

VALOR ESTIMADO

DESCRIÇÃO	UNID. DE MEDIDA	QUANT.	MÉDIA	
			VALOR UNIT.	VALOR TOTAL
Manutenção / Suporte Técnico	Meses	60	R\$ 10.736,70	R\$ 2.590.384,20
Unidade de Resposta Audível (URA)	Meses	60	R\$ 3.848,52	
Gravador Digital	Meses	60	R\$ 1.993,81	
Solução de Monitoramento de Qualidade	Meses	60	R\$ 26.594,04	
Licenças de uso do Sistema Omnichannel (55 licenças)	Unidade/Mês	60	R\$ 68.600,03	R\$ 4.116.001,80
Sessões de WhatsApp (800.000/ano)	Meses	60	R\$ 29.555,56	R\$ 1.773.333,60
Assistente Virtual - Chat (400.000/ano)	Meses	60	R\$ 5.222,22	R\$ 313.333,20
Assistente Virtual - Voice (240.000/ano)	Meses	60	R\$ 5.133,33	R\$ 307.999,80
Implantação	Serviço único	1	R\$ 252.262,57	R\$ 252.262,57
Operação Assistida	Serviço único	1	R\$ 71.736,58	R\$ 71.736,58
Customização e parametrização	Serviço	1	R\$ 247.824,91	R\$ 247.824,91
Treinamento	Turma	10	R\$ 9.816,98	R\$ 98.169,80
Customizações eventuais não previstas em Edital	Hora	500	R\$ 303,41	R\$ 151.705,00
Consultoria e Desenvolvimento de Agentes Virtuais	Hora	1000	R\$ 306,74	R\$ 306.740,00
VALOR TOTAL:				R\$ 10.229.491,46