

ANEXO II

GLOSSÁRIO

Best fare:	melhor tarifa ou preço disponível para passagens aéreas ou serviços de viagem.
Check-in:	processo pelo qual um passageiro confirma sua presença em um voo ou em um serviço de viagem. Pode ser online ou offline.
Check-out:	procedimento de saída do hóspede do hotel, incluindo o fechamento de sua conta.
Early check-in:	antecipação do check-in.
Late check-out:	check-out posterior.
No show:	termo usado pelas companhias aéreas para os passageiros reservados que não se apresentam para o embarque.
OBT - Online Booking Tool:	plataforma digital para reservas de serviços de viagens.
Sistema de Self-Booking:	uma ferramenta digital voltada à viagem corporativa, reunindo em uma só plataforma todas as informações e processos de uma viagem, desde seu planejamento até o check-out.
Sistema offline:	funciona independentemente de conexão.
Sistema Online:	plataforma ou aplicação acessível via internet, que permite a realização de diversas atividades ou serviços sem a necessidade de instalação local.
Tarifa acordo:	tarifa negociada entre duas ou mais partes e podem oferecer preços reduzidos, condições de pagamento diferenciadas ou benefícios exclusivos.
Tarifa cheia:	esta é a tarifa mais cara dentre todas as classes.
Tarifa mínima:	preço mais baixo que uma companhia aérea ou hotel pode cobrar por um serviço.
Tarifa NET:	tarifa não comissionada e geralmente utilizada por agências corporativas que atendem empresas.
Tour Codes:	código específico que informa valores ou condição especial na hora da emissão do bilhete, geralmente usados no caso de emissão de grupo.
Transaction Fee:	taxa cobrada por processar uma transação financeira.



CNC | Fecomércio MG
Sindicatos Empresariais | Senac

Voucher:	contrato entre o meio de hospedagem e o hóspede, servindo como um comprovante dos serviços contratados.
Weblink online:	plataforma ou ferramenta que permite a criação de links que podem ser usados para acessar serviços, informações ou produtos diretamente pela internet.
Webservices:	são serviços que permitem a comunicação entre diferentes sistemas pela internet, usando padrões e protocolos específicos.