

AGENDAMENTO DE CONSULTAS ONLINE



CNC | Fecomércio MG
Sindicatos Empresariais | Senac

PASSO A PASSO AGENDAMENTO



Portal de Serviços

LOGIN

044.992.725-30

[Esqueceu a senha](#)

Entrar

Ainda não tem uma conta? [Cadastre-se](#)

**CONSULTE AQUI SE VOCÊ PODE FAZER O CARTÃO
DO SESC COMO TRABALHADOR DO COMÉRCIO**

Digite aqui o CNPJ que está na sua carteira de trabalho

Consultar CNPJ

Se você não trabalha de carteira assinada [clique aqui](#) e conheça as outras maneiras de fazer parte do mundo de possibilidades que o Sesc em Minas pode lhe oferecer

1º

Realizar login com CPF e Senha



ANGELICA GONCALVES DOS SANTOS

HOME

- PERFIL
- INCLUIR DEPENDENTES
- CARTÃO DO CLIENTE
- SESC MAIS LAZER - CLUBE
- AGENDAMENTOS
- PAGAMENTOS
- PERGUNTAS FREQUENTES
- SAIR

VERSÃO: 3.1.3



Agendamentos de serviços de saúde

Faça aqui o agendamento para consultas e exames.

REALIZAR AGENDAMENTO DE SAÚDE



Sesc Viagens e Experiências

Os seus melhores destinos passam pelo Sesc.

VER VIAGENS DISPONÍVEIS



Hospedagem

Lazer e diversão para toda a família.

REALIZAR RESERVA DE HOSPEDAGEM



Grupo de Corridas

Seu treino no app, na palma da mão, com o acompanhamento de um instrutor Sesc e encontros semanais presenciais.

CONTRATE AQUI O SERVIÇO



Sesc Palladium

Programação cultural diversificada durante todo o ano.

CONSULTE AQUI A PROGRAMAÇÃO

1º

Clica no Banner “Realizar Agendamento de Saúde”





ANGELICA GONCALVES DOS
SANTOS

HOME

PERFIL

INCLUIR DEPENDENTES

CARTÃO DO CLIENTE

SESC MAIS LAZER - CLUBE

AGENDAMENTOS

PAGAMENTOS

PERGUNTAS FREQUENTES

SAIR

VERSÃO: 3.1.3

Olá, Angelica!

Você será redirecionado para realizar o seu agendamento. Antes, é importante ter ciência sobre algumas informações.

- Você pode agendar atendimento de serviços de saúde para você e seus dependentes menores de idade.
- O agendamento de serviços de saúde para dependentes maiores de idade só pode ser realizado pelo próprio dependente. Isso é necessário para garantir a segurança dos dados pessoais do seu dependente.
- Se você tem dependentes menores de idade que ainda não têm cartão do cliente ativo, solicite a inclusão do seu dependente [aqui](#) e ative o cartão em uma de nossas centrais de relacionamento. O agendamento de serviços de saúde para este novo dependente estará disponível em seu acesso após a ativação do cartão.

Entendi

Cancelar

Clica em “Entendi” é
direcionado para a página de
agendamento...

MEUS AGENDAMENTOS

8 + Consulta + Exame Data Início Data Fim Tipo de Beneficiário Status

Exibir registros

Busca:

Tipo	Consulta/Procedimento	Data/Hora	Ação	Formato de Atendimento	Sequência de Atendimento	Status Pagamento	Status Agendamento
Nenhum Registro encontrado							

Nenhum Registro encontrado

[Primeira](#) [Anterior](#) [Próxima](#) [Última](#)

[Voltar](#)

8 Selecionar a opção “Consulta”

NOVO AGENDAMENTO

1 Especialidade / Procedimento

2 Escolher Profissional

3 Confirmação

Modalidade

9 Modalidade de Atendimento * Online x ▾

Especialidade

10 Especialidade * Nutrição Clínica - Online x ▾

Local

11 Local de Realização * SESC CENTRO DE EXCELENCIA EM SAUDE - VIANA DO CASTELO,645 - SAO FRANCISCO - BELO HORIZONTE x ▾

Pagamento

12 Tipo Atendimento * PORTAL - AGEN... x ▾ Tipo de Beneficiário * Titular x ▾ 13

Convênio * SESC - MG x ▾

Nº Carteirinha

Plano * TRABALHADOR DO COMERCIO x ▾

⬅ Voltar Prosseguir ➡ 14

9. No menu 'Modalidade de atendimento', selecionar a opção 'Online'.
10. No menu 'Especialidade', selecionar uma das especialidades médicas que atendem através de consulta online.
11. No campo, "Local de realização selecione (Sesc Centro de Excelência em saúde- VIANA DO CASTELO, 645 – SÃO FRANCISCO – BELO HORIZONTE) Local onde o profissional está alocado.
12. Em tipo de atendimento, selecione PORTAL AGENDA ONLINE .
13. No menu 'Tipo de Beneficiário', escolher se a consulta online será para o titular ou dependente. Só é possível o agendamento de consultas online para dependentes menores de 18 anos. Os dependentes maiores de 18 anos devem criar acesso ao Portal de Serviços para realizarem os próprios agendamentos.
14. Em seguida clique em prosseguir.

NOVO AGENDAMENTO

1 Especialidade / Procedimento

2 Escolher Profissional

3 Confirmação

Escolha um profissional e data para ser atendido

15 Profissional * RADMILA MARTINS REGINALDI

16 Data *
Horário *

Outubro 2024

Do	Se	Te	Qu	Qu	Se	Sa
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9

15 Escolhe o nome do profissional com quem deseja agendar a consulta online.

16 Avalie as datas e horários disponíveis e escolher a que esteja de acordo com a necessidade.

NOVO AGENDAMENTO

1

✓ Especialidade / Procedimento

2

Escolher Profissional

3

Confirmação

Escolha um profissional e data para ser atendido

Profissional *

RADMILA MARTINS REGINALDI

Data *

31/10/2024

Horário *

09:40

⬅ Voltar

Prosseguir ➡

17

17 Conferir o nome do profissional, data e hora e selecionar “prosseguir”.

Sesc
ONG | Fundação PMS
Sociedade Beneficente de Santa Catarina

NOVO AGENDAMENTO

1 ✓ Especialidade / Procedimento

Escolha um profissional e data para ser atendido

Profissional * RADMILA MARTI

Data * 31/10/2024

Horário * 09:40

Voltar Pro

Confirmação de Agendamento

- **Consultas online:**
 - É necessário ter acesso a uma câmera para realização da consulta.
 - A apresentação de um documento com foto no momento da consulta é indispensável.
 - O período de tolerância do horário marcado para a consulta é de 5 minutos.
 - Caso o cliente não compareça à consulta, não haverá reembolso do valor pago.
- **Formas de pagamento:** Cartão de crédito
- **Consulta de retorno:**
 - Aplicável somente para consultas médicas e a critério do médico.
 - O prazo de retorno é de até 30 dias corridos, a contar do dia da consulta.
- **Política de reagendamento:**
 - **Nova consulta:**
 - O reagendamento de uma nova consulta será possível somente em até 12 horas do atendimento.
 - As consultas reagendadas pelo paciente em até 12 horas do atendimento não terão uma taxa e o valor pago pela consulta será reembolsado integralmente.
 - **Consulta de retorno:**
 - O reagendamento de uma consulta de retorno será possível somente em até 48 horas do atendimento, desde que haja disponibilidade de agenda e esteja no período de 30 dias a partir da consulta realizada.
- **Política de cancelamento:**
 - **Nova consulta:**
 - As consultas canceladas pelo paciente em menos de 12 horas do atendimento terão uma taxa de 15% do valor pago pela consulta.
 - As consultas canceladas pelo paciente em até 12 horas do atendimento não terão uma taxa e o valor pago pela consulta será reembolsado integralmente.
 - Após a solicitação de cancelamento, você receberá a confirmação por e-mail e o estorno do valor será realizado pela operadora do seu cartão de crédito.
 - **Consulta de retorno:**
 - Se uma consulta de retorno for cancelada, não será possível o

Fechar Confirmar

18 Para prosseguir com o agendamento, é necessário ler as informações sobre as políticas de reagendamento, cancelamento, consulta de retorno, período de tolerância etc., e selecionar 'Confirmar'.

NOVO AGENDAMENTO

1

✓ Especialidade / Procedimento

2

✓ Escolher Profissional

3

Confirmação

Escolha um profissional e data para ser atendido

Profissional *	Medico Lideranca 2
Data *	20/03/2025
Horário *	09:00
Especialidade:	Nutrição Clínica - Online
Valor:	R\$ 55,00

19

Confirmação

⬅ Voltar

Finalizar ➡

20

- 19 Após a confirmação, será exibido o valor a ser pago pela consulta online.
- 20 Avaliar as data e horários disponíveis e escolher a que esteja de acordo com a necessidade.

Sesc
ONG | Fundação PMO
Instituto Empreendedor | Sesc

NOVO AGENDAMENTO

1 ✓ Especialidade / Procedimento

Escolha um profissional e data para ser atendido

Profissional * Medico Lideranca 2

Data * 20/03/2025

Horário * 09:00

Especialidade: Nutrição Clínica - Online Valor: R\$ 55,00

Confirmação

[Voltar](#) [Finalizar](#)

Confirmação de ação

Só será permitido cancelamento e/ou reagendamento, com até 24 horas de antecedência. Tem certeza que deseja salvar o agendamento?

[Fechar](#) [Confirmar](#)

- 21 Visualizar a informação de que será permitido cancelamento e/ou reagendamento com até 24 horas de antecedência e selecionar 'Confirmar'.

Sesc
Sociedade Saneamento Saneamento Saneamento

NOVO AGENDAMENTO

1 Especialidade / Procedimento

Escolha um profissional e data para ser atendido

Profissional *

Data *

Horário *

Especialidade:

Confirmação

22

23 ☐ Li e concordo com os termos

24 Sim, aceitar o termo de aceite

25 Não, cancelar

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

91

92

93

94

95

96

97

98

99

100

101

102

103

104

105

106

107

108

109

110

111

112

113

114

115

116

117

118

119

120

121

122

123

124

125

126

127

128

129

130

131

132

133

134

135

136

137

138

139

140

141

142

143

144

145

146

147

148

149

150

151

152

153

154

155

156

157

158

159

160

161

162

163

164

165

166

167

168

169

170

171

172

173

174

175

176

177

178

179

180

181

182

183

184

185

186

187

188

189

190

191

192

193

194

195

196

197

198

199

200

201

202

203

204

205

206

207

208

209

210

211

212

213

214

215

216

217

218

219

220

221

222

223

224

225

226

227

228

229

230

231

232

233

234

235

236

237

238

239

240

241

242

243

244

245

246

247

248

249

250

251

252

253

254

255

256

257

258

259

260

261

262

263

264

265

266

267

268

269

270

271

272

273

274

275

276

277

278

279

280

281

282

283

284

285

286

287

288

289

290

291

292

293

294

295

296

297

298

299

300

301

302

303

304

305

306

307

308

309

310

311

312

313

314

315

316

317

318

319

320

321

322

323

324

325

326

327

328

329

330

331

332

333

334

335

336

337

338

339

340

341

342

343

344

345

346

347

348

349

350

351

352

353

354

355

356

357

358

359

360

361

362

363

364

365

366

367

368

369

370

371

372

373

374

375

376

377

378

379

380

381

382

383

384

385

386

387

388

389

390

391

392

393

394

395

396

397

398

399

400

401

402

403

404

405

406

407

408

409

410

411

412

413

414

415

416

417

418

419

420

421

422

423

424

425

426

427

428

429

430

431

432

433

434

435

436

437

438

439

440

441

442

443

444

445

446

447

448

449

450

451

452

453

454

455

456

457

458

459

460

461

462

463

464

465

466

467

468

469

470

471

472

473

474

475

476

477

478

479

480

481

482

483

484

485

486

487

488

489

490

491

492

493

494

495

496

497

498

499

500

501

502

503

504

505

506

507

508

509

510

511

512

513

514

515

516

517

518

519

520

521

522

523

524

525

526

527

528

529

530

531

532

533

534

535

536

537

538

539

540

541

542

543

544

545

546

547

548

549

550

551

552

553

554

555

556

557

558

559

560

561

562

563

564

565

566

567

568

569

570

571

572

573

574

575

576

577

578

579

580

581

582

583

584

585

586

587

588

589

590

591

592

593

594

595

596

597

598

599

600

601

602

603

604

605

606

607

608

609

610

611

612

613

614

615

616

617

618

619

620

621

622

623

624

625

626

627

628

629

630

631

632

633

634

635

636

637

638

639

640

641

642

643

644

645

646

647

648

649

650

651

652

653

654

655

656

657

658

659

660

661

662

663

664

665

666

667

668

669

670

671

672

673

674

675

676

677

678

679

680

681

682

683

684

685

686

687

688

689

690

691

692

693

694

695

696

697

698

699

700

701

702

703

704

705

706

707

708

709

710

711

712

713

714

715

716

717

718

719

720

721

722

723

724

725

726

727

728

729

730

731

732

733

734

735

736

737

738

739

740

741

742

743

744

745

746

747

748

749

750

751

752

753

754

755

756

757

758

759

760

761

762

763

764

765

766

767

768

769

770

771

772

773

774

775

776

777

778

779

780

781

782

783

784

785

786

787

788

789

790

791

792

793

794

795

796

797

798

799

800

801

802

803

804

805

806

807

808

809

810

811

812

813

814

815

816

817

818

819

820

821

822

823

824

825

826

827

828

829

830

831

832

833

834

835

836

837

838

839

840

841

842

843

844

845

846

847

848

849

850

851

852

853

854

855

856

857

858

859

860

861

862

863

864

865

866

867

868

869

870

871

872

873

874

875

876

877

878

879

880

881

882

883

884

885

886

887

888

889

890

891

892

893

894

895

896

897

898

899

900

901

902

903

904

905

906

907

908

909

910

911

912

913

914

915

916

917

918

919

920

921

922

923

924

925

926

927

928

929

930

931

932

933

934

935

936

937

938

939

940

941

942

943

944

945

946

947

948

949

950

951

952

953

954

955

956

957

958

959

960

961

962

963

964

965

966

967

968

969

970

971

972

973

974

975

976

977

978

979

980

981

982

983

984

985

986

987

988

989

990

991

992

993

994

995

996

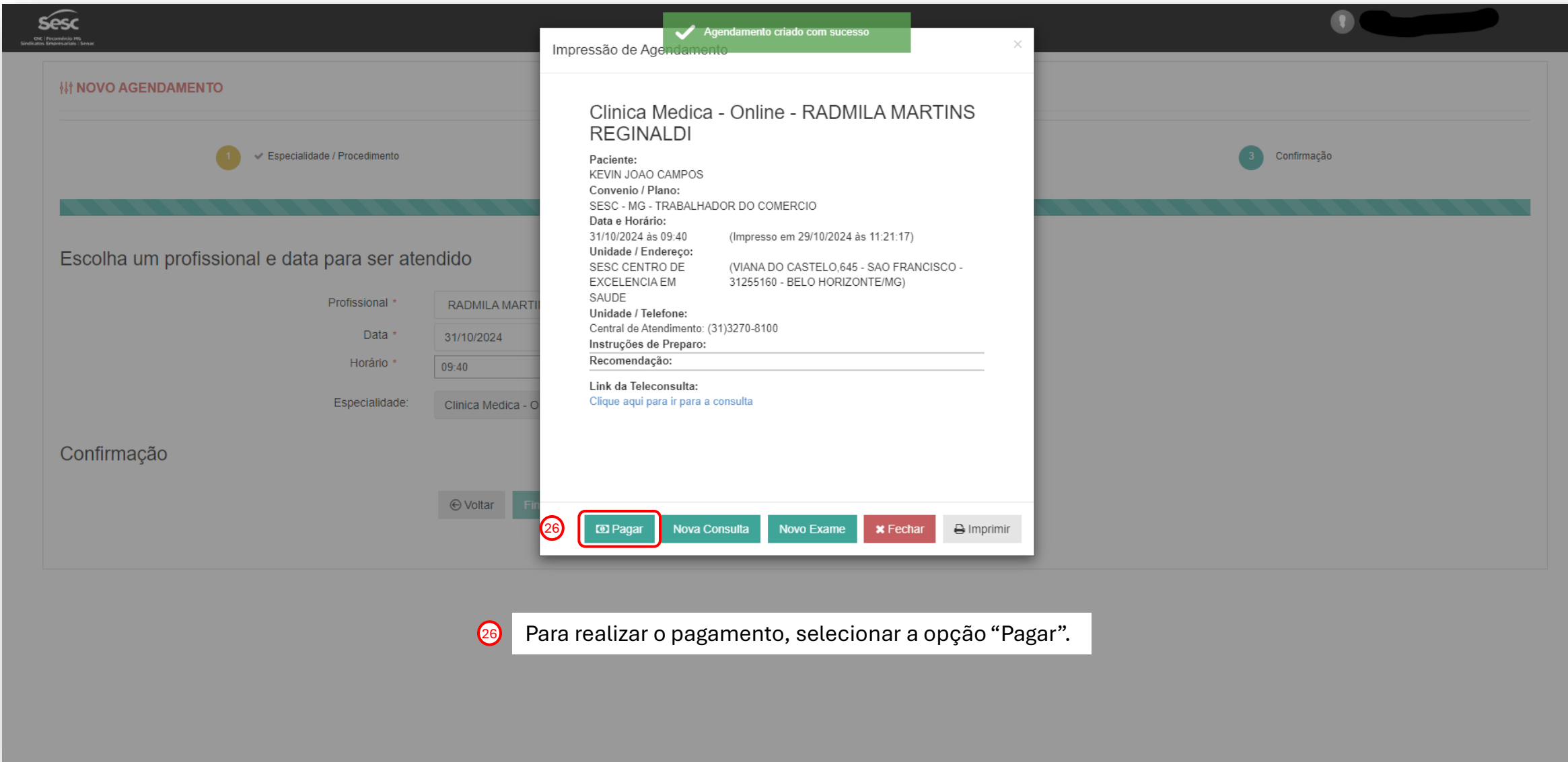
997

998

999

1000

- 22 Visualizar o Termo de Aceite da Teleconsulta.
- 23 Marcar a caixa de aceite do Termo
- 24 Para prosseguir com o agendamento da consulta online é necessário marcar a caixa de concordância com os termos e selecionar **‘Sim, aceitar o termo de aceite’**.
- 25 Caso não concorde com o Termo de Aceite, deverá selecionar “Não, cancelar” e a consulta não poderá ser agendada.



26 Para realizar o pagamento, selecionar a opção “Pagar”.

PAGAMENTO DE CONSULTAS ONLINE

CEP

32187-370

Esqueci

Endereço

Rua Batatais

Número

Complemento

Bairro

Parque Xangri-Lá

Cidade

Contagem

Estado

Minas Gerais

▼

Frete definido

Frete grátis

Grátis

Continuar

SESC CENTRAL DE ATENDIMENTO

Enviou uma solicitação de pagamento

(1) Nutrição Clínica - Online

R\$ 55,00

Descrição do produto ou serviço

Nutrição Clínica - Online

Entrega

Frete grátis

Grátis

Valor total

R\$ 55,00

Desenvolvido por Cielo | Pagamento seguro

27 Para realizar o pagamento é necessário preencher os dados de endereço

28 Para prosseguir, selecione Continuar

Como você quer pagar?

29



Cartão de crédito

Insira os dados do cartão



Qr Code Crédito

Escaneie o QR Code



[Voltar](#)

SESC CENTRAL DE ATENDIMENTO

Enviou uma solicitação de pagamento

(1) Nutrição Clínica - Online

R\$ 55,00

Descrição do produto ou serviço

Nutrição Clínica - Online

Entrega

Frete grátis

Grátis

Valor total

R\$ 55,00

Desenvolvido por cielo | Pagamento seguro

29

Para prosseguir, selecionar a opção de pagamento através de cartão de crédito, não damos a opção para o cliente realizar o atendimento através do Qr Code Crédito.

Pagamento com cartão de crédito

32 {

Número do cartão 

Nome como está no cartão

Vencimento CVV

Quantidade de Parcelas
3x de R\$ 18,33 (sem juros)

① Informe o número do cartão para verificar o valor das parcelas

Voltar

31

Continuar

SESC CENTRAL DE ATENDIMENTO

Enviou uma solicitação de pagamento

(1) Nutrição Clínica - Online R\$ 55,00

Descrição do produto ou serviço

Nutrição Clínica - Online

Entrega

Frete grátis Grátis

Pagamento

....1192 Cartão de crédito
 Angelica G santos 3x de R\$ 18,33

Valor total R\$ 55,00

Desenvolvido por cielo | Pagamento seguro

- 32 Para prosseguir, preencher os dados do cartão de crédito e escolher a quantidade de parcelas disponíveis.
- 33 Para prosseguir, selecionar “**Concluir Compra**”.

Falta pouco! Insira seus dados antes de concluir

Nome Completo
Angélica Gonçalves

E-mail

Celular

Escolha o tipo de documento
CPF

Número do documento

Endereço de cobrança

☒ Meu endereço de cobrança é o mesmo de entrega

☒ Li e aceito os [termos e condições de uso](#)

Voltar

Concluir compra

SESC CENTRAL DE ATENDIMENTO

Enviou uma solicitação de pagamento

(I) Nutrição Clínica - Online R\$ 55,00

Descrição do produto ou serviço

Nutrição Clínica - Online

Entrega

Frete grátis Grátis

Pagamento

....1192 Cartão de crédito
Angelica G santos 3x de R\$ 18,33

Valor total R\$ 55,00

Desenvolvido por cielo | Pagamento seguro

30 Para prosseguir, preencher os dados Pessoais e flegar as caixas de “Meu endereço de cobrança é o mesmo da entrega” e “Li e aceito os [termos e condições de uso](#)”

31 Para prosseguir, selecionar “Continuar”.



Pagamento aprovado

Você pagou SERVIÇO SOCIAL DO COMERCIO-ADMINISTRACAO REGIONAL NO ESTADO DE MINAS GERAIS.

Endereço de entrega

Resumo do pagamento

(1) Nutrição Clínica - Online

R\$ 55,00

Frete grátis

Grátis

Valor total

R\$ 55,00

Descrição do produto ou serviço

Nutrição Clínica - Online

Nome

Angélica Goncalves

Número do pedido

947171045174

Documento

044*****

Data do pagamento

11 de mar. de 2025, 09:16:57



Cartão de crédito

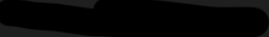
.... 1192

2x de R\$ 27,50

32 Conferir as informações da aprovação do pagamento.

VISUALIZAÇÃO DA AGENDA





MEUS AGENDAMENTOS

+ Consulta

+ Exame

Data Início

Data Fim

Tipo de Beneficiário Titular x ▾

Status Todos x ▾

Exibir 10 ▾ registros

Busca:

Tipo	Consulta/Procedimento	Data/Hora	Ação	Formato de Atendimento	Sequência de Atendimento	Status Pagamento	Status Agendamento
Teleconsulta	Clinica Medica - Online	09/01/2025 às 09:00	  	Online	PORTAL - AGENDA ONLINE	Cancelado - Link Excluido	Cancelado
Teleconsulta	Clinica Medica - Online	30/12/2024 às 09:00	  	Online	PORTAL - AGENDA ONLINE	Pago	Agendado
Consulta	Cardiologia	31/10/2024 às 08:00	 	Presencial	PORTAL - AGENDA ONLINE	Não se aplica	Agendado

Exibindo 1 até 3 de 3 registros

Primeira

Anterior

1

Próxima

Última

 Voltar

33 É possível conferir o agendamento da consulta online em “Meus Agendamentos”.

ACESSO AO LINK DA CONSULTA





MEUS AGENDAMENTOS

+ Consulta

+ Exame

Data Início

Data Fim

Tipo de Beneficiário Titular x

Status Todos x

Pesquisar

Exibir 10 registros

Busca:

Tipo	Consulta/Procedimento	Data/Hora	Ação	Formato de Atendimento	Sequência de Atendimento	Status Pagamento	Status Agendamento
Teleconsulta	Clinica Medica - Online	09/01/2025 às 09:00	  	Online	PORTAL - AGENDA ONLINE	Cancelado - Link Excluído	Cancelado
Teleconsulta	Clinica Medica - Online	30/12/2024 às 09:00	  	Online	PORTAL - AGENDA ONLINE	Pago	Agendado
Consulta	Cardiologia	31/10/2024 às 08:00	 	Presencial	PORTAL - AGENDA ONLINE	Não se aplica	Agendado

Exibindo 1 até 3 de 3 registros

Primeira

Anterior

1

Próxima

Última



34 É possível visualizar o link para a consulta online selecionando a opção “Visualizar” em “Meus Agendamentos”.

Sesc
ONG - Fundação Sesc
Solidariedade, Emprego e Qualidade de Trabalho

ANGELICA GONCALVES DOS SANTOS

MEUS AGENDAMENTOS

[+ Consulta](#) [+ Exame](#) Data Início Data Fim

Exibir registros

Tipo	Consulta/Procedimento	Data/Hora
Teleconsulta	Nutrição Clínica - Online	14/03/2025 às 08:00

Exibindo 1 até 1 de 1 registros

Impressão de Agendamento

Nutrição Clínica - Online - Medico Lideranca 2

Paciente:
ANGELICA GONCALVES DOS SANTOS
Convenio / Plano:
SESC - MG - TRABALHADOR DO COMERCIO
Data e Horário:
14/03/2025 às 08:00 (Impresso em 10/03/2025 às 14:41:32)
Unidade / Endereço:
SESC CENTRO DE EXCELENCIA EM SAUDE (VIANA DO CASTELO,645 - SAO FRANCISCO - 31255160 - BELO HORIZONTE/MG)
Unidade / Telefone:
Central de Atendimento: (31)3270-8100
Instruções de Preparo:
Recomendação:
Para garantir uma experiência tranquila e eficaz durante sua consulta online, certifique-se de que sua conexão com a internet é estável e escolha um ambiente silencioso e bem iluminado. Tenha em mãos documentos e exames relevantes, teste previamente o áudio e o vídeo do seu dispositivo para evitar problemas técnicos e relate seus sintomas e dúvidas com clareza para otimizar o tempo da consulta. Siga as orientações médicas e, se necessário, agende um retorno. O link para a teleconsulta está disponível no e-mail de agendamento e no Portal do Sesc > Agenda. Importante: o link para o pagamento da consulta tem validade de 2 horas.

Link da Teleconsulta:
[Clique aqui para ir para a consulta](#)

Fechar Confirmar

Busca:

Agendamento	Status Pagamento	Status Agendamento
ONLINE	Pago	Agendado

Primeira Anterior 1 Próxima Última

[Voltar](#)

35 Ao selecionar “Clique aqui para ir para a consulta” será direcionado para uma nova janela.

Participar da reunião

Otto 9253 29990 63903

37 Digite seu nome aqui

38 Participar da reunião



Seu microfone está funcionando corretamente



Instale a extensão para integrar com Google Calendar e Office 365

Instalar extensão do Edge

☐ Não me mostre isso de novo

37 Para prosseguir com o atendimento, digitar o nome do paciente e selecionar “Participar da reunião”.

38

FAQ – PERGUNTAS FREQUENTES

1. Como posso acessar a plataforma de teleconsulta?

O link para a consulta será enviado para o e-mail cadastrado em sua conta no portal de serviços do Sesc Minas, cerca de 30 minutos antes do horário agendado. Você precisará de um dispositivo com acesso à internet para acessar a consulta.

2. O que fazer se eu não receber o link para a teleconsulta?

O link para a consulta online é enviado para o e-mail cadastrado. Verifique sua caixa de spam e lixo eletrônico. Também é possível visualizar o link para a consulta online na opção Visualizar em “Meus Agendamentos” no Portal de Serviços.

3. E se eu perder a conexão durante a teleconsulta?

É recomendável testar sua conexão 15 minutos antes da consulta. Em caso de falha durante o atendimento, será analisada a possibilidade de reagendamento ou cancelamento, de acordo com a situação.

4. Posso reagendar uma teleconsulta após o horário marcado?

O reagendamento só pode ser solicitado até 12 horas antes do horário marcado. Caso o horário tenha passado, o reagendamento não é permitido.

5. Como faço para solicitar o cancelamento da consulta?

Para cancelar, entre em contato com o suporte até 12 horas antes da consulta para receber o reembolso integral. Cancelamentos com menos de 12 horas de antecedência terão uma taxa de 15% do valor pago.

FAQ – PERGUNTAS FREQUENTES

6. Posso transferir minha consulta para outra pessoa?

A consulta é pessoal e intransferível e deve ser realizada somente pela pessoa que a agendou. O profissional de saúde poderá solicitar a apresentação de documento de identificação durante a consulta online.

7. Como funciona o atendimento para menores de idade?

Pacientes menores de 18 anos devem estar acompanhados de um responsável legal durante toda a teleconsulta.

8. O que devo fazer se precisar de uma nova receita médica?

Será necessário agendar uma nova consulta para avaliar a condição atual e emitir uma nova receita, caso necessário.

9. Em quais situações o profissional de saúde pode solicitar um atendimento presencial?

Se o profissional identificar a necessidade de um exame físico para melhor avaliação, ele poderá solicitar um atendimento presencial.

10. O que acontece se eu chegar atrasado para a teleconsulta?

Há uma tolerância de 5 minutos. Caso não acesse a consulta dentro desse período, o atendimento será cancelado, sem direito a reembolso.

FAQ – PERGUNTAS FREQUENTES

11. Posso gravar a consulta para rever as orientações?

Não. Para proteger o sigilo, é proibida qualquer gravação da teleconsulta sem autorização expressa do profissional de saúde.

12. Quais são os requisitos técnicos para participar da teleconsulta?

É necessário um computador ou celular com câmera e conexão à internet estável. Verifique se o dispositivo funciona adequadamente e se a conexão está estável antes do início da consulta.

13. Como faço para acessar, retificar ou excluir meus dados pessoais?

Você pode solicitar acesso, retificação ou exclusão de seus dados, conforme a LGPD. Entre em contato com o suporte para mais informações sobre como fazer essa solicitação.

14. O que devo fazer em caso de urgência ou emergência?

Em casos de urgência ou emergência, procure imediatamente uma unidade de pronto atendimento. A teleconsulta não substitui o atendimento emergencial.

15. Como funciona a pesquisa de satisfação após a consulta?

Após o atendimento, você pode ser convidado a participar de uma pesquisa de satisfação para compartilhar sua experiência e ajudar na melhoria dos serviços.

FAQ – PERGUNTAS FREQUENTES

16. Como é garantida a segurança dos meus dados durante a teleconsulta?

A plataforma do Sesc em Minas utiliza criptografia de ponta a ponta e segue padrões internacionais de segurança para garantir a proteção dos dados transmitidos e armazenados.

17. Posso acessar a teleconsulta de qualquer local?

Sim, mas é recomendável que você esteja em um ambiente silencioso, reservado e com boa iluminação para garantir privacidade e a melhor qualidade na comunicação.

18. Posso realizar a teleconsulta usando uma rede de Wi-Fi pública?

Embora seja possível, recomendamos o uso de uma conexão privada e segura para proteger a confidencialidade dos dados durante a consulta.

19. Como posso garantir que meus dados estão protegidos na plataforma?

A plataforma de teleconsulta do Sesc em Minas utiliza tecnologia de criptografia de ponta a ponta e infraestrutura conforme os padrões internacionais de segurança, garantindo a proteção dos dados.

20. E se eu precisar de mais de uma consulta para acompanhamento contínuo?

A teleconsulta é um atendimento pontual e não substitui o acompanhamento contínuo. Caso precise de atendimento adicional, você poderá agendar novas consultas.

FAQ – PERGUNTAS FREQUENTES

21. A teleconsulta cobre qualquer especialidade médica?

Algumas especialidades podem ser limitadas em teleconsulta devido à necessidade de exames físicos mais detalhados. Consulte a equipe sobre as especialidades disponíveis.

22. Se eu precisar de uma receita de um medicamento controlado, isso pode ser feito na teleconsulta?

Depende das diretrizes e regulamentações do Conselho Federal de Medicina para receitas controladas. O profissional poderá orientar durante a consulta sobre a possibilidade e, se necessário, solicitar um atendimento presencial.

23. O que acontece se o profissional de saúde se atrasar para a consulta?

Em caso de atraso por parte do profissional, será garantido o atendimento ou o reagendamento da consulta, caso necessário.

24. Posso solicitar um relatório detalhado da consulta?

Sim, relatórios e atestados podem ser solicitados e serão enviados ao e-mail cadastrado, desde que estejam de acordo com as políticas do Sesc em Minas e com a regulamentação vigente.

25. Como posso confirmar que a consulta foi agendada com sucesso?

Após o agendamento, você deve receber um e-mail de confirmação no endereço cadastrado. A consulta agendada pode ser visualizada na opção Meus Agendamentos no Portal de Serviços.

FAQ – PERGUNTAS FREQUENTES

26. Posso pedir esclarecimentos ou tirar dúvidas com o profissional após o término da teleconsulta?

Não, o atendimento se encerra ao final da teleconsulta. Caso tenha novas dúvidas, será necessário agendar uma nova consulta.

27. Existe algum suporte para resolver problemas técnicos durante a teleconsulta?

Sim, o suporte técnico está disponível para ajudar. No entanto, lembre-se de que o tempo de resposta estimado para e-mails é de até 5 dias úteis, por isso é importante verificar a conexão antes da consulta.

28. Posso usar fones de ouvido durante a teleconsulta?

Sim, fones de ouvido são recomendados para garantir a privacidade e a clareza da comunicação.

29. O que devo fazer se meu equipamento falhar e eu não conseguir entrar na consulta?

Se o equipamento falhar antes da consulta, tente resolver com antecedência. Em caso de falha durante a consulta, você poderá solicitar um reagendamento, dependendo do caso e da análise pelo Sesc em Minas.

30. Existe algum limite de idade para a teleconsulta?

Não há um limite de idade, mas pacientes menores de 18 anos devem estar acompanhados por um responsável legal durante a teleconsulta.

FAQ – PERGUNTAS FREQUENTES

31. Como funciona o processo de reembolso no caso de cancelamento por falha técnica?

Caso a teleconsulta precise ser cancelada devido a falhas técnicas verificáveis, o Sesc em Minas avaliará a possibilidade de reembolso ou reagendamento, conforme a política vigente.

32. Quanto tempo a teleconsulta costuma durar?

O tempo pode variar conforme a especialidade e a necessidade do atendimento, mas geralmente dura entre 20 e 40 minutos.

33. Posso consultar mais de um problema de saúde na mesma teleconsulta?

A consulta será focada na queixa principal e no que for possível abordar dentro do tempo. Para condições adicionais, você pode precisar de consultas separadas.

34. Posso escolher o profissional que vai me atender?

Durante o processo de agendamento da consulta online, os profissionais disponíveis para a especialidade desejada estarão listados no Portal de Serviços para escolha.

35. Como posso me preparar para a teleconsulta?

Certifique-se de estar em um ambiente privado, com uma conexão estável e um documento de identidade à mão. Ter uma lista de sintomas ou dúvidas anotadas também pode ajudar no atendimento.

FAQ – PERGUNTAS FREQUENTES

36. Quando receberei o reembolso após o cancelamento da consulta?

O reembolso será processado e enviado para a operadora do seu cartão de crédito após a confirmação do cancelamento. O prazo para que o valor esteja disponível na sua conta dependerá das políticas da operadora do cartão, geralmente entre 7 e 14 dias úteis.

37. Posso pagar a consulta de forma parcelada?

Verifique na plataforma de pagamento se há a opção de parcelamento para o valor da consulta. Isso pode depender das condições do seu cartão de crédito.

38. Como funciona o reembolso parcial no caso de cancelamento em menos de 12 horas?

Caso você cancele com menos de 12 horas de antecedência, será aplicada uma taxa de 15% do valor da consulta, que será deduzida do valor a ser reembolsado. O restante será devolvido ao seu cartão de crédito.

39. É possível solicitar um reembolso caso eu me ausente ou chegue atrasado para a consulta?

Não. Em casos de ausência ou atraso superior a 5 minutos, o valor pago não será reembolsado, pois o profissional já estará disponível no horário agendado.

40. Como posso solicitar a nota fiscal do pagamento da teleconsulta?

Para solicitar a nota fiscal, entre em contato com o suporte pelo e-mail faleconosco@sescmg.com.br. A nota será enviada para o e-mail cadastrado.

FAQ – PERGUNTAS FREQUENTES

41. O que acontece financeiramente se a consulta for cancelada por problemas técnicos da plataforma?

Se a consulta for cancelada devido a problemas técnicos da plataforma, você poderá optar pelo reagendamento sem custo adicional ou, se preferir, solicitar um reembolso integral.

42. Existe alguma taxa adicional para reagendar a consulta?

Não há taxa para reagendar, desde que o pedido seja feito com até 12 horas de antecedência. Para reagendamentos de consultas de retorno, a solicitação deve ser feita até 48 horas antes da consulta.

43. Como posso verificar o status do meu reembolso?

Após a confirmação de que o valor será reembolsado pelo Sesc em Minas, o status do reembolso pode ser verificado junto à operadora do cartão de crédito.

44. Como proceder se eu perceber uma cobrança duplicada ou incorreta?

Se houver qualquer cobrança incorreta, entre em contato com o suporte financeiro imediatamente pelo e-mail faleconosco@sescmg.com.br. Eles verificarão a situação e, se necessário, providenciarão o ajuste ou reembolso.

45. Há algum custo adicional para a emissão de relatórios ou atestados médicos?

Não. Relatórios e atestados solicitados durante a teleconsulta estão inclusos no valor pago pela consulta.

FAQ – PERGUNTAS FREQUENTES

46. Posso solicitar o reembolso caso eu decida não utilizar mais a teleconsulta?

Se você decidir não participar da teleconsulta e deseja cancelar, observe os prazos para reembolso. Se o cancelamento ocorrer com mais de 12 horas de antecedência, o valor será reembolsado integralmente.

47. O que fazer se eu não tiver recebido o e-mail de confirmação da consulta após o pagamento?

Caso o e-mail de confirmação não chegue, verifique a caixa de spam e entre em contato com o suporte para garantir que a consulta foi devidamente agendada e o pagamento registrado.

48. O reembolso pode ser realizado em outra conta ou cartão de crédito?

Não. Por questões de segurança e políticas financeiras, o reembolso será sempre realizado para o cartão de crédito utilizado para o pagamento.

49. E se eu quiser cancelar a teleconsulta e aplicar o valor pago como crédito para uma nova consulta futura?

Entre em contato com o suporte para verificar se há a possibilidade de aplicar o valor pago como crédito para um novo agendamento, dependendo da política da plataforma.

OBRIGADO!



CNC | Fecomércio MG
Sindicatos Empresariais | Senac