

ANEXO I TERMO DE REFERÊNCIA

1. OBJETO

Contratação de serviços continuado de comunicação de dados, para conexão da rede à internet, por meio de links dedicados.

2. JUSTIFICATIVA

A contratação dos links deve-se a necessidade de atender as necessidades das unidades atuais e futuras do Sesc em Minas como navegação dos colaboradores, clientes, hospedes e alunos. As unidades de pousada disponibilizam acesso à internet aos hóspedes, para trabalho e lazer. As escolas disponibilizam acesso à internet via Wi-fi para os alunos, laboratórios de informática e saúde. Esses acessos demandam alto consumo de link, justificando a contratação de novos links e aumento de capacidade para atender essas demandas. Justificamos também que é necessário a substituição do contrato MG-2020-SERV-106 entrou no quinto ano de vigência, não sendo mais possível a renovação.

3. ESPECIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS CONTRATADOS

3.1. As velocidades deverão ser ofertadas conforme este termo de referência, em acesso à internet dedicado (100%).

3.2. A tecnologia que poderá ser ofertada para interligação dos circuitos de dados e última milha é a fibra óptica.

3.3. A contratada deverá garantir no mínimo 99,0 % da banda para download e upload (deverão ser simétricos).

3.4. O sentido da comunicação deverá ser downstream (central para usuário) e upstream (usuário para central), em modo Full Duplex.

3.5. A quantidade de IPs será definida de acordo com a tabela de unidades na tabela I constante no Anexo II, todos válidos e sem qualquer tipo de filtro ou bloqueio e que não estejam incluídos em nenhuma lista de restrição por emissão SPAM (IP cadastrado em lista pública como local de origem do envio abusivo de correio eletrônico não solicitado em grande quantidade a destinatários diversos sem primeiro obter a expressa e explícita autorização destes) ou qualquer outra ocorrência que a torne inválida em qualquer site tanto no Brasil quanto no exterior.

3.6. Sem limites de conexões, seções simultâneas e tráfego mensal.

3.7. Sem necessidade de provedor de acesso internet.

3.8. A conexão oferecida não deve sofrer qualquer tipo de filtragem, bloqueio, traffic shaping ou qualquer outra prática que prejudique o desempenho do acesso ou comprometa a confidencialidade dos dados circulantes por ela.

3.9. A empresa contratada deverá fornecer toda infraestrutura necessária para a disponibilização da conexão do link dedicado até o rack principal de telecomunicações da unidade, incluindo cabos, roteador e outros equipamentos gerenciados pela contratada.

3.10. A empresa contratada deverá fornecer toda infraestrutura necessária para a disponibilização da conexão do link dedicado até o rack principal de telecomunicações da unidade, incluindo cabos, roteador e outros equipamentos gerenciados pela contratada.

3.11. Com a finalidade de garantir uma vazão ("throughput") compatível com a banda de passagem do enlace contratado, a interligação externa do PoP da contratada, a ser utilizada para a conexão com o Sesc em Minas à Internet, deverão satisfazer os seguintes requisitos:

3.12. Backbone Nacional próprio: A empresa contratada deverá possuir backbone próprio no território nacional;

3.13. Protocolos de roteamento: A empresa contratada deverá viabilizar a utilização, em relação às redes do CONTRATANTE, tanto de roteamento estático quanto de roteamento dinâmico (BGP4);

3.14. Backbone redundante: A empresa contratada deverá possuir um backbone Internet redundante, no qual a capacidade dos circuitos de interligação dos centros de roteamento IP-Internet com o núcleo do backbone Internet seja de, no mínimo, 200 Gbps no seu somatório de trânsito contratado;

3.14.1. A empresa contratada deverá fornecer no prazo definido na reunião de "kick off" informações sobre o seu backbone nacional e suas conexões internacionais, indicando:

- a) POPs nacionais;
- b) Locais de destino e backbones externos alcançados;
- c) Velocidades de conexão;
- d) Tecnologias empregadas.

3.14.2. Pelo menos 10 (dez) links que interconectem o backbone IP Nacional da CONTRATADA a outros backbones IP, indicando os respectivos números de AS (Autonomous Systems) que trocam tráfego com a CONTRATADA.

3.14.3. A capacidade total dos links acima citados deverá compor um backbone com banda total de no mínimo 200 (duzentos) Gbps

3.14.3.1. Para o atendimento a este requisito será computada na contagem de links a conexão (peering) com todo e qualquer AS (Autonomous Systems) que a empresa CONTRATADA possua no seu backbone Nacional, ou seja, conexões com outras operadoras de telecomunicações, ISP's (Internet Service Provider) e clientes finais que possuam um AS (Autonomous Systems) próprio.

3.14.4. A Taxa de ocupação máxima mensal dos links nacionais informados não deverá exceder a 80 % (oitenta por cento) das capacidades úteis de tráfego disponível;

3.14.5. A empresa CONTRATADA deverá apresentar, no prazo definido na reunião de “kick off”, a topologia do backbone, preferencialmente em forma de mapa, para facilitar o entendimento das conexões com os AS's nacionais, indicando os valores de banda útil para cada link conectado.

3.14.6. Pelo menos 03 (três) links que interconectem o backbone IP Nacional da CONTRATADA a outros backbones IP internacionais, indicando os respectivos números de AS (Autonomous Systems) que trocam tráfego com a CONTRATADA. A capacidade total dos links citados no item deverá compor um backbone com banda total de no mínimo 200 (duzentos) Gbps;

3.15. O Sesc em Minas poderá solicitar, a qualquer tempo, visita técnica aos Centros de Roteamento ou Gerência das empresas proponentes, para efetiva comprovação das capacidades internas do backbone Internet, bem como da capacidade das conexões internacionais e demais informações declaradas, além de verificar a solução de gerenciamento fornecido.

3.16. O roteador a ser instalado pela empresa contratada e que permanecerá no Sesc em Minas deverá possuir as seguintes características:

3.16.1. Portas ethernet para conexão à Internet e no mínimo 04 (quatro) portas GigaEthernet Full Duplex de 10/100/1000 Mbps;

3.16.2. Capacidade de processamento mínima de 350.000 (trezentos e cinquenta mil) pps, podendo contar com a utilização de recursos adicionais como cache de rotas ou similares;

3.16.3. Suportar o padrão IEEE 802.1Q, permitindo assim a configuração de VLANs (Redes Privadas Virtuais).

3.16.4. Possuir o protocolo de gerenciamento SNMP (versões 1 e 2) e suportar a especificação MIB-II, implementados em conformidade com as RFCs 2544 e deverá ser disponibilizado serviço DNS Secundário (resolução direta e reversa) de maneira segura (DNSSEC - Domain Name System Security Extensions) para os domínios já registrados no DNS primário do Sesc em Minas.

3.16.5. Os equipamentos de telecomunicações METROETHERNET, instalados deverão ser para atendimento exclusivo à Rede do SESC, não sendo admitido o seu compartilhamento. A critério da CONTRATANTE, poderá ser feita auditoria técnica. Para tanto, as informações sobre a configuração e a operação de tais equipamentos deverão ser disponibilizadas pela Prestadora, sempre que solicitadas.

4. ACORDO DE NÍVEIS DE SERVIÇO (SERVICE LEVEL AGREEMENT – SLA)

4.1. A empresa contratada deverá prover suporte técnico capacitado para atender as necessidades do Sesc em Minas referente ao serviço contratados. A central de serviços deve contar com teleatendimento via número telefônico específico, fora das instalações do Sesc em Minas, que esteja disponível (vinte e quatro) horas, 07 (sete) dias por semana ou atendimento por e-mail. A central de serviços efetuará a abertura e

controle de chamados, resolução de dúvidas correlatas à solução implantada e assistência ao suporte técnico interno do Sesc em Minas no que se refere ao serviço contratado

4.2. O Prazo para a empresa contratada solucionar os problemas será de até 02 (duas) horas para diagnóstico e mais 04 (quatro) horas de reparo, as eventuais interrupções na prestação do serviço deverão ser recuperadas, em média, no prazo de até 06 (seis) horas, contadas a partir da data / horário de reclamação do Sesc em Minas, através do telefone ou e-mail do Suporte Técnico.

4.3. A disponibilidade média para o link de internet dos locais com dupla abordagem como o Edifício Sede e demais unidades citadas no item 8 deste termo de referência é de 99,5%.

4.4. Disponibilidade mensal do link internet das unidades da capital e região metropolitana que não estão contempladas no item 8 deste termo de referência deve ser maior ou igual a 99,0% e 99,8% para seu Backbone, caso a disponibilidade seja inferior a 99%, será aceito um máximo de 10% das unidades do interior de Minas Gerais com disponibilidade de até 97%, desde que haja anuência prévia da equipe técnica do Sesc Minas no Kick-off do projeto.

4.5. A empresa contratada deverá garantir o nível de qualidade contratado, e em eventual caso de paralisação / defeito no circuito de dados, deverá conceder ao Sesc em Minas crédito por interrupção do circuito, proporcional ao período de interrupção e ao valor mensal do serviço, nas situações cujas causas não sejam originadas pelo Sesc em Minas e ressalvado as decorrentes de motivos de força maior. O Desconto será calculado considerando:

- Desconto= $I \times V / To$, Onde:

- Desconto = desconto em R\$ (Reais) a ser aplicado na fatura do mês;

- I = número total de minutos de falha ou interrupção do serviço contratado;

- V = valor mensal, em R\$ (Reais) do serviço contratado;

- To = período de operação do circuito (1 mês), em minutos, considerando os dias corridos do mês.

4.5.1. O desconto deverá ser feito na fatura do mês posterior ao mês de referência.

4.6. Após abertura do chamado de suporte a equipe técnica da empresa contratada, deverá realizar testes para identificação do problema técnico, e caso não haja solução remota, deverá encaminhar o defeito ao serviço de suporte de forma presencial, que deverá consistir no envio de um técnico especializado ao ponto de defeito detectado, para solução do problema;

4.7. Caso a interrupção da comunicação ocorra por falha dos equipamentos, a logística de manutenção ou substituição dos componentes com falha, ficará por conta da empresa contratada e o restabelecimento da comunicação deve respeitar os prazos estipulados no Item 5.2.

4.8. Em caso de necessidade de interrupção, a licitante deverá comunicar ao Sesc em Minas essa necessidade com antecedência mínima de 5 (cinco) dias. Não serão computadas no cálculo de disponibilidade mensal até 3 (três) interrupções anuais do serviço a serem utilizadas como janelas para manutenção preventiva ou preditiva, desde que agendadas em comum acordo e com antecedência mínima de 5 (cinco) dias e realizadas nos finais de semana ou em outro período se, eventualmente, concedido pelo Sesc em Minas.

4.9. O Sesc em Minas não aceitará, sob nenhum pretexto, a transferência de responsabilidade da empresa Contratada para terceiros, sejam fabricantes, representantes ou quaisquer outros nos níveis de SLA abordados no item 5.4.

5. SEGURANÇA

5.1. A CONTRATADA deverá prover solução para a proteção e mitigação de ataques IP do tipo DoS/DDoS, para todos os links de internet especificados neste Termo de Referência. Notificar, ao Sesc Minas no prazo máximo de 20 minutos em caso de ocorrência de Incidente de Segurança.

5.2. Atendimento a Incidente de Segurança – A CONTRATADA deverá informar a estrutura existente para atendimento a incidente de segurança e indicar ações que são tomadas para proteção de sua rede e de seus clientes. Deverá informar, mensalmente, a ocorrência de incidentes de segurança, especificando-os junto com as ações tomadas. Fornecer número de telefone para contato direto com o suporte. (Nesse caso não pode ser o telefone do Call-Center).

5.3. A CONTRATADA deverá disponibilizar em seu backbone proteção contra-ataques de negação de serviços, evitando assim a saturação da banda da Internet e indisponibilidade dos serviços em momentos de ataques DOS e DDOS;

5.4. A análise deverá ser passiva sem utilização de elementos probes para coleta dos dados a serem analisados;

5.5. A Solução deverá prover o serviço de mitigação de ataques de negação de serviço (DoS – Denial of Service) para o circuito de conectividade IP dedicada à Internet, sejam eles distribuídos (DDoS – Distributed Denial of Service) ou não;

5.6. A solução deverá possuir interface de gerência e operação via WEB em cima de SSL, a interação entre os elementos de limpeza e detecção será feita através desta interface, assim como as configurações de limpeza, análise e os alertas de ataques;

5.7. A solução deve possuir mecanismos para filtragem de pacotes anômalos, garantindo a validade das conexões, sem efetuar qualquer limitação com base no número de sessões ou de pacotes por endereço, de modo a evitar o bloqueio de usuários legítimos;

5.8. A CONTRATADA deverá tomar todas as providências necessárias para recompor a disponibilidade do link em caso de incidentes de ataques de DDoS, recuperando o pleno funcionamento do mesmo pela contratada

5.9. A solução deve permitir a proteção, no mínimo, do tráfego dos serviços web (HTTP/HTTPS), DNS, VPN, FTP e correio eletrônico;

5.10. Para a mitigação dos ataques não deverá ser encaminhado o tráfego para limpeza fora do território brasileiro;

5.11. A solução deverá possuir funcionalidades de monitoramento, detecção e mitigação de ataques, mantidas em operação ininterrupta durante as 24 (vinte e quatro) horas do dia, nos 7 (sete) dias da semana, no período de vigência contratual;

5.12. A mitigação de ataques deve ser baseada em arquitetura na qual há o desvio de tráfego suspeito comandado pelo equipamento de monitoramento, por meio de alterações do plano de roteamento;

5.13. A solução deve manter uma lista dinâmica de endereços IP bloqueados, retirando dessa lista os endereços que não enviarem mais requisições maliciosas após um período considerado seguro por um determinado cliente;

5.14. A solução deve suportar a mitigação automática de ataques, utilizando múltiplas técnicas como White Lists, Black Lists, limitação de taxa, técnicas desafio-resposta, descarte de pacotes malformados, técnicas de mitigação de ataques aos protocolos HTTP e DNS, bloqueio por localização geográfica de endereços IP, dentre outras;

5.15. A solução deve implementar mecanismos capazes de detectar e mitigar todos e quaisquer ataques que façam o uso não autorizado de recursos de rede, tanto para IPv4 como para IPv6, incluindo, mas não se restringindo os seguintes:

- Ataques de inundação (Bandwidth Flood), incluindo Flood de UDP e ICMP;
- Ataques à pilha TCP, incluindo mal-uso das Flags TCP, ataques de RST e FIN, SYN
- Flood e TCP Idle Resets;
- Ataques que utilizam Fragmentação de pacotes, incluindo pacotes IP, TCP e UDP;
- Ataques de Botnets, Worms e ataques que utilizam falsificação de endereços IP origem (IPspoofing).

5.16. Em nenhum caso será aceito bloqueio de ataques de DOS e DDOS por ACLs em roteadores de bordas da contratada;

5.17. Caso o volume de tráfego do ataque ultrapasse as capacidades de mitigação especificadas ou sature as conexões do AS, devem ser tomadas contramedidas tais como aquelas que permitam o bloqueio seletivo por blocos de IP de origem no AS pelo qual o ataque esteja ocorrendo, utilizando técnicas como Remote Triggered Black Hole;

5.18. Realizar a comunicação da ocorrência do ataque ao Sesc Minas imediatamente após a detecção;

5.19. Disponibilizar relatórios mensais de mitigação de ataques;

5.20. Disponibilizar um Centro Operacional de Segurança no Brasil, com equipe especializada em monitoramento, detecção e mitigação de ataques, em idioma português brasileiro, durante as 24 (vinte e quatro) horas do dia, nos 7 (sete) dias da semana, no período de vigência contratual.

5.21. Processo de Melhoria Contínua - Deverão ser apresentadas pela CONTRATADA, sempre que necessário, ações que o Sesc Minas deve tomar de forma a reduzir a quantidade de falhas de segurança detectadas.

6. GERÊNCIA PROATIVA

6.1. O gerenciamento de rede consiste em uma customização dos sistemas de monitoramento utilizados pela equipe de operações da contratada para detecção automática de falhas que possam provocar indisponibilidade ou degradação dos serviços contratados, dentro do portfólio de produtos oferecidos.

6.2. A responsabilidade da contratada inclui a monitoração do equipamento fornecido para suportar o serviço, tais como roteadores de switches conectados à sua rede através de uma porta “WAN”. Em contrapartida, a responsabilidade sobre a rede LAN ou rede interna local e toda infraestrutura relacionada é do contratante. O contratante poderá contratar terceiros para realização das adequações necessárias para o monitoramento da sua LAN.

6.3. O serviço de monitoração é prestado pela Equipe de Operações da contratada através da configuração de software de gerenciamento de redes via protocolo SNMP - Simple Network Management Protocol, - um protocolo da camada de aplicação (layer 7, Modelo OSI) - que possibilita o acesso às informações de equipamentos para prevenção e detecção automática de falhas na prestação do serviço. Através das informações coletadas, as equipes da contratada conseguem realizar o monitoramento de funções dos equipamentos, tais como status do equipamento e respectivas portas, disponibilidade da rede, latência, jitter, utilização da capacidade contratada, perda de pacotes etc.

6.4. Além do monitoramento, os softwares utilizados permitem a customização de painéis visuais, ou “dashboards”. Estes painéis apresentam indicadores de tráfego e do funcionamento da rede, através de gráficos em tempo real. Essas visões são disponibilizadas para os clientes da contratada como um serviço agregado, permitindo que próprio cliente tenha acesso à condição operacional do serviço contratado.

6.5. Para que a equipe da contratada possa verificar a disponibilidade da rede, as informações geradas pelos roteadores são visualizadas em um sistema unificado que permite um diagnóstico de todas as redes para as quais tenha sido contratado o serviço de gerenciamento.

6.6. O gerenciamento é proativo, pois os serviços contratados são monitorados através de softwares de detecção automática de problemas. Dessa forma, não há necessidade de que o cliente acione formalmente a contratada quando ocorrer qualquer problema em seu serviço. Faz parte das obrigações da contratada dar a devida tratativa e feedback sobre os problemas detectados para o cliente.

6.7. Em caso de falha de link, a operadora deverá entrar abrir chamado proativamente e entrar em contato com a contratante através da sua equipe técnica.

7. SUBCONTRATAÇÃO PARA LINKS DEDICADOS

7.1. Será autorizada a subcontratação parcial da última milha do objeto como condição para a cobertura geográfica da rede de internet.

7.2. Justifica-se a subcontratação pelo fato de que, eventualmente, uma operadora não dispõe de cabeamento para todas as localidades citadas. Nesse caso, pode-se valer de uma empresa parceira, sem prejuízo dos prazos de atendimentos estabelecidos nos termos deste contrato. Isso significa que, caso haja, por exemplo, algum incidente que implique em indisponibilidade em uma cidade atendida pela subcontratada, é a empresa CONTRATADA que será demandada (e, eventualmente, aplicadas sanções se necessário) para a sua solução não eximindo a mesma de qualquer responsabilidade firmada pelo contrato.

7.3. Para garantir uma maior concorrência no pregão, será permitida, a subcontratação de até 30% do valor contratado. Ressalte-se que isso não comprometerá a entrega do objeto, tendo em vista que a CONTRATADA deverá realizar a integração.

7.4. A subcontratação será de inteira responsabilidade da CONTRATADA, não acarretando para o Sesc Minas nenhum ônus deste processo.

8. LINK DE INTERNET COM DUPLA ABORDAGEM

8.1. O circuito deverá ser provido em infraestrutura de fibra óptica, sendo vedada a utilização de qualquer outra tecnologia de meio físico de transmissão.

8.2. Para os endereços dos sites Sesc Edifício Sede, Sesc São Francisco, Sesc Call Center, Sesc Contagem e Sesc Palladium o acesso para o circuito deverá ser abordado com redundância de rotas ópticas e estações diferentes, ou seja, ser em anel, onde cada lado do anel será lançado por caminhos totalmente distintos. O circuito funcionará por um lado do anel e no caso de falha, deverá ser comutado automaticamente para o outro lado do anel. Cada lado deverá ser obrigatoriamente em fibra óptica.

- 8.3.** O sentido da comunicação deverá ser downstream (central para usuário) e upstream (usuário para central), em modo Full Duplex.
- 8.4.** As velocidades do circuito deverão ser simétricas para conexões de download e upload.
- 8.5.** Sem limites de conexões, seções simultâneas e tráfego mensal.
- 8.6.** A (s) interface (s) do (s) equipamento (s) do circuito deverá (ão) suportar fisicamente a velocidade de até 10000 Mbps;
- 8.7.** Deverá suportar a implementação de VPN (Redes Privadas Virtuais). A infraestrutura de hardware e software para fechamento do túnel de segurança, será de responsabilidade da CONTRATANTE.
- 8.8.** Deverá suportar o padrão IEEE 802.1Q, permitindo assim a configuração de VLANs (Redes Privadas Virtuais).
- 8.9.** O backbone de Internet da CONTRATADA, deverá estar diretamente conectado a pelo menos três outros sistemas autônomos (Autonomous System - AS), nacionais, e indiretamente a pelo menos um sistema autônomo internacional, totalizando uma taxa de transmissão de no mínimo 50 Gbps.
- 8.10.** O Sesc Minas poderá solicitar a apresentação da topologia em arquivo KMZ contendo as marcações da infraestrutura que será provida.

9. PRAZO DE VIGÊNCIA

- 9.1** A vigência do contrato que englobam os lotes I, II e III é de 36 (trinta e seis) meses, contados da assinatura do contrato, sendo passível de renovação nos termos da Resolução 1593/24.

10. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

- 10.1.** Prazo de pagamento: 30 (trinta) dias após o recebimento da nota fiscal.
- 10.2.** As Notas Fiscais emitidas entre os dias 06 e 15 do mês corrente, serão pagas no dia 05 do mês subsequente.
- 10.3.** As Notas Fiscais emitidas entre os dias 16 e 25 do mês corrente, serão pagas no dia 15 do mês subsequente.
- 10.4.** As Notas Fiscais emitidas entre os dias 26 e 05 do mês corrente, serão pagas no próximo dia 25.
- 10.5.** A nota fiscal somente será liquidada após a conferência e aceite.
- 10.6.** Nenhum pagamento será efetuado à CONTRATADA enquanto pendente de liquidação de qualquer obrigação contratual, sem que isso gere direito a reajustamento de preços ou correção monetária.
- 10.7.** O pagamento deverá ocorrer exclusivamente por meio de crédito bancário. Não serão aceitos boletos ou outra forma de pagamento.

10.8. Os dados bancários deverão obrigatoriamente constar na Nota Fiscal e deverão ser da mesma titularidade da CONTRATADA.

11. PRESTAÇÃO DE GARANTIA À EXECUÇÃO

11.1. CONTRATADA deverá apresentar ao Sesc Minas, no prazo máximo de 15 (quinze) dias corridos, contados da reunião de kick off, comprovante de prestação de garantia correspondente ao percentual de 10% (dez por cento) do valor total do Contrato, podendo optar por:

11.2. Caução em dinheiro;

11.3. Fiança bancária;

11.4. Seguro garantia.

12. INSTALAÇÃO DOS LINKS

12.1. Todos os locais de instalação imediata estão referenciados na TABELA I.

12.2. Todos os custos de deslocamento e hospedagem serão de responsabilidade da CONTRATADA.

12.3. Para a operação dos serviços de internet dedicada, deverão ser fornecidos pela empresa contratada todos os equipamentos necessários, como roteadores, modems, e outros equipamentos necessários, bem como a instalação, configuração, detecção e correção de problemas;

12.4. As obras de infraestrutura interna no local de instalação do acesso internet (tubulações, de aterramento e energia) que se fizerem necessárias à instalação do acesso internet são de responsabilidade do Sesc em Minas.

12.5. O prazo para disponibilização do acesso internet é de até 90 dias corridos após a assinatura do contrato, somente após a instalação do acesso internet e aceite por parte do Sesc em Minas é que será autorizado a emissão do faturamento mensal.

12.6. Após o início oficial de operação do circuito contratado, quaisquer demandas de configuração em ECD (Equipamento de Comunicação de Dados), não decorrentes de solicitações descritas na subcláusula anterior, deverão ser realizadas pela empresa Contratada em, no máximo, 24 (vinte e quatro) horas;

12.7. O Sesc em Minas não aceitará, sob nenhum pretexto, a transferência de responsabilidade da empresa Contratada para terceiros, sejam fabricantes, representantes ou quaisquer outros;

12.8. As instalações deverão ser agendadas com a GTSI – Gerência de Tecnologia e Segurança da Informação do Sesc em Minas, por meio do telefone (31) 3270-8168, com pelo menos 05 (cinco) dias úteis de antecedência.

13. VISTORIA

13.1. As licitantes poderão vistoriar os locais, onde poderão efetuar-la até o último dia útil anterior à data fixada para a abertura da sessão pública, com o objetivo de inteirar-se das condições e grau de dificuldade existente

13.2. Tendo em vista a faculdade da realização da vistoria, as licitantes não poderão alegar desconhecimento das condições e grau de dificuldade existente como justificativa para se eximirem das obrigações assumidas ou em favor de eventuais pretensões de acréscimos de preços em decorrência da execução do objeto.

13.3. Será permitido ao licitante vistoriar, durante o horário de funcionamento sendo de segunda a sexta-feira das 08h00 às 17h00, nos endereços das unidades Sesc listados deste edital.

13.4. O agendamento deverá ser feito pelo telefone (31) 3270-8168 ou e-mail marceloassis@sescmg.com.br

13.5. O Sesc Minas não arcará com qualquer custo de vistoria.

14. CRITÉRIO DE JULGAMENTO

14.1. O critério de julgamento da licitação será o menor preço por lote.

15. QUALIFICAÇÃO TÉCNICA

15.1. Atestado (s) e/ou declaração (ões) de capacidade técnica, expedido por pessoa (s) jurídica(s) de direito público ou privado, em nome da licitante que comprove(m) aptidão para desempenho de atividade pertinente e compatível em características e quantidades com o objeto da licitação, devendo comprovar, no mínimo, os seguintes requisitos:

15.1.1. Execução de, no mínimo, 50% do quantitativo total do lote para qual a licitante apresentar proposta;

15.1.1.1. Será aceita a soma de atestados para comprovação do quantitativo acima, desde que os períodos dos atestados sejam totais ou parcialmente coincidentes.

15.1.2. Execução de Serviços de ANTI-DDOS;

15.2. Comprovação que possui outorga da AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES – ANATEL para prestação dos serviços nas localidades descritas no Termo de Referência.

16. CONDIÇÕES PRÉ-CONTRATUAIS

16.1. Como condição necessária para assinatura do contrato, a licitante classificada deverá fornecer:

16.1.1. Backbone Nacional próprio: A empresa contratada deverá possuir backbone próprio no território nacional;

16.1.2. Protocolos de roteamento: A empresa contratada deverá viabilizar a utilização, em relação às redes do CONTRATANTE, tanto de roteamento estático quanto de roteamento dinâmico (BGP4);

16.1.3. Não será aceita a participação de consorcio para prestação de serviço parcial ou total do objeto.

16.2. Backbone redundante: A empresa contratada deverá possuir um backbone Internet redundante, no qual a capacidade dos circuitos de interligação dos centros de roteamento IP-Internet com o núcleo do backbone Internet seja de, no mínimo, 100 Gbps no seu somatório de trânsito contratado; A empresa contratada deverá fornecer no prazo definido na reunião de “kick off” informações sobre o seu backbone nacional e suas conexões internacionais, indicando:

- a) POPs nacionais;
- b) Locais de destino e backbones externos alcançados;
- c) Velocidades de conexão;
- d) Tecnologias empregadas.

16.3. Pelo menos 20 (vinte) links que interconectem o backbone IP Nacional da CONTRATADA a outros backbones IP, indicando os respectivos números de AS (Autonomous Systems) que trocam tráfego com a CONTRATADA.

16.4. A capacidade total dos links acima citados deverá compor um backbone com banda total de no mínimo 200 (duzentos) Gbps.

16.4.1. Para o atendimento a este requisito será computada na contagem de links a conexão (peering) com todo e qualquer AS que a empresa CONTRATADA possua no seu backbone Nacional, ou seja, conexões com outras operadoras de telecomunicações, ISP's (Internet Service Provider) e clientes finais que possuam um AS próprio.

16.5. A Taxa de ocupação máxima mensal dos links nacionais informados não deverá exceder a 80 % (oitenta por cento) das capacidades úteis de tráfego disponível;

16.6. A empresa CONTRATADA deverá apresentar, no prazo definido na reunião de “kick off”, a topologia do backbone, preferencialmente em forma de mapa, para facilitar o entendimento das conexões com os AS's nacionais, indicando os valores de banda útil para cada link conectado.

16.7. Pelo menos 03 (três) links que interconectem o backbone IP Nacional da CONTRATADA a outros backbones IP internacionais, indicando os respectivos números de AS (Autonomous Systems) que trocam tráfego com a CONTRATADA. A capacidade total dos links citados no item deverá compor um backbone com banda total de no mínimo 200 (duzentos) Gbps;

17. REAJUSTE CONTRATUAL

17.1. O contrato poderá ser reajustado mediante negociação entre as partes e a formalização do pedido, tendo como limite máximo a variação do Índice de Serviços de Telecomunicações (IST), ou outro indexador que venha a substituí-lo, conforme as regras previstas na minuta contratual.

18. LOCAL DA IMPLANTAÇÃO:

18.1. Deverá ser instalado nas unidades conforme Anexo I, II e III.

19. PENALIDADES

19.1. As condições de aplicação das penalidades serão previstas no instrumento contratual, devendo garantir a possibilidade de advertência, multa moratória e compensatória, suspensão do direito de licitar.

20. FISCALIZAÇÃO

20.1. Sem prejuízo ou dispensa das obrigações do licitante vencedor, o Sesc Minas exercerá ampla supervisão, controle e fiscalização sobre a execução do contrato, através de equipe própria de prepostos seus, devidamente credenciados, ou empresa contratada.

20.2. A execução do objeto da presente licitação, será acompanhada pelo fiscal designado pelo Sesc em Minas Gerais.

21. GESTOR DO CONTRATO

21.1. Coordenação de Infraestrutura de TI

ANEXO II – TABELA I
LOTE I (CAPITAL E REGIÃO METROPOLITANA)

Unidade	Cidade	Endereço	Velocidade	Qtd Ips Válidos
Sesc Edifício Sede	Belo Horizonte	Rua Tupinambás, 956 – Centro	1000 Mbps	30
Sesc Palladium	Belo Horizonte	Av. Augusto de Lima, 420, Centro	1000 Mbps	1
Sesc São Francisco	Belo Horizonte	Rua Viana do Castelo, 645, Bairro São Francisco	300 Mbps	1
Sesc Venda Nova	Belo Horizonte	Rua Maria Borboleta, s/nº, Novo Letícia	500 Mbps	1
Sesc Venda Nova (Campo de Futebol)	Belo Horizonte	Rua Maria Borboleta, s/nº, Novo Letícia	200 Mbps	1
Sesc Santa Quitéria	Belo Horizonte	Rua Santa Quitéria, 566, Carlos Prates. CEP.: 30710-460	100Mbps	1
Sesc Carlos Prates	Belo Horizonte	Rua Teófilo Otoni, 433, Carlos Prates. CEP.: 30710-570	100Mbps	1
Sesc Floresta	Belo Horizonte	Rua Pouso Alegre, 1.647, Floresta. CEP.: 31015-030	100Mbps	1
Sesc CDD	Belo Horizonte	Rua Odete Rodrigues De Oliveira, 180 – Letícia. CEP.: 31640-065	100Mbps	1
Sesc Mesa Brasil	Belo Horizonte	Av. do Contorno 525 – Centro. CEP.:30110-001	100Mbps	1
Sesc Contagem	Contagem	Rua Padre José Maria De Man, 805, Novo Riacho CEP.: 32280-620	500 Mbps	1
Sesc Call Center	Belo Horizonte	Rua Curitiba, 561 - Centro, Belo Horizonte – MG, CEP:30170-120	500Mbps	1
Sesc Mercado das Flores	Belo Horizonte	Av. Afonso Pena, 1055	200 Mbps	1
Sesc Santa Luzia	Santa Luzia	Av. Brasília, 3.505, São Benedito. CEP.: 33015-030	100Mbps	1

LOTE II (NORTE)

Unidade	Cidade	Endereço	Velocidade	Qtd Ips Válidos
Sesc Montes Claros	Montes Claros	Rua Viúva Francisco Ribeiro, 200, Centro. CEP.:39400-114	100Mbps	1
Sesc Paracatu	Paracatu	Rua Euridamas Avelino Barros, 347, Lavrado	100Mbps	1
Sesc Januária	Januária	Avenida Aeroporto, 250. Bairro Aeroporto. Januária	500Mbps	1
Sesc Patos de Minas	Patos de Minas	Rua Major Gote, 1.411, Centro	100Mbps	1
Sesc Araxá	Araxá	Rua Dr. Edmar Cunha, 150, Santa Terezinha. CEP.:38.183-296	500 Mbps	1
Sesc Uberaba	Uberaba	Rua Ricardo Misson, 411, Fabrício. CEP.: 38065-200	100Mbps	1
Sesc Uberlândia	Uberlândia	Rua Benjamim Constant, 844, Aparecida. CEP.:38400-678	100Mbps	1
Sesc Uberlândia Mesa Brasil	Uberlândia	Rua Paschoal Bruno, 698 - Santa Luzia - Uberlândia / MG	100Mbps	1
Sesc Sete Lagoas	Sete Lagoas	Rua Francisco Vicente, 23, Papavento. CEP.: 35700-475	100Mbps	1
Sesc Ituiutaba	Ituiutaba	Av. Dalva Carvalho Moreira, S/N - Nova Ituiutaba I	200 Mbps	1
Sesc Almenara	Almenara	Rodovia BR 367 km 92 Cidade Nova. CEP.: 39900-000	100Mbps	1
Sesc Teófilo Otoni Colégio	Teófilo Otoni	Rua Lauro Vieira Otoni, nº 40, São Diogo, Teófilo Otoni/MG	300 Mbps	1
Sesc Teófilo Otoni Mesa Brasil	Teófilo Otoni	Avenida Sidônio Otoni, nº 3153, Jardim Serra Verde	100 Mbps	1
Sesc Governador Valadares	Governador Valadares	Avenida Veneza, 877, Grã-Duquesa. CEP.: 35057-730	300 Mbps	1

LOTE III (SUL)

Unidade	Cidade	Endereço	Velocidade	Qtd Ips Válidos
Sesc Ouro Preto	Ouro Preto	Rod. Dos Inconfidentes, km 88. CEP.: 35400-000	500 Mbps	1
Sesc Juiz de Fora	Juiz de Fora	Av. Barão do Rio Branco, 3.090, Centro. CEP.: 36016-311	200 Mbps	1
Sesc São Lourenço	São Lourenço	Av. Dr.Olávo Gomes Pinto, nº 33 – Centro – CEP: 37470-000 – São Lourenço - MG	100Mbps	1
Sesc Lavras	Lavras	Rua Misseno De Pádua - Nº 831 Centro	100Mbps	1
Sesc Pouso Alegre	Pouso Alegre	Avenida Vicente Simões, 152, Centro. CEP 37550-000	100Mbps	1
Sesc Poços de Caldas	Poços de Caldas	Rua Paraná, 229, Bairro Centro. CEP.: 37701-043	500 Mbps	1
Sesc Santos Dumont	Santos Dumont	Av. Pres. Getúlio Vargas, nº 289 – Centro -CEP: 36240-000, Santos Dumont - MG	100Mbps	1
Sesc Cataguases	Cataguases	Rua Major Vieira nº 140 - Centro, Cidade: Cataguases - MG	100Mbps	1
Sesc Varginha	Varginha	Av. Santa Cruz, nº 757 – Centro – CEP: 37002-089, Varginha - MG	100Mbps	1
Sesc Varginha Mesa Brasil	Varginha	R. Joaquim de Oliveira Tatim, 1001 - Jardim Ribeiro, Varginha, MG	100Mbps	1
Sesc São Sebastião do Paraíso	São Sebastião do Paraíso	Av. Monsenhor Felipe, 50 - Res. Parque Lagoinha - São Sebastião do Paraíso - MG	200 Mbps	1

ANEXO III – MODELO DE PROPOSTA E VALOR DE REFERÊNCIA

LOTE I

LOTE I (CAPITAL E REGIÃO METROPOLITANA)				
Unidade	Capacidade de Banda	Valor Instalação	Valor Mensal	Valor 36 Meses
Sesc Edifício Sede	1000 Mbps	R\$ 915,00	R\$ 12.164,05	R\$ 437.905,80
Sesc Palladium	1000 Mbps	R\$ 915,00	R\$ 12.164,05	R\$ 437.905,80
Sesc São Francisco	300 Mbps	R\$ 856,18	R\$ 4.908,66	R\$ 176.711,76
Sesc Venda Nova	500 Mbps	R\$ 907,55	R\$ 3.625,00	R\$ 130.500,00
Sesc Venda Nova (Campo de Futebol)	200 Mbps	R\$ 845,00	R\$ 2.160,10	R\$ 77.763,60
Sesc Santa Quitéria	100Mbps	R\$ 842,15	R\$ 1.903,55	R\$ 68.527,80
Sesc Carlos Prates	100Mbps	R\$ 842,15	R\$ 1.903,55	R\$ 68.527,80
Sesc Floresta	100Mbps	R\$ 842,15	R\$ 1.903,55	R\$ 68.527,80
Sesc CDD	100Mbps	R\$ 842,15	R\$ 1.903,55	R\$ 68.527,80
Sesc Mesa Brasil	100Mbps	R\$ 842,15	R\$ 1.903,55	R\$ 68.527,80
Sesc Contagem	500 Mbps	R\$ 907,55	R\$ 5.355,96	R\$ 192.814,56
Sesc Call Center	500Mbps	R\$ 907,55	R\$ 6.455,96	R\$ 232.414,56
Sesc Mercado das Flores	200 Mbps	R\$ 845,00	R\$ 2.175,10	R\$ 78.303,60
Sesc Santa Luzia	100Mbps	R\$ 842,15	R\$ 1.903,55	R\$ 68.527,80
Total		R\$ 12.151,73	R\$ 60.430,18	R\$ 2.175.486,48
LOTE I (Instalação + Valor 36 Meses)	2.187.638,21			

LOTE II (NORTE)

LOTE II (NORTE)				
Unidade	Capacidade de Banda	Valor Instalação	Valor Mensal	Valor 36 Meses
Sesc Montes Claros	100Mbps	R\$ 842,15	R\$ 1.903,55	R\$ 68.527,80
Sesc Paracatú	100Mbps	R\$ 842,15	R\$ 1.903,55	R\$ 68.527,80
Sesc Januária	500Mbps	R\$ 907,55	R\$ 4.507,97	R\$ 162.286,92
Sesc Patos de Minas	100Mbps	R\$ 842,15	R\$ 1.903,55	R\$ 68.527,80
Sesc Araxá	500 Mbps	R\$ 907,55	R\$ 4.083,98	R\$ 147.023,28
Sesc Uberaba	100Mbps	R\$ 842,15	R\$ 1.903,55	R\$ 68.527,80
Sesc Uberlândia	100Mbps	R\$ 842,15	R\$ 1.903,55	R\$ 68.527,80
Sesc Uberlândia Mesa Brasil	100Mbps	R\$ 842,15	R\$ 1.903,55	R\$ 68.527,80
Sesc Sete Lagoas	100Mbps	R\$ 842,15	R\$ 1.903,55	R\$ 68.527,80
Sesc Ituiutaba	200 Mbps	R\$ 845,00	R\$ 2.280,10	R\$ 82.083,60
Sesc Almenara	100Mbps	R\$ 842,15	R\$ 1.903,55	R\$ 68.527,80
Sesc Teófilo Otoni Colégio	300 Mbps	R\$ 856,18	R\$ 3.045,41	R\$ 109.634,76
Sesc Teófilo Otoni Mesa Brasil	100 Mbps	R\$ 842,15	R\$ 1.903,55	R\$ 68.527,80
Sesc Governador Valadares	300 Mbps	R\$ 856,18	R\$ 3.045,41	R\$ 109.634,76
Total		R\$ 11.951,81	R\$ 34.094,82	R\$ 1.227.413,52
LOTE I (Instalação + Valor 36 Meses)		R\$ 1.239.365,33		

LOTE III (SUL)

LOTE III (SUL)				
Unidade	Capacidade de Banda	Valor Instalação	Valor Mensal	Valor 36 Meses
Sesc Ouro Preto	500 Mbps	R\$ 907,55	R\$ 4.083,98	R\$ 147.023,28
Sesc Juiz de Fora	200 Mbps	R\$ 845,00	R\$ 2.280,10	R\$ 82.083,60
Sesc São Lourenço	100Mbps	R\$ 842,15	R\$ 1.903,55	R\$ 68.527,80
Sesc Lavras	100Mbps	R\$ 842,15	R\$ 1.903,55	R\$ 68.527,80
Sesc Pouso Alegre	100Mbps	R\$ 842,15	R\$ 1.903,55	R\$ 68.527,80
Sesc Poços de Caldas	500 Mbps	R\$ 907,55	R\$ 4.083,98	R\$ 147.023,28
Sesc Santos Dumont	100Mbps	R\$ 842,15	R\$ 1.903,55	R\$ 68.527,80
Sesc Cataguases	100Mbps	R\$ 842,15	R\$ 1.903,55	R\$ 68.527,80
Sesc Varginha	100Mbps	R\$ 842,15	R\$ 1.903,55	R\$ 68.527,80
Sesc Varginha Mesa Brasil	100Mbps	R\$ 842,15	R\$ 1.903,55	R\$ 68.527,80
Sesc São Sebastião do Paraíso	200 Mbps	R\$ 845,00	R\$ 2.280,10	R\$ 82.083,60
Total		R\$ 9.400,15	R\$ 26.053,01	R\$ 937.908,36
LOTE I (Instalação + Valor 36 Meses)		R\$ 947.308,51		

Declaramos que estamos de acordo com os seguintes itens:

- 1) No preço acima estão inclusos todos os impostos, seguros, taxas de instalação, frete, transporte e quaisquer outras despesas relacionadas ao objeto da presente Licitação
- 2) Esta proposta tem validade de, no mínimo, 90 (noventa) dias corridos.
- 3) O abaixo assinado declara estar ciente de que não lhe caberá direito de exigir nenhuma multa ou indenização financeira, caso o Sesc em Minas decida não o contratar.,
- 4) A Proposta apresentada contempla todas as exigências formais, especificações e condições constantes no Edital e Anexos.

.....de.....de 2025.

(assinatura/nome do representante legal da empresa)

OBSERVAÇÃO: Este documento deverá ser preenchido preferencialmente em papel timbrado da empresa licitante e estar devidamente assinado por seu representante legal. Quando não for em papel timbrado, deverá constar o carimbo com CNPJ dessa empresa.

ANEXO IV - ACORDO DE CONFIDENCIALIDADE

Para preservar a confidencialidade e sigilo necessários à condução dos negócios e proteção das informações, fica entendido e acordado que aqueles que tiverem acesso a quaisquer informações classificadas como confidenciais, privadas, privilegiadas ou não, devem manter sigilo sobre tais. Sendo assim, fica estabelecido e acordado que:

1. São consideradas informações:

Qualquer representação simbólica de um fato, evento ou dado, inserido ou não em um contexto, que gere direta ou indiretamente conhecimento e/ou valor, incluindo, mas não se limitando a: descrição de invenção; informações técnicas e de negócios relacionados às ideias próprias e/ou invenções; ideias patenteáveis; segredos comerciais; desenhos, diagramas, projetos e/ou ilustrações; pesquisas de patentes e/ou de produtos ou serviços contemplados; pesquisa e desenvolvimento interno, de parceiros ou fornecedores; informações de operação, de oportunidades de negócio, produção, processos, metodologias, fórmulas, planos, intenções, instalações, equipamentos, custos, lucro e margem de contribuição, finanças e projeções financeiras; informações de clientes, alunos, de marketing, de planos de negócios, atuais ou futuros etc. da CONTRATANTE e entidades vinculadas a CONTRATANTE.

2. Destinação e uso de informações:

A CONTRATADA ou pessoa (pessoa física) vinculada a CONTRATADA que tiver acesso a tais informações pode utilizá-las somente na forma e para o propósito que foi autorizado pela CONTRATANTE, não podendo adotar nenhum outro tipo de ação, tais como: revelar, divulgar, expor ou distribuir a terceiros (colaboradores, parceiros, fornecedores, prepostos, subcontratados etc.), copiar, examinar, apropriar (da informação ou do conhecimento gerado por ela), etc. sem expressa autorização formal da CONTRATANTE. Caso a informação seja destinada a uma entidade, o responsável legal por esta entidade é responsável pela aplicação deste acordo, em toda a sua extensão, para todos os seus colaboradores e terceiros (parceiros, fornecedores, prepostos, contratados etc.). Além disto, o responsável pela entidade também é responsável por notificar à CONTRATANTE qualquer violação deste acordo ocorrida em sua entidade, que tenha ocorrido por sua ação ou omissão, independentemente da existência de dolo, bem como de seus colaboradores e terceiros.

3. Sobre o destinatário de informações:

Para informações trafegadas por meios eletrônicos, digitais ou quaisquer outros, a pessoa ou entidade que tiver acesso a tais informações e não for destinatário das mesmas, deve informar a CONTRATANTE

imediatamente e excluir permanentemente tais informações, não sendo autorizada nenhuma outra ação, tais como: examinar, copiar, divulgar, distribuir, utilizar etc.

Ficam desprovidas de validade e efeitos jurídicos quaisquer informações obtidas desta forma ou de outras formas não formais da CONTRATANTE.

4. Sobre a extensão e vigência deste acordo:

Este acordo tem validade por prazo indeterminado e se estende a todas e quaisquer informações citadas no item 1. Este compromisso permanece inalterado mesmo quando a pessoa ou entidade deixar de ter uma relação direta ou vínculo (contrato de trabalho, contrato de prestação de serviços, acordo de fornecimento etc.) com a CONTRATANTE, comprometendo-se neste caso, a devolver para a CONTRATANTE

todas as informações que teve acesso, em qualquer formato, inclusive anotações pessoais sobre tais informações. Quaisquer pessoas ou entidades que tiverem acesso a informações da CONTRATANTE estão sujeitas a este Acordo de Confidencialidade e reconhecem seus direitos e deveres decorrentes dele.

O descumprimento de quaisquer das cláusulas do presente acordo acarretará na responsabilidade civil e criminal dos que, comprovadamente, estiverem envolvidos no descumprimento ou violação.

Quaisquer acréscimos ou modificações deste acordo devem ser feita por escrito e assinado pelas partes.

.....de.....de 2025.

CONTRATADA

SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO – SESC
CONTRATANTE

ANEXO V - MODELO DE TERMO DE ACEITE

TERMO DE ACEITE

Nome do responsável pela validação da entrega:	
Cargo do responsável pela validação da entrega:	
Cargo do responsável pela validação da entrega:	
Nome do responsável pela validação da entrega:	
Nome da área do responsável pela validação da entrega:	
Cargo do responsável pela validação da entrega:	
Descrição da entrega:	
Descrição detalhada a entrega:	

ACEITE

Atesto(amos) que a entrega _____ está de acordo com as especificações contratadas pelo Sesc em Minas.

ASSINATURAS

	Data: ____/____/____
	Data: ____/____/____