade.



2.1.2 Substituição de lâmpadas convencionais por LED

Foi realizado o retrofit de todas as lâmpadas da unidade, incluindo os refletores das quadras e do ginásio, para lâmpadas de LED. Essa medida foi adotada para melhorar a eficiência energética e reduzir o consumo de eletricidade. Além disso, adotou-se o hábito de realizar o desligamento de freezers e frigobares em desuso, assim como as alterações no funcionamento da bomba da piscina, para deixá-la desligada no período compreendido entre 18h e 06h.



2.1.3 Ação para redução da utilização de copos descartáveis

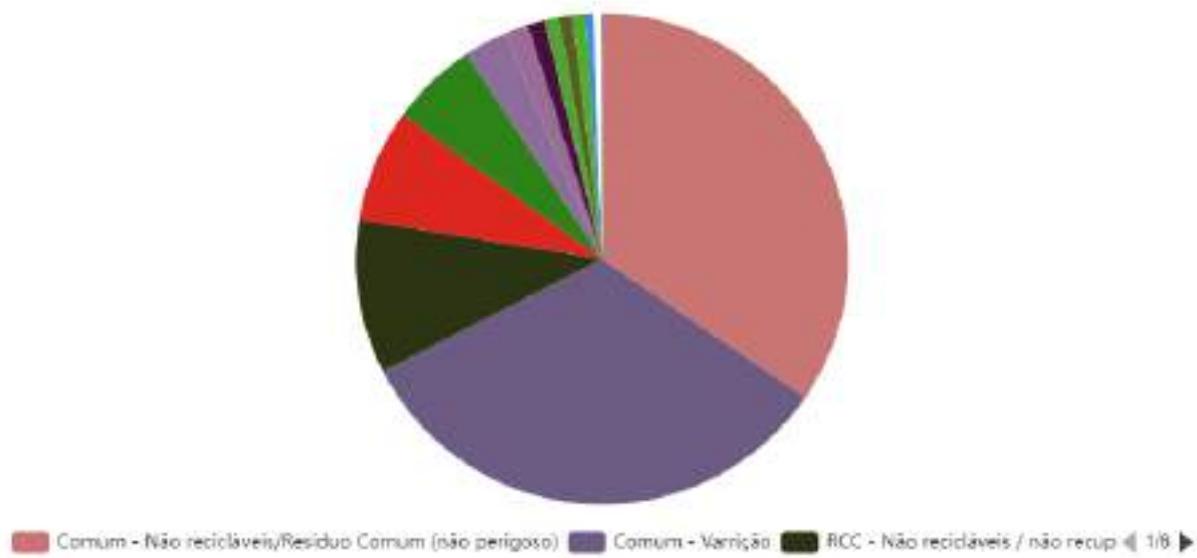
Foi reduzido o consumo de copos descartáveis em eventos realizados entre empregados e clientes, por meio da implementação de novas iniciativas de conscientização. Um exemplo disso foi a realização de um concurso de canecas durante um evento das escolinhas de voleibol.



2.2 | Perspectiva: Mitigar os impactos socioambientais

2.2.1 Evidenciar a destinação adequada dos resíduos sólidos gerados na unidade

Os resíduos sólidos não recicláveis são encaminhados para a coleta pública da prefeitura, enquanto os resíduos recicláveis são encaminhados para uma cooperativa (ARCA – Associação de Recicladores e Catadores Autônomos). Todos os registros são feitos na plataforma NETResíduos e, conforme gráfico a seguir, a maioria é composta de resíduos não recicláveis, recicláveis e de varrição.



2.2.2 Ação para conscientização do descarte de pilhas e baterias

Foi percebida uma oportunidade para aprimorar a identificação do coletor de pilhas e baterias na unidade, visando promover uma destinação mais adequada para esses resíduos. Essa iniciativa busca não apenas melhorar a gestão de resíduos, mas também contribuir para a preservação ambiental através da correta disposição desses materiais.



2.2.3 Destinação de resíduos recicláveis em grandes volumes

O Sesc Uberlândia possui uma parceria com a Associação de Recicladores e Catadores Autônomos (ARCA), e periodicamente promove a entrega de grandes quantidades de papéis para reciclagem.



2.3 | Perspectiva: Sensibilizar os empregados

2.3.1 Adesivos para identificação em coletores seletivos

Em 2023, realizou-se a implementação de novos adesivos de identificação em todos os coletores da unidade, visando facilitar a identificação, a separação e a coleta adequada de resíduos. Essa medida foi adotada como parte dos esforços contínuos para promover uma gestão mais eficiente e sustentável dos resíduos na unidade.



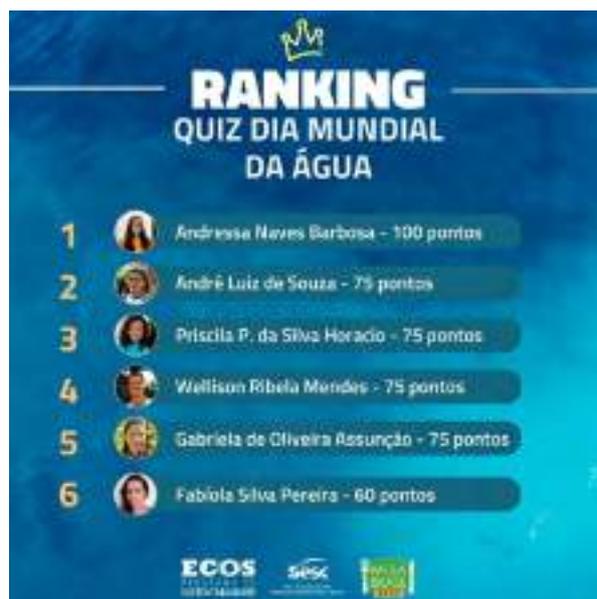
2.3.2 Treinamento de Coleta Seletiva para empregados terceirizados

Foi realizado em 2023 um treinamento acerca da Coleta Seletiva dos resíduos com toda a equipe da empresa Ipiranga, responsável pelos serviços gerais da unidade. Além disso, foi estabelecido um alinhamento para explorar todas as possibilidades de redução no consumo de água durante a limpeza das áreas externas. Essa iniciativa foi implementada a fim de promover práticas mais sustentáveis e conscientes em relação ao uso dos recursos hídricos.

2.3.3 Ações de educação ambiental nas datas comemorativas

Campanha do Dia Mundial da Água

Um Quiz no Google Forms foi criado com curiosidades sobre a água e enviado para todos os empregados participarem. Os três primeiros que conquistaram a maior pontuação ganharam bloquinhos e caderninhos feitos com material reciclável.



Semana do Meio Ambiente

Em celebração ao Dia do Meio Ambiente, foi enviado um texto de conscientização sobre a preservação ambiental através dos canais de comunicação da unidade. Essa iniciativa visou destacar a importância da data e incentivar a reflexão e a adoção de práticas sustentáveis por parte de todos os membros da comunidade.



Dia da Árvore

Em comemoração ao Dia da Árvore, foi realizada na área externa da unidade do Sesc Mesa Brasil Triângulo uma oficina de plantio de árvores em parceria com os alunos do programa Criar. Além disso, foram feitas poda e plantio de mudas dentro das instalações da unidade, atividades que tiveram como objetivo não apenas promover a conscientização ambiental, mas também contribuir para o embelezamento do espaço e para a melhoria do ambiente local.



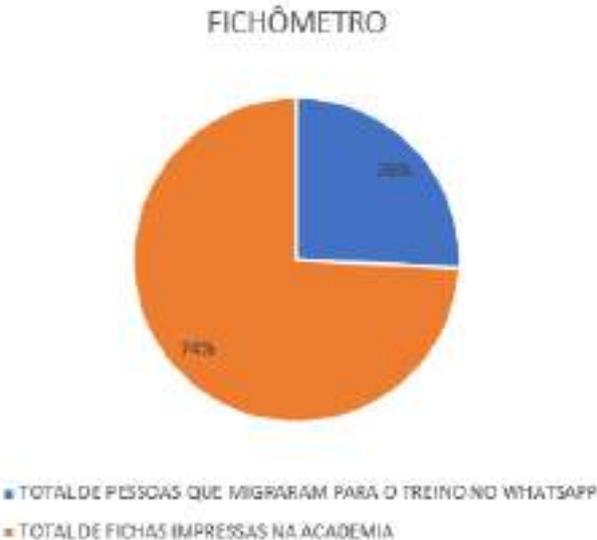
2.3.4 Campanha para consumo consciente de papel e outros insumos

Foi criado um card com informações gerais sobre o consumo de papel nas impressoras da unidade, como parte de uma iniciativa para promover a conscientização sobre o uso responsável dos recursos. Além disso, foi promovido um bate-papo de conscientização durante uma das reuniões com todos os empregados, abordando a importância de práticas sustentáveis no ambiente de trabalho. Essas ações visaram não apenas reduzir o desperdício de papel, mas também incentivar a equipe a adotar hábitos mais conscientes e sustentáveis.



No início do ano de 2023, foi implementada na academia a opção de receber a ficha de treinamento pelo WhatsApp como parte de uma iniciativa para oferecer maior comodidade aos clientes e reduzir o uso de papel. Essa transição foi registrada em um “fichômetro”, dispositivo utilizado para monitorar o número de fichas impressas *versus* o número de fichas enviadas digitalmente.

A medida não apenas modernizou o processo de entrega de treinamentos, como também contribuiu para a redução do consumo de papel e para a promoção de práticas mais sustentáveis na academia. No entanto, a ação não teve continuidade devido às dificuldades do uso do WhatsApp Web e dos celulares corporativos disponíveis



VOCÊ SABIA?

Agora você pode receber o seu treinamento da academia via WhatsApp e, de quebra, ainda ajudar a cuidar do nosso planeta através da redução no consumo de papel!

Fale com um de nossos instrutores e mude já!

Sesc **ECOS**
PROGRAMA DE SUSTENTABILIDADE

3 | AÇÕES PREVISTAS PARA 2024

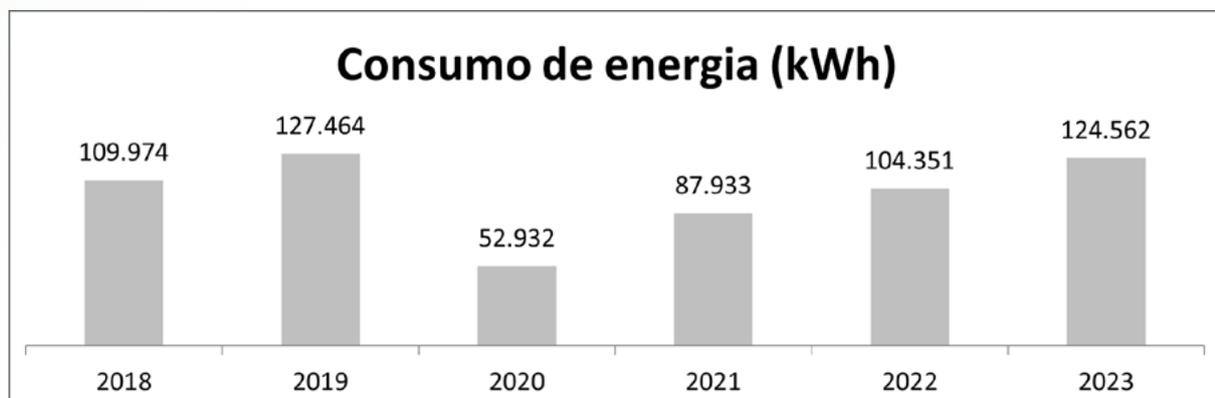
- Oficina de educação ambiental (Miniférias);
- Oficina de plantio de árvores (Miniférias);
- Passeio ecológico na Usina Hidrelétrica de Miranda;
- Treinamento de Coleta Seletiva;
- Ação no Dia Mundial da Água;
- Ação na Semana do Meio Ambiente;
- Ação no Dia da Árvore;
- Implementação de plaquinhas educativas para economia de energia e água;
- Campanha para o consumo consciente de papel.

4 | INDICADORES

A seguir, são apresentados os indicadores operacionais de consumo da unidade, que servem como métricas para facilitar o cumprimento dos objetivos estratégicos da organização.

4.1 | Indicadores Operacionais

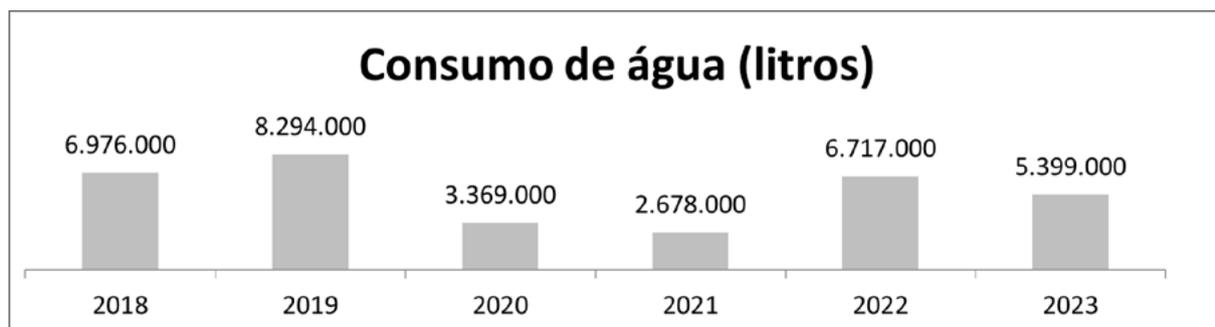
4.1.1 Energia elétrica



2022 – 2023: Aumento de 19,4% no consumo de energia.

A justificativa para o aumento do consumo de energia se deve à instalação de sistemas de ar-condicionado em várias salas da unidade. Essa medida foi implementada com o objetivo de proporcionar maior conforto térmico aos usuários e aos empregados, especialmente durante os períodos de calor intenso.

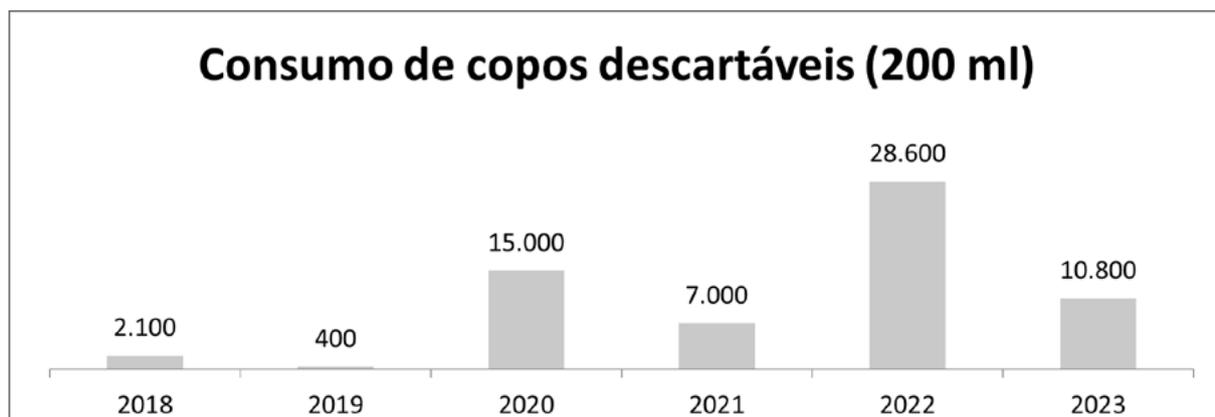
4.1.2 Consumo de água



2022 - 2023: Redução de 19,6% no consumo de água.

A redução pode ser justificada pela instalação de torneiras com temporizador em toda a unidade, pelo conserto de vazamentos na piscina e pela restrição do acesso ao registro da piscina apenas ao prestador de serviços de limpeza e manutenção.

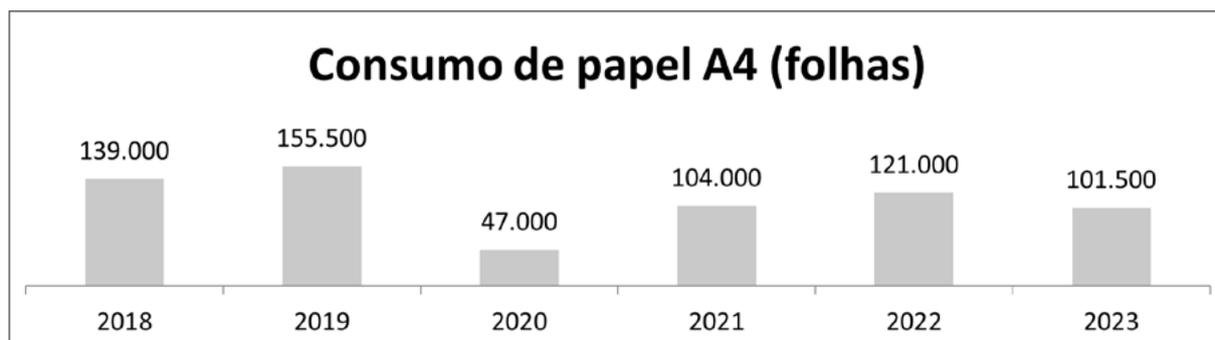
4.1.3 Consumo de copos descartáveis



2022 - 2023: Redução de 62,2% no consumo de copos descartáveis.

A redução no consumo de copos descartáveis pode ser justificada pelas campanhas promovidas para que, tanto os clientes quanto os empregados, trouxessem suas próprias garrafas ou canecas reutilizáveis. Como parte dessas iniciativas, a unidade tem incentivado ativamente o uso de recipientes reutilizáveis em todas as áreas, reservando os copos descartáveis apenas para uso no espaço de saúde ou em situações excepcionais.

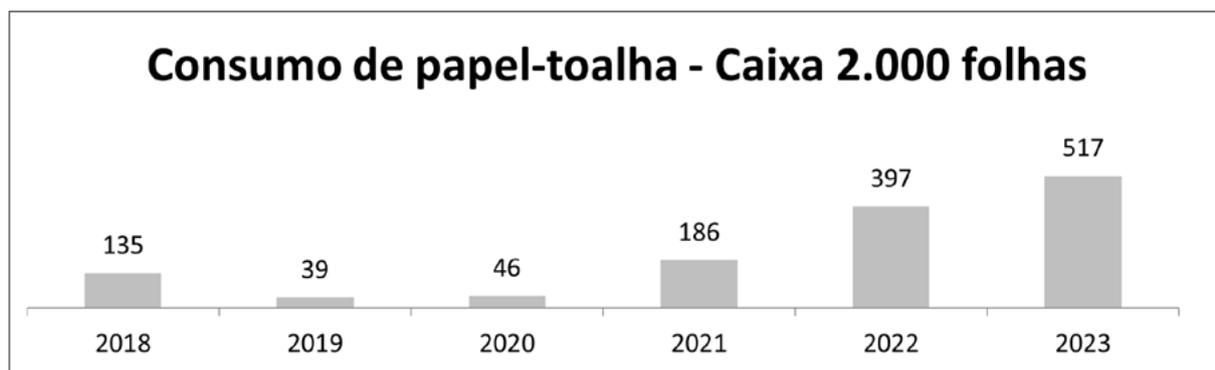
4.1.4 Consumo de papel A4 (folhas)



2022 - 2023: Redução de 16,1% no consumo de folhas de papel A4.

A redução do consumo de papel se justifica pela conscientização crescente sobre a importância de evitar impressões desnecessárias. Por meio de campanhas de sensibilização e educação, tanto os empregados quanto os clientes foram incentivados a adotar práticas mais conscientes em relação ao uso de papel, optando por meios digitais sempre que possível.

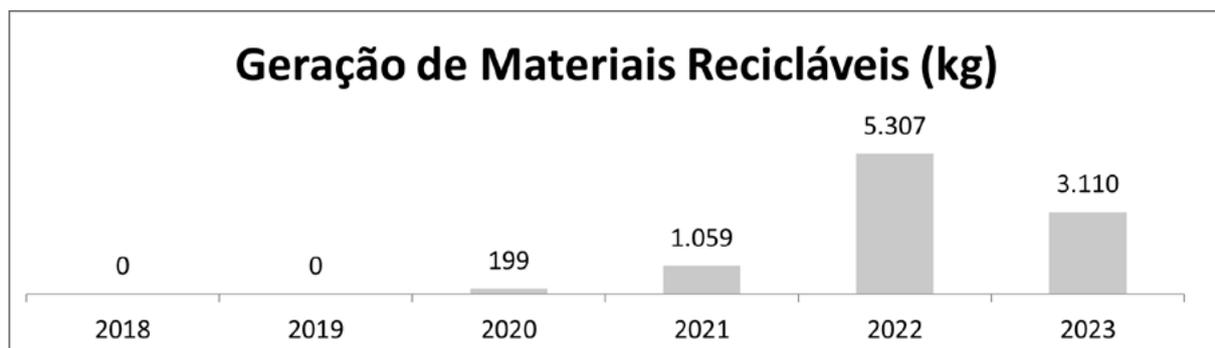
4.1.5 Consumo de papel-toalha



2022 - 2023: Aumento de 30,2% no consumo de caixas de papel-toalha.

O aumento no consumo de papel-toalha é consequência da maior frequência de uso das instalações pela comunidade local e por visitantes de outras regiões, além do aumento na prestação de serviços na unidade.

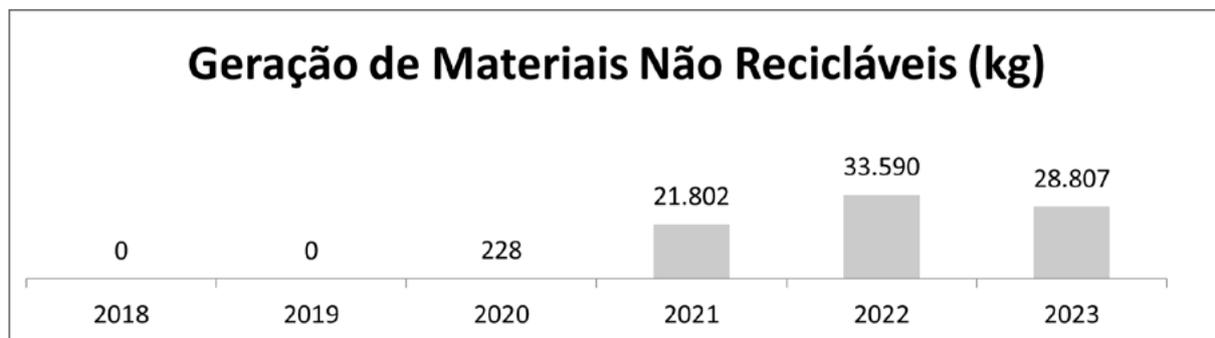
4.1.6 Geração de materiais recicláveis



2022 - 2023: Redução de 41,4% na geração de materiais recicláveis.

A redução justifica-se pela diminuição do consumo de papel A4 e pela reutilização de materiais antes de descartar.

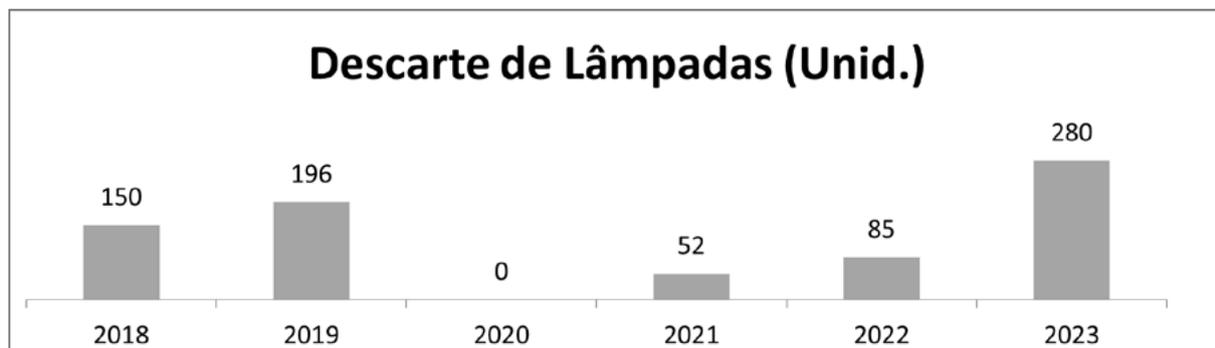
4.1.7 Geração de materiais não recicláveis



2022 - 2023: Redução de 14,2% na geração de materiais não recicláveis.

A redução na geração de materiais não recicláveis pode ser justificada pela adoção de práticas ambientais e de consumo consciente na unidade.

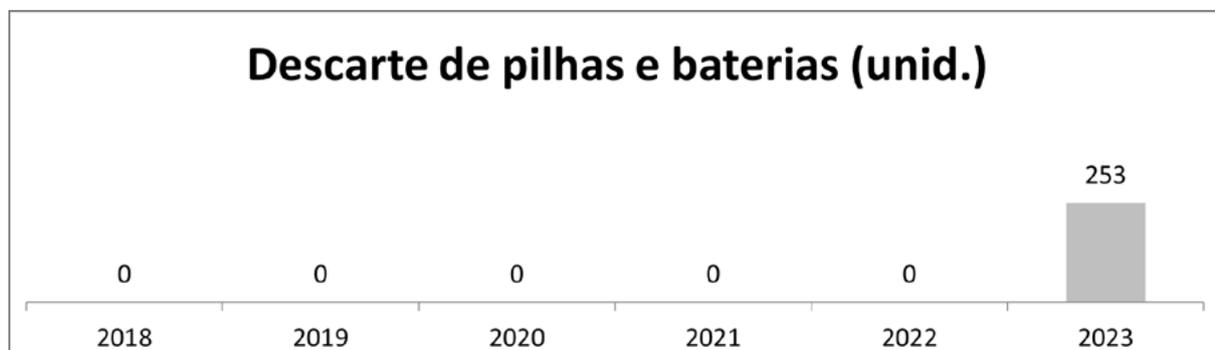
4.1.8 Descarte de lâmpadas



2022 - 2023: Aumento de 229% no descarte de lâmpadas.

Em 2023, 280 lâmpadas inservíveis foram geradas no Sesc Uberlândia, porém a coleta e a destinação foram realizadas no ano de 2024.

4.1.9 Descarte de pilhas e baterias



2022 - 2023: Aumento de 100% no descarte de pilhas e baterias.

Não havendo referência para comparar com anos anteriores, em 2023 ocorreu a coleta de pilhas e baterias da unidade, sendo o recipiente colocado em local estratégico e mais visível para o público geral.

4.2 | Desempenho

- N° de ações/técnicas ecoeficientes da unidade: duas ações. Foi realizado o retrofit de lâmpadas e a troca de torneiras manuais para automáticas;
- As ações impactaram 100% dos empregados da unidade;
- Nove indicadores monitorados;
- Compras para aquisição de torneiras com acionamento automático e refletor de LED;
- Oito oficinas durante o ano de 2023;
- Possui o PGRS implantado.

5 | RESULTADO FINANCEIRO

Investimentos:

Item	Valor
Substituição gradual de lâmpadas comuns por modelos refletores de LED	R\$ 3.660,00
Torneiras de acionamento automático	R\$ 3.024,00
Total	R\$ 6.684,00

Economias:

Item	Valor
Consumo de água	R\$ 11.426,94
Copo descartável	R\$ 17.400,00
Papel A4	R\$ 13.000,00
Total	R\$ 41.826,94



ANEXO XXVI

SESC VENDA NOVA

BELO HORIZONTE
MARÇO DE 2024

APRESENTAÇÃO

No Sesc Venda Nova atualmente são oferecidas atividades nas áreas de Esporte (hidroginástica, natação, futebol, iniciação esportiva); Lazer (apresentação musical, atividades recreativas, para hóspedes e clientes do Diversão Garantida); Assistência (Sesc +60 com as oficinas da memória ativa e de trabalhos manuais, ginástica multifuncional, expressão corporal/dança, boliche, lancebol, oficina de som social/seresta, oficina de som social/coral, encontros dançantes, jogos de cartas, ação voluntária, reunião de convivência e passeios); Rede Sesc (encontros com instituições, encontros com artistas, encontro com feirantes, encontro Boa Vizinhança, encontro de carros antigos, oficinas criativas, curso Costurando Vidas, roda de conversa); Educação (Reforço Escolar); Central de Atendimento (Cartão do Cliente, envio e recebimento de correspondência, Day Use); Turismo (compra de pacotes de viagens e passeios); Hotel (150 acomodações para hospedagem, com 320 leitos e capacidade de até 447 pessoas) e Hospedagem Social (com capacidade para até 84 pessoas, disponibiliza 36 quartos – equipados com banheiro individual, TV, mesa, cadeira e camas de alvenaria – para atendimento a crianças e adolescentes que moram no interior de Minas e estão em tratamento de saúde em BH. A estrutura contém ainda serviço de ambulância 24h, quatro refeições diárias, lavanderia equipada com máquinas lava e seca, kit sabão em pó e amaciante, roupa de cama e banho, kit higiene composto por sabonetes, shampoo e condicionador, copa com liquidificador, micro-ondas e sanduicheira, brinquedoteca, sala de convivência com TV coletiva e computador).

A unidade ocupa um terreno com aproximadamente 597.000 m² e cerca de 101.000 m² de área construída. A infraestrutura dispõe de área administrativa, piscinas (adulto e infantil), fontes de água, quadras poliesportivas, ginásio, sala para acondicionamento físico anexa ao Centro Oficial de Treinamentos, salas multiusos, sala de cinema, campos de futebol e Central de Relacionamento.

Em 2023, o Sesc Venda Nova encerrou o ano com aproximadamente 161 empregados utilizando diariamente suas instalações. Além disso, foram atendidos 73.227 clientes, que utilizaram os serviços oferecidos pela unidade, refletindo diretamente nos indicadores operacionais.

1 | AÇÕES ROTINEIRAS

1.1 | Administração do Grupo Gestor

O Grupo Gestor é responsável pelo planejamento, pelo acompanhamento e pela execução das ações do Programa Ecos em sua respectiva unidade. O grupo do Sesc Venda Nova é composto por representantes diversos da Instituição, sendo:

- Andreza de Magalhães (Gerente de unidade)
- Fabiana do Carmo Pereira (Analista administrativa)
- Giovanna Aparecida Santos Silva (Governanta de hotel)

2 | ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2023

2.1 | Perspectiva: Otimizar o uso e recurso das instituições

2.1.1 Orientações para empregados terceirizados

Foram realizadas ações de orientação dos empregados da unidade e terceirizados em relação ao consumo de água, energia e geração de resíduos. As ações incluíram campanhas vinculadas por e-mail e grupos de WhatsApp da unidade, atingindo um total de 208 pessoas/mês.

2.1.2 Criação de canais de comunicação

Com o objetivo de agilizar e automatizar o fluxo das comunicações, algumas ações, que antes eram realizadas por meio físico, foram transferidas para o formato digital, como avisos, informativos e outros, contribuindo para a redução de impressões e de utilização de papel A4, reforçando, assim, a responsabilidade com o consumo consciente.

2.1.3 Substituição de lâmpadas comuns por LED

Dando sequência ao retrofit luminotécnico, foi feito um investimento para reduzir o consumo de energia e melhorar a qualidade da prestação dos serviços, garantindo um ambiente mais iluminado para clientes e empregados.



2.2 | Perspectiva: Mitigar os impactos socioambientais

2.2.1 Evidenciar a destinação adequada dos resíduos sólidos gerados na unidade

Devido à grande extensão da unidade, à primarização da equipe da jardinagem, às quedas de árvores, folhagens e frutos por causa das chuvas, os resíduos mais gerados no ano de 2023 resultaram de poda, jardinagem e folhagens. Todos os registros foram efetuados na plataforma NETResíduos.

2.3 | Perspectiva: Sensibilizar os empregados

2.3.1 Troca sustentável

Tendo em vista que algumas práticas do dia a dia podem afetar o meio ambiente, em novembro foi realizada a campanha *Troca Sustentável* objetivando estimular a mudança de hábitos dos empregados da unidade.



2.3.2 Treinamento de Coleta Seletiva

No mês de julho de 2023, foi realizado treinamento presencial com os empregados do Sesc Venda Nova e da empresa terceirizada responsável pela conservação e limpeza da unidade, atingindo um total de 60 pessoas.



2.3.3 Ação de conscientização: Evento Sesc +60

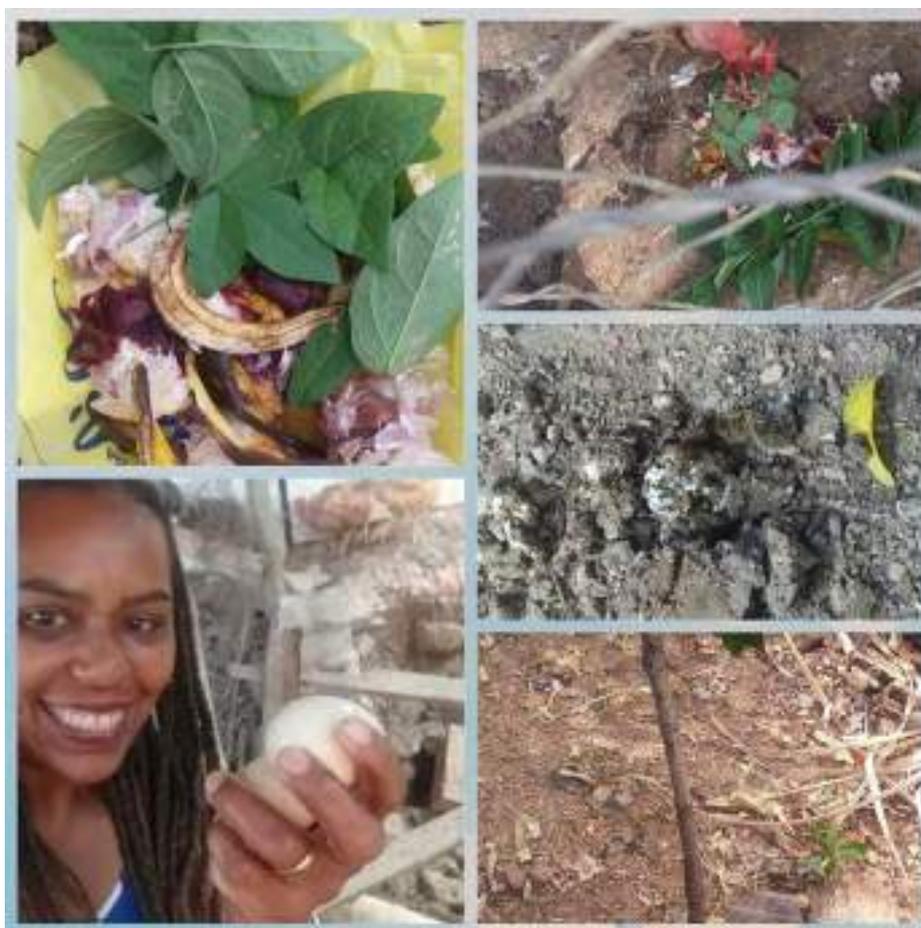
Em outubro de 2023, foi promovida ação de conscientização sobre a importância da Coleta Seletiva junto à equipe responsável pela coleta de resíduos durante o Evento + 60, que ocorreu na unidade.



2.3.4 Ações de educação ambiental nas datas comemorativas

Semana do Meio Ambiente

No mês de junho, durante a Semana do Meio Ambiente, foi realizada a campanha *Combatendo a Poluição*. Visando estimular a adoção da boa prática sustentável, foi solicitado aos empregados que demonstrassem, por meio de fotografia, suas atitudes e ações em apoio à preservação do meio ambiente e ao enfrentamento da mudança climática. As medidas mais praticadas foram a Coleta Seletiva e a compostagem.



Ainda em comemoração à Semana do Meio Ambiente, foi implantado o Jardim Comunitário, em parceria com a Escola Municipal Eliza Buzelim, uma ação do Programa da Rede Sesc Boa Vizinhança em consonância com as diretrizes do Programa Ecos.



As ações continuaram ao longo de 2023 com as revitalizações dos muros e dos jardins das comunidades vizinhas do Sesc Venda Nova.



Em junho, visando ampliar as boas práticas ambientais desenvolvidas no Sesc Venda Nova, a unidade idealizou e implementou o projeto Agente Ambiental Voluntário. A missão do projeto é propor e apoiar ações que promovam a prática intersetorial e colaborativa da sustentabilidade, tanto dentro da unidade quanto nas comunidades circunvizinhas.

O grupo já conta com representantes de diversas áreas, como Governança, Hospedagem, Central de Relacionamento, Eventos, Administrativo, Manutenção, Serviços Sociais e Bombeiro Civil. As atividades são dinâmicas e incorporadas ao cotidiano, identificando situações que afetam a sustentabilidade e propondo melhorias.



Continuando as ações socioambientais, em conformidade com as diretrizes do Programa Ecos, no mês de novembro foi realizada na Vila Antena a revitalização do muro e dos jardins objetivando a conscientização sobre a importância de desenvolver atitudes sustentáveis no dia a dia, tais como reduzir, reutilizar e reciclar determinados materiais que causam impactos negativos no meio ambiente. No local, foram utilizados pneus e tintas que iriam para descarte.



Dia da Árvore

Para celebrar o Dia da Árvore, os alunos da Escola de Esportes, por iniciativa do Instrutor Rilson, plantaram árvores na unidade como forma de criar uma consciência sobre a importância da preservação tanto das árvores como do meio ambiente em geral.



2.3.5 Campanha de economia de energia

Visando à redução do consumo da energia, foi realizada a campanha *Cada kWh Conta*, veiculada no grupo de WhatsApp da unidade com dicas de como economizar em casa e no trabalho.



Cada kWh conta.

24 KWH POR MÊS

Você sabia que, de acordo com a Cemig, esse é o consumo médio de um computador ligado durante 8 horas por dia? E que, no final do mês, ele pode chegar a **6% do consumo** da residência?

AGORA IMAGINE VÁRIOS COMPUTADORES LIGADOS, ALÉM DE LUZES E APARELHOS DE AR-CONDICIONADO...

O consumo de energia elétrica vai ser um choque! E é assim, nas pequenas coisas do dia a dia, que o consumo aumenta sem a gente perceber. Por isso é preciso ficar ligado e desligar o que não for necessário.

Aqui no Sesc, nós incentivamos todos a fazerem a sua parte e damos dicas para você economizar em casa e no trabalho.

- Dê preferência à utilização de luz natural nos ambientes internos, evitando acender as lâmpadas durante o dia.
- Não deixe equipamentos ligados sem utilização, como computador, televisão, ventilador e ar-condicionado.
- Durante o inverno, mantenha o ar-condicionado desligado ou apenas ventilando.
- Apague as luzes ao sair.
- Utilize as escadas para pequenos deslocamentos, evitando o elevador.

A sua atitude conta.

JÁ FEZ A CONTA?

RELATÓRIO ANUAL ECOS 2023

2.3.6 Campanha de economia do uso de água

Para conscientizar sobre a conservação dos recursos naturais, foi instituída no mês de agosto a campanha *Cada Gota Importa*. Veiculada no grupo de WhatsApp da unidade e terceirizados, a campanha ressaltou que a água é um bem natural valioso e que todos temos a responsabilidade no seu uso consciente e o dever de evitar o desperdício.

Preservação de leito do córrego

Com o intuito de inibir a proliferação de insetos, roedores e evitar alagamentos em períodos de chuva na região, em dezembro foi feita a limpeza do córrego próximo à unidade Sesc Venda Nova, com remoção de resíduos acumulados ao longo do leito.

Articulada pelo Agente Ambiental Voluntário Vagner Silva e fruto da parceria do projeto Sesc Boa Vizinhança em consonância com as diretrizes do Programa Ecos, a ação contou com a cooperação da Superintendência de Limpeza Urbana (SLU) da Prefeitura de Belo Horizonte.

Foi retirada uma tonelada de resíduos do córrego e ao longo do leito foram recolhidas outras 20 toneladas.



2.3.7 Campanha para consumo consciente de papel e outros insumos

A unidade Sesc Venda Nova promoveu ações para mitigação dos impactos socioambientais com campanhas e oficinas que estimularam o uso consciente de papel e outros insumos.

As oficinas de artesanato utilizaram reciclagem de papel, o que possibilitou aos participantes o conhecimento de manipulação desse material, uma nova habilidade em trabalhos manuais e maior consciência em relação a itens do cotidiano que podem ser reutilizados e reciclados.

Enfeites para festa junina:



Oficinas de trabalhos manuais com a utilização de reciclagem de papel:



Seguindo as ações para o despertar da consciência ambiental e da preservação dos recursos naturais, foram desenvolvidas oficinas de Ecobag Artesanal utilizando as técnicas monotipia botânica e costura à mão, com cada participante confeccionando sua própria bolsa ecológica. A atividade proporcionou a reflexão sobre a importância do não uso das sacolinhas de plástico.



Seguindo as diretrizes do Programa Ecos, no mês de agosto foi realizado o *Bazar de Escambo*. Um momento de diversão e socialização entre os idosos do Grupo Sesc +60 que frequentam a unidade e uma oportunidade de conscientização sobre a importância do consumo consciente.



3 | AÇÕES PREVISTAS PARA 2024

- Orientação para os empregados terceirizados em relação ao consumo de água, energia e resíduos e inserção de conteúdo orientativo na integração para os terceiros;
- Substituição gradual dos modelos atuais de lâmpadas por LED;
- Treinamentos e campanhas de conscientização, cartilhas, e-mails e palestras para ajudar a difundir boas práticas e incentivar a Coleta Seletiva e demais práticas sustentáveis;
- Substituição dos modelos interfolhado de papel-toalha e papeleira para papeleira de bobina picotada;
- Implementação, no calendário, da feira de trocas entre os empregados da unidade com a finalidade de promover o consumo consciente, ampliando o ciclo de vida dos itens trocados e contribuindo assim para a conservação do meio ambiente;
- Introdução, nas reuniões, do programa Rede Sesc Boa Vizinhança, um momento para conversas com as temáticas da solidariedade e da educação ambiental;
- Realização de visita guiada à Trilha de Mountain Bike da unidade, estendendo a participação a grupos gestores do Programa Ecos de outras unidades, para celebrar o Dia Mundial de Proteção às Florestas;
- Implementação da Coleta Seletiva para hóspedes, uma atividade a ser desenvolvida em parceria com a Hospitalidade;

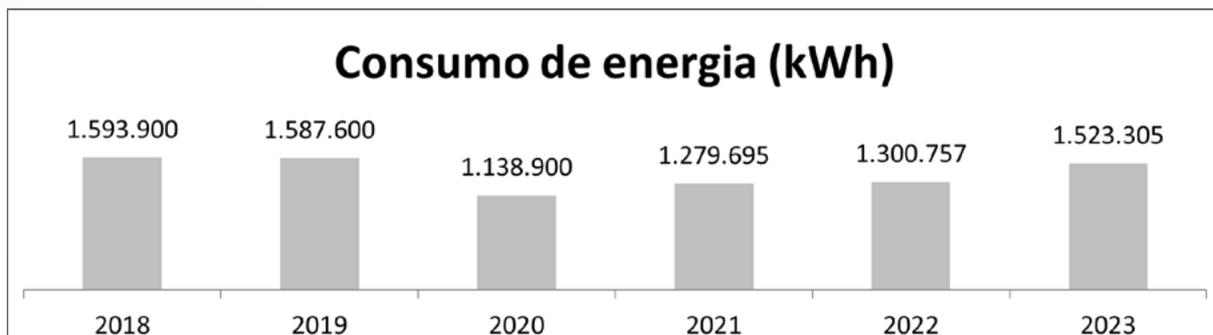
- Arte e Sustentabilidade na Comunidade: revitalizações de muros e jardins;
- Afixação de adesivos de conscientização sobre o uso racional de água e energia nos locais de uso coletivo;
- Inserção, na programação diária da unidade, das atividades do portfólio de educação ambiental;
- Implementação da logística reversa no processo de compra de alguns materiais. Para desenvolvimento da ação, será necessário envolver todas as áreas que fazem a aquisição dos produtos.

4 | INDICADORES

A seguir, são apresentados os indicadores operacionais de consumo da unidade, que servem como métricas para facilitar o cumprimento dos objetivos estratégicos da organização.

4.1 | Indicadores Operacionais

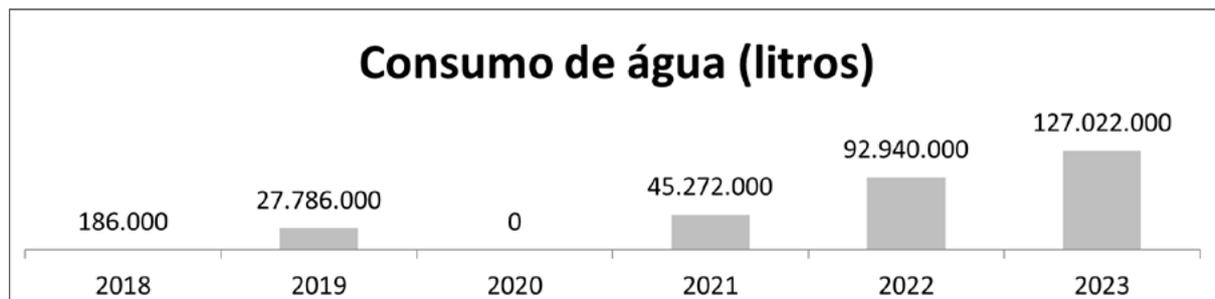
4.1.1 Energia elétrica



2022 – 2023: Aumento de 8,1% no consumo de energia.

O consumo de energia registrou aumento de 8% em relação a 2022 em razão do retorno das atividades de Lazer, Hospedagem, Eventos e obras na unidade.

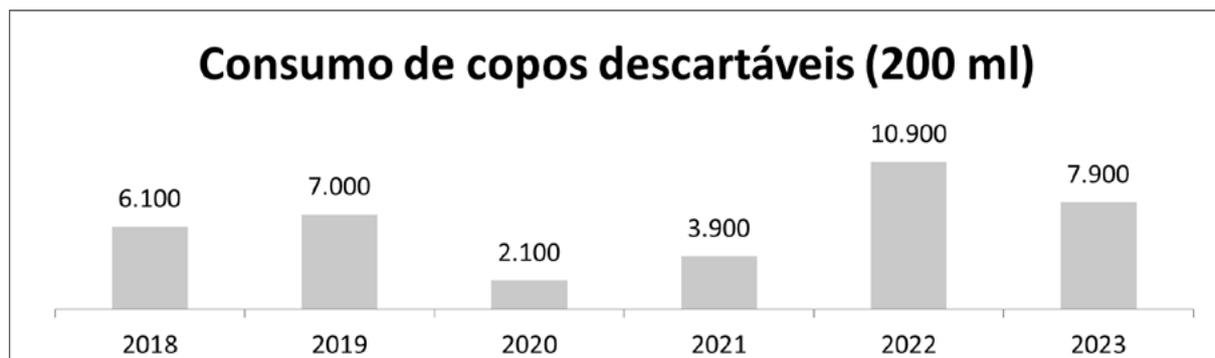
4.1.2 Consumo de água



2022 – 2023: Aumento de 36,7% no consumo de água.

O consumo de água registrou aumento expressivo de 36,7% em relação a 2022. Após a Organização Mundial da Saúde (OMS) decretar o fim da emergência de saúde global da pandemia de Covid, a unidade retomou as atividades de Lazer, Hospedagem e obras, o que justifica a elevação nesse indicador.

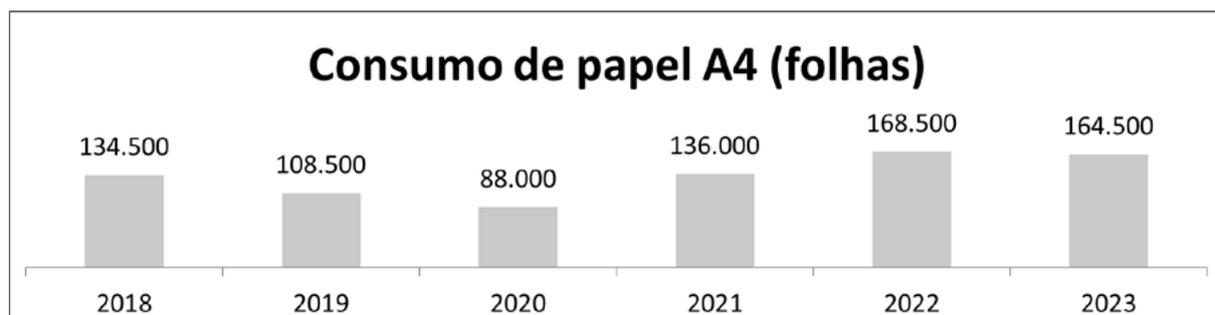
4.1.3 Consumo de copos descartáveis



2022 – 2023: Redução de 27,5% no consumo de copos descartáveis.

Em 2023, o consumo de copos descartáveis teve redução significativa de 27,5% e representou uma queda de 3 mil unidades de copos plásticos usados. O resultado se deve a campanhas de conscientização, que estimularam a retirada dos descartáveis das copas e em eventos internos, bem como o apelo aos clientes para uso de copos e garrafas retornáveis.

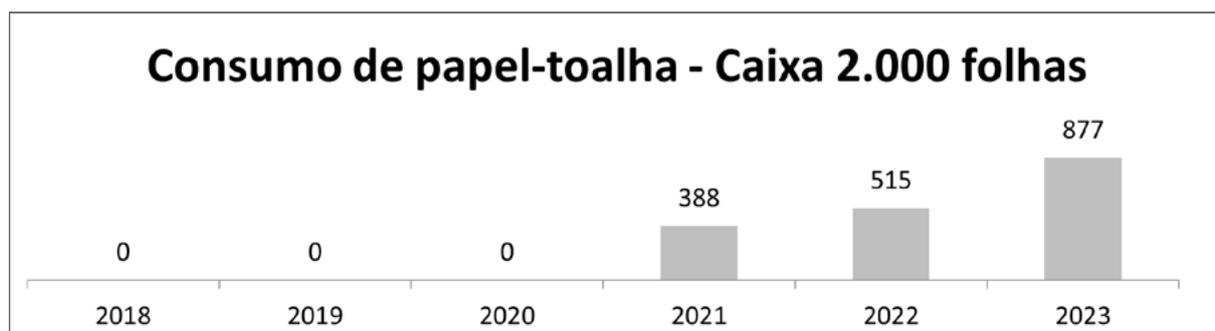
4.1.4 Consumo de papel A4 (folhas)



2022 – 2023: Redução de 2,4% no consumo de folhas de papel A4.

Em 2023, o consumo de papel A4 reduziu-se em 2,4%, resultado das campanhas para promoção do uso consciente. Foi estimulada a diminuição das impressões e incentivada a utilização dos meios digitais para comunicação, e ainda o reaproveitamento das folhas para rascunho/anotações.

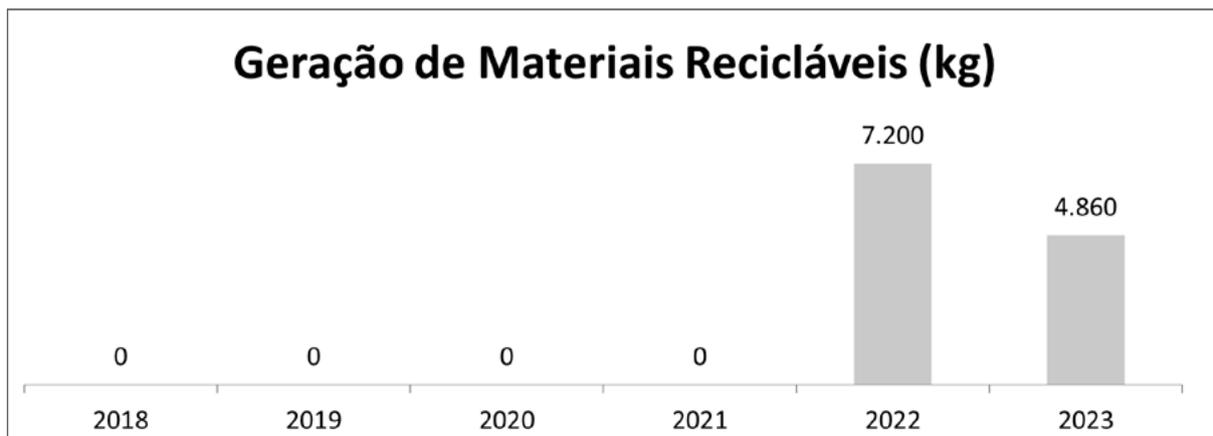
4.1.5 Consumo de papel-toalha



2022 – 2023: Aumento de 70,3% no consumo de caixas de papel-toalha.

O Sesc Venda Nova registrou um aumento expressivo no consumo de papel-toalha em relação a 2022. O número é justificado pelo retorno das atividades de Lazer, Hospedagem e Eventos após o fim do cenário pandêmico.

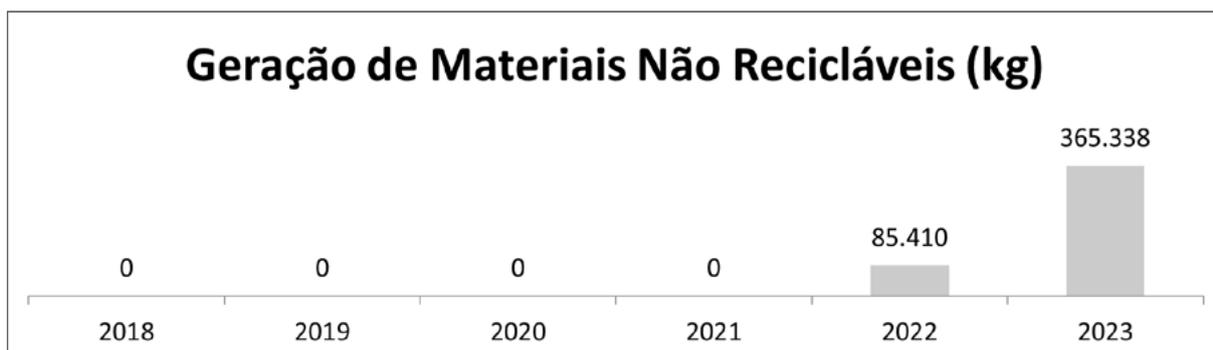
4.1.6 Geração de materiais recicláveis



2022 – 2023: Redução de 32,5% na geração de materiais recicláveis.

A redução em comparação com o ano anterior pode ser justificada pela maior adesão dos empregados às campanhas educativas para diminuir a geração de resíduos por meio da prevenção, da redução e da realização de oficinas de reaproveitamento.

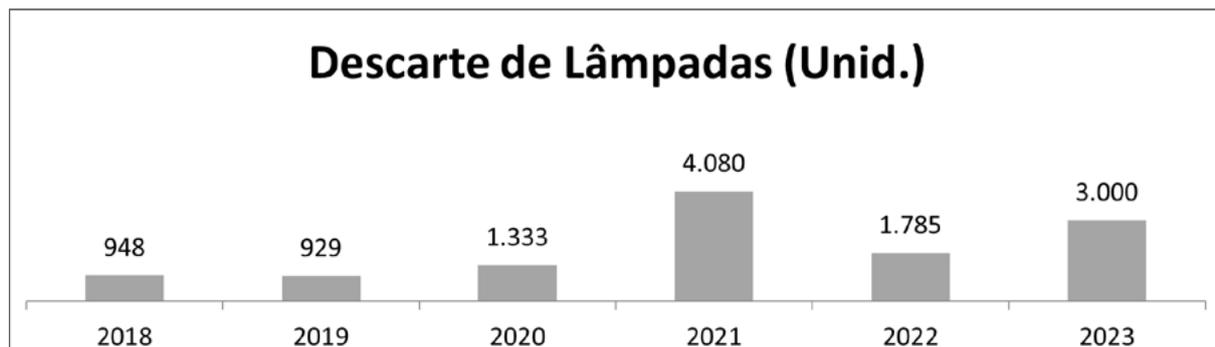
4.1.7 Geração de materiais não recicláveis



2022 – 2023: Aumento de 327,7% na geração de materiais não recicláveis.

O Sesc Venda Nova registrou aumento expressivo de resíduos não recicláveis em relação a 2022, justificado pela retomada das atividades de Lazer, Hospedagem e Eventos. Houve também o retorno das obras em 52 chalés e 11 quiosques e a execução dos serviços de jardinagem, tais como podas, supressões e manutenção dos jardins da unidade.

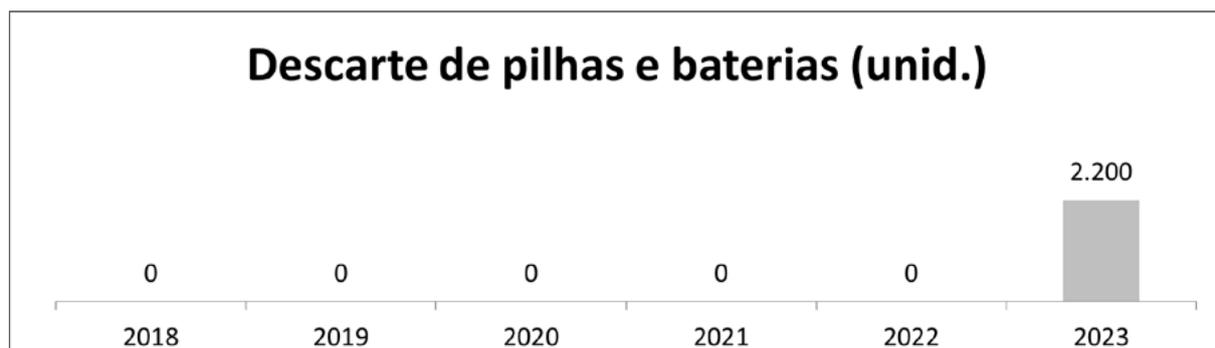
4.1.8 Descarte de lâmpadas



2022 – 2023: Aumento de 68,1% no descarte de lâmpadas.

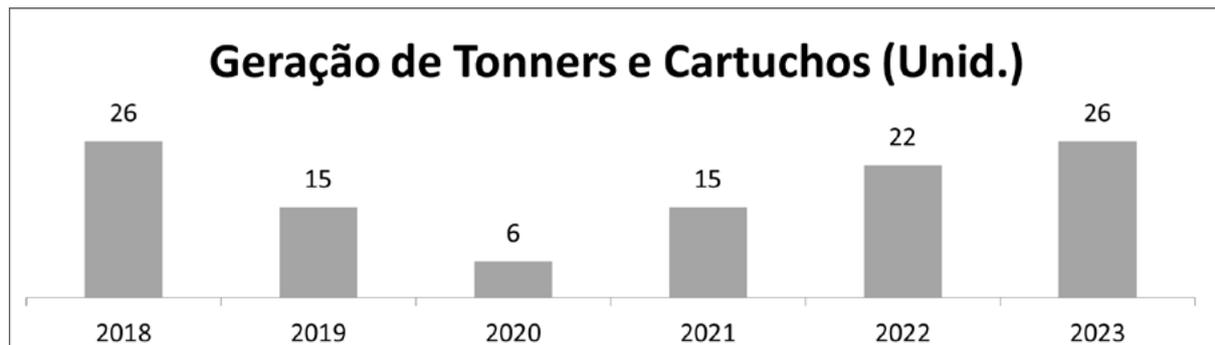
No ano de 2023, 3 mil lâmpadas inservíveis foram geradas no Sesc Venda Nova, porém a coleta e a destinação foram realizadas no ano de 2024.

4.1.9 Descarte de pilhas e baterias



Em 2023, foi implementado na unidade um ponto para descarte de pilhas e baterias. Foram promovidas também campanhas educativas sobre os riscos socioambientais do descarte incorreto, com adesão dos empregados, o que ocasionou a coleta de 2.200 unidades.

4.1.10 Geração de tonners e cartuchos



2022 – 2023: Aumento de 18,2% na geração de tonners e cartuchos.

Registrou-se um aumento de 18% na geração de tonners e cartuchos em relação a 2022 devido ao retorno das atividades de Hospedagem e à necessidade de impressão dos relatórios de segurança no sistema Volux em dias com previsão de queda de energia.

4.2 | Desempenho

- **Nº de ações/técnicas ecoeficientes da unidade:** uma ação – troca de 315 lâmpadas convencionais para lâmpadas LED e instalação de *timer* nos locais de uso coletivo com horário de uso definido;
- **% de empregados impactados pelas ações de comunicação do Programa:** 95%;
- **Nº de indicadores monitorados:** 12 indicadores monitorados;
- **% de licitações/aquisições realizadas com base em critérios sustentáveis:** não tivemos licitações no período;
- **Nº de ações de sensibilização:** 95% dos empregados foram impactados pelas ações;
- **Fontes de energias renováveis e/ou menos poluentes:** não tivemos ações no período;
- **Possui o PGRS implantado:** sim;
- **Nº de ações sociais e voluntariado realizadas:** quatro ações sociais.

5 | RESULTADO FINANCEIRO

Investimentos:

Item	Valor
Substituição gradual de lâmpadas comuns por modelos de LED	R\$ 5.255,00
Total	R\$ 5.255,00

Economias:

Não houve redução em valores, mas a unidade contribuiu de forma significativa para o meio ambiente com as ações de conscientização e redução no consumo de descartáveis e outros.



ANEXO XXVII

GERÊNCIA DE UNIDADES MÓVEIS

BELO HORIZONTE
MARÇO DE 2024

APRESENTAÇÃO

A Gerência de Unidades Móveis do Sesc em Minas atualmente realiza projetos itinerantes nas áreas de Saúde (MedSesc Oftalmologia, Sesc Saúde Mulher, OdontoSesc) e Lazer (Espaço de Lazer). A sede, em Belo Horizonte, conta com atuação das equipes de Planejamento e, em períodos administrativos, de equipes de execução dos projetos e técnicos de manutenção.

A sede ocupa um terreno com aproximadamente 495 m² e cerca de 546 m² de área construída em três pavimentos. A infraestrutura dispõe de área administrativa, guarita, jardim e uma pequena garagem.

Em 2023, a unidade encerrou o ano com aproximadamente 70 empregados regionalizados em cinco unidades fixas do Sesc, além de BH: Uberlândia, Governador Valadares, Juiz de Fora e Montes Claros. Na sede, localizada na capital mineira, são 58 empregados utilizando as instalações, e não há atendimento a clientes externos.

1 | AÇÕES ROTINEIRAS

1.1 | Administração do Grupo Gestor

O Grupo Gestor é responsável pelo planejamento, pelo acompanhamento e pela execução das ações do Programa Ecos em sua respectiva unidade. O grupo da Gerência de Unidades Móveis (GUM) é composto por representantes diversos da Instituição, sendo:

- Silvia Lara Mendes Fonseca dos Reis (Gerente de Unidades Móveis)
- Débora Pessali Andrade de Oliveira (Analista de Serviços Sociais)
- Milena Soares Moreira (Assistente administrativa)

2 | ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2023

Em 2023, o Espaço de Lazer, projeto executado pela equipe de recreação da Gerência de Unidades Móveis, recebeu do Departamento Nacional do Sesc o **1º Selo de Projeto Sustentável do Brasil**.

Valendo-se da Matriz de Sustentabilidade do Programa Ecos, em 2022, o projeto passou por um trabalho de avaliação de sua atuação a partir de 15 critérios divididos em três pilares – econômico, social e ambiental. Desde então, práticas voltadas à economicidade, à redução de impactos socioambientais, ao uso de materiais reutilizados, à ampliação da acessibilidade e à inclusão foram intensificadas ou implementadas, culminando nessa certificação, que encheu de orgulho toda a equipe!

E esse foi apenas o início, pois à luz dessa Matriz de Sustentabilidade, das reflexões e das novas perspectivas decorrentes desse processo, novas práticas, novos usos, materiais e atividades estão sendo pensados para que a sustentabilidade possa promover melhorias contínuas ao projeto e também impactar positivamente público, parceiros e municípios vinculados à sua realização.



2.1 | Perspectiva: Otimizar o uso e o recurso das instituições

2.1.1 Reaproveitamento de materiais

Com o objetivo de promover a reutilização de material que seria descartado (banners, cortinas, madeiras, papelão, tintas vencidas, copos de plástico etc.), foram confeccionados ao longo do ano de 2023 brinquedos e brindes para futuras ações do Espaço de Lazer.



2.1.2 Consumo consciente de recursos

Foi organizada uma reunião com o propósito de sensibilizar e instruir as equipes do Sesc e terceirizados sobre a importância e os benefícios do consumo consciente de recursos, tais como energia, água e papel-toalha. Os participantes receberam orientações detalhadas e práticas sobre como adotar comportamentos mais responsáveis e sustentáveis no uso desses recursos, vitais para o funcionamento eficiente das operações.



2.1.3 Coleta Seletiva

No ano de 2023, a sede das Unidades Móveis teve o programa de Coleta Seletiva implantado, sendo a mobilização dos empregados uma etapa fundamental para a efetividade desta ação tão valiosa para o meio ambiente e para a cooperativa de catadores de materiais parceira do Sesc em Minas.



2.2 | Perspectiva: Mitigar os impactos socioambientais

2.2.1 Destinação de materiais recicláveis

Os resíduos mais gerados na sede das Unidades Móveis são os recicláveis e os não recicláveis, sendo estes últimos enviados para a Coopesol Leste – cooperativa parceira do Sesc em Minas. No ano de 2023, houve o recolhimento de 555 quilos de material reciclável, sendo a maior parte papelão e plástico. Todo o material foi registrado no sistema NETResíduos.



2.2.2 Decoração natalina com materiais reutilizados

Em dezembro, a equipe do Espaço de Lazer criou toda a decoração da unidade utilizando, prioritariamente, materiais reutilizados, tais como madeira, papelão, fibra siliconada, isopor, papel. Esse material será reaproveitado em ações futuras, minimizando o desperdício.



2.3 | Perspectiva: Sensibilizar os empregados

2.3.1 Treinamento de Coleta Seletiva

Foi realizado, no dia 1º de fevereiro, treinamento sobre Implantação da Coleta Seletiva na Gerência de Unidades Móveis. Com participação de 40 empregados, foi apresentado o projeto e houve orientação a todos sobre o correto descarte dos materiais, visando à redução do impacto ambiental por meio da reciclagem.



2.3.2 Portfólio de Atividades Lúdicas de Educação Ambiental – Espaço de Lazer

Em 11 de maio, 21 recreadores e supervisores de atividades recreativas da GUM passaram por um treinamento em que foi apresentado o “Portfólio de Atividades Lúdicas de Educação Ambiental”, aprofundando o conhecimento sobre a temática e vivenciando, de forma divertida, a abordagem de tal conteúdo, com potencial para ser replicado em ações do Espaço de Lazer.



2.3.3 Músicas para mobilização criadas pela equipe do Espaço de Lazer

A partir da paródia de “Fácil” – gravada pelo Jota Quest – e “Ilariê” – da Xuxa – foram criadas pela equipe do Espaço de Lazer duas músicas para incentivar o público a cuidar do planeta, reciclar, selecionar corretamente materiais e adotar uma prática mais consciente e sustentável no dia a dia. Utilizadas em diversas ações, as duas canções, de fácil memorização, divertem e educam onde são apresentadas, com toda a energia cativante dessa equipe.



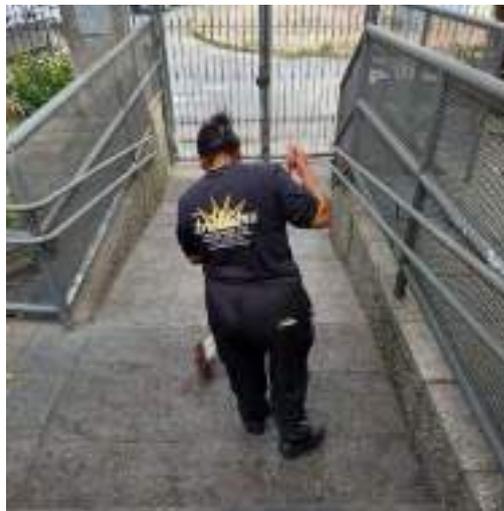
2.3.4 Campanha de economia de energia

Foram produzidos e afixados em toda a unidade cartazes (de folhas de rascunho) com orientação para economia de energia, convidando as pessoas a desligarem – quando não utilizados – computadores e ventiladores.



2.3.5 Campanha de economia do uso de água

Em diversas reuniões ao longo do ano, foi realizado um trabalho pela equipe de limpeza da unidade em prol do uso consciente da água. Houve acompanhamento da implementação de ações nesse sentido, como a priorização da limpeza da área externa com vassoura e não com mangueira. Também foi indicada a importância de sinalização imediata de qualquer vazamento ou desperdício de água.



2.3.6 Campanha para consumo consciente de papel e outros insumos

Foram produzidos e afixados em banheiros e na cozinha cartazes (feitos com folhas de rascunho) com orientação para minimizar o consumo de papel-toalha, sinalizando que duas folhas são suficientes para secar as mãos.



3 | AÇÕES PREVISTAS PARA 2024

- Criação de Gincana para sensibilizar os empregados sobre a importância da Coleta Seletiva na unidade, premiando com brindes, ao longo do primeiro semestre, a sala que melhor selecionar seus resíduos;
- Parceria com o Espaço de Lazer para mobilização das equipes da GUM nas campanhas do Dia Mundial da Água, da Semana do Meio Ambiente e do Dia da Árvore;
- Implantação de projeto-piloto em edições do Espaço de Lazer para realização de oficinas com materiais reutilizados;
- Criação de campanha de divulgação dos brinquedos criados pelo Espaço de Lazer, incentivando o público a replicar o brinquedo junto a suas famílias;
- Criação de grupos de estudo dentro do Espaço de Lazer para proposição de brincadeiras inclusivas nos eventos;
- Adequação do número e do tamanho das lixeiras para materiais recicláveis, no Espaço Conviver da GUM, com inclusão de postos de coleta para materiais que serão utilizados em oficinas do Espaço de Lazer;
- A partir da previsão de esvaziamento das caixas d'água da unidade, organização de limpezas externas e outras formas de aproveitamento da água.

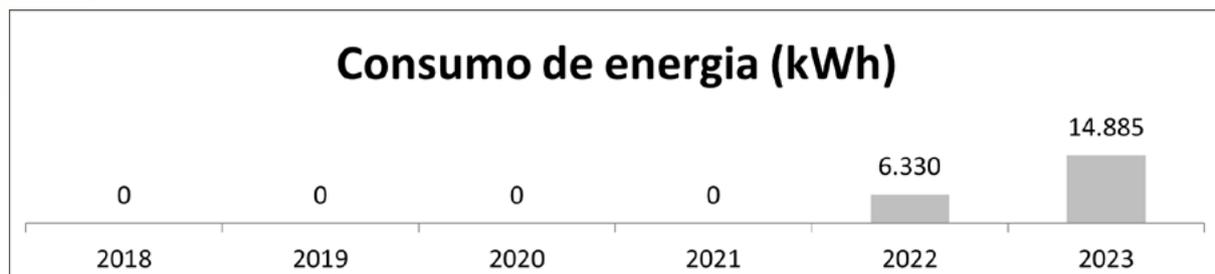
4 | INDICADORES

A seguir, são apresentados os indicadores operacionais de consumo da unidade, que servem como métricas para facilitar o cumprimento dos objetivos estratégicos da organização.

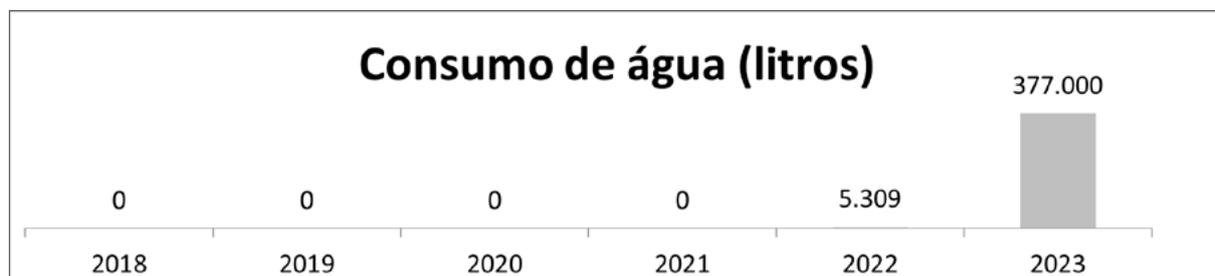
4.1 | Indicadores Operacionais

Neste relatório só serão apresentados dados relativos a 2023, pois, uma vez que as atividades na nova sede da GUM se iniciaram em agosto de 2022, não seria possível comparar os dois anos.

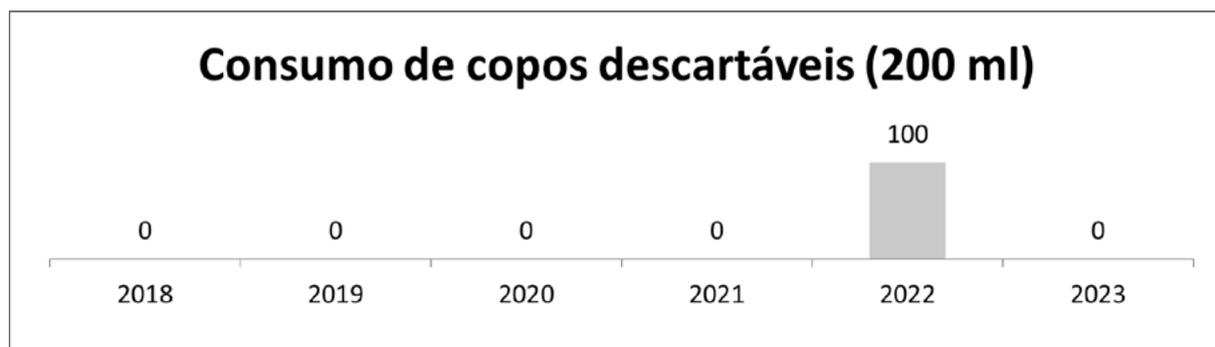
4.1.1 Energia elétrica



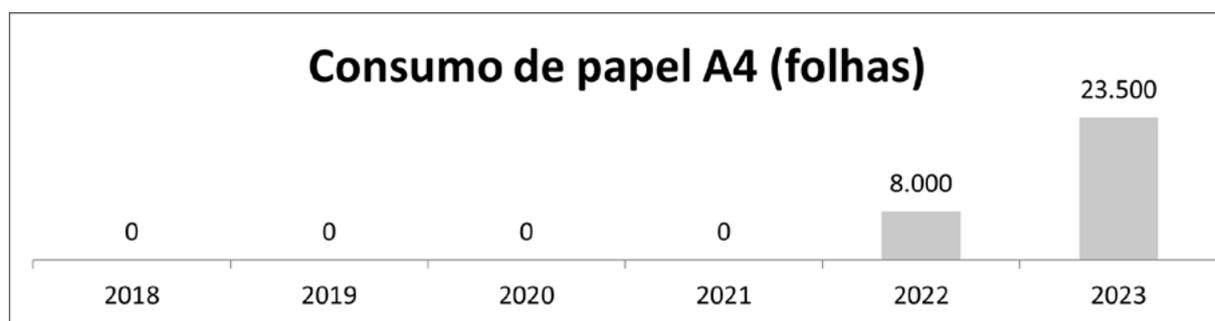
4.1.2 Consumo de água



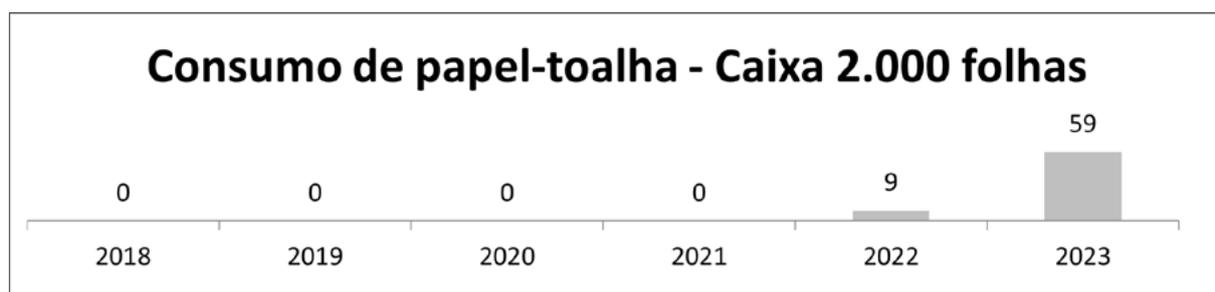
4.1.3 Consumo de copos descartáveis



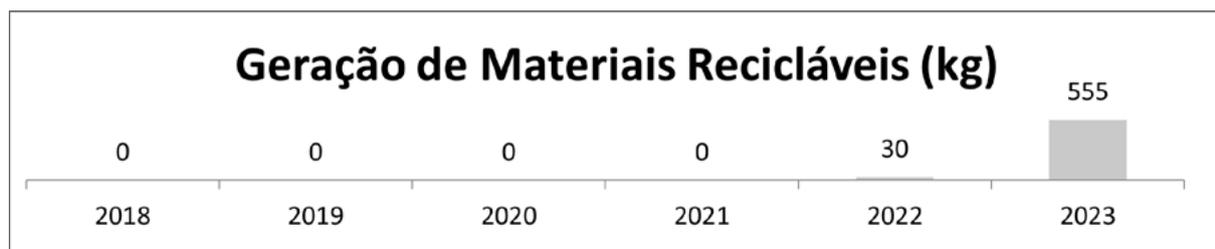
4.1.4 Consumo de papel A4 (folhas)



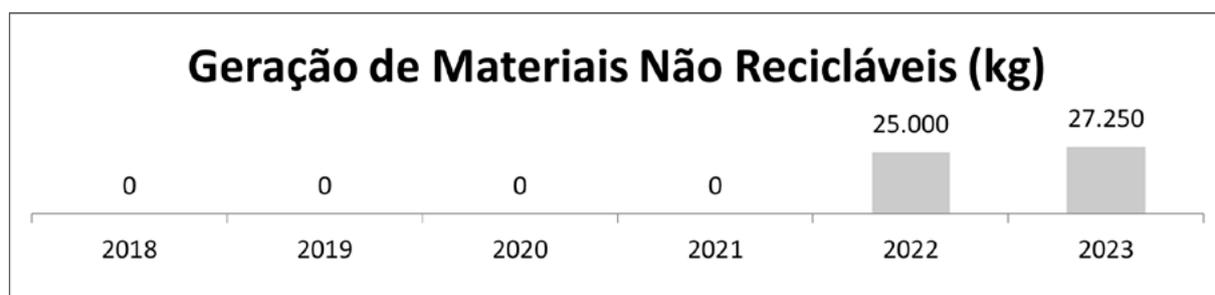
4.1.5 Consumo de papel-toalha



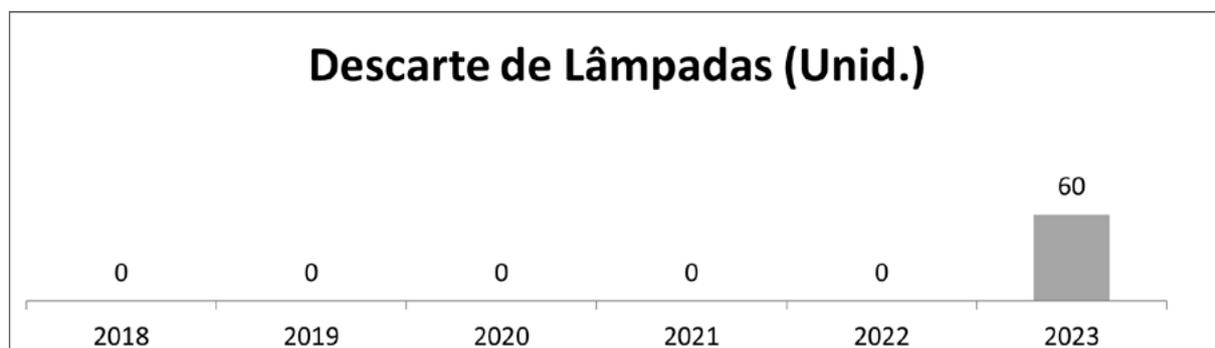
4.1.6 Geração de materiais recicláveis



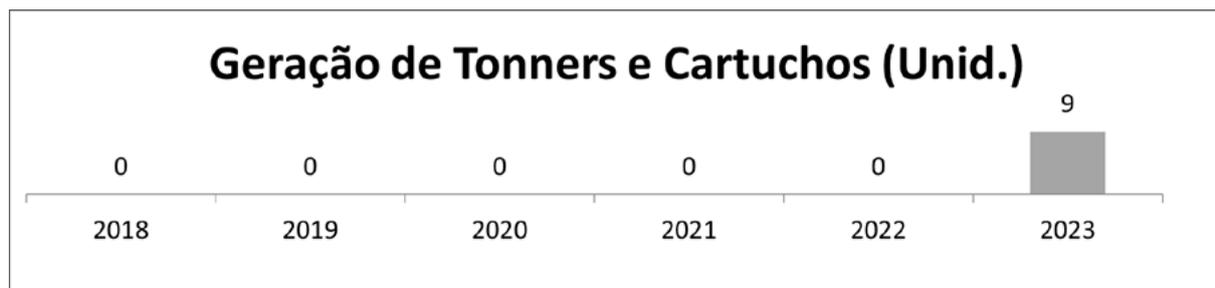
4.1.7 Geração de materiais não recicláveis



4.1.8 Descarte de lâmpadas



4.1.9 Geração de tonners e cartuchos



4.2 | Desempenho

- 100% de empregados impactados pelas ações de comunicação do Programa a partir de treinamento e workshop e da certificação do Espaço de Lazer com Selo de Sustentabilidade DN junto ao Programa Ecos;
- N° de indicadores monitorados: 10 indicadores.

5 | RESULTADO FINANCEIRO

O Programa Ecos desempenha um papel de suma importância na conscientização e na promoção de práticas que resultam em benefícios ambientais, não apenas dentro, mas também fora da unidade. Esse impacto é particularmente evidente nas Unidades Móveis, em que os recreadores desempenham um papel crucial como multiplicadores de conhecimento ambiental.

Ao trabalhar diretamente com o público em diversas comunidades e eventos, os recreadores têm a oportunidade de disseminar informações valiosas e inspirar mudanças positivas de comportamento em relação ao meio ambiente. Assim, o Programa Ecos não apenas beneficia diretamente a unidade, mas também se estende para além de suas instalações, alcançando um público mais amplo e contribuindo para uma cultura de sustentabilidade em toda a comunidade.



RUA TUPINAMBÁS, 956, CENTRO – BELO HORIZONTE/MG – CEP 30.120-076
sescmg.com.br