
TERMO DE JULGAMENTO DE RECURSO COM HOMOLOGAÇÃO

Licitação: Pregão Eletrônico n° 000111/2024;

Área Técnica Responsável: Coordenação de Contact Center;

Objeto: Contratação de empresa especializada na prestação de serviços para fornecimento e implantação de software de atendimento para a operação da Central de Relacionamento do Sesc em Minas, contemplando uma solução omnichannel, abarcando funcionalidades de gestão, monitoramento e atendimento ativo e receptivo por meio de diversos canais, como telefone, webchat, e-mail, WhatsApp e redes sociais (Instagram e Facebook), incluindo implantação, instalação, configuração, integração, ambiente de testes, treinamento de uso, operação assistida, suporte técnico, customização e parametrização. A solução contemplará interações humanas e digitais (eletrônica e bot), sendo possível a utilização dos recursos por meio de um assistente virtual. O modelo SaaS será adotado para o fornecimento do software, englobando todos os recursos indispensáveis e necessários para a execução e prestação dos serviços (exceto espaço físico e mão de obra operacional).

Considerando o artigo 42 do Regimento Interno da Administração Regional do Sesc em Minas Gerais, aprovado pela Resolução CR n.º 32/2023 do Conselho Regional, considerando as manifestações da Comissão Permanente de Licitações do Sesc e do Pregoeiro do Pregão Eletrônico n.º 000111/24, em face das razões recursais apresentadas, presentes os requisitos de legitimidade e tempestividade, conheço do recurso interposto pela Recorrente **BCR TELEATENDIMENTO LTDA** para, no mérito, **NEGAR-LHE PROVIMENTO**, mantendo incólume a decisão recorrida no sentido de declarar vencedora a proponente **ALTEL TELECOMUNICACOES E INFORMATICA LTDA**.

Belo Horizonte, ____ de _____ de 2024.

Alberto Moreira Vieira
Diretor Regional

o inciso VI do artigo 26º do Regulamento de Licitações e Contratos do Sesc, consolidado pela Resolução nº 1.593/24 do Conselho Nacional do Sesc; no artigo 40 do Regimento Interno do Departamento Regional do Sesc em Minas Gerais, aprovado pela Resolução CR n.º 32/2023 do Conselho Regional; no artigo 1º e seguintes da Portaria "E" AR/AN/SESC/MG nº 03/2021, da Presidência do Conselho Regional do Sesc em Minas.

A Autoridade Competente resolve: **Homologar** o resultado desta Licitação, diante da regularidade e validade dos procedimentos verificados pela Comissão Permanente de Licitação. As propostas vencedoras foram:



Licitante Vencedora	CNPJ	Valor
ALCTEL TELECOMUNICACOES E INFORMATICA LTDA	01.389.269/0001-74	R\$ 5.960.990,49

Delega-se ao Diretor Regional a formalidade de assinatura do(s) contrato(s) decorrente(s) da presente homologação e do(s) termo(s) aditivo(s), além de praticar todos os demais atos decorrentes da execução contratual que não demandem nova aprovação de despesa, inclusive a formalização de eventual rescisão ou distrato.

Belo Horizonte, ____ de _____ de 2024.

Nadim Elias Donato Filho
Presidente do Conselho Regional - ARMG

TATIANA
ANDRADE DE
OLIVEIRA:052302
90633

Assinado de forma digital
por TATIANA ANDRADE DE
OLIVEIRA:05230290633
Dados: 2024.11.29 09:29:27
+03'00'

Este documento foi assinado digitalmente por Nadim Elias Donato Filho - Alberto Moreira Vieira.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br>:443 e utilize o código 38E0-27C7-5A7A-E2CE.

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura na plataforma Certisign Assinaturas. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://assinaturas.certisign.com.br/Verificar/38E0-27C7-5A7A-E2CE> ou vá até o site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 38E0-27C7-5A7A-E2CE



Hash do Documento

72E379A2391B1A8D7712B619D99DBAB2AC503A323A8467733AC74090ECD0D52C

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 04/12/2024 é(são) :

Nadim Elias Donato Filho (Presidente do Conselho Regional - ARMG) - ***.498.196-** em 04/12/2024 15:47 UTC-03:00

Tipo: Certificado Digital

Alberto Moreira Vieira (Diretor Regional) - ***.209.766-** em 04/12/2024 15:44 UTC-03:00

Tipo: Certificado Digital



EM BRANCO