

ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA

1. OBJETO

Prestação de serviços de comunicação de multiserviços – MPLS/VPN que viabilize a transmissão de dados, voz e imagem, para todas as unidades do Sesc em Minas.

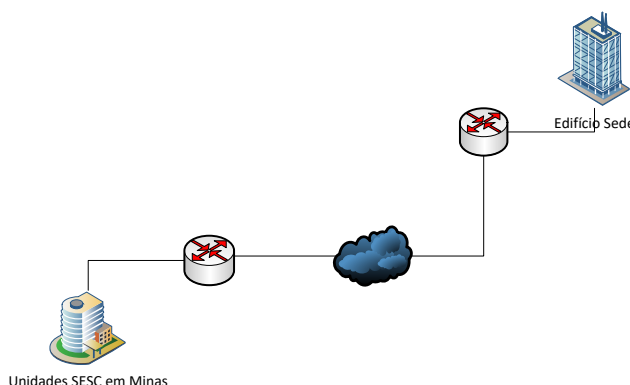
2. JUSTIFICATIVA

Visando a substituição do contrato vigente e a crescente demanda por serviços e sistemas de TI prestados pelo Sesc em Minas, tanto para seus usuários internos como para os clientes, resultou no aumento da complexidade do ambiente tecnológico da instituição e, conseqüentemente, no aumento significativo das exigências relacionadas à rede de comunicação de dados, por onde trafegam as suas informações entre as diversas unidades do Sesc em Minas.

O objeto desta contratação visa viabilizar a interligação das redes locais das unidades do Sesc em Minas em todo estado, de forma a prover transmissão de dados, voz e imagem com utilização da tecnologia MPLS. Tal tecnologia permite a configuração de parâmetros de QoS (Qualidade do Serviço), priorização de tipos pré-definidos de tráfego e segurança na transferência de informações, de forma que os serviços e sistemas disponibilizados no datacenter do Sesc em Minas, estejam acessíveis em tempo real e integral pelas unidades.

3. ESPECIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS CONTRATADOS

- 3.1.** As unidades constam no Anexo I, Item I (LOCALIDADES E VELOCIDADES DE TRÁFEGO).
- 3.2.** A tecnologia adotada para a WAN do Sesc em Minas é a MPLS-VPN, baseada na RFC 2547.
- 3.3.** A arquitetura da rede WAN será full-mesh de acordo com os itens apresentados. O Sesc Minas poderá, a seu critério, definir unidades prediais com conectividade lógica mista (por exemplo: hub-spoke, partial-mesh ou full-mesh).
- 3.4.** A figura abaixo é uma topologia de referência para implantação da rede. A licitante deverá usá-la como base para desenhar e apresentar a sua proposta para implantação da rede:



3.5. Todas as localidades, independente da prestadora do serviço, devem se comunicar de forma segura, sem o comprometimento do tráfego entre elas.

3.6. Para a unidade do **Sesc Edifício Sede**, o circuito deverá ser atendido com dupla abordagem, ou seja, o acesso para o circuito deverá ser abordado com redundância de rotas ópticas e estações diferentes, ou seja, ser em anel, onde cada lado do anel será lançado por caminhos totalmente distintos. O circuito funcionará por um lado do anel e no caso de falha, deverá ser comutado automaticamente para o outro lado do anel. Cada lado deverá ser obrigatoriamente em fibra óptica.

3.7. O valor da capacidade de vazão para o link principal (concentrador) deverá ser de no mínimo 70% do valor total da velocidade de cada item, sendo ele entregue com acesso fast ethernet sendo acesso com fibra óptica.

3.8. A tecnologia que poderá ser ofertada para interligação dos circuitos de dados ou última milha é a fibra óptica para as demais unidades.

3.9. Descrição dos requisitos de QoS dos serviços:

3.9.1. Modelo de qualidade de serviços (QoS) das VPNs

3.9.1.1. Diferentes CoS (Classes de Serviço) são definidas para possibilitar a diferenciação entre os serviços, possibilitando que, por exemplo, o serviço VoIP receba uma CoS preferencial no núcleo da rede MPLS.

3.9.2. Nos requisitos de QoS A solução do Provedor de Rede deverá suportar a arquitetura DiffServ, incluindo DiffServ sobre redes MPLS conforme os seguintes padrões:

- 3.9.2.1. RFC 2475, An Architecture for Differentiated Services;
- 3.9.2.2. RFC 2474, Definition of the Differentiated Services Field (DS Field) in the IPv4 and IPv6 Headers;
- 3.9.2.3. RFC 2597, Assured Forwarding PHB Group
- 3.9.2.4. RFC 2598, An Expedited Forwarding PHB;
- 3.9.2.5. RFC 2917, A Core MPLS IP VPN Architecture;
- 3.9.2.6. DRAFT-IETF-L3VPN-RFC2547BIS, BGP/MPLS IP VPNs.
- 3.9.2.7. RFC 3270, Multi-Protocol Label Switching (MPLS) Support of Differentiated Services.
- 3.9.3. A classe de serviço de acordo com as prioridades e níveis de serviços definidos, os diferentes tipos de tráfego que cursarão por meio da Rede Sesc em Minas deverão ser classificados em quatro classes de serviços (DiffServ), conforme descrito a seguir:
 - 3.9.3.1. **Tempo real** (Voz ou vídeo sobre IP): aplicações sensíveis a retardo (delay) e variações de retardo (jitter), que exigem priorização de tráfego e reserva de banda;
 - 3.9.3.2. **Serviços críticos**: aplicações interativas críticas para o negócio, que exigem entrega garantida, reserva de banda e tratamento prioritário;
 - 3.9.3.3. **Serviços prioritários**: aplicações que necessitam de uma banda mínima para atividades de suporte técnico;
 - 3.9.3.4. **Serviços não prioritários**: aplicações com mensagens de tamanho muito variado e não imprescindíveis para o atendimento imediato aos clientes.
- 3.9.4. No **Serviço de configuração – diffserv**, a marcação da classe de serviço dos pacotes deve ser feita pelo Provedor de Rede através do campo DSCP (DiffServ Codepoint) dos pacotes IP nos roteadores dos órgãos (CPEs), conforme critério estabelecido pelo Sesc em Minas conforme tabela abaixo:

Tabela 1- DSCPs a serem utilizados na rede WAN Sesc em Minas

Serviço DSCP

Voz	EF (<i>Expedited Forwarding</i>)
Vídeo	AF41
Serviços de missão crítica	AF31
Serviços prioritários	AF21
Serviços não prioritários	Melhor esforço

- 3.9.5.** Nos enlaces o roteador deverá operar com a taxa máxima de utilização de CPU e Memória: 60% (sessenta por cento). As taxas máximas referentes ao roteador só serão levadas em consideração quando se mantiverem constantes em valores maiores ou iguais aos especificados por um período superior a 10 (dez) minutos ou quando ocorrerem mais de 10 (dez) vezes ao longo de um único dia. A operação do roteador com taxas superiores às especificadas neste item implicará na sua substituição por outro de maior capacidade. Deverão ser atendidos os seguintes requisitos mínimos referentes ao equipamento de roteamento:
- 3.9.5.1.** Suporte ao respectivo tráfego da banda completamente ocupada sem degradação do desempenho e do QoS;
- 3.9.5.2.** Configuração de memória DRAM e de CPU compatíveis (de forma qualitativa e quantitativa) com as características e componentes desta especificação;
- 3.9.5.3.** Versão do Sistema operacional mais atual na entrega do equipamento. Esta versão também deve ser uma versão estável (final);

3.9.6. Interfaces.

3.9.6.1. Os concentradores deverão possuir pelo menos 01 (uma) interface com velocidade 10/100/1000 Mbps (Full Duplex) (padrão IEEE 802.3 e IEEE 802.3u) com conector RJ-45 para conexão com a rede LAN e 01 (uma) interface WAN;

3.9.7. Os sites remotos deverão possuir:

3.9.7.1. Pelo menos 01 (uma) interface Ethernet com velocidade 10/100/1000 Mbps (Full Duplex) (padrão IEEE 802.3 e IEEE 802.3u) com conector RJ-45 para conexão com a rede LAN e 02 (duas) interfaces WAN;

3.9.7.2. Configuração de CoS (Classes de Serviço) baseado no item 3.8.4

3.9.7.3. Protocolo de roteamento dinâmico (OSPF, BGP, IS-IS, RIP2, etc) que permita o roteamento automático entre os diferentes enlaces e na rede MPLS do Provedor de Rede, permitindo o acesso fim-a-fim;

3.9.7.4. Implementação tradução de endereços (RFC 2663);

3.9.7.5. Possuir protocolo SNMP nas versões v2c e v3, com suporte a MIB-II e RMON, possibilitando acesso de leitura e permitindo a configuração de traps, pelo Sesc em Minas ou seu preposto. Criação de sondas (read/only) para acesso às informações de tráfego;

3.9.7.6. Suporte completo a MIBs para QoS que permitam a monitoração de parâmetros de QoS

3.9.7.7. Possuir controle de acesso. A gestão dos equipamentos é exclusiva da licitante vencedora

3.9.7.8. Implementar listas de controle de acesso (ACLs);

3.9.7.9. Possuir capacidade de geração de Logs

3.9.7.10. Implementar túneis seguros e IP Seguro (RFC 2401)

3.9.7.11. Nos casos em que uma solicitação de novo serviço ou alteração na banda (taxa de transmissão) do enlace resultar em um não atendimento pelo roteador atual, este deverá ser substituído e reconfigurado a expensas do Provedor de Rede, desde que o aumento sugerido ou necessário não ultrapasse 100% do valor nominal em uso

3.9.7.12. Sem interface de voz. Contudo deverá atender os requisitos da tabela I - DSCPs a serem utilizados na rede WAN Sesc em Minas

3.9.8. PROTOCOLO DE ROTEAMENTO IP: O protocolo de roteamento dinâmico deve ser escolhido de tal forma a permitir o roteamento automático dentro de cada uma das VPNs e também entre as diferentes VPNs. Deve permitir o acesso de qualquer ponto da rede às aplicações compartilhadas no Sesc em Minas.

3.9.9. PROTOCOLO DE ROTEAMENTO MULTICAST: A rede do Provedor de Rede deverá suportar roteamento de tráfego IP multicast;

3.9.10. O Provedor de Rede será responsável pela instalação e configuração dos enlaces e equipamentos necessários à prestação dos serviços especificados;

3.10. Requisitos de gerência de rede e serviços do provedor rede;

3.10.1. O Provedor de Rede deverá disponibilizar uma solução de Gerência de Rede e Serviços abrangendo todo o serviço prestado e contemplando as áreas funcionais de gerência de Falhas, Desempenho, Configuração e de Nível de Serviço que deverá fornecer, no mínimo, as seguintes funcionalidades:

3.10.1.1. Visualização de informações on-line e de forma gráfica;

3.10.1.2. Geração e emissão de relatórios gerenciais que permitam o acompanhamento da qualidade dos serviços, dos níveis de serviço contratados (SLA) e dos chamados técnicos;

3.10.2. A Gerência de Rede e Serviços do Provedor de Rede deverá abranger todos os roteadores CPE e enlaces, independentemente de suas tecnologias, necessários para a prestação dos serviços de rede.

3.10.3. A Gerência de Rede e Serviços do Provedor de Rede deverá atuar de forma pró-ativa, antecipando-se aos problemas na rede e garantindo a qualidade do serviço estabelecida no Acordo de Nível de Serviço (SLA), realizando abertura, acompanhamento e fechamento de chamados relacionados com indisponibilidade e desempenho nos serviços de rede e gerenciamento de rede, operando em regime 24 horas por dia, 7 dias por semana, todos os dias do ano. Deverão ser disponibilizadas as informações dos chamados relativos à rede Sesc em Minas

3.10.4. O Provedor de Rede é responsável por fornecer, dimensionar e configurar os equipamentos, sistemas e ferramentas necessárias para provimento da solução de Gerenciamento de Rede e Serviços.

4. ACORDO DE NÍVEIS DE SERVIÇO (SERVICE LEVEL AGREEMENT – SLA) E QUALIDADE DE SERVIÇOS

4.1. Os serviços deverão estar disponíveis 24 (vinte e quatro) horas por dia e 07 (sete) dias por semana, durante toda vigência do contrato, nas localidades especificadas neste documento.

4.2. A disponibilidade média para o link do Sesc Edifício Sede deverá ser de 99,5 ou melhor.

4.3. A disponibilidade média das unidades de Belo Horizonte e região metropolitana deve ser de 99,0% ou superior. Para as unidades do interior de Minas Gerais, a disponibilidade também deve ser de 99,0%, caso a disponibilidade seja inferior a 99%, será aceito um máximo de 10% das unidades do interior de Minas Gerais com disponibilidade de até 97%, desde que haja anuência prévia da equipe técnica do Sesc Minas no Kick-off do projeto.

4.4. A disponibilidade deverá ser entendida pela fórmula:

4.4.1. $IDM = [(To - Ti) / To] * 100$

Onde:

IDM = índice de disponibilidade mensal do enlace em %

To = período de operação (um mês) em minutos.

Ti = somatório dos tempos de inoperância durante o período de operação (um mês) em minutos.

4.5. O Prazo para a empresa contratada solucionar os problemas será de até 02 (duas) horas para diagnóstico e mais 04 (quatro) horas de reparo, as eventuais interrupções na prestação do serviço deverão ser recuperadas, em média, no prazo de até 06 (seis) horas, contadas a partir da data / horário de reclamação do Sesc em Minas, através do telefone ou e-mail do Suporte Técnico.

4.6. Somente serão desconsiderados os tempos de inoperância, causados por manutenções, programadas com a anuência do Sesc em Minas, e os casos fortuitos e de força maior.

4.7. A contratada realizará, por meio da solução de gerenciamento, a coleta e o armazenamento de informações a respeito de todos os enlaces pelo tempo de duração do contrato.

- 4.8.** A contratada deverá disponibilizar mensalmente ao Sesc em Minas, relatórios digitais com os índices apurados, totalizados e apresentados mensalmente por enlace.
- 4.9.** Nos relatórios citados deverão ser apresentados: o tempo de indisponibilidade em minutos, o tempo de interrupções programadas e o tempo de interrupções de responsabilidade do Sesc em Minas.
- 4.10.** A contratada deverá disponibilizar, quando demandado pelo Sesc em Minas, relatório detalhando os tempos de falhas, minutos excedentes ao prazo máximo para reparo e disponibilidade por período (mês) e motivos das indisponibilidades apuradas.
- 4.11.** Para cada 0,1% (um décimo por cento) abaixo do Índice de Disponibilidade Mensal do Enlace (IDM), será implicado à contratada desconto correspondente a 3,0% (três por cento), calculado sobre o valor mensal do circuito afetado.
- 4.12.** O referido desconto deverá ser retratado nos relatórios de prestação dos serviços, junto ao faturamento, apresentados mensalmente por enlace.
- 4.13.** Taxa de Erro de Bit
- 4.13.1.** A Taxa de Erro de Bit (TxErr) é definida como a relação entre a quantidade de bits corretamente transmitidos para cada bit transmitido com erro em um determinado enlace pertencente a rede de acesso de qualquer ponto de presença, e, deverá sempre ser inferior a 1×10^{-7}
- 4.13.2.** O cálculo deverá ser como apresentado abaixo:
- TxErr = BErr/Btot**
- Onde:
- TxErr:** Taxa de Erro de Bit
- BErr** = Número de bits enviados com erro no período de aferição
- BTot** = Número total de bits enviados no período de aferição
- 4.13.3.** A periodicidade será sob a demanda do Sesc em Minas e sob demanda para um determinado enlace em horário a ser determinado.
- 4.14.** Suporte, garantia e assistência técnica, a SLA Deverá conter compromissos com a segurança:

- 4.14.1. Manter versões atualizadas de sistemas e patches;
- 4.14.2. Manter roteadores com as configurações mínimas de segurança necessárias para garantir confidencialidade, integridade e disponibilidade;
- 4.14.3. Comunicar sobre vulnerabilidades de segurança com rapidez e agilidade;
- 4.14.4. Manter canal de comunicação sobre alertas/boletins de segurança;
- 4.14.5. Comprometimento com a segregação de tráfego;
- 4.14.6. Segurança física dos equipamentos alocados para o Sesc em Minas;
- 4.14.7. Comprometimento com a confidencialidade e integridade dos dados trafegados na rede do Provedor de Rede;
- 4.14.8. Compromisso com segurança na operação e manutenção dos equipamentos fornecidos;
- 4.14.9. Garantir que somente usuários autorizados do Provedor de Rede terão acesso (tanto lógico e físico) aos equipamentos fornecidos;
- 4.14.10. Credenciar parceiros para suporte aos equipamentos fornecidos;
- 4.14.11. Responsabilidade em avisar sobre incidentes de segurança ocorridos no backbone do Provedor de Rede.

5. SUPORTE DE SERVIÇOS

- 5.1. A licitante deverá informar um número telefônico e um endereço de correio eletrônico (e-mail) para que o Sesc em Minas faça as solicitações de reparo;
- 5.2. O serviço de Atendimento ao Cliente deverá estar disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia e 07 (sete) dias na semana;
- 5.3. Os serviços de manutenção corretiva e preventiva e reparos deverão ser prestados e solucionados "on-site", no prazo máximo de 04 (quatro) horas.

6. PROJETO PROPOSTO

- 6.1. As licitantes deverão apresentar projeto detalhado de suas redes, mostrando a topologia, tipos de equipamentos e serviços ofertados, para atendimento do objeto desta licitação;
- 6.2. Deverão apresentar quais as expansões possíveis em termos de velocidades (banda) em cada ponto de acesso da rede com os respectivos cronogramas de disponibilização.

7. SUBCONTRATAÇÃO

- 7.1. Será autorizada a subcontratação parcial da última milha do objeto como condição para a cobertura geográfica da rede de internet.
- 7.2. Justifica-se a subcontratação pelo fato de que, eventualmente, uma operadora não dispõe de cabeamento para todas as localidades citadas. Nesse caso, pode-se valer de uma empresa parceira, sem prejuízo dos prazos de atendimentos estabelecidos nos termos deste contrato. Isso significa que, caso haja, por exemplo, algum incidente que implique em indisponibilidade em uma cidade atendida pela subcontratada, é a empresa CONTRATADA que será demandada (e, eventualmente, aplicadas sanções se necessário) para a sua solução não eximindo a mesma de qualquer responsabilidade firmada pelo contrato.
- 7.3. Para garantir uma maior concorrência no pregão, será permitida, a subcontratação de até 30% do valor contratado. Ressalte-se que isso não comprometerá a entrega do objeto, tendo em vista que a CONTRATADA deverá realizar a integração.
- 7.4. A subcontratação será de inteira responsabilidade da CONTRATADA, não acarretando para o Sesc Minas nenhum ônus deste processo.

8. CRONOGRAMA DE FORNECIMENTO OU PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

- 8.1.1. A instalação da totalidade dos circuitos de dados deverá ser concluída em até 90 (noventa) dias, a contar da data da assinatura do contrato ou recebimento da Autorização de Fornecimento;
- 8.2. O Sesc em Minas poderá optar por instalar gradativamente e excluir circuitos de dados;
- 8.3. A alteração de velocidades, caso ocorra, deverá ser concluída, pela CONTRATADA em até 30 dias, a contar da solicitação formal do Sesc em Minas. Nos casos de alteração de tecnologia de acesso ou substituição de roteador, o prazo será em até 45 (quarenta e cinco) dias.
- 8.4. A empresa vencedora deverá apresentar um cronograma de instalação e configuração e um plano de trabalho previamente aprovado pelo Sesc em Minas, em até 10 (dez) dias a contar da data de assinatura do contrato ou recebimento da Autorização de Fornecimento, conforme CRONOGRAMA MACRO DE ATIVIDADE;

8.5. Os links serão contratados pelo período de 36 (trinta e seis) meses, a partir da data de assinatura do contrato, sendo passível de renovação nos termos da Resolução 1593/24.

CRONOGRAMA MACRO DE ATIVIDADES

ITEM	PRAZOS (EM DIAS CORRIDOS)	ATIVIDADE	RESPONSÁVEL
A	0 (zero)	Assinatura do contrato	Sesc em Minas e Contratada
A1	A + 10	Entrega do Plano de Trabalho	Contratada
A2	A1 + 3	Aprovação do Plano de Trabalho	Sesc em Minas
A3	A2 + 90	Instalação, configuração e testes dos enlaces contratados.	Contratada
A4	A3 + 10	Recebimento Definitivo - autorização para emissão de faturamento e início do período de execução dos serviços	Sesc em Minas

8.6. Os serviços deverão ser disponibilizados 24 horas por dia após a instalação.

9. VISTORIA

9.1. As licitantes poderão vistoriar os locais, onde poderão efetuar-la até o último dia útil anterior à data fixada para a abertura da sessão pública, com o objetivo de inteirar-se das condições e grau de dificuldade existente

9.2. Tendo em vista a faculdade da realização da vistoria, as licitantes não poderão alegar desconhecimento das condições e grau de dificuldade existente como justificativa para se eximirem das obrigações assumidas ou em favor de eventuais pretensões de acréscimos de preços em decorrência da execução do objeto.

9.3. Será permitido ao licitante vistoriar, durante o horário de funcionamento sendo de segunda a sexta-feira das 08h00 às 17h00, nos endereços das unidades Sesc listados deste edital.

9.4. O agendamento deverá ser feito pelo telefone (31) 3270-8168 ou e-mail marceloassis@sescmg.com.br

9.5. O Sesc Minas não arcará com qualquer custo de vistoria.

10. CONDIÇÕES PRÉ-CONTRATUAIS

10.1. Como condição necessária para assinatura do contrato, a licitante classificada deverá fornecer:

10.1.1. Backbone Nacional próprio: A empresa contratada deverá possuir backbone próprio no território nacional;

10.1.2. Protocolos de roteamento: A empresa contratada deverá viabilizar a utilização, em relação às redes do CONTRATANTE, tanto de roteamento estático quanto de roteamento dinâmico (BGP4);

10.1.3. Não será aceita a participação de consorcio para prestação de serviço parcial ou total do objeto.

10.2. Backbone redundante: A empresa contratada deverá possuir um backbone Internet redundante, no qual a capacidade dos circuitos de interligação dos centros de roteamento IP-Internet com o núcleo do backbone Internet seja de, no mínimo, 100 Gbps no seu somatório de trânsito contratado; A empresa contratada deverá fornecer no prazo definido na reunião de “kick off” informações sobre o seu backbone nacional e suas conexões internacionais, indicando:

10.3. POPs nacionais;

10.4. Locais de destino e backbones externos alcançados;

10.5. Velocidades de conexão;

10.6. Tecnologias empregadas.

10.7. Pelo menos 20 (vinte) links que interconectem o backbone IP Nacional da CONTRATADA a outros backbones IP, indicando os respectivos números de AS (Autonomous Systems) que trocam tráfego com a CONTRATADA.

10.8. A capacidade total dos links acima citados deverá compor um backbone com banda total de no mínimo 200 (duzentos) Gbps

10.9. Para o atendimento a este requisito será computada na contagem de links a conexão (peering) com todo e qualquer AS que a empresa CONTRATADA possua no seu backbone Nacional, ou seja, conexões com outras operadoras de telecomunicações, ISP's (Internet Service Provider) e clientes finais que possuam um AS próprio.

10.10. A Taxa de ocupação máxima mensal dos links nacionais informados não deverá exceder a 80 % (oitenta por cento) das capacidades úteis de tráfego disponível;

10.11. A empresa CONTRATADA deverá apresentar, no prazo definido na reunião de "kick off", a topologia do backbone, preferencialmente em forma de mapa, para facilitar o entendimento das conexões com os AS's nacionais, indicando os valores de banda útil para cada link conectado.

10.12. Pelo menos 03 (três) links que interconectem o backbone IP Nacional da CONTRATADA a outros backbones IP internacionais, indicando os respectivos números de AS (Autonomous Systems) que trocam tráfego com a CONTRATADA. A capacidade total dos links citados no item deverá compor um backbone com banda total de no mínimo 200 (duzentos) Gbps;

11. REAJUSTE CONTRATUAL

11.1. O contrato poderá ser reajustado mediante negociação entre as partes e a formalização do pedido, tendo como limite máximo a variação do Índice de Serviços de Telecomunicações – IST, ou outro indexador que venha a substituí-lo, ocorrida nos últimos 12 (doze) meses contados da data da apresentação da proposta ou do último reajuste.

12. VIGÊNCIA CONTRATUAL:

12.1. A vigência do contrato será de 36 meses contados da assinatura, sendo passível de renovação nos termos da Resolução 1593/24.

13. LOCAL DA IMPLANTAÇÃO:

13.1. Deverá ser instalado nas unidades conforme Anexo I.

14. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO:

14.1. A nota fiscal somente será liquidada após o recebimento definitivo.

14.2. A nota fiscal somente será liquidada após o recebimento definitivo.

14.3. Nenhum pagamento será efetuado à CONTRATADA enquanto pendente de liquidação qualquer obrigação contratual, sem que isso gere direito a reajustamento de preços ou correção monetária.

14.4. O pagamento deverá ocorrer exclusivamente por meio de crédito bancário. Não serão aceitos boletos ou outra forma de pagamento;

14.5. Os dados bancários deverão obrigatoriamente constar na nota fiscal e deverão ser da mesma titularidade da CONTRATADA.

14.6. A nota fiscal não poderá ser emitida após o dia 20 de cada mês, de acordo com os normativos internos do Sesc em Minas.

14.7. As Notas Fiscais emitidas entre os dias 01 e 05 do mês corrente, serão pagas no dia 25 do mês subsequente.

14.8. As Notas Fiscais emitidas entre os dias 06 e 15 do mês corrente, serão pagas no dia 05 do mês subsequente.

14.9. As Notas Fiscais emitidas entre os dias 16 e 20 do mês corrente, serão pagas no dia 15 do mês subsequente.

14.10. Deverá ser encaminhado juntamente com a nota fiscal:

14.10.1. Arquivo XML correspondente a nota fiscal.

14.10.2. Certidões Negativas de Débitos (CND) na validade, em esfera municipal, estadual e federal.

14.10.3. Certidão de Regularidade Fiscal (CRF) na validade.

15. PRESTAÇÃO DE GARANTIA E EXECUÇÃO

15.1. A CONTRATADA deverá prestar/apresentar ao Sesc Minas, no prazo máximo de 15 (quinze) dias corridos, contados da reunião de kick off, comprovante de prestação de garantia correspondente ao percentual de 10% (dez por cento) do valor total do Contrato, podendo optar por:

15.1.1. Caução em dinheiro;

15.1.2. Fiança bancária;

15.1.3. Seguro garantia.

16. PENALIDADES

16.1. As condições de aplicação das penalidades serão previstas no instrumento contratual, devendo garantir a possibilidade de multa moratória e compensatória, suspensão do direito de licitar.

17. RESCISÃO

17.1. O Contrato poderá ser rescindido nas hipóteses previstas na minuta contratual.

18. CRITÉRIO DE JULGAMENTO

18.1. Valor Global.

19. QUALIFICAÇÃO TÉCNICA

19.1. Atestado de capacidade técnico-operacional, expedido por pessoa jurídica de direito público ou privado a quem o(a) licitante tenha prestado os serviços para os quais pretende formular proposta neste certame, atestando bom desempenho em relação a quantitativo equivalente a pelo menos 50% (cinquenta por cento) do objeto da proposta formulada, facultada a soma de atestados relativos a quantitativos inferiores em período de tempo total ou parcialmente coincidentes.

19.2. O atestado de capacidade técnica deverá ser apresentado em papel timbrado do emitente, contendo CNPJ, nome, cargo e assinatura do responsável pela informação e dados (telefone ou e-mail) para eventual contato, além de estar assinado e datado.

19.3. Cópia do termo de autorização para exploração do serviço de comunicação multimídia, emitido pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL. Poderão ser apresentados os respectivos extratos publicados no Diário Oficial da União, desde que contemplem todas as informações necessárias para a completa comprovação dos itens.

Declaração em que a empresa se compromete a apresentar em até 20 (vinte) dias corridos a contar da assinatura do contrato, um cronograma de instalação e configuração, dentro dos prazos estabelecidos no edital.

19.4. Declaração informando que o objeto ofertado atende integralmente a todos os requisitos especificados no Edital e seus Anexos.

20. QUALIFICAÇÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA

20.1. Não será necessária a exigência de documentação relativa à qualificação econômico-financeira.

21. FISCALIZAÇÃO

21.1. Sem prejuízo ou dispensa das obrigações do licitante vencedor, o Sesc em Minas exercerá ampla supervisão, controle e fiscalização sobre a execução do contrato, através de equipe própria de prepostos seus, devidamente credenciados, ou empresa contratada.

21.2. A execução do objeto da presente licitação, será acompanhada pelo fiscal designado pelo Sesc em Minas.

22. GESTOR DO CONTRATO

22.1. Coordenação de Tecnologia e Segurança da Informação – Infraestrutura

ANEXO II – UNIDADES, VELOCIDADE E ENDEREÇOS

LINKS CONTRATOS INICIALMENTE			
Unidade	Cidade	Endereço	Velocidade
Sesc Edifício Sede	Belo Horizonte	Rua Tupinambás, 956 – Centro	2000 Mbps
Sesc Palladium	Belo Horizonte	Av. Augusto de Lima, 420, Centro	100 Mbps
Sesc São Francisco	Belo Horizonte	Rua Viana do Castelo, 645, Bairro São Francisco	300 Mbps
Sesc Venda Nova	Belo Horizonte	Rua Maria Borboleta, s/nº, Novo Letícia	50 Mbps
Sesc Santa Quitéria	Belo Horizonte	Rua Santa Quitéria, 566, Carlos Prates. CEP.: 30710-460	50 Mbps
Sesc Carlos Prates	Belo Horizonte	Rua Teófilo Otoni, 433, Carlos Prates. CEP.: 30710-570	50 Mbps
Sesc Floresta	Belo Horizonte	Rua Pouso Alegre, 1.647, Floresta. CEP.: 31015-030	50 Mbps
Sesc CDD	Belo Horizonte	Rua Odete Rodrigues De Oliveira, 180 – Letícia. CEP.: 31640-065	50 Mbps
Sesc Mesa Brasil	Belo Horizonte	Av. do Contorno 525 – Centro. CEP.:30110-001	50 Mbps
Sesc Governador Valadares	Governador Valadares	Avenida Veneza, 877, Grã-Duquesa. CEP.: 35057-730	50 Mbps
Sesc Almenara	Almenara	Rodovia BR 367 km 92 Cidade Nova. CEP.: 39900-000	50 Mbps
Sesc Contagem	Contagem	Rua Padre José Maria De Man, 805, Novo Riacho CEP.: 32280-620	50 Mbps
Sesc Santa Luzia	Santa Luzia	Av. Brasília, 3.505, São Benedito. CEP.: 33015-030	50 Mbps
Sesc Sete Lagoas	Sete Lagoas	Rua Francisco Vicente, 23, Papavento. CEP.: 35700-475	50 Mbps
Sesc Ouro Preto	Ouro Preto	Rod. Dos Inconfidentes, km 88. CEP.: 35400-000	50 Mbps
Sesc Lavras	Lavras	Rua Misseno De Pádua - Nº 831 Centro	50 Mbps

Sesc Pouso Alegre	Pouso Alegre	Avenida Vicente Simões, 152, Centro. CEP 37550-000	50 Mbps
Sesc Poços de Caldas	Poços de Caldas	Rua Paraná, 229, Bairro Centro. CEP.: 37701-043	50 Mbps
Sesc Araxá	Araxá	Rua Dr. Edmar Cunha, 150, Santa Terezinha. CEP.: 38.183-296	50 Mbps
Sesc Uberlândia	Uberlândia	Rua Benjamim Constant, 844, Aparecida. CEP.:38400-678	50 Mbps
Sesc Uberaba	Uberaba	Rua Ricardo Misson, 411, Fabrício. CEP.: 38065-200	50 Mbps
Sesc Patos de Minas	Patos de Minas	Rua Major Gote, 1.411, Centro	50 Mbps
Sesc Montes Claros	Sesc MontesClaros	Rua Viúva Francisco Ribeiro, 200, Centro. CEP.:39400-114	50 Mbps
Sesc Januária	Januária	Avenida Aeroporto, 250. Bairro Aeroporto. Januária	50 Mbps
Sesc Paracatu	Paracatu	Rua Euridamas Avelino Barros, 347, Lavrado	50 Mbps
Sesc Juiz de Fora	Juiz de Fora	Av. Barão do Rio Branco, 3.090, Centro. CEP.: 36016-311	50 Mbps
Sesc Mercado das Flores	Belo Horizonte	Av. Afonso Pena,	50 Mbps
Sesc Varginha	Varginha	Av. Santa Cruz, nº 757 – Centro – CEP: 37002-089, Varginha - MG	50 Mbps
Sesc São Lourenço	São Lourenço	Av. Dr.Olávo Gomes Pinto, nº 33 – Centro – CEP: 37470-000 – São Lourenço - MG	50 Mbps
Sesc Santos Dumont	Santos Dumont	Av. Pres. Getúlio Vargas, nº 289 – Centro -CEP: 36240-000, Santos Dumont - MG	50 Mbps
Sesc Ituiutaba	Ituiutaba	Av. Dalva Carvalho Moreira, S/N - Nova Ituiutaba I	50 Mbps
Sesc São Sebastião do Paraíso	São Sebastião do Paraíso	Av. Monsenhor Felipe, 50 - Res. Parque Lagoinha - São Sebastião do Paraíso - MG	50 Mbps
Sesc Teófilo Otoni	Teófilo Otoni	Rua Lauro Vieira Otoni, nº 40, São Diogo, Teófilo Otoni/MG	50 Mbps
Sesc Cataguases	Cataguases	Rua Major Vieira nº 140 - Centro, Cidade: Cataguases - MG	50 Mbps
Sesc Mesa Brasil Varginha	Varginha	R. Joaquim de Oliveira Tatim, 1001 - Jardim Ribeiro, Varginha, MG	50 Mbps

ANEXO III - ACORDO DE CONFIDENCIALIDADE

Para preservar a confidencialidade e sigilo necessários à condução dos negócios e proteção das informações, fica entendido e acordado que aqueles que tiverem acesso a quaisquer informações classificadas como confidenciais, privadas, privilegiadas ou não, devem manter sigilo sobre tais. Sendo assim, fica estabelecido e acordado que:

1. São consideradas informações:

Qualquer representação simbólica de um fato, evento ou dado, inserido ou não em um contexto, que gere direta ou indiretamente conhecimento e/ou valor, incluindo, mas não se limitando a: descrição de invenção; informações técnicas e de negócios relacionados às ideias próprias e/ou invenções; ideias patenteáveis; segredos comerciais; desenhos, diagramas, projetos e/ou ilustrações; pesquisas de patentes e/ou

de produtos ou serviços contemplados; pesquisa e desenvolvimento interno, de parceiros ou fornecedores; informações de operação, de oportunidades de negócio, produção, processos, metodologias, fórmulas, planos, intenções, instalações, equipamentos, custos, lucro e margem de contribuição, finanças e projeções

financeiras; informações de clientes, alunos, de marketing, de planos de negócios, atuais ou futuros etc. da CONTRATANTE e entidades vinculadas a CONTRATANTE.

2. Destinação e uso de informações:

A CONTRATADA ou pessoa (pessoa física) vinculada a CONTRATADA que tiver acesso a tais informações pode utilizá-las somente na forma e para o propósito que foi autorizado pela CONTRATANTE, não podendo adotar nenhum outro tipo de ação, tais como: revelar, divulgar, expor ou distribuir a terceiros (colaboradores, parceiros, fornecedores, prepostos, subcontratados etc.), copiar, examinar, apropriar (da

informação ou do conhecimento gerado por ela), etc. sem expressa autorização formal da CONTRATANTE.

Caso a informação seja destinada a uma entidade, o responsável legal por esta entidade é responsável pela aplicação deste acordo, em toda a sua extensão, para todos os seus colaboradores e terceiros (parceiros, fornecedores, prepostos, contratados etc.). Além disto, o responsável pela entidade também é responsável por notificar à CONTRATANTE qualquer violação deste acordo ocorrida em sua entidade, que tenha

ocorrido por sua ação ou omissão, independentemente da existência de dolo, bem como de seus colaboradores e terceiros.

3. Sobre o destinatário de informações:

Para informações trafegadas por meios eletrônicos, digitais ou quaisquer outros, a pessoa ou entidade que tiver acesso a tais informações e não for destinatário das mesmas, deve informar a CONTRATANTE imediatamente e excluir permanentemente tais informações, não sendo autorizada nenhuma outra ação, tais como: examinar, copiar, divulgar, distribuir, utilizar etc.

Ficam desprovidas de validade e efeitos jurídicos quaisquer informações obtidas desta forma ou de outras formas não formais da CONTRATANTE.

4. Sobre a extensão e vigência deste acordo:

Este acordo tem validade por prazo indeterminado e se estende a todas e quaisquer informações citadas no item 1. Este compromisso permanece inalterado mesmo quando a pessoa ou entidade deixar de ter uma relação direta ou vínculo (contrato de trabalho, contrato de prestação de serviços, acordo de fornecimento etc.) com a CONTRATANTE, comprometendo-se neste caso, a devolver para a CONTRATANTE

todas as informações que teve acesso, em qualquer formato, inclusive anotações pessoais sobre tais informações. Quaisquer pessoas ou entidades que tiverem acesso a informações da CONTRATANTE estão sujeitas a este Acordo de Confidencialidade e reconhecem seus direitos e deveres decorrentes dele.

O descumprimento de quaisquer das cláusulas do presente acordo acarretará na responsabilidade civil e criminal dos que, comprovadamente, estiverem envolvidos no descumprimento ou violação.

Quaisquer acréscimos ou modificações deste acordo devem ser feita por escrito e assinado pelas partes.

.....de.....de 2024.

CONTRATADA

SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO – SESC

CONTRATANTE

ANEXO IV - MODELO DE TERMO DE ACEITE

TERMO DE ACEITE

Nome do responsável pela validação da entrega:	
Cargo do responsável pela validação da entrega:	
Cargo do responsável pela validação da entrega:	
Nome do responsável pela validação da entrega:	
Nome da área do responsável pela validação da entrega:	
Cargo do responsável pela validação da entrega:	
Descrição da entrega:	
Descrição detalhada a entrega:	

ACEITE

Atesto(amos) que a entrega _____ está de acordo com as especificações contratadas pelo Sesc em Minas.

ASSINATURAS

	Data: ____/____/____
	Data: ____/____/____