

CNC | Fecomércio MG
Sindicatos Empresariais | SenacSesc, integrado ao Sistema
Fecomércio MG

ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA

1. OBJETO

Contratação de empresa especializada em atendimento de emergência e urgência por meio de sistema de Área Protegida, oferecendo orientação/triagem médica via telefone, envio de ambulância se necessário, estabilização e transporte para os pacientes e/ou acompanhantes do serviço de Hospedagem Social do Sesc.

2. JUSTIFICATIVA

O serviço Hospedagem Social do Sesc em Minas se configura como um serviço de hospedagem gratuita para crianças e adolescentes até 18 anos incompletos (0 a 17 anos e 29 dias) e um acompanhante, maior de 18 anos, oriundos de municípios de Minas Gerais, que estejam em regime de tratamento médico em Belo Horizonte, bem como para acompanhantes de pacientes até 18 anos incompletos que estejam internados. O serviço é oferecido de forma contínua e ininterrupta, durante os 7 dias da semana e 24 horas por dia. A Hospedagem Social dispõe de 36 apartamentos com a capacidade total de atendimento a 86 pessoas. O serviço de setembro de 2023 até setembro de 2024 hospedou um total de 1.293 pessoas, sendo que neste período houve 04 (quatro) acionamentos com utilização de ambulância de suporte básico de vida.

Diante das características do público-alvo atendido na Hospedagem Social do Sesc em Minas, torna-se imprescindível a contratação e disponibilização do serviço de atendimento médico pré-hospitalar, de área protegida - atendimento via telefone, acionamento de ambulância de suporte básico ilimitado e UTI em casos específicos - oferecendo aos hóspedes da Hospedagem Social, todo o suporte imediato necessário em caso de algum agravamento à saúde. Esta ação vem ao encontro da missão institucional de contribuir de forma permanente para a melhoria da qualidade de vida do comerciário, seus dependentes e da população em geral.

Considerando que o serviço de Hospedagem Social está em expansão, o quantitativo da prestação de serviço foi baseado no histórico de consumo dos anos anteriores e na perspectiva de ampliação dos atendimentos. Assim, com previsão de serviço de área protegida ininterrupto por 24h, sete dias por semana, com disponibilidade de ambulância de suporte básico com acionamento ilimitado. Levando em consideração que o serviço de ambulância de UTI (Unidade de Tratamento Intensivo) é uma demanda flutuante, haja vista a necessidade de avaliação de grau de gravidade do paciente e que até o momento não houve a utilização deste tipo de ambulância, foi previsto 04 atendimentos para esse serviço, se necessário.

3. ESPECIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS



CNC | Fecomércio MG
Sindicatos Empresariais | Senac

Sesc, integrado ao Sistema
Fecomércio MG

- 3.1** A empresa deverá disponibilizar uma central de atendimento, com número de telefone para acionamento, de forma a agilizar o chamado.
- 3.2** O atendimento telefônico deverá ser prestado por médico habilitado (médico regulador) que irá analisar a ocorrência relatada e verificar se há enquadramento dentro das hipóteses de atendimento.
- 3.3** Não haverá limites de chamadas para casos de urgência e emergência médica.
- 3.4** O serviço deverá estar disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, inclusive, sábados, domingos e feriados, sem interrupção.
- 3.5** O acionamento será realizado conforme demanda do serviço de Hospedagem Social do Sesc em Minas localizado em Venda Nova.
- 3.6** A Contratada deverá prestar o atendimento inicialmente via telefone, entendendo os sintomas e queixas do paciente e dando as primeiras orientações.
- 3.7** A Contratada deverá enviar o veículo, caso constatada a necessidade, após a realização da triagem inicial, nos casos de urgência e emergência, podendo ser unidade de suporte básico ou UTI móvel de acordo com a demanda identificada.
- 3.8** Disponibilizar os veículos (ambulâncias), incluindo materiais, equipamentos e medicamentos, de acordo com as normas técnicas, administrativas e legais que regem a matéria, notadamente as determinações dos órgãos de Vigilância Sanitária, do Conselho Regional de Medicina e Conselho Federal de Medicina – CFM, Ministério da Saúde, INMETRO, DENATRAN, CONTRAN e DETRAN, sem prejuízo de outras regras atinentes ao tema.
- 3.9** A chegada da ambulância para prestar atendimento no local deverá ocorrer em até 30 (trinta) minutos após o encerramento da chamada telefônica de acionamento.
- 3.10** O local de atendimento hospitalar será informado no acionamento pela CONTRATANTE.
- 3.11** Não há um limite de distância e quilometragem para este deslocamento, ou seja, o paciente em tratamento poderá ser deslocado para o hospital de referência onde realiza seu tratamento, caso este local tenha o pronto atendimento de urgência e emergência, dentro do município de Belo Horizonte e região metropolitana.
- 3.12** Os empregados destinados a prestação dos serviços deverão trabalhar devidamente identificados, portando suas credenciais regulamentares e devem ser tecnicamente capacitados.
- 3.13** A empresa deverá encaminhar relatório com os dados do atendimento no dia subsequente ao atendimento.
- 3.14** Não serão aceitos sob quaisquer pretextos, serviços que não atendam aos padrões estabelecidos, conforme especificações técnicas contidas neste termo.
- 3.15** Os termos “urgência” e “emergência” se entendem conforme Resolução do Conselho Federal de Medicina:
- 3.15.1** Urgência é um agravo à saúde que não representa risco imediato de vida, mas que necessita de assistência médica imediata.
- 3.15.2** Emergência é um agravo à saúde que coloca a vida do paciente em risco iminente, exigindo tratamento médico imediato.



CNC | Fecomércio MG
Sindicatos Empresariais | Senac

Sesc, integrado ao Sistema
Fecomércio MG

4. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

- 4.1** A contratada deve responsabilizar-se integralmente pelos serviços contratados.
- 4.2** A contratada deve arcar com todas as despesas relativas ao combustível, troca de óleo, lubrificantes e demais suprimentos e manutenções necessárias a fim de cumprimento do objeto do contrato.
- 4.3** Assumir todas as despesas decorrentes de danos materiais causados aos veículos ou bens de terceiros, bem como, de danos pessoais aos seus ocupantes ou a terceiros, de sua responsabilidade.
- 4.4** Assumir todas as despesas decorrentes de danos materiais causados aos veículos ou bens de terceiros, bem como, de danos pessoais aos seus ocupantes ou a terceiros de sua responsabilidade.
- 4.5** Responsabilizar-se civil e criminalmente por quaisquer multas de trânsito, ambientais, tarifas rodoviárias e hidroviárias, quando for o caso, durante a execução do contrato.
- 4.6** Prestar esclarecimentos desejados, bem como comunicar o Sesc em Minas quaisquer fatos ou anormalidades que porventura possam prejudicar o bom andamento ou resultado dos serviços.
- 4.7** Prestar esclarecimentos ao Sesc em Minas sempre que necessário.
- 4.8** A CONTRATADA deverá dispor de sistema de gravação digital e manter as gravações das comunicações de atendimentos que envolvam o serviço a ser contratado durante todo o período de execução do contrato e em até um ano após seu término, ainda que o atendimento não tenha sido realizado, independente do motivo, a fim de atender eventual requerimento de disponibilização de cópias.

5. PRAZOS E VIGÊNCIA

- 5.1.** Prazo de atendimento: 30 (trinta) minutos após o encerramento da chamada telefônica de atendimento.
- 5.2.** Disponibilidade dos serviços: 24 horas, sete dias por semana, inclusive feriados.
- 5.3.** Prazo de vigência do instrumento contratual: 12 meses, contados da assinatura, com possibilidade de prorrogação, nos termos da Resolução do Sesc nº 1593/2024.

6. LOCAL DE EXECUÇÃO

- 6.1.** O serviço será executado no Sesc Venda Nova – Área Jasmins, com entrada exclusiva pela Portaria 3: Rua Sete de outubro, 445 Bairro Jardim dos Comerciantes – Belo Horizonte/MG.

7. OBRIGAÇÕES ESPECÍFICAS

- 7.1.** A empresa deverá apresentar, no ato da assinatura do contrato, a documentação do responsável técnico pelos serviços contratados.



CNC | Fecomércio MG
Sindicatos Empresariais | Senac

Sesc, integrado ao Sistema
Fecomércio MG

7.2. Emitir relatório mensal dos acionamentos ocorridos, juntamente com a Nota Fiscal.

8. PAGAMENTO

8.1. O Sesc em Minas realiza seus pagamentos em 3 datas mensais pré-estabelecidas sendo estes os dias 05 (cinco), 15 (quinze) e 25 (vinte e cinco), conforme critérios definidos a seguir:

8.2. Os documentos fiscais emitidos entre os dias 06 (seis) e 15 (quinze), serão pagos no dia 05 do mês subsequente;

8.3. Os documentos fiscais emitidos entre os dias 16 (dezesesseis) e 25 (vinte e cinco), serão pagos no dia 15 (quinze) do mês subsequente;

8.4. Os documentos fiscais emitidos entre os dias 26 (vinte e seis) e 05 (cinco), serão pagos no dia 25 (vinte e cinco);

8.5. O prazo limite para emissão de nota fiscal de serviço é até dia 20 (vinte) do mês vigente.

8.6. Nenhum pagamento será efetuado à Contratada enquanto pendente de liquidação de qualquer obrigação contratual, sem que isso gere direito a reajustamento de preços ou correção monetária.

8.7. Junto com a nota fiscal a empresa deverá encaminhar as Certidões Negativas de Débito Federal, Estadual e Municipal.

9. SUBCONTRATAÇÃO

9.1. Não será permitida a subcontratação do objeto.

10. REAJUSTE

10.1. O contrato poderá ser reajustado mediante negociação entre as partes e a formalização do pedido, tendo como limite máximo a variação do Índice de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA, ou outro indexador que venha a substituí-lo, ocorrida nos últimos 12 (doze) meses contados da data da apresentação da proposta ou do último reajuste.

11. RESCISÃO

11.1. O Contrato poderá ser rescindido nas hipóteses previstas na minuta contratual.

12. QUALIFICAÇÃO TÉCNICA

12.1. Alvará Sanitário emitido por órgão competente (Estadual ou Municipal) ou protocolo de renovação do alvará sanitário.



CNC | Fecomércio MG
Sindicatos Empresariais | Senac

Sesc, integrado ao Sistema
Fecomércio MG

13. CRITÉRIO DE JULGAMENTO

13.1. Menor preço global.¹

14. PENALIDADES

14.1. As condições de aplicação das penalidades serão previstas no contrato.

15. FISCALIZAÇÃO

15.1. Sem prejuízo ou dispensa das obrigações do licitante vencedor, o Sesc Minas exercerá ampla supervisão, controle e fiscalização sobre a execução do contrato, através de equipe própria de prepostos seus, devidamente credenciados, ou empresa contratada.

15.2. A execução do objeto da presente licitação, será acompanhada pelo fiscal designado pelo Sesc em Minas Gerais.

16. GESTOR DO CONTRATO

16.1. Gerencia de Saúde

¹ Os itens 01 e 02, que compõe esta contratação, são complementares, no momento da triagem será identificado se o atendimento será padrão (item 01) ou se será necessária a UTI móvel (item 02), a definição do serviço dependerá da situação, que será analisada pela contratada.