

## ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA

### 1. OBJETO

Credenciamento para contratação de empresas de recreação, sob demanda e em regime de não exclusividade, para atender às demandas do Serviço Social do Comércio – Sesc em Minas nas unidades: Almenara, Araxá, Cataguases, Carlos Prates, Contagem, Floresta, Governador Valadares, Juiz de Fora, Lavras, Montes Claros, Ouro Preto, Palladium, Paracatu, Patos de Minas, Poços de Caldas, Pouso Alegre, Santos Dumont, Santa Quitéria, São Lourenço, Santa Luzia, Sete Lagoas, Tupinambás, Uberaba, Uberlândia, Varginha e Venda Nova.

### 2. JUSTIFICATIVA

A promoção de atividades recreativas pelas unidades do Sesc em Minas visa oferecer uma experiência única aos clientes. O credenciamento de várias empresas para a execução desses serviços diversifica o mercado local e gera economia ao Sesc, que fixa o valor pago pelos serviços, garantindo a manutenção da qualidade. Além disso, o processo de contratação será mais ágil e a divulgação da programação recreativa mais eficiente, aumentando a atratividade das unidades e influenciando a escolha dos clientes.

### 3. ESPECIFICAÇÃO DOS LOTES/ ITENS E FORMA DA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

#### 3.1 Especificação dos Lotes / Itens

LOTE	DESCRIÇÃO	ESPECIFICAÇÃO
01	Carrinho de Pipoca e Algodão Doce	<b>Prestação de Serviço de Carrinho de Pipoca Doce e Salgada</b> por 4h ininterruptas. <b>Carrinho com boa apresentação.</b> Fornecimento de pipoca para um público estimado de 300 pessoas por 4h. O profissional deve estar uniformizado (uniforme da empresa contratada) e com carrinho de pipoca convencional para produção da pipoca. O fornecedor é responsável pelo fornecimento dos insumos necessários à produção (milho, óleo, açúcar, sal etc.) e distribuição (saquinhos descartáveis). Manter o carrinho sempre limpo e profissional com luvas descartáveis, máscara e boa apresentação, além de simpatia para atendimento.
		<b>Prestação de Serviço de Carrinho Algodão Doce</b> por 4h ininterruptas. <b>Carrinho com boa apresentação.</b> Fornecimento de algodão doce para um público estimado de 300 pessoas por 4h. O profissional deve estar uniformizado (uniforme da empresa contratada) e com carrinho de algodão doce convencional. O fornecedor é responsável pelo fornecimento dos insumos necessários à produção (açúcar, corantes etc.) e distribuição (palitos, guardanapos ou similar). <b>Manter o carrinho sempre limpo e profissional com luvas descartáveis, máscara e boa apresentação, além de simpatia para atendimento.</b>

02	Brinquedo Inflável	<b>Locação de Brinquedo Inflável tipo Pula-Pula Kid Play</b> para no mínimo 04 crianças com idade acima de 07 anos utilizarem simultaneamente. O Brinquedo deve ficar ligado e funcionando pelo período de 04h ininterruptas em local designado pelo contratante. Acompanha 01 monitor uniformizado (uniforme da empresa contratada) durante todo o tempo de funcionamento. O modelo do brinquedo inflável será alinhado durante a solicitação de serviço entre a Unidade solicitante e a contratada. Os brinquedos não devem possuir avarias e furos, devem estar limpos sem cheiro. Devem ser montados/instalados sobre lona plástica.
03	Carrinho de Picolé	<b>Prestação de Serviço de Carrinho de Picolé. Carrinho com boa apresentação e condicionamento dos picolés.</b> Fornecimento e distribuição de 300 picolés de no mínimo 04 sabores de frutas e 03 sabores cremosos <b>embalados individualmente</b> . O serviço deve ser disponibilizado por até 4h ininterruptas ou até a distribuição dos 300 picolés. O profissional deve estar uniformizado (uniforme da empresa contratada) e com carrinho de picolé convencional. <b>Manter o carrinho sempre limpo e profissional com luvas descartáveis, máscara e boa apresentação, além de simpatia para atendimento.</b>
04	Touro Mecânico	<b>Locação de Brinquedo Touro Mecânico</b> para utilização pelo período de 04h ininterruptas em local designado pelo contratante. Touro Mecânico com brinquedo inflável com proteções laterais altas, controle para utilização com crianças e adultos, o brinquedo deve possuir controle para atender com intensidades diferentes a crianças e adultos. Acompanha 01 monitor uniformizado (uniforme da empresa contratada) durante todo o tempo de funcionamento. Os brinquedos não devem possuir avarias e furos, devem estar limpos sem cheiro. Devem ser montados/instalados sobre lona plástica.
05	Cabine de Fotos	<b>Locação de Cabine de Fotos</b> por um período de 04h ininterruptas em local designado pelo contratante. Cabine de fotos em formato aberto, permitindo que mais pessoas utilizem de maneira simultânea. Deve estar incluso no serviço: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adereços e acessórios diversos para público masculino, feminino e infantil;</li> <li>- Monitor uniformizado para instruções e organizar a utilização;</li> <li>- Os fundos fotográficos vibrantes – Backdrop;</li> <li>- Sessões de fotos ilimitadas;</li> <li>- A cabine deve ter iluminação ideal para fotos;</li> <li>- Layout personalizado para unidade;</li> <li>- Impressão de fotos na hora.</li> </ul>

### **3.2 FORMA DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS**

- 3.2.1** A prestação de serviços só poderá ser iniciada após a publicação da Lista de Credenciados no site do Sesc em Minas e o envio do documento Pedido ao Fornecedor.
- 3.2.2** Durante a vigência do credenciamento, qualquer uma das empresas credenciadas poderá ser acionada pelo Sesc em Minas para a prestação do objeto.
- 3.2.3** A forma de chamamento para a prestação dos serviços para o lote ocorrerá em regime de rodízio, conforme a ordem cronológica, constante na Lista dos Credenciados publicada no site do Sesc em Minas.
- 3.2.4** Será designado o serviço por demanda de cada final de semana/feriado/pacote de hospedagem a ser realizado pelo Sesc Ouro Preto e Sesc Venda Nova, sendo o rodízio feito por lote e itens, de acordo com a Lista de Credenciados.
- 3.2.5** No site do Sesc em Minas, a Lista de Credenciados se manterá atualizada.
- 3.2.6** A solicitação será realizada pelas unidades Almenara, Araxá, Cataguases, Carlos Prates, Contagem, Floresta, Governador Valadares, Juiz de Fora, Lavras, Montes Claros, Ouro Preto, Palladium, Paracatu, Patos de Minas, Poços de Caldas, Pouso Alegre, Santos Dumont, Santa Quitéria, São Lourenço, Santa Luzia, Sete Lagoas, Tupinambás, Uberaba, Uberlândia, Varginha e Venda Nova.
- 3.2.7** O prazo de confirmação deste serviço será de até 01 (hum) dia útil, após a data de envio do e-mail.
- 3.2.8** As respostas devem ser encaminhadas para um e-mail que ainda será definido pelo Sesc em Minas.
- 3.2.9** Em caso de recusa por uma empresa, a convocação será encaminhada para a subsequente, de acordo com a Lista de Credenciados.
- 3.2.10** As solicitações poderão ser canceladas e ou alterados, com antecedência mínima de 05 (cinco) dias úteis, mediante comunicação a credenciada, por escrito, sem qualquer ônus.
- 3.2.11** A CONTRATANTE poderá solicitar serviços, com antecedência mínima de 15 (quinze) dias corridos. Em caso de solicitações com prazos menores, cabe à contratada julgar se aceitará o pedido, podendo recusar o atendimento sem penalidades.

### **4 LOCAL DE EXECUÇÃO**

- 4.1** As atividades serão desenvolvidas nas unidades Almenara, Araxá, Cataguases, Carlos Prates, Contagem, Floresta, Governador Valadares, Juiz de Fora, Lavras, Montes Claros, Ouro Preto, Palladium, Paracatu, Patos de Minas, Poços de Caldas, Pouso Alegre, Santos Dumont, Santa Quitéria, São Lourenço, Santa Luzia, Sete Lagoas, Tupinambás, Uberaba, Uberlândia, Varginha e Venda Nova conforme cronograma de realização e utilização a serem definidos pelas unidades.

## **5 VIGÊNCIA**

**5.1** O edital de credenciamento terá validade de 24 (vinte e quatro) meses, a partir de sua publicação.

## **6 CONDIÇÕES DE PAGAMENTO**

**6.1** A Contratada emitirá nota fiscal, ao final da atividade;

**6.2** O pagamento será efetuado em moeda nacional por meio de ordem bancária no prazo de até 30 (trinta) dias corridos da emissão da nota fiscal, e aceite da mesma;

**6.3** Somente serão pagos os serviços efetivamente prestados.

**6.4** A nota Fiscal deverá ser emitida com o número de inscrição no CNPJ apresentado nos documentos de habilitação, proposta e partes deste credenciamento, não sendo permitidas notas fiscais emitidas com outro CNPJ, mesmo aqueles de filiais ou da matriz;

**6.5** A nota fiscal deverá conter as seguintes informações no documento:

**6.5.1** Discriminação dos serviços prestados conforme PAF recebida;

**6.5.2** Número do contrato;

**6.5.3** Período de referência da prestação do serviço;

**6.5.4** Conta Bancária, Banco e Agência;

**6.6** A nota fiscal deverá ser apresentada juntamente com os comprovantes de regularidade para com a fazenda pública Federal e com o FGTS;

**6.7** O pagamento deverá ocorrer exclusivamente através de crédito bancário. Não serão aceitos boletos ou outra forma de pagamento.

**6.8** Os pagamentos serão efetuados em moeda nacional, por meio de ordem bancária, e ocorrerão conforme relacionado abaixo:

a) As Notas Fiscais emitidas entre os dias 06 e 15 do mês corrente serão pagas no dia 05 do mês subsequente;

b) As Notas Fiscais emitidas entre os dias 16 e 25 do mês corrente serão pagas no dia 15 do mês subsequente;

c) As Notas Fiscais emitidas entre os dias 26 e 05 do mês corrente serão pagas no próximo dia 25;

## **7 REAJUSTE**

**7.1** O valor do credenciamento será reajustado anualmente pelo Índice de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA), ou outro indexador que venha a substituí-lo, ocorrida nos últimos 12 (doze) meses contados da data de início da vigência do Credenciamento.

## **8 OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

- 8.1** Observar fielmente o presente termo, respeitando as normas e legislações que envolvem a referida prestação de serviços.
- 8.2** Os equipamentos e prestadores de serviços solicitados devem estar prontos para o início das atividades em no mínimo 30min de antecedência.
- 8.3** Executar os serviços solicitados com alto nível de qualidade e compromisso.
- 8.4** Aceitar e facilitar a mais ampla e completa fiscalização, por parte do Sesc em Minas, sobre os serviços prestados.
- 8.5** Informar ao supervisor ou gestor da unidade (Contratante) a ocorrência de qualquer ato, fato ou circunstância que possa atrasar ou impedir a realização e/ou conclusão dos serviços dentro do prazo previsto para a finalização da atividade, sugerindo as medidas cabíveis para sua regularização.
- 8.6** Designar representante junto a Contratante para resolver todos os assuntos relativos à execução do serviço.
- 8.7A** Contratada deverá se responsabilizar por qualquer dano causado aos equipamentos disponibilizados pelo Sesc em Minas para realização das ações recreativas.
- 8.8** Saber operar todos os equipamentos contratados.
- 8.9** Tratar cordialmente os hóspedes, clientes e empregados do Sesc em Minas;
- 8.10** Ter boa apresentação pessoal;
- 8.11** Estar devidamente uniformizados;
- 8.12** Os equipamentos devem estar limpos e prontos para utilização.
- 8.13** Saber lidar com adversidades, possuindo habilidades para proceder nas diversas situações que ocorrem na rotina de quem trabalha com atendimento ao público.
- 8.14** Em caso de solicitação para descredenciamento, a credenciada deverá comunicar ao Sesc em Minas com antecedência mínima de 15 dias, sendo ainda obrigada a cumprir com os compromissos já agendados.

## **9 OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE**

- 9.1** Indicar os locais onde os equipamentos devem ser montados e o serviço prestado.
- 9.2** Fornecer ponto de energia compatível com os equipamentos contratados.
- 9.3** Fiscalizar os serviços contratados, por intermédio de representante, devidamente identificado.
- 9.4** Fornecer à Contratada, as informações necessárias e indispensáveis para a execução das atividades.
- 9.5** Informar a Contratada sobre quaisquer alterações de horários e rotinas da prestação dos serviços;
- 9.6** Efetuar o pagamento dos serviços prestados.
- 9.7** Exigir o cumprimento de todas as obrigações assumidas pela Contratada, de acordo com as cláusulas contratuais e termo de referência.

## **10 FISCALIZAÇÃO**

**10.1** Sem prejuízo ou dispensa das obrigações das credenciadas/contratadas, O Sesc em Minas exercerá ampla supervisão, controle e fiscalização sobre a execução do contrato, através de equipe própria de prepostos seus ou empresa contratada;

**10.2** A execução do objeto será acompanhada pelo fiscal designado pelo Sesc em Minas.

## **11 PENALIDADES**

**11.1** O fornecedor poderá ser penalizado pelo Sesc em Minas caso não cumpra com os termos desse Edital/Termo de Referência e/ou quando:

- 11.1.1** Não comparecimento para prestação dos serviços solicitados;
- 11.1.2** Atraso superior a 30min para início da prestação dos serviços solicitados;
- 11.1.3** Conduta inadequada (postura, uniforme, falta de atendimento cordial aos clientes, entre outras atitudes que possam gerar desgaste à imagem do Sesc junto aos seus hospedes e clientes) dos prestadores de serviços;
- 11.1.4** Fornecimento dos alimentos em desacordo com especificações solicitadas nesse termo de referência.
- 11.1.5** Os brinquedos ofertados não devem possuir avarias e furos, devem estar limpos sem cheiro. Devem ser montados/instalados sobre lona plástica e seguindo normas de segurança do manual do fabricante.

## **12 GESTOR DO CONTRATO**

**12.1** Coordenador de Esporte e Lazer