
RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO Nº 02/2026

Pregão Eletrônico nº 000138-25

Belo Horizonte, 2 de março de 2026.

A Comissão Permanente de Licitação, no desempenho de suas atribuições, em virtude dos Pedidos de Esclarecimentos, recebidos via e-mail, comunica aos interessados o seguinte:

Questionamento 01:

ITEM 1.1.1.A CONTRATADA deverá fornecer solução em circuitos satelitais de baixa órbita para acesso à Internet, com subscrição de tráfego mensal em GB e TB, e de serviços de telecomunicações, contemplando a sua configuração, ativação, operação e manutenção, em regime de 24 horas por dia, durante os 7 dias da semana, a partir da sua ativação até o término do contrato.

Entendemos que a manutenção se dará nos endereços SEDE do SESC conforme abaixo, está correto nosso entendimento?

ANEXO II – LOCAL DE ENTREGA E PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

UNIDADE ENDEREÇO SESC HOTEL CONTAGEM / RUA PADRE JOSÉ MARIA DEMAM, 805 - BAIRRO NOVO RIACHO - CEP 32280-620/ CONTAGEM - MG

SESC SEDE / RUA TUPINAMBÁS 956, CENTRO – BELO HORIZONTE – MG – CEP: 31550-500

Resposta 01:

Sim, o entendimento está correto.

Questionamento 02:

1.1.2.A solução ofertada deve estar disponível em serviços de acesso à internet via satélite em banda Ka/Ku com a constelação de satélites LEO. A CONTRATADA deve providenciar os kits e os serviços conforme os planos para Enterprise. O serviço consiste em acesso à internet utilizando IP público válido de forma individual para cada kit e conforme os planos de franquia descritos neste termo de referência.

Solicitamos esclarecer se o SESC possui atualmente o serviço instalado nos 14 veículos ou se serão novos equipamentos. Nossa solicitação será atendida?

Resposta 02:

Serão realizadas novas aquisições.

Questionamento 03:

1.2. Equipamentos

1.2.1. Os equipamentos devem ser instalados em veículos itinerantes como carretas, caminhões e outros veículos móveis. A infraestrutura para instalação como base, trilhos, parafusos, mantas e outros itens necessários serão fornecidos pelo Sesc MG.

Solicitamos informar se os 14 veículos já possuem infraestrutura para a instalação e se será aproveitada, ou se o SESC fará toda a instalação da infraestrutura. Nossa solicitação será atendida?

Entendemos que a instalação e a manutenção deverão ocorrer somente nos endereços citados no anexo II. Nosso entendimento está correto?

Resposta 03:

A infraestrutura de instalação será realizada pelo Sesc em Minas.

Questionamento 04:

1.2.2.A CONTRATADA deve fornecer e realizar a configuração da solução objeto desse termo de referência, incluso sua operação, manutenção, suporte e fornecimento de antenas, modem, roteadores, cabos, conectores e demais hardwares, softwares e licenças necessários para o funcionamento da solução.

Entendemos que a contratada deverá fornecer os itens acima em comodato e que serão devolvidos ao final do contrato, caso não ocorra renovação. Está correto nosso entendimento?

Resposta 04:

Sim, os equipamentos deverão ser fornecidos em regime de comodato, e serão devolvidos após término do contrato.

Questionamento 05:

1.7.1.7. Será permitido a CONTRATANTE interromper os serviços por prazo determinado de forma individualizada para cada circuito/link, durante a interrupção da prestação de serviços associados ao circuito/link a CONTRATADA não poderá cobrar pelos serviços destes.

Entendemos que o SESC poderá seguir a regra de interrupção do serviço com 30 dias de antecedência, ou seja, deverá solicitar a interrupção do circuito com 30 dias antes da data desejada. Está correto nosso entendimento?

Resposta 05:

As interrupções poderão ocorrer em acordo entre as partes por período determinado.

Questionamento 06:

1.8.3. A CONTRATADA terá o prazo de 60 (sessenta) dias corridos contados da data de assinatura do contrato para completar a execução dos serviços e deixar os equipamentos operacionais.

2.Condições de Recebimento:

2.1. As antenas serão recebidas provisoriamente na data da entrega o recebimento definitivo ocorrerá em até 10 (dez) dias corridos.

Solicitamos esclarecer se a contratada deverá providenciar a entrega e instalação de todos os equipamentos de uma única vez, em até 60 dias corridos. Nossa solicitação será atendida?

Resposta 06:

A contratada deverá realizar a entrega de todos os itens em até 60 (sessenta) dias corridos, já as instalações são de responsabilidade do Sesc em Minas.

Questionamento 07:

5.12. A CONTRATADA deverá conceder treinamento das funcionalidades da solução para os usuários da ferramenta e seus respectivos manuais para no mínimo 04(quatro) colaboradores do SESC em Minas.

Solicitamos esclarecer se o treinamento deverá ser realizado quando da instalação das antenas ou se poderá ser ministrado em formato online. Nossa solicitação será atendida?

Resposta 07:

As instalações serão realizadas pelo Sesc em Minas, o treinamento poderá ser ministrado de forma on-line ou presencial.

Questionamento 08:

Em relação ao roteador/modem conforme item abaixo entendemos que a VIVO fornecerá esse equipamento.

1.4. Roteador/Modem

1.4.1.O modem/roteador fornecido pela CONTRATADA deve suportar e implementar, no mínimo, as funcionalidades descritas nos itens seguintes, caso o equipamento não possua todas os recursos, a contratada poderá fornecer outros equipamentos capazes de integrar com a solução:

1.4.17. Possuir no mínimo 04 (quatro) portas ethernet RJ45 Gigabit ethernet 10/100/1000 base T;

1.4.18. Deve permitir a conexão de usuários em IPv4 e IPv6;

1.4.19. Permitir atualização remota do sistema operacional ou firmware;

1.4.20. Sistema de log local e remoto;

1.4.21. DNS;

1.4.22. DHCP Server;

Entendemos que a contratada deverá fornecer o equipamento acima. Nosso entendimento está correto?

Resposta 08:

Sim, o entendimento está correto.

Questionamento 09:

Solicitamos informar se o modelo de antena desejado é o ENTERPRISE, pois as características dos itens 1.3.1 a 1.3.8 remetem a modelos que podem ser ENTERPRISE, STANDAR OU MINI. Nossa solicitação será atendida?

Resposta 09:

A solução ofertada pela licitante deve ser do tipo ENTERPRISE conforme item 1.1.2.

Jakelyne Costa Alves
Pregoeira