

ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA

1. OBJETO

Constitui objeto da presente Licitação a contratação dos serviços de gateway e solução de pagamento por meio eletrônico das transações presenciais e não presenciais de Cartões de Débito e/ou Crédito e PIX nas unidades do Sesc em Minas nas especificações descritas no Anexo IV deste termo.

2. JUSTIFICATIVA E FINALIDADE DA CONTRATAÇÃO

Visando à manutenção e ampliação das modalidades de pagamento oferecidas aos clientes do Sesc Minas, em consonância com os serviços financeiros e meios de pagamentos atuais, o Sesc em Minas objetiva a contratação de serviços de adquirência, a fim de possibilitar a realização de compras por meio de Cartões de Débito e/ou Crédito e PIX para vendas e negociações realizadas de forma presencial e/ou a distância em todas as unidades descritas no anexo IV deste termo. Para as compras realizadas por meio do Cartão de Crédito busca-se possibilitar ao cliente o parcelamento da compra sem a incidência de juros, além de oferecer a modalidade de recorrência por meio do gateway de pagamento. Este serviço garante débitos periódicos comprometendo apenas o valor da transação corrente.

3. DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS

3.1. Transações de Cartão de Débito e/ou Crédito e PIX capturadas por meio de vendas realizadas em terminais físicos (TEF/PINPAD/TERMINAL) pelo Portal do Sesc Minas (online) e vendas por link de pagamento:

3.1.1. Taxas de administração cobradas sobre o valor total de cada venda/transação realizada.

3.1.2. Tipos de cartões e bandeiras transacionadas pelo Sesc em Minas:

3.1.3. Cartões de Débito: Mastercard, Visa Electron e Elo Débito.

3.1.4. Cartões de Crédito: Mastercard, Visa, Elo, Diners, JCB, Cabal, Hipercard, American Express, Sorocred, Agiplan, Banescard, JCB, Credz.

3.2. O Sesc em Minas poderá, a qualquer momento, solicitar o credenciamento de novas bandeiras de cartões, desde que homologadas pela Contratada, mediante comunicado formal realizado pelo Sesc em Minas.

3.3. A prestação de serviços terá que contemplar os seguintes itens:

3.3.1. Vendas a débito.

3.3.2. Vendas a crédito, sendo que o parcelamento máximo permitido será em até 12 (doze) vezes sem juros.

3.3.3. Recorrência (Cartões de Crédito) - modalidade de transação que oferece serviços com pagamentos periódicos. Operação comercial que não compromete o limite do cartão do cliente, recurso a ser usado em momento oportuno pelo Sesc Minas.

3.3.4. Realização de vendas, via de link de pagamento, por meio da plataforma da adquirente ou por transmissão de arquivos pelo Sesc em Minas.

3.3.5. Permissão para vendas com Cartões de Crédito emitidos fora do país (cartões internacionais), mediante solicitação.

3.3.6. Vendas Pix

3.4. A Contratada deverá disponibilizar ao Sesc em Minas informações detalhadas das transações, mediante acesso ao Portal a ser disponibilizado pela Contratada e por meio de envio de extrato eletrônico (arquivos com leiaute padrão de mercado) com a relação de vendas, recebimentos, previsão de recebimentos, taxas de desconto por bandeira, estornos, e pontos de operação online, pré chargeback e ajustes (detalhamento das transações), a serem encaminhados para o sistema de consolidação e conciliação do Sesc em Minas. No Portal, a Contratada também deverá disponibilizar a opção de atualização de dados cadastrais como: endereço, e-mail, telefone, entre outros.

3.5. Todos os arquivos referentes às vendas, recebimentos, previsão de recebimentos, taxas de desconto por bandeira, estornos, cancelamentos, pré chargeback e ajustes deverão ser disponibilizados até no máximo às 12 (doze) horas do dia do pagamento, no ambiente da empresa indicada pelo Sesc em Minas para a prestação dos serviços de transmissão de arquivos (dados eletrônicos) ou empresa de consolidação e conciliação, caso haja.

3.6. O Sesc em Minas não trabalha com os serviços de antecipações de reembolsos referentes às transações de cartões. O acesso a esta função será desabilitado no Portal da Contratada e o serviço somente poderá ser ativado mediante autorização formal do Sesc em Minas.

4. FORNECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS FÍSICOS (“MAQUININHAS”) E TECNOLOGIA PIX

4.1. A Contratada deverá disponibilizar em comodato (sem custos para a Contratante) equipamentos com tecnologia atualizada para captura de transações nos pontos de venda físicos do Sesc em Minas, com tecnologia WiFi e telefonia móvel (chip) integradas no mesmo terminal, além de equipamentos com fio (linha telefônica fixa), de acordo com a solicitação do Sesc em Minas, no prazo de até 05 (cinco) dias úteis contados da solicitação.

4.2. O quantitativo, a instalação, configuração, treinamento e desinstalação dos equipamentos serão de responsabilidade da Contratada, sendo obrigatória a sua realização nos endereços das unidades do Sesc em Minas relacionadas no anexo IV deste termo, nos horários estabelecidos pelo Sesc em Minas.

4.3. Caso seja necessário ampliar o número de equipamentos, a Contratada deverá instalar o novo equipamento em até 5 (cinco) dias úteis contados da data da solicitação feita pelo Sesc em Minas.

4.4. O Sesc em Minas poderá solicitar a desinstalação e/ou remanejamento dos equipamentos a qualquer momento, sem que isso acarrete multa ou qualquer outra penalidade.

4.5. Caberá à Contratada a manutenção corretiva e preventiva necessária ao pleno funcionamento dos equipamentos e/ou reposição em até 72 (setenta e duas) horas em caso de problemas técnicos ou danos, sem nenhum custo adicional ao Sesc em Minas, salvo em caso de quebra ou falha decorrentes de uso/manuseio indevidos por seus empregados, desde que comprovado este fato, sendo que a instalação, conserto e manutenção serão sempre efetuados pela Contratada.

5. FORMA DE PAGAMENTO

5.1. A Contratada será remunerada de acordo com as taxas definidas no modelo de proposta comercial no anexo II deste termo, devendo repassar ao Sesc em Minas os valores líquidos das transações realizadas nas modalidades de Débito e/ou Crédito e PIX, já descontadas as taxas de administração, mediante demonstrativo detalhando os valores pagos pelo Sesc em Minas.

6. REEMBOLSO DAS TRANSAÇÕES

6.1. A Contratada fará o repasse, ao Sesc em Minas, do valor das transações realizadas na modalidade de Débito e/ou Crédito e PIX que tramitaram e foram devidamente autorizadas,

já descontando as taxas de administração, estabelecidos no modelo de proposta comercial no anexo II deste termo.

6.2. O repasse será realizado por meio de depósito feito exclusivamente nos domicílios bancários do Sesc em Minas ou em outras instituições a critério exclusivo do Sesc em Minas.

6.3. Em caso de alteração do domicílio bancário, o Sesc em Minas deverá informar a Contratada, com no mínimo 7 (sete) dias úteis de antecedência, para que sejam alterados os dados e para que o pagamento seja realizado no novo domicílio.

6.4. O repasse será efetuado de acordo com a transação descrita nos seguintes formatos:

6.4.1. Transações de recebimento por Débito: o repasse deve ocorrer no dia útil seguinte à data da transação, descontando-se as taxas previstas no modelo de proposta comercial anexo II deste termo.

6.4.2. Transações de recebimento por PIX: o repasse deve ocorrer no momento da transação, descontando-se as taxas previstas no modelo de proposta comercial anexo II deste termo.

6.4.3. Transações de recebimento por Crédito: o repasse deve ocorrer em até 31 (trinta e um) dias após a data da transação ou no próximo dia útil subsequente, caso caia no feriado ou em dia de não funcionamento bancário, descontando-se as taxas referidas no modelo de proposta Comercial anexo II deste termo. Em caso de transações recorrentes, esta operação obedecerá ao prazo do crédito à vista.

6.4.4. Transações por Crédito Parcelado: o repasse da primeira parcela deve ocorrer em até 31 (trinta e um) dias após a data da transação ou no próximo dia útil subsequente, caso caia no feriado ou em dia de não funcionamento bancário, descontando-se as taxas referidas no modelo de proposta comercial anexo II deste termo. Para as demais parcelas, deve ser seguida a mesma regra, devendo ser reembolsadas em até 31 (trinta e um) dias após o pagamento da parcela anterior e assim sucessivamente, até a conclusão do repasse de todas as parcelas referentes a cada venda.

6.4.5. Os depósitos dos valores referentes aos reembolsos dos Cartões de Débito e/ou Crédito e PIX terão a identificação da modalidade (débito e/ou crédito e PIX) e suas respectivas bandeiras;

Exemplo:

- Identificação da Bandeira
- Modalidade: (débito e/ou crédito e PIX)
- Estabelecimento
- N° de autorização
- Valor

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1. O Sesc em Minas poderá solicitar à Contratada, mediante aviso prévio com 15 (quinze) dias de antecedência, via website ou por e-mail, a alteração da habilitação da empresa prestadora do serviço de gateway e da VAN (Value Added Network) rede de valor agregado que opera com a transmissão dos arquivos eletrônicos.

7.2. A Contratada deverá disponibilizar um canal online em seu Portal para que o cancelamento seja realizado a qualquer momento, individualmente ou em lote, disponibilizando um protocolo ou carta de cancelamento em até 12 (doze) horas contadas da solicitação.

7.2.1. Em caso de indisponibilidade temporária do canal online, a Contratada deverá disponibilizar um endereço de e-mail para atendimento das solicitações de cancelamento.

7.3. O Sesc em Minas poderá realizar o cancelamento de vendas na modalidade crédito em até 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias da data da venda, seja no rotativo ou vendas parceladas.

7.4. Em caso de cancelamento total ou parcial de transação de vendas, não será cobrado do Sesc em Minas nenhuma taxa, multa ou valor adicional pela Contratada, cabendo apenas a devolução dos valores já recebidos pelo Sesc em Minas à Contratada referentes à venda cancelada.

8. CREDENCIAMENTO DE NOVOS ESTABELECIMENTOS E BANDEIRAS DE CARTÕES

8.1. O Sesc em Minas poderá, a qualquer momento, solicitar a liberação de novas bandeiras de cartões à Contratada, por meio do website ou e-mail, de acordo com as regras de negócio e as demandas do mercado. A Contratada deverá aceitar, no mínimo, as bandeiras Visa, Mastercard, Elo, Hipercard e American Express. Durante a vigência do contrato, o Sesc em Minas poderá solicitar a inclusão de outras bandeiras de interesse, mantendo sempre a

média das taxas a serem cobradas por modalidade, conforme a proposta apresentada na licitação. Em caso de acréscimo de nova bandeira de cartões de débito/crédito além daquelas previstas na proposta, a essa deverá ser aplicada a taxa ponderada global, de modo a não haver qualquer alteração na mesma.

8.2. O Sesc em Minas poderá solicitar a qualquer momento, via website ou por e-mail, o credenciamento de novos estabelecimentos, sendo que a Contratada deverá realizar a liberação do cadastro do estabelecimento em até 10 (dez) dias corridos a partir da solicitação.

9. CANAIS DE ATENDIMENTO

9.1. Para atendimento e suporte a Contratada deverá disponibilizar canais exclusivos (chat, e-mail e telefone) e indicar em até 72 (setenta e duas) horas contadas da assinatura do Contrato, um gerente comercial para o esclarecimento de dúvidas e resolução de problemas relacionados às transações de cartões e demais necessidades relacionadas à prestação do serviço contratado. O tempo de resposta do(s) chamado(s) com a previsão ou solução dos eventos relatados nas operações não poderão ser superior a 2 (dois) dias úteis.

9.2. Para os casos relacionados à divergência nos extratos eletrônicos, o prazo para resposta será de até 72 (setenta e duas) horas contados da solicitação feita pelo Sesc em Minas

10. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

10.1. Garantir os pagamentos das compras efetuadas pelos clientes mediante Cartão de Débito e/ou Crédito e PIX no prazo convencionado, assumindo o risco de crédito nas vendas nesta modalidade.

10.2. Administrar o repasse das transações negociadas no Sesc em Minas por meio de Cartão de Débito e/ou Crédito e PIX, fornecendo todo o suporte necessário para o correto funcionamento dos Serviços.

10.3. Emitir, gerar e transmitir os arquivos eletrônicos referentes às transações realizadas nas vendas, por meio da modalidade de recebimento por Cartão de Débito e/ou Crédito e PIX.

10.4. Realizar a captura, transmissão e processamento das transações comerciais efetuadas por meio de Cartão de Débito e/ou Crédito e PIX nas unidades do Sesc em Minas.

10.5. Comunicar imediatamente ao Sesc em Minas qualquer problema técnico relacionado à prestação dos Serviços objeto deste termo de referência.

- 10.6.** Disponibilizar atendimento telefônico e suporte técnico durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias da semana.
- 10.7.** Manter entendimento com o Sesc em Minas objetivando evitar interrupções ou paralisações na execução dos Serviços.
- 10.8.** Responder perante o Sesc em Minas e terceiros por eventuais prejuízos e danos decorrentes de sua demora ou de sua omissão, na condição dos Serviços de sua responsabilidade, ou por erro seu na execução dos Serviços.
- 10.9.** Cumprir todas as exigências do presente termo de referência, do Edital e do Contrato firmado com o Sesc em Minas.
- 10.10.** Disponibilizar para operação os Serviços objeto da contratação em até 10 (dez) dias úteis, contados da data de assinatura do Contrato.
- 10.11.** Prestar o serviço de processamento das transações de cartões, capturados para o Sistema da Adquirente e/ou de gateway, considerando um nível de serviço padrão (Service Level Agreement SLA) superior a 99,5% e atendimento 24 x 7 x 365 para todas as transações de cartões.

11. OBRIGAÇÕES DO SESC EM MINAS

- 11.1.** Disponibilizar as informações necessárias para a prestação dos Serviços pela Contratada.
- 11.2.** Em caso de pré chargeback, se necessária a apresentação de documentos que comprovem a relação da prestação de serviço ou venda de mercadoria, enviar à Contratada os documentos solicitados, sempre respeitando o prazo máximo de 10 (dez) dias úteis contados do recebimento da solicitação.
- 11.3.** Devolver os equipamentos à Contratada após o término do Contrato, seja qual for a causa.
- 11.4.** O Sesc em Minas disponibilizará os contatos (telefone comercial e e-mail) dos responsáveis na Gerência Financeira Contábil do Sesc em Minas pela operação de cartão, para que todos os assuntos relacionados à gestão do Contrato sejam centralizados.
- 11.5.** Caso o Sesc em Minas identifique qualquer divergência em relação aos créditos recebidos da Contratada deverá informar de imediato para conciliação e correção, se necessário.

11.6. O Sesc em Minas fará contato, exclusivamente, por meio eletrônico, Email ou por telefone, sempre utilizando os canais de comunicação disponibilizados pela Contratada.

11.7. Todas as informações cadastrais deverão ser enviadas pelo Sesc em Minas à Contratada em até 10 (dez) dias úteis após a assinatura do Contrato.

11.8. As alterações de dados cadastrais de qualquer um dos estabelecimentos deverá ser informado de imediato à Contratada.

12. DIVULGAÇÃO DO NOME EMPRESARIAL E MARCA DA CONTRATADA

12.1. Fica desde já autorizada a divulgação do nome empresarial e da marca da Contratada para as finalidades deste Contrato.

13. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

13.1. A Contratada deverá seguir e acatar a política de segurança do Sesc em Minas durante a vigência do Contrato, contendo o prazo de garantia da solução proposta, inclusive alterações no decorrer no período de instalação, manutenção e suporte.

13.2. Toda a transmissão de dados em rede deve ser feita de forma criptografada entre as sessões clientes e a infraestrutura servidora.

13.3. A troca de informações para autenticação deverá ser realizada de acordo com o padrão SAML (Security Assertion Markup Language).

13.4. A Plataforma deverá permitir a configuração de permissões de acesso às informações de qualquer nível ou criticidade para cada usuário cadastrado.

13.5. A Plataforma deverá configurar automaticamente a permissão de acesso básica ao perfil do usuário, baseando-se na sincronização dos usuários, grupos e hierarquias.

13.6. A Plataforma deverá permitir a definição de perfis de utilização individuais ou de grupos. Nesse caso, cada usuário ou grupo de usuários poderá ou não ter acesso a determinadas funções, sendo que cada página, tela ou campo do sistema é uma função autorizável ou não.

13.7. A Plataforma deverá permitir a gravação automática de registros de auditoria e de controle, sem limite de tempo, para todas as funções/rotinas gerenciadas pela aplicação com identificação e registro de usuário, perfil, horário, ação e endereço IP em todos os sistemas que compõem a Plataforma.

13.8. A Plataforma deverá garantir o controle efetivo do uso do sistema, oferecendo total segurança contra violação dos dados ou acessos indevidos às informações, mediante uso de senhas que efetuem restrições por níveis de acesso por meio de usuários ou grupos.

13.9. Não deve haver transações de dados entre interfaces de usuários e banco de dados. Todo o tráfego de dados entre aplicação e servidor de banco de dados deve ser centralizado por meio do protocolo nativo do serviço.

13.10. O Sesc em Minas busca alcançar a certificação NBR/ISO/IEC 270001:2013; diante desse cenário, a Contratada deverá atender a todos os requisitos referentes à Segurança da informação diante dos requisitos aderentes à NBR/ISO/IEC 270001:2013.

13.11. As regras, parametrizações e configurações, seja em nuvem ou localmente no Sesc em Minas, deverão estar dentro das normas e tratativas pelas áreas e equipes do Sesc em Minas. Lembrando que, diante de uma análise de risco, caso o Sesc em Minas visualize potencial problema ou ameaça diante do cenário ou causa, as equipes poderão interagir imediatamente em quaisquer ambientes com objetivo de mitigar propagações de problemas pela rede local, Data Center Corporativo ou até mesmo na solução em nuvem, procurando sempre manter a integridade das partes ou serviços prestados.

13.12. Todas as demandas deverão seguir um fluxo de trabalho/ processo, SLA e definição de responsabilidades, o qual deverá ser analisado pelas áreas e equipes do Sesc em Minas, em caso de problemas no âmbito de Segurança da Informação.

13.13. A Contratada deverá possuir ferramentas que possibilitem ao Sesc em Minas gerar relatórios demonstrativos sobre o status de Segurança da Informação por ambientes, como também um SOC (Security Operations Center) para tratativas de incidentes ou problemas sempre alinhados junto à equipe de Segurança da Informação do Sesc em Minas.

13.14. A Contratada terá a obrigação de informar o Sesc em Minas sobre qualquer alteração, manutenção ou indisponibilidade no contexto de Segurança da Informação.

13.15. Todas as informações obtidas pela Contratada quando da execução dos Serviços deverão ser tratadas como confidenciais, sendo vedada qualquer reprodução, utilização ou divulgação a terceiros, devendo zelar por seus representantes, empregados e subcontratados pela manutenção do sigilo absoluto de dados, informações, documentos e especificações técnicas, que tenham conhecimento em razão dos serviços executados, conforme previsto no Decreto nº 7.845, de 14 de novembro de 2012.

13.16. A Contratada concorda que para fins de eventual tratamento de dados pessoais decorrente da execução de Contrato com o Sesc em Minas deverá observar a Lei nº 13.709, de dados pessoais, comprometendo-se a (I) observar as obrigações estabelecidas pela LGPD; (II) adotar medidas razoáveis para informar empregados e terceiros sobre cuidados e responsabilidades resultantes de normas de proteção de dados pessoais; (III) envia esforços razoáveis para garantir que os dados pessoais sejam corretos e atualizados em todas as circunstâncias, enquanto estiverem sob sua custódia ou sob seu controle, na medida em que tenha capacidade de fazê-lo; (IV) notificar o Sesc em Minas acerca do tratamento não autorizado ou ilegal, perda, destruição, dano, alteração ou divulgação não autorizados, bem como qualquer violação de medidas de segurança em relação a dados pessoais cujo tratamento decorra do Contrato; e (V) cooperar com o Sesc em Minas no cumprimento de solicitações envolvendo tratamento de dados pessoais pelos titulares e autoridades, e mitigação de riscos, permitindo, inclusive, realização de auditorias em matéria de proteção de dados pessoais; (VI) identificação do profissional responsável pela proteção de dados (DPO) dentro da empresa, garantindo a segurança das informações, tanto dos clientes quanto da própria organização para que o Sesc em Minas possa deliberar e articular a respeito das boas práticas adotadas em conformidade com as leis em vigor e (VII) Declaração de cumprimento de normas relativas à proteção de dados pessoais, especialmente a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2020, e normativos específicos sobre Segurança da Informação, com indicação das medidas técnicas e administrativas tomadas nesse sentido.

14.SUBCONTRATAÇÃO

14.1. Não será permitida a subcontratação

15. INFORMATIVO DOS DADOS HISTÓRICOS DE TRANSAÇÕES

Valores de Faturamento			
	2022	2023	2024 até janeiro
Crédito	R\$ 5.358.202,00	R\$ 6.990.979,00	R\$ 648.939,00
Débito	R\$ 9.931.887,00	R\$ 10.603.393,00	R\$ 925.188,00
Parcelado	R\$ 25.933.299,00	R\$ 35.235.860,00	R\$ 3.730.140,00
Total	R\$ 41.223.388,00	R\$ 52.830.232,00	R\$ 5.304.267,00

Ticket Médio			
	2022	2023	2024 até janeiro
Crédito	R\$ 164,00	R\$ 171,70	R\$ 173,30
Débito	R\$ 171,40	R\$ 181,20	R\$ 187,10
Parcelado	R\$ 82,60	R\$ 83,20	R\$ 82,30
Total	R\$ 101,90	R\$ 101,10	R\$ 98,20

15.1. O valor estimado vendas capturadas é de aproximadamente R\$ 50.000.000,00 (Cinquenta milhões de reais) anuais.

16. PRAZO DE VIGÊNCIA

16.1. O contrato terá vigência de 60 meses, podendo ser renovado por até 120 meses conforme previsto na Resolução do Sesc nº 1593/2024, art. 26, parágrafo 2.

17. REAJUSTE

17.1. A taxa administrativa será fixa ao longo de toda a vigência contratual, incluindo eventuais prorrogações.

18. QUALIFICAÇÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA

18.1. Certidão negativa de falência, expedida pelo distribuidor cível da Matriz da Contratada, com validade na data de abertura da presente Licitação.

18.2. Balanço patrimonial e demonstrações contábeis do último exercício social, ou balanço de abertura no caso de empresa recém-constituída, que comprovem a situação financeira da empresa, através do cálculo de índices contábeis.

19. QUALIFICAÇÃO TÉCNICA

19.1. Considerando que o Sesc em Minas realiza em média de 15.000 (quinze mil) transações mensais venda realizadas/capturadas, a Contratada deverá apresentar atestado de Capacidade Técnica emitido por pessoa jurídica de direito público ou privado, em nome da mesma, atestando a aptidão para prestação de serviços pertinentes e compatíveis em características e qualidades com o objeto licitado, comprovando necessariamente o mínimo de 7.500 (sete mil e quinhentas) transações mensais de venda realizadas/capturadas, devendo ser apresentado em papel timbrado contendo a razão social, endereço da empresa emitente, identificação. Poderá ser apresentado o atestado original ou uma cópia simples.

19.1.1 Não será admitido a somatória de atestados para comprovação de capacidade técnica na quantidade mínima de transações.

20. DA APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA

20.1 O licitante deverá enviar juntamente com sua proposta o documento a seguir como critério de classificação da proposta:

20.2. A Contratada deverá apresentar o comprovante de Certificação PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) durante a fase de apresentação da proposta. Esta certificação representa um padrão de mercado fundamental para a utilização segura de cartões de crédito, estabelecendo boas práticas e regras padronizadas para operações com cartões de pagamento. O comprovante pode ser entregue na forma original ou como uma cópia simples. A apresentação dessa documentação é uma medida de segurança indispensável, garantindo a confiança dos clientes e a integridade das transações realizadas.

20.3. Apresentar Declaração de Aptidão Técnica em papel timbrado, contendo data, assinatura e cargo do signatário, comprovando estar apta para realização das transações de vendas por terminais físicos (TEF/PINPAD/TERMINAL) e online e que encontrar-se devidamente habilitada pelas empresas abaixo para a prestação de serviços de transmissão de dados (VAN – Value Added Network). **A Declaração de Aptidão deve ser apresentada**

no momento da assinatura do contrato, podendo ser aceita tanto a versão original quanto uma cópia simples. A declaração deverá ser emitida por empresa credenciada, como por exemplo Accesstage Tecnologia, Nexxera Tecnologia e Serviços, e TIVIT Terceirização de Processos, Serviços e Tecnologia S.A. Declarações emitidas por outras empresas poderão ser consideradas, desde que submetidas a uma avaliação técnica pela área gestora do contrato.

21. CRITÉRIO DE JULGAMENTO

21.1. Menor taxa ponderada global nas modalidades de crédito, débito, parcelado e Pix.

22. PENALIDADES

22.1 As condições de aplicação das penalidades serão previstas no contrato.

23. RESCISÃO

23.1 O Contrato poderá ser rescindido nas hipóteses previstas na minuta contratual.

24. FISCALIZAÇÃO

24.1 Sem prejuízo ou dispensa das obrigações da Contratada vencedora, o Sesc Minas exercerá ampla supervisão, controle e fiscalização sobre a execução do contrato, através de equipe própria de prepostos seus, devidamente credenciados, ou empresa contratada.

24.2 A execução do objeto da presente licitação, será acompanhada pelo gestor e fiscal designado pelo Sesc em Minas Gerais.

25. GESTOR DO CONTRATO

Gerente Financeiro Contábil

ANEXO II – MODELO DE PROPOSTA DE PREÇO

Razão Social da Contratada:

Endereço:

CNPJ:

E-mail:

Telefone:

Responsável pela elaboração da proposta:

VALOR TAXAS DE VENDA					
	Bandeiras	Taxa Proposta	Média da Taxa	Peso de Transações	Taxa Ponderada
Débito	Mastercard			20,00%	
	Visa				
	Elo				
Crédito	Mastercard			10,00%	
	Visa				
	Elo				
	Hipercard				
	American Express				
Parcelado de 2 a 6x	Mastercard			30,00%	
	Visa				
	Elo				
	Hipercard				
	American Express				
Parcelado de 7 a 12x	Mastercard			30,00%	
	Visa				
	Elo				
	Hipercard				
	American Express				
PIX	PIX			10,00%	
TAXA PONDERADA GLOBAL				100,00%	

Orientações para preencher a proposta:

- O licitante deverá descrever na coluna taxa proposta o valor da taxa que será cobrado para cada bandeira e modalidade (débito, crédito, parcelado e pix)
- Na coluna média da taxa o licitante deverá em cada modalidade (débito, crédito, parcelado e pix) somar as taxas das bandeiras e dividir pelo número de bandeiras e assim chegar à média da taxa.

Sesc – Serviço Social do Comércio | Departamento Regional Minas Gerais | www.sescmg.com.br

Rua Tupinambás, 956 – Centro – Belo Horizonte/MG CEP 30120-076 - TEL +55 31 3270 8100

- c) A coluna peso de transações não deverá ser alterada, mantendo o peso definido pelo Sesc em Minas.
- d) Para chegar a taxa ponderada o licitante deverá multiplicar a média da taxa pelo seu peso.
- e) A taxa ponderada global será a soma de todas as taxas ponderadas.
- f) As máquinas necessárias para a efetiva prestação dos serviços serão fornecidas em regime de comodato.
- g) **Obs:** rol mínimo de bandeiras: Visa, Mastercard, Elo, Hipercard, American Express, podendo ser solicitada, ao longo do contrato, a operação com outras bandeiras de interesse do Sesc em Minas, mantendo sempre a média da taxa a ser cobrada por modalidade, conforme a proposta ofertada na licitação.

JUNTAMENTE COM A PROPOSTA O LICITANTE DEVERÁ ENVIAR OS DOCUMENTOS LISTADO NO ITEM 20.2 DO TERMO DE REFERÊNCIA SOB PENA DE DESCLASSIFICAÇÃO.

Observações:

Declaramos que estamos de acordo com os itens:

- 1. No preço acima estão inclusos todos os impostos, seguros, taxas e quaisquer outras despesas relacionadas ao objeto da presente Licitação.
- 2. Esta proposta tem validade de, no mínimo, 90 (noventa) dias.
- 3. O abaixo assinado declara estar ciente de que não lhe caberá direito de exigir nenhuma multa ou indenização financeira, caso o Sesc em Minas decida não o contratar.
- 4. A Proposta apresentada contempla todas as exigências formais, especificações e condições constantes no Edital e Anexos.

.....de.....de 20_____.

(Assinatura do representante legal da empresa)
(Nome do representante legal da empresa)

ANEXO III - ACORDO DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Considerando o Contrato celebrado entre Sesc em Minas e a Contratada Considerando que há no Brasil normas que dispõem sobre regras e obrigações para considerando que o objeto do Contrato envolve tratamento de dados pessoais; resolvem as Partes, de comum acordo, celebrar o presente Acordo de Tratamento de 1. Quando do Contrato resultar acesso, recebimento, processamento, transmissão, classificação, transferência ou qualquer outro tratamento de dados pessoais, as Partes, por si, seus empregados, representantes e/ou terceiros, deverão: (I) Cumprir as normas brasileiras vigentes sobre proteção de dados pessoais e segurança da informação, em especial a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 e organizacionais adequadas à natureza das suas atividades, mantendo comprovação de tal cumprimento e permitindo auditorias conforme necessário; (II) Adotar medidas razoáveis para informar empregados, representantes e terceiros sobre cuidados e responsabilidades resultantes de normas de proteção de dados pessoais; (III) Envidar esforços razoáveis para garantir que os dados pessoais sejam corretos e atualizados em todas as circunstâncias, enquanto estiverem sob sua custódia ou sob seu controle, na medida em que tenha capacidade de fazê-lo; (IV) Cooperar mutuamente no cumprimento de obrigações referentes ao exercício dos direitos dos titulares previstos na LGPD e também no atendimento a eventuais solicitações de autoridades brasileiras, incluindo a Autoridade aplicáveis; e (V) Notificar imediatamente a outra Parte acerca do tratamento não autorizado ou ilegal, perda, destruição, dano, alteração ou divulgação não autorizados, bem como qualquer violação de medidas de segurança em relação a dados pessoais cujo tratamento decorra da execução do Contrato entre as Partes.

2. A Contratada compromete-se a realizar o tratamento de dados pessoais decorrente do Contrato apenas e exclusivamente de acordo com as instruções recebidas do Sesc em Minas e para fins de cumprimento de suas obrigações contratuais, sendo expressamente vedado o tratamento posterior em qualquer hipótese e para qualquer outra finalidade, exceto em casos autorizados em lei.

3. A Contratada compromete-se, ainda, a, finalizado o Contrato por qualquer causa, devolver para o Sesc em Minas todos os documentos que contenham dados pessoais a que tenha tido acesso, bem como qualquer cópia destes, e a garantir que apagou/destruiu os dados por si e/ou terceiros sempre que aplicável.

4. Cada Parte é integralmente responsável por quaisquer danos decorrentes de e/ou relacionados ao tratamento de dados pessoais causado por culpa e/ou dolo, inclusive de empregados e terceiros.
5. Este Acordo contém o entendimento integral das Partes quanto ao tratamento de dados pessoais decorrente da execução do Contrato e prevalecerá sobre todos os acordos, transações, discussões e projetos anteriores entre as Partes (escritos ou orais) em relação a tratamento de dados pessoais. Este Acordo poderá ser alterado por meio de instrumento escrito e assinado pelas Partes.
6. A opção de uma das Partes em não exercer qualquer direito que lhe seja garantido sob este instrumento não funcionará como renúncia dos direitos dela em exercê-los futuramente, nem importará em novação, ou alteração contratual.
7. Caso qualquer disposição desta cláusula seja considerada nula, ou em caso de alterações à LGPD ou publicação de normativos da ANPD após a data de celebração deste Acordo e que exijam alteração a uma disposição, as demais permanecerão válidas e em vigor e as Partes deverão proceder à alteração da cláusula em questão, preservando a sua intenção original.

ANEXO IV - RELAÇÃO DAS UNIDADES E QUANTITATIVOS

UNIDADE	CNPJ	ENDEREÇO	QUANTIDADE MENSAL
Sesc Edifício Sede	03.643.856/0001-73	Rua Dos Tupinambás, 956, Centro, Belo Horizonte – Mg, Cep 30.120-906	
Sesc Tupinambás	03.643.856/0043-22	Av Olegário Maciel 197, Centro, Belo Horizonte - Mg, Cep: 30.180-110 Rua Tupinambás 908, Centro, Belo Horizonte – MG, Cep 30.120-070	7
Sesc Araxá	03.643.856/0020-36	Rua Dr. Edmar Cunha, 150, Araxá – Mg, Cep:38.183-268	2
Sesc Contagem	03.643.856/0033-50	Rua Padre Jose Maria Deman, 805, Novo Riacho, Contagem Mg, Cep: 32.280-620	4
Sesc Carlos Prates	03.643.856/0008-40	R Teófilo Otoni, 433, Carlos Prates, Belo Horizonte – Mg, Cep: 30.710-570	2
Sesc Central de Atendimento	03.643.856/0056-90	Rua Sapucaí, 4259, Floresta, Belo Horizonte – MG, Cep: 30150-050	4
Sesc Almenara	03.643.856/0026-21	R. Doutor Sabino Silva 142, Almenara – Mg -Cep: 39900-000	2
Sesc Floresta	03.643.856/0013-07	Rua Pouso Alegre, 1647, Floresta, Belo Horizonte Mg, Cep: 31.015-030	2
Sesc Governador Valadares	03.643.856/0024-60	Av Veneza ,877, Grã-duquesa, Governador Valadares, 35.057-730	1
Sesc Juiz De Fora	03.643.856/0023-89	Av Rio Branco, 3090, Centro, Juiz De Fora , 36.016-311	2
Sesc Montes Claros	03.643.856/0014-98	Av Deputado Esteves Rodrigues,1124, Montes Claros, Montes Claros, 39.400-215	4
Sesc Ouro Preto	03.643.856/0016-50	Rod Dos Inconfidentes, Km 87, S/N, Centro, Ouro Preto, 35.400-000	2
Sesc Palladium	03.643.856/0031-99	R Rio De Janeiro, 1046, Centro, Belo Horizonte, cep: 30.160-041 // A. Augusto De Lima, 420 - Centro, Belo Horizonte - Mg, 30190-001	4
Sesc Paracatu	03.643.856/0025-40	R Euridamas A. De Barros, 347, Lavrado, Paracatu, 38.600-000	2

Sesc Poços De Caldas	03.643.856/0018-11	R Parana , 229, Centro Ou Saudade , Pocos De Caldas , 37.701-043	4
Sesc Poços De Caldas Pousada	03.643.856/0030-08	R Joao Inacio Dalmont , 65, Funcionários, Pocos De Caldas , 37.701-970	
Sesc Santa Luzia	03.643.856/0007-69	Av Brasilia , 3505, Sao Benedito , Santa Luzia , 33.110-580	3
Sesc Santa Quitéria	03.643.856/0009-20	R Santa Quitéria , 566, Carlos Prates , Belo Horizonte , 30.710-460	2
Sesc Centro De Excelência Em Saúde	03.643.856/0010-64	R Viana De Castelo, 645, São Francisco, Belo Horizonte, 31.255-160	11
Sesc Lavras	03.643.856/0040-80	R. Misseno De Pádua, 831 - Santa Teresinha, Lavras - Mg, 37200-000	2
Sesc Agência De Turismo	03.643.856/0048-37	R Rio De Janeiro, 1046, Centro, Belo Horizonte, 30.160-041	3
Sesc Patos De Minas	03.643.856/0044-03	R Major Gote , 1411, Centro , Patos De Minas , 38.700-001	1
Sesc Pouso Alegre	03.643.856/0055-66	Av Vicente Simões 152, Centro, Pouso Alegre/Mg, cep: 37.550-136	2
Sesc Sete Lagoas	03.643.856/0019-00	R Francisco Vicente, 23, Centro, Sete Lagoas, 35.700-475	3
Sesc Uberaba	03.643.856/0027-02	R Ricardo Misson , 411, Centro , Uberaba, 38.065-200	2
Sesc Uberlândia	03.643.856/0028-93	R Benjamim Constant, 844, Aparecida, Uberlândia, 38.400-678	4
Sesc Ituiutaba	03.643.856/0052-13	Av. Dalva Carvalho Moreira, S/N - Nova Ituiutaba - Ituiutaba/MG, Cep: 38.304-481* Uo em projeto de construção	
Sesc São Sebastião do Paraíso	03.643.856/0064-57	Av. Monsenhor Felipe, 50 B. Vila Dalva, São Sebastião do Paraíso/MG, Cep: 37.950-000	
Sesc Mesa Brasil Vale Mucuri e Jequitinhonha	03.643.856/0069-61	Av. Sidonio Otoni, 3163 - Jardim Serra Verde - Teófilo Otoni/MG	
Sesc Teófilo Otoni-Colégio	03.643.856/0070-03	Rua Lauro Vieira Otoni, nº 40 Térreo. Bairro São Diogo, Teófilo Otoni-MG Cep: 39.803-002	
Sesc Cataguases	03.643.856/0066-19	Rua Major Vieira, Centro, Cataguases/MG, Cep: 36.770-060	

Sesc Santos Dumont	03.643.856/0071-86	Avenida Presidente Getúlio Vargas, 289. Centro, Santos Dumont-MG. CEP: 36240-075.	
Sesc São Lourenço	03.643.856/0067-08	Avenida Dr. Olavo Gomes Pinto, 33 - Centro, Sao Lourenco - MG Cep: 37.470-000	
Sesc Varginha	03.643.856/0068-80	Rua Santa Cruz, nº 757, Centro, Varginha/MG, Cep: 37.002-089	4
Sesc Mercado das Flores	03.643.856/0065-38	Av. Afonso Pena, nº 1055, Centro, Belo Horizonte MG Cep 30130-002	4
Sesc Venda Nova	03.643.856/0006-88	Rua Maria Borboleta, S/N, Novo Letícia, Belo Horizonte/Mg, Cep: 31640-120 // R Jose Felix Martins, 1246, Mantiqueira, Belo Horizonte, 31.655-700	7
Máquinas sobressalentes, essas máquinas podem atender as unidades que não possuem um quantitativo ou distribuídas para aumentar a quantidade de máquinas em determinadas unidades. Esse quantitativo pode ser majorado conforme necessidade do Sesc em Minas.			20
Total			110

ANEXO V - INFORMAÇÕES DO SESC EM MINAS

1. Razão Social do Segurado:

Serviço Social do Comércio – Administração Regional no Estado de Minas Gerais – Sesc em Minas

2. Endereço Matriz:

Rua Tupinambás, 956 – Centro – Belo Horizonte/MG – CEP 30.120-906

3. CNPJ:

03.643.856/0001-73

4. Data de início das Atividades:

13/09/1946

5. Ramo de Atividade:

Serviço Social Autônomo